



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2017

INDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. COMPOSICIÓ POLÍTICA	5
3. ÒRGANS DE GOVERN	6
3.1. PLE	6
3.2. JUNTA DE GOVERN	6
3.3. COMISSIONS INFORMATIVES	6
3.4. CONSELL D'ALCALDES	7
3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS	9
4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA	10
5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS	11
6. CULTURA CORPORATIVA	12
7. MODEL DE GESTIÓ	13
7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS	17
7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2017	18
7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN	19
8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS.....	20
8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA.....	21
8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA	21
8.3. GABINET DE PREMSA	22
8.4. RECURSOS HUMANS	26
8.5. PRESSUPOST	27
8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS	29
8.7 ARXIU COMARCAL	30
9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	36
9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT	36
9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals	36
9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.....	38
9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils	40
9.1.4. Programa d'educació ambiental	46
9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament	48
9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció	48
9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental.....	48
9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL	49
9.2.1. Transport comarcal de viatgers	49
9.2.2. Servei d'assistència urbanística	51
9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins.....	55
9.2.4. Servei d'Assistència Informàtica.....	55
9.2.5. Centre Telemàtic	57

10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA	58
10.1. ÀREA DE BENESTAR SOCIAL	58
10.1.1. Atenció primària.....	58
10.1.2 Projectes comunitaris	65
10.1.3 Atenció a les Dones.....	68
10.1.4. Atenció a les persones nouvingudes.....	71
10.2. ÀREA DE CULTURA.....	73
10.3. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	77
10.3.1 Programa d'arrelament.....	77
10.3.2 Programa de Salut Jove	87
10.3.3 Programa Emprenedoria i ocupació	92
10.3.4 Programa d'orientació educativa i mobilitat.....	94
10.4. ÀREA D'ENSENYAMENT	96
10.4.1. Transport escolar.....	96
10.4.2. Servei de menjadors escolars	97
10.4.3. Activitats	99
11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI... 101	101
11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA	101
11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa.....	101
11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació	110
11.1.3 Servei de suport als Ajuntaments.....	120
11.1.4. Ajuts de desenvolupament local.....	123
11.1.5. Oficina d'Habitatge	125
11.2. ÀREA DE TURISME	127
11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal	127
11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà	128
11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme.....	129
11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister	130
11.2.4. Paisatge.....	134
11.3. ÀREA DE CONSUM.....	135
11.3.1. Oficina Comarcal de Consum.....	135

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2017.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'anualitat.

També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte general de l'exercici 2017.

Montblanc, 29 de gener de 2018

Francesc Benet Ribé
President

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Composició del 8è mandat, amb la celebració de la sessió plenària de constitució del canvi de la presidència del Consell en data 30 de gener de 2017, a resultes dels pactes polítics entre els partits dins el mandat, amb la presa de possessió del Sr. Francesc Benet i Ribé com a president.

Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Sr. Marc Vinya Miralles	PDeCAT
Sr. Joan Amigó Morató	PDeCAT
Sra. Sílvia Pomés i Roset	PDeCAT
Sr. Josep Amill i Canela	PDeCAT
Sr. Joan Güell i Serra	PDeCAT
Sra. M. Carme Amenós i Fabregat	PDeCAT (presa de possessió 25/09/17)
Sr. Marc Rovira i Miró	PDeCAT
Sr. Joan Altimís i Santacana	PDeCAT
Sra. Ariadna Ferré i Cervelló	ERC-AM (presa de possessió 27/03/17)
Sr. Jordi Miró i Andreu	ERC-AM
Sra. Sara Janer i Ferrando	ERC-AM (presa de possessió 25/09/17)
Sr. Ramon Mullerat i Figueras	ERC-AM
Sr. Enric París Daran	ERC-AM
Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Josep M. Anglès i Español	FIC
Sr. Toni Gutiérrez i Torregrosa	FIC (presa de possessió 30/01/17)
Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
<i>Sr. Josep Pijoan i Farré</i>	FIC (renúncia 16/01/17)
<i>Sra. Isabel Sales i Coderch</i>	ERC-AM (renúncia 27/02/17)
<i>Sr. Josep M. Vidal i Minguella</i>	ERC-AM (renúncia 24/07/17)
<i>Sr. Enric Capdevila i Torres</i>	PDeCAT (renúncia 24/07/17)



Ple d'elecció del president

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs:

President:	Sr. Francesc Benet i Ribé	ERC-AM
Vicepresident 1r:	Sr. Antoni Gutiérrez Torregrosa	FIC
Vicepresident 2n:	Sr. Marc Vinya i Miralles	PDeCAT

Portaveus:

Sr. Josep Amill i Canela	Portaveu de PDeCAT
Sr. Jordi Miró i Andreu	Portaveu d'ERC-AM
Sr. Magí Trullols i Trull	Portaveu de la FIC
Sr. Artur Miró i Palau	Portaveu de PSC-CP

3.1. PLE

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

3.2. JUNTA DE GOVERN

- **President:** Sr. Francesc Benet i Ribé ERC-AM
- Vicepresident 1r: Sr. Antoni Gutiérrez Torregrosa FIC
- Vicepresident 2n: Sr. Marc Vinya i Miralles PDeCAT
- **Consellers:**
- Vocal: Sr. Josep Amill i Canela PDeCAT
- Vocal: Sr. Enric París i Daran ERC-AM
- Vocal: Sr. Ramon Mullerat i Figueras ERC-AM
- Vocal: Sr. Magí Trullols i Trull FIC

3.3. COMISSIONS INFORMATIVES

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

3.4. CONSELL D'ALCALDES

Alcaldes i alcaldesses durant l'any 2017:

Ajuntament	Alcalde/essa	Partit polític
Barberà de la Conca	Sr. Marc Rovira i Miró	PDeCAT
Blancafort	Sr. Magí Baltà i Ventura	ERC
Conesa	Sra. Judit Trepà i Ampurdanés* Sr. Jordi Ramos i Moncusí	Independents
L'Espluga de Francolí	Sr. David Rovira i Minguella	PDeCAT
Forès	Sr. Julià Josep Plaza Briansó	PDeCAT
Llorac	Sr. Santiago Trilla i Guim	PDeCAT
Montblanc	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Passanant i Belltall	Sra. M. Carmen Amenós i Fabregat	PDeCAT
Les Piles	Sr. Magí Balcells i Gasol	LP pel F
Pira	Sr. Josep Pijoan i Farré* Sr. Josep Rodríguez i Martínez	FIC
Pontils	Sra. Sara Janer i Ferrando	ERC-AM
Rocafort de Queralt	Sr. Marc Roca i Banet	ERC-AM
Sta. Coloma de Queralt	Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sarral	Sr. Josep Amill i Canela	PDeCAT
Savallà del Comtat	Sr. Joan Altimís i Santacana	PDeCAT
Senan	Sra. M. Carme Ferrer i Cervelló	ERC-AM
Solivella	Sr. Enric Capdevila i Torres	PDeCAT
Vallclara	Sr. Rossend Roig i Nadal	PDeCAT
Vallfogona de Riucorb	Sr. Francesc Xavier Llobet Albareda	PDeCAT
Vilanova de Prades	Sr. Artur Miró i Palau	PSC-CP
Vilaverd	Sr. Antoni Anglès i Rosich	PDeCAT
Vimbodí i Poblet	Sr. Joan Güell i Serra	PDeCAT

*Renuncia al càrrec

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els consells d'alcaldes i alcaldesses han estat els següents:

13/02/2017

- Adhesió a la promoció del projecte d'abastament a les comarques de la Segarra, l'Urgell, la Conca de Barberà i l'Anoia
- Informe de la sol·licitud de l'estudi del servei de recollida de residus municipals porta a porta a l'Agència de Residus de Catalunya
- Informe del compromís dels ajuntaments de la comarca amb la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà
- Aprovació de la modificació de l'ordenança fiscal reguladora Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà
- Informe sobre el conveni entre l'OAD i els Ajuntaments de la Conca de Barberà en matèria de promoció econòmica.
- Informe sobre el Pla estratègic
- Informe sobre el conveni de formació dual a l'Institut Martí l'Humà

03/04/2017

- Implantació del servei de backup al núvol per als ajuntaments de la comarca
- Informe sobre el nou material de difusió turística
- Informe sobre l'estat del projecte de desplegament d'una xarxa a gigabit wireless a la comarca.
- Informe en relació al Parc Natural de les Muntanyes de Prades
- Informe en relació al conveni entre l'OAD i els ajuntaments en matèria de promoció econòmica

12/06/2017

- Adhesió a la declaració universal sobre els Arxius, DUA
- Modificació de l'ordenança del preu públic per a l'adquisició de publicacions del Consell Comarcal
- Modificació de l'ordenança reguladora del preu públic per a la prestació del servei comarcal de transport regular de viatgers
- Acord sobre les actuacions de millora en el servei de recollida i tractament de residus municipals
- Projecte d'abastament d'aigua
- Servei comarcal d'energia
- Projecte d'administració electrònica dels ens locals, Actio
- Projecte de telecomunicacions

12/09/2017

- Aportacions econòmiques dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per a l'any 2018
- Moció de rebuig als atemptats terroristes de Barcelona i Cambrils i de reconeixement a la tasca realitzada pels cossos policials i d'emergències

09/10//2017

- Modificació de l'ordenança dels preus públics del Centre comarcal de Tractament de Residus municipals
- Informe sobre el nou servei comarcal de recollida de residus municipals

13/11/2017

- Modificació de l'Ordenança reguladora del preu públic per a l'ajuda tècnica en la redacció de projectes i direcció d'obres
- Informe sobre la implantació dels serveis d'administració electrònica i les assistències informàtiques als municipis de la Conca de Barberà
- Informe en relació amb l'estat del projecte de desplegament d'una xarxa a gigabit wireless a la comarca.



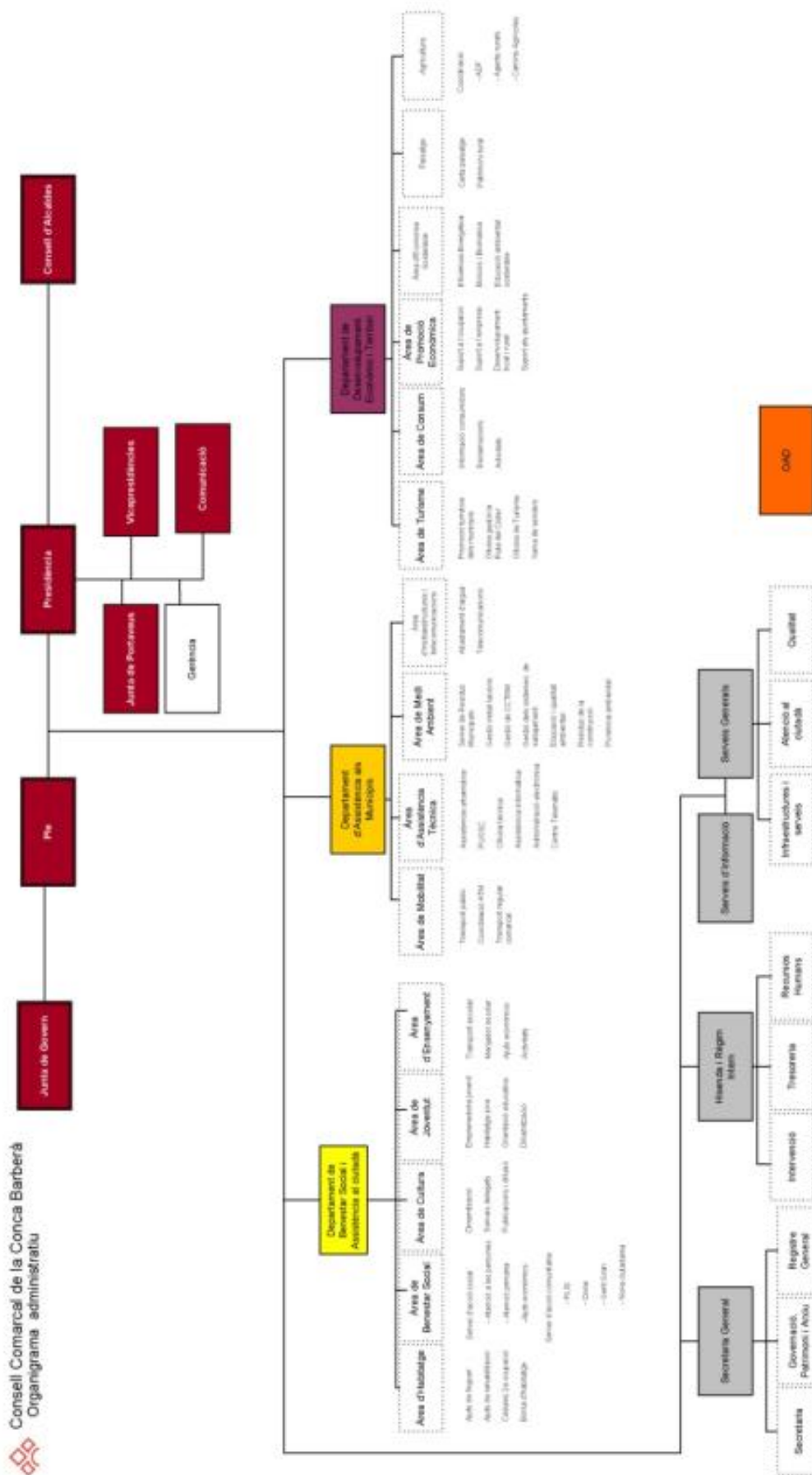
Consell d'Alcaldes, 12 de juny de 2017 a Sarral

3.5 NOMBRE DE REUNIONS D'ÒRGANS COL·LEGIATS

Les reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el període 2015-2017 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2015	2016	2017
Ple	9	11	12
Junta de Govern	11	11	11
Junta de Portaveus	1	0	10
Assistència Municipal	25	8	6
Assistència al Ciutadà	8	11	11
Assistència al Territori	6	7	7
Comissió d'Hisenda	6	7	7
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Consell d'Alcaldes	5	8	6
Cons. Administració de Residus	8	7	6
Consell Rector de l'OAD	4	1	3
Comissió del Pla Estratègic	-	-	4

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Es van aprovar pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, a la ciutadania i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir a la ciutadania
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats de la ciutadania i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.



Galeria del Palau Alenyà

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadania.
- ✓ **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat a la ciutadania**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Escut dels Alenyà al Teginat policromat

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al client
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència amb els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

L'any 2005, el Consell Comarcal va iniciar la implantació d'un sistema de gestió ambiental, el **Reglament EMAS**, i l'any 2007 en va aconseguir la verificació del sistema. Es van certificar els serveis administratius i la seu física del Consell Comarcal (Palau Alenyà) i les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí. L'any 2013, es va ampliar l'abast i es implantar el sistema a la planta de compostatge del Centre de Residus.

Aquest sistema de gestió és un procés de planificació, implantació, revisió i millora dels procediments i accions que realitza el Consell Comarcal per garantir que la seva activitat compleix el objectius i requisits ambientals vigents.

Arrel de comprovar els beneficis que aportava, es presenta el projecte **EMAS +22**, que inclou els 22 municipis de la comarca i que té per objectiu assolir la sostenibilitat global de la Conca de Barberà, un projecte pioner a nivell de Catalunya.

Mitjançant el compromís del CCCB i dels ajuntaments, s'elabora la política ambiental on s'exposa l'actitud ambiental i es fa una declaració de principis, prioritats i intencions. Aquesta es revisa i s'aprova anualment, estipulant uns objectius i unes fites per fer una millora contínua del sistema de gestió.

L'any 2017 s'ha realitzat un auditoria de seguiment de certificat de **l'EMAS +22** i **l'EMAS CCCB**, un certificat amb un registre únic, segons els resultats, actuacions i activitats de l'any anterior, obtenint l'informe favorable sense cap incidència.



L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, es va aconseguir al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresariales.



D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció de les persones usuàries i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat en la gestió d'accions formatives, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any 2017 ha tocat la primera auditoria de seguiment del període regulat per la nova normativa ISO 2015 i l'OAD ha superat l'auditoria amb molt d'èxit i felicitació per part de l'auditor. S'han revisat totes les accions formatives executades. Seguim sent una entitat certificada amb la ISO de qualitat pel que queda del període.



Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment.

Aules homologades CONCACTIVA

L'OAD Conca de Barberà té homologades aules al Centre d'Iniciatives Empresariales, el Viver de Cellaristes, l'EspaiCuina i l'IES Martí l'Humà. En total són 17 aules i tallers, homologades en 44 especialitats per part del Servei d'Ocupació de Catalunya per realitzar formació ocupacional. Les aules són:

Centre d'Iniciatives Empresariales:

Aul Activa
Aula Emprèn
Aula Tou
Aula TIC
Aula Teach

EspaiCuina:

Taller de cuina
Magatzem cuina
Aula Lleure
Nau agroalimentària

Viver de Cellaristes:

Taller bodega
Sala de Criança
Laboratori

IES Martí l'Humà:

Taller electrònica
Taller mecànica
Taller pneumàtica
Taller hidràulica
Sala Informàtica

Les especialitats homologades a les diferents aules són:

Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
ADGI01	Anglès: Atenció al públic	INAH0109	Elaboració de vins i licors
ADGI02	Francès: Atenció al públic	ADGG0408	Operacions auxiliars de serveis administratius i generals
ADGI03	Alemany: Atenció al públic	ADGD0308	Activitats de gestió administrativa
HOTG0108	Creació i gestió de viatges combinats i esdeveniments	IFC117	Tècnic/a en software informàtic
HOTG0208	Venda de productes i serveis turístics	IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web
HOTI0108	Promoció turística local i informació al visitant	ADGF01	Anglès financer
HOTR0108	Operacions bàsiques de cuina	HOTR0109	Operacions bàsiques de pastisseria
HOTR0308	Operacions bàsiques de càterin	ADGD0210	Creació i gestió de microempreses
HOTR0408	Cuina	ADGG0508	Operacions auxiliars d'enregistrament i tractament de dades i documents
SSCB0209	Dinamització d'activitats de lleure educatiu, infantil i juvenil	IFCT0310	Administració de bases de dades
Codi especialitat	Nom de l'especialitat	Codi especialitat	Nom de l'especialitat
SSCB0211	Direcció i coordinació d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil	INAF0108	Fleca i brioixeria
INAF0109	Pastisseria i confiteria	INAB15	Tastador/a de vins
INAR10	Elaboració de productes precuinats	INAH0110	Indústries derivades del raïm i del vi
INAV0109	Fabricació de conserves vegetals	INAH0209	Enotècnia
INAD0108	Operacions auxiliars d'elaboració de la indústria agroalimentària		

Durant aquesta anualitat s'ha aconseguit homologar per impartir formació ocupacional a l'IES Martí l'Humà. S'han fet tots els tràmits i la visita d'inspecció per part del SOC. S'ha aconseguit l'homologació per les següents especialitats:

Especialitats família electricitat i electrònica

ELEL01: Tècnic/a en automatismes amb control programable
ELEM 0110: Desenvolupament de projectes de sistemes d'automatització industrial
ELEM0210: Gestió i supervisió del muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial
ELEM 0311: Muntatge i manteniment de sistemes d'automatització industrial
ELEN10: Instal·lador/a d'equips i sistemes electrònics
ELEQ0111: Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
ELEQ0311: Manteniment d'equips electrònics
ELER11: Manteniment d'instal·lacions automatitzades controlades per autòmats programables

Especialitats família fabricació mecànica

FMEC0110: Soldadura amb elèctrodes i revestit i TIG
FMEC0210: Soldadura oxigàs i soldadura MIG/MAG
FMEE0108: Operacions auxiliars de fabricació mecànica
FMEE0308: Disseny de productes de fabricació mecànica
FMEH0109: Mecanització per arrencament de ferritja

Especialitats família instal·lació i manteniment

IMAM20: Instal·lador/a d'automatismes
IMAQ0108: Manteniment i muntatge mecànic d'equip industrial

Durant aquesta anualitat també s'està treballant per homologar com a aules de formació el Museu i Forn del Vidre de Vimbodí i Poblet, la residència de Montblanc, una nau a Santa Coloma de Queralt, el viver especialitzat en l'elaboració d'olis de qualitat i l'espai del restaurant de Sant Francesc.

7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els objectius estratègics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període 2015-2019, són els següents:

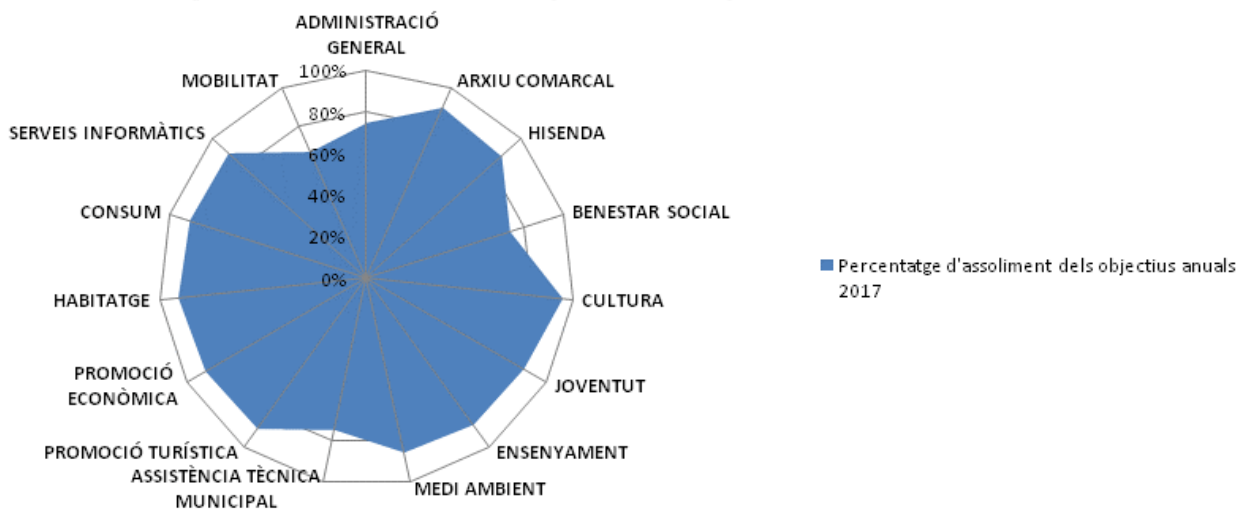
- Potenciar l'assistència tècnica als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la gestió de les competències delegades per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles a la ciutadania.
- Dedicar una especial atenció als serveis a les persones per atendre les seves necessitats i preferències.
- Buscar solucions conjuntament amb els ajuntaments afectats per donar cobertura en telecomunicacions a tota la comarca
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i tractament dels residus municipals.
- Gestionar per mitjà del Centre d'Iniciatives Empresariales el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i el suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitjà de la marca Ruta del Cister. Fomentar l'enoturisme i el turisme cultural com a fet diferencial de la comarca.
- Fer el seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la millora de les infraestructures com la comarcal C-14, C-241d i l'autovia A-27.
- Cercar la solució definitiva per a l'abastament d'aigua a tota la comarca.
- Coordinar i impulsar polítiques de joventut i fomentar-ne la participació en tots els àmbits de la societat.
- Donar suport a totes les iniciatives públiques i privades de la comarca que ajudin a fomentar la indústria, el comerç, el turisme i l'agricultura.
- Fer un reconeixement a totes les persones, entitats o empreses que en els seus camps d'actuació hagin aconseguit distincions d'àmbit nacional.
- Intentar regularitzar les agrupacions de secretaria dels ajuntaments que ho necessitin, per adaptar-nos a la Llei.
- Fomentar els convenis amb els ajuntaments per poder donar cobertura econòmica en alguns serveis que es donen o que s'amplien per poder cobrir la manca de finançament d'altres administracions.
- Promoure i incentivar actuacions d'economia sostenible, com la biomassa, els boscos i altres.
- Redactar una carta del paisatge de la comarca que contempli, integri i preservi totes les sensibilitats de tots els sectors de l'economia i el nostre entorn.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la gestió de resultats, a l'eficiència i a la innovació. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupar el Sistema de Gestió Ambiental en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis, tot garantint el compliment dels objectius ambientals.

7.2. OBJECTIUS OPERATIUS 2017

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2017 és el següent:

ÀREA DE GESTIÓ	# OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%AT	ASSOLIT PARCIAL	%AP	NO ASSOLITS	%NA	% TOTAL
ADMINISTRACIÓ GENERAL	3	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	75,00%
ARXIU COMARCAL	17	14	82,35%	3	17,65%	0	0,00%	90,00%
HISENDA	4	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	87,50%
BENESTAR SOCIAL	14	8	57,14%	4	28,57%	2	14,29%	72,54%
CULTURA	5	4	80,00%	1	20,00%	0	0,00%	95,00%
JOVENTUT	8	6	75,00%	2	25,00%	0	0,00%	87,50%
ENSENYAMENT	6	4	66,67%	2	33,33%	0	0,00%	87,50%
MEDI AMBIENT	13	9	69,23%	4	30,77%	0	0,00%	86,15%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	11	8	72,73%	1	9,09%	2	18,18%	75,00%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	10	8	80,00%	2	20,00%	0	0,00%	90,00%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	10	5	50,00%	5	50,00%	0	0,00%	90,12%
HABITATGE	3	2	66,67%	1	33,33%	0	0,00%	91,67%
CONSUM	1	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	90,00%
SERVEIS INFORMÀTICS	5	4	80,00%	1	20,00%	0	0,00%	90,00%
MOBILITAT	3	1	33,33%	2	66,67%	0	0,00%	66,67%
TOTAL	113	77	68,14%	31	27,43%	5	4,42%	

Percentatge d'assoliment dels objectius - any 2017

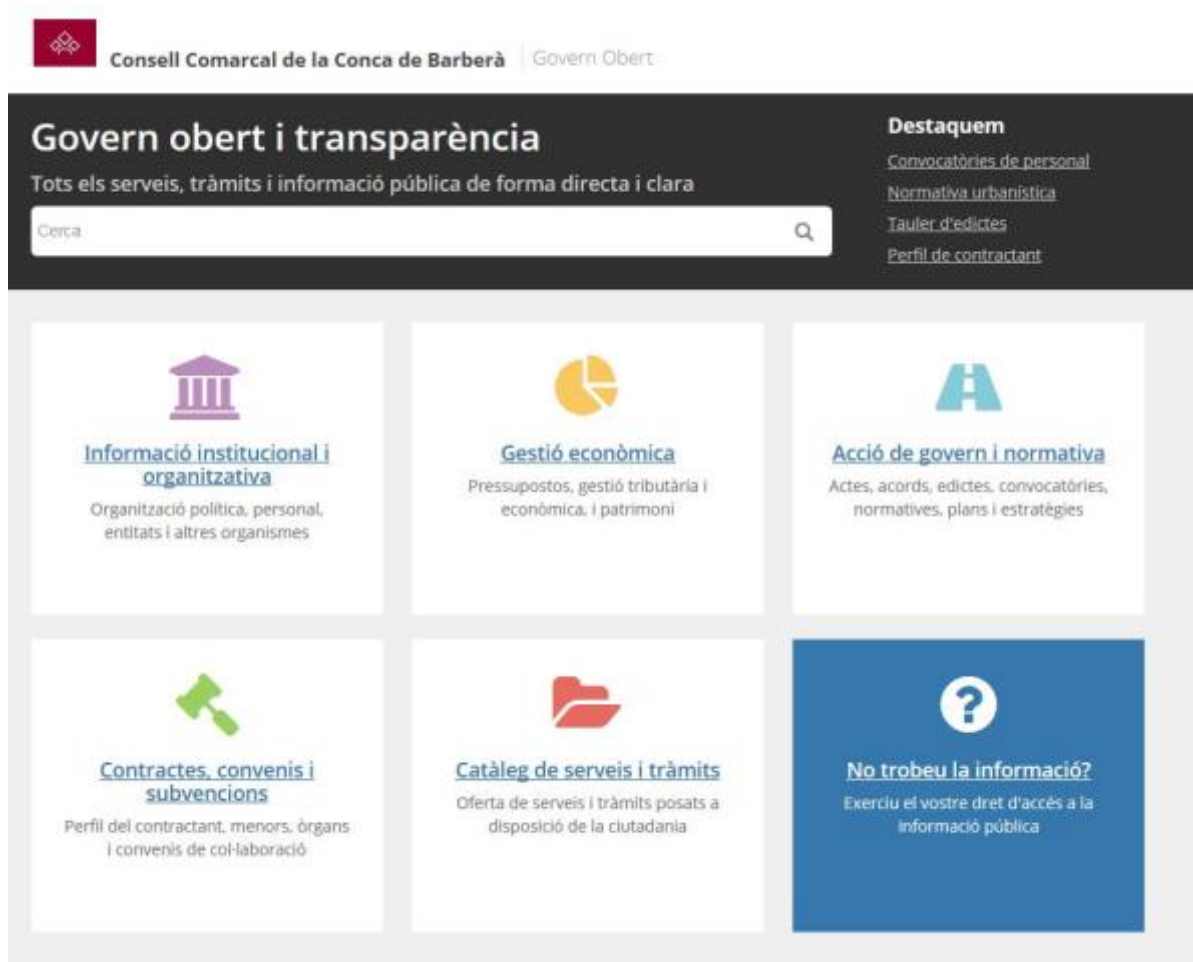


7.3 TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

Al llarg d'aquest 2017, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha dut a terme el manteniment i ha dotat de més contingut el Portal de Transparència i bon govern, basat en els indicadors internacionals (ITA).

Aquest portal es troba disponible dins la pàgina web institucional: www.concadebarbera.cat, i ha suposat dotar de contingut un repositori de dades i informació diversa que ara és totalment consultable i accessible a la ciutadania.

Aquest darrer any el portal de transparència ha estat bolcat a una nova plataforma que permet una millor gestió i accés a la ciutadania, garantint-ne la validesa de la informació.



The screenshot shows the website interface for 'Govern obert i transparència'. At the top, there is a header with the logo of the Consell Comarcal de la Conca de Barberà and the text 'Consell Comarcal de la Conca de Barberà | Govern Obert'. Below this is a dark navigation bar with the title 'Govern obert i transparència' and the subtitle 'Tots els serveis, tràmits i informació pública de forma directa i clara'. A search bar is present with the placeholder text 'Cerca'. To the right of the search bar, there is a 'Destaquem' section with links to 'Convocatòries de personal', 'Normativa urbanística', 'Tauler d'edictes', and 'Perfil de contractant'. The main content area is divided into six grid cells. The first cell is 'Informació institucional i organitzativa' with a purple icon of a building and the text 'Organització política, personal, entitats i altres organismes'. The second cell is 'Gestió econòmica' with a yellow pie chart icon and the text 'Pressupostos, gestió tributària i econòmica, i patrimoni'. The third cell is 'Acció de govern i normativa' with a blue 'A' icon and the text 'Actes, acords, edictes, convocatòries, normatives, plans i estratègies'. The fourth cell is 'Contractes, convenis i subvencions' with a green icon of a document and the text 'Perfil del contractant, menors, òrgans i convenis de col·laboració'. The fifth cell is 'Catàleg de serveis i tràmits' with a red folder icon and the text 'Oferta de serveis i tràmits posats a disposició de la ciutadania'. The sixth cell is a blue box with a white question mark icon and the text 'No trobeu la informació? Exerciu el vostre dret d'accés a la informació pública'.

8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La **seu central**, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al carrer de Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El **Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva** que està ubicat al carrer de Daroca, 1 de Montblanc.

L'**Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà**, a Santa Coloma de Queralt, que es va traslladar l'any 2013 al Castell dels Comtes. Està ubicada a la plaça del Pati del Castell, 4 bxs. i va ser inaugurada el dia 21 de juny de 2013. L'acte va ser presidit per l'Ill. Im. Sr. Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona.

Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2017	3.278	498

Comparativa de visites i trucades, 2015-2017

Àrea	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Serveis Socials	1.660	2008	1990	0,9
Joventut	102	81	97	19,75
Consum	27	59	53	-10,17
Habitatge	488	495	565	14,14
P. Econòmica	718	228	229	0,44
Medi Ambient	53	54	124	129,63
Informàtica	147	30	10	-66,67
Ensenyament	86	89	96	-3,37
Català	15	11	16	45,45
Reprografia	223	238	162	-31,93
Turisme	232	176	127	-27,84
Diverses	789	239	317	32,64
Totals	3.511	3708	3776	1,83

8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Registre d'entrada de documents del CC	3.082	2.888	2.924	1,23
Registre de sortida de documents del CC	4.651	5.463	5.000	-9,26
Registre d'entrada de documents de l'OAD	416	521	549	5,1
Registre de sortida de documents de l'OAD	382	478	444	-7,65
Nre. d'expedients oberts del CC	480	430	396	-7,91
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	70	40	71	77,5
Nre. de decrets de Presidència del CC	441	636	561	-11,8
Nre. de decrets de Gerència del CC	516	302	327	8,28
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	167	312	312	-
Registre telemàtic: entrades	707	756	933	18,97
Registre telemàtic: sortides	1944	2.211	2538	12,88
Factures entrades CC	1.463	1.537	1.564	1,72
Factures emeses CC	1129	1.164	1.324	12,08
Factures entrades OAD	702	883	861	-2,55
Factures emeses OAD	292	370	425	12,94

8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Servei d'Informàtica dóna suport d'assistència a les àrees de gestió.

L'assistència es pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència Informàtica de software: si és un problema informàtic que fa referència a algun programari que s'utilitza pel desenvolupament habitual de les tasques.
- Assistència Informàtica de hardware: si és un problema informàtic que fa referència al maquinari físic.
- Assistència web: actualitzacions, modificacions i nous serveis a les webs.
- Assistència en l'administració electrònica: per tal de donar un suport exhaustiu de les eines d'administració electrònica que s'han instal·lat en els darrers anys.

Nombre d'assistències, per tipologia:

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Assistència de software	452	474	496	4%
Assistència de hardware	199	216	168	-29%
Assistència web	39	41	46	11%
Assistència en l'adm. electrònica	32	51	89	43%
TOTAL	722	782	799	2%

El nombre d'assistències per àrees ha estat:

Nom del servei	Nre. incidències 2015	Nre. incidències 2016	Nre. incidències 2017	% variació 2016-2017
Administració General	154	168	163	-3%
Benestar Social	125	137	142	4%
Consum	6	7	6	-17%
Ensenyament	25	38	42	10%
Habitatge	4	6	5	-20%
Intervenció i Tresoreria	46	49	52	7%
Cultura i Joventut	58	58	62	6%
Medi Ambient	58	48	54	11%
P. Econòmica	123	143	127	-13%
Secretaria	5	18	19	5%
S. Tècnics	67	77	82	6%
Turisme	43	20	27	27%
S. Català	8	13	18	28%
TOTAL	722	782	799	2%

S'ha continuat treballant amb la implantació de nous serveis d'administració electrònica, així com també s'ha fet un gran esforç en totes les àrees per incrementar els usos de totes les eines ja operatives.

Els **usos** que s'han fet del serveis:

Consell Comarcal	EACAT	ERES	EFACT	ETAULER	ETRAM	VIA OBERTA	ENOTUM	Perfil del contractant
	851	8135	400	40	50	2414	1656	7

8.3. GABINET DE PREMSA

El Gabinet de Premsa té per missió difondre les activitats que es porten a terme al si del Consell Comarcal i també donar suport a la difusió de les activitats que organitzin els ajuntaments de la comarca.

Les activitats que es porten a terme són:

- Redacció de les notes de premsa del Consell Comarcal.
- Tramesa als mitjans informatius de les notes de premsa i convocatòries del Consell Comarcal i de les seves àrees de treball o organismes.
- Difusió de les activitats del Consell Comarcal a les xarxes socials.
- Coordinació de la difusió a les xarxes socials de les informacions que apareixen sobre el Consell Comarcal i les seves àrees.
- Inserció de les notes de premsa al web de serveis www.serviconca.cat



Els recursos assignats per dur a terme aquesta missió és un tècnic a temps parcial. L'any 2017 el conjunt d'aquestes activitats ha requerit una dedicació del 22,4% del seu temps, que es va distribuir de la següent manera:

- Actualització pàgines web: 4%
- Xarxes socials: 8,4%
- Premsa escrita: 10%

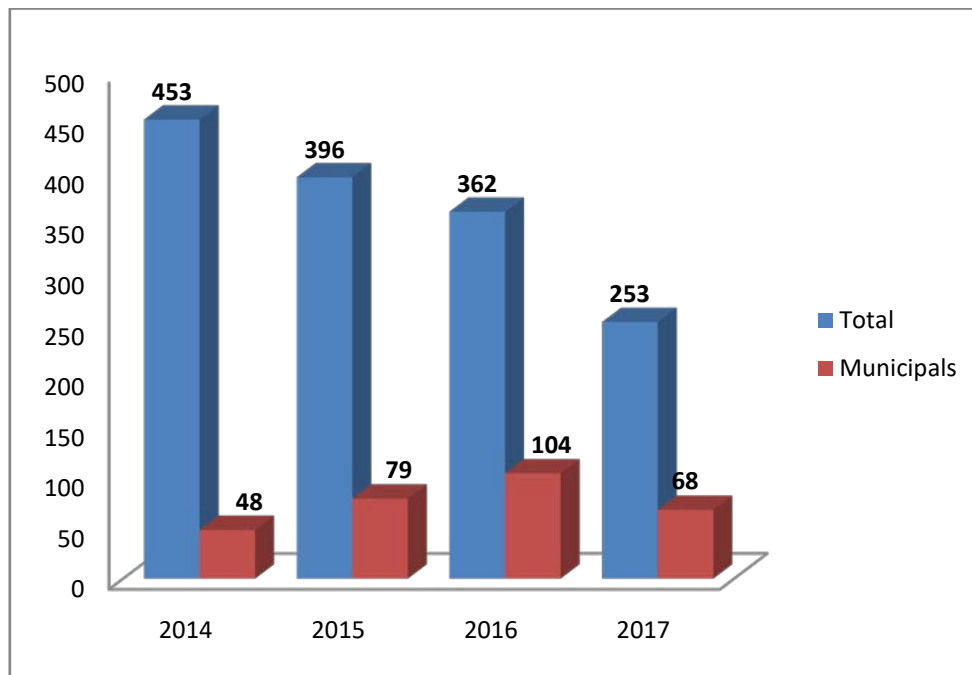
Pel que fa a la tasca realitzada, durant l'any 2017 el Gabinet de Premsa del Consell Comarcal ha gestionat un total de 362 notes de premsa, de les quals un 35% havien estat redactades pel mateix Gabinet i la resta pel personal tècnic de les diferents àrees del Consell Comarcal.

En aquest mateix sentit, des del Gabinet de premsa del Consell es va organitzar el mes d'abril una sessió formativa pràctica adreçada al personal tècnic del Consell Comarcal que porta a terme tasques periodístiques. La formació va ser a càrrec de Ricard Lahoz, periodista tarragoní i professor de periodisme de la URV.

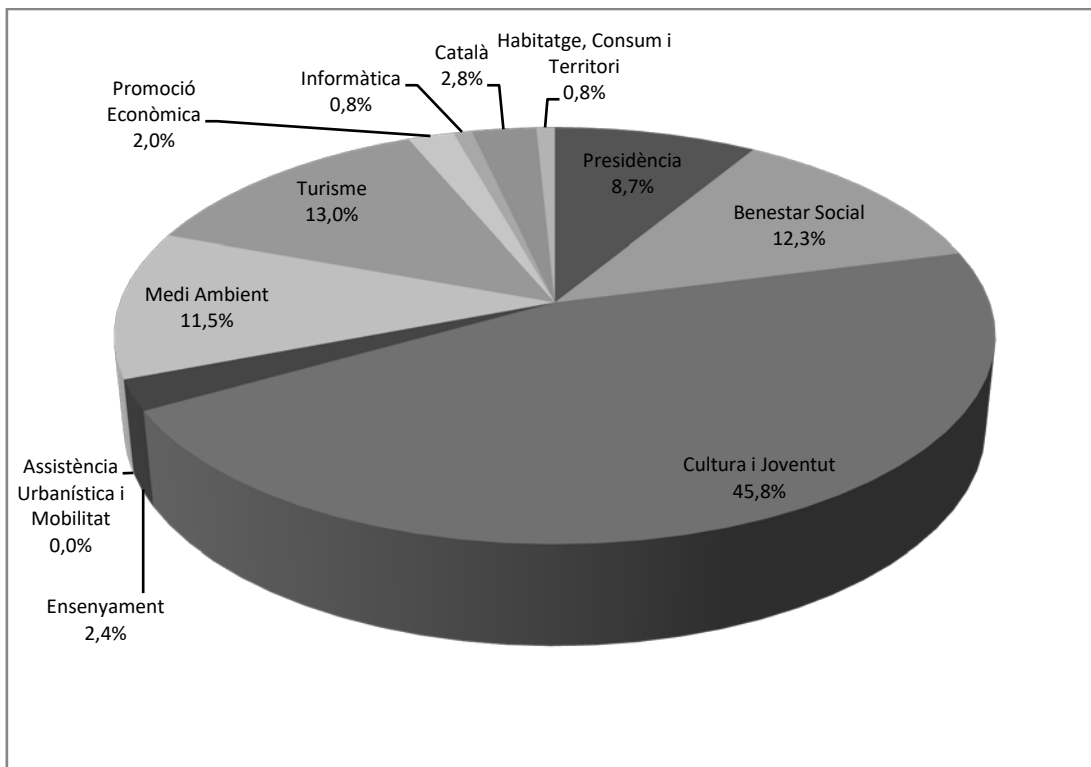


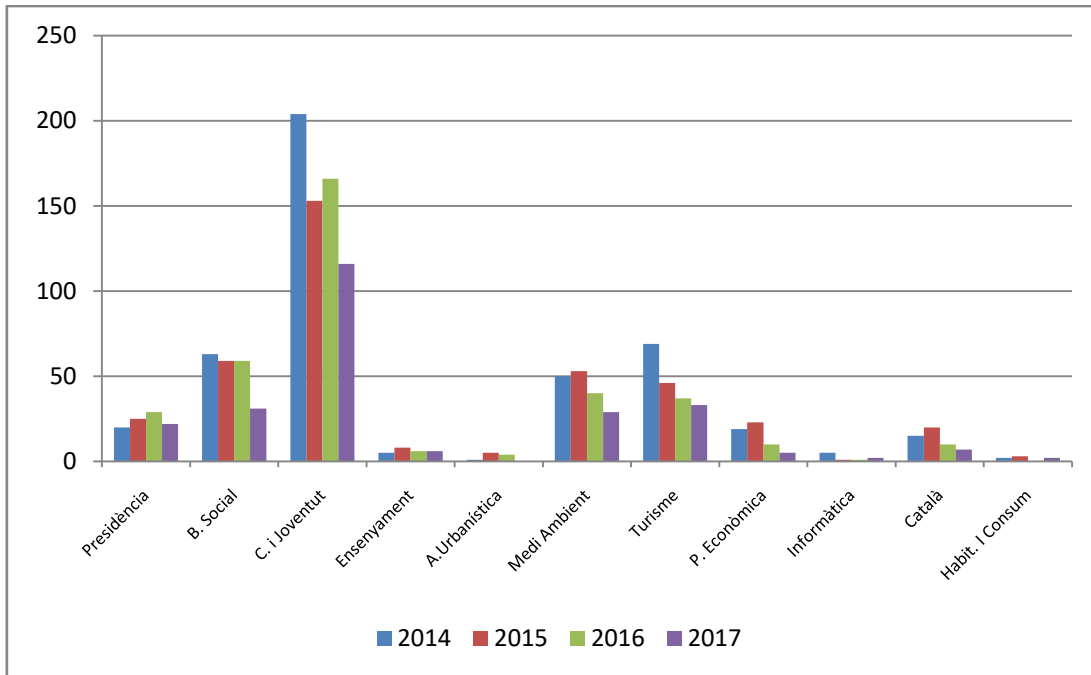
Taller formatiu del personal tècnic del Consell sobre redacció de notes de premsa

L'evolució quantitativa pel que fa al total de notes gestionades és la següent:



Pel que fa a la distribució per àrees de les notes de premsa gestionades, com en anys anteriors continua destacant de forma molt important el pes específic de les àrees de Cultura i Joventut, amb gairebé un 46% del total de les notes de premsa realitzades.





Àrea de procedència	2015	2016	2017	% variació 2016 -2017
Presidència	25	29	22	-24%
Benestar Social	59	59	31	-47%
Cultura i Joventut	153	166	116	-30%
Ensenyament	8	6	6	0%
Assist. Urbanística i Mobilitat	5	4	0	-100%
Medi Ambient	53	40	29	-27,50%
Turisme	46	37	33	-10,81%
Promoció Econòmica	23	10	5	-50%
Informàtica	1	1	2	100%
Català	20	10	7	-30,00%
Habitatge i Consum	3	0	2	100%
TOTAL	396	362	253	-30,11%
Ajuntaments	79	104	68	-34,62%

El Consell Comarcal dona a conèixer les seves activitats de forma directa a través de la presència a les xarxes socials i la publicació de les notícies a la pàgina web de serveis del Consell. A continuació es donen a conèixer les dades, sense dur a terme la seva valoració¹.

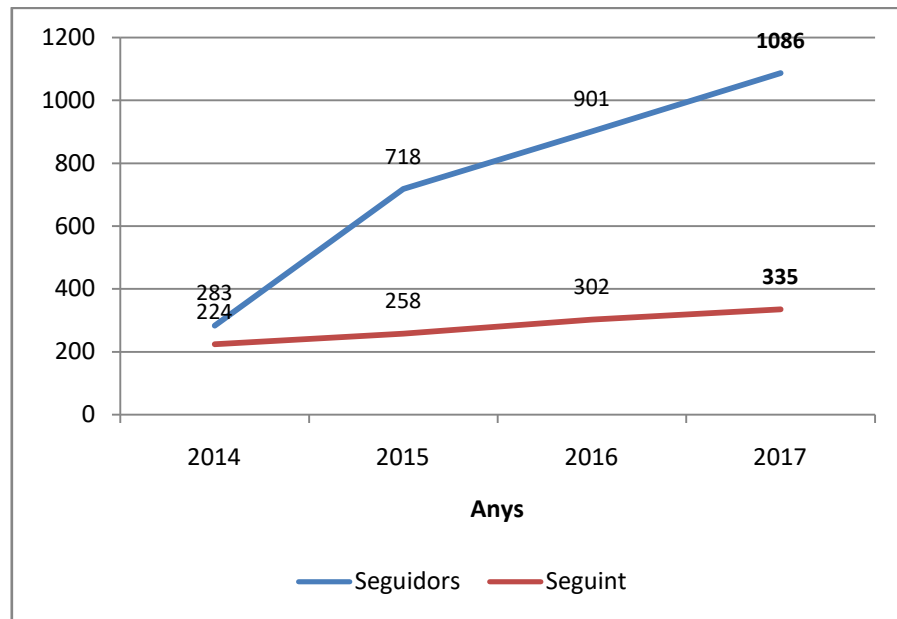
Pel que fa la l'activitat a les xarxes socials, durant l'any 2017 es va tenir presència en dues xarxes: Facebook i Twitter.

Les dades de la presència del Consell a les xarxes socials són les següents:

¹ Les dades sobre consultes de la pàgines web podeu consultar-les a l'apartat corresponent dedicat a les pàgines web.

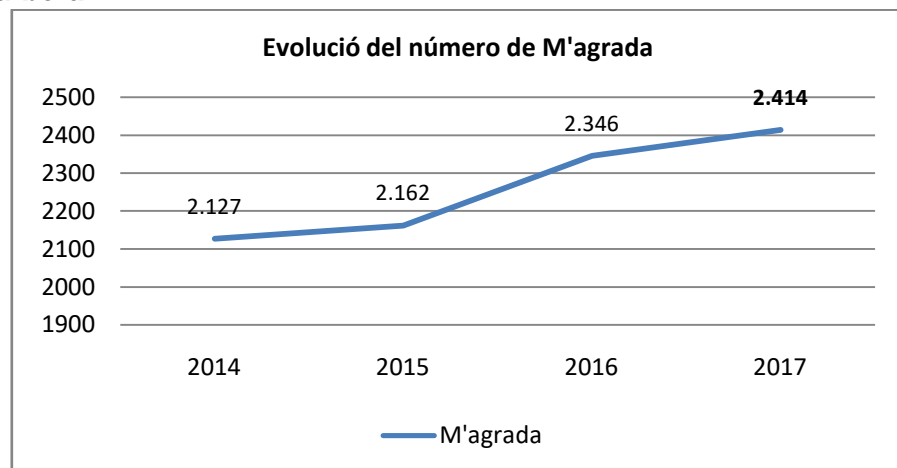
Twitter @ConsellConca

Seguidors: 1.086
 Seguint: 335
 Twits enviats: 284
 Visites al perfil: 3.731
 Esments: 465
 Impacte: 96.222



Facebook /cccbarbera

Total m'agrada: 2.414
 Interaccions: 1.738
 Nombre de publicacions: 299



8.4. RECURSOS HUMANS

	2015	2016	2017	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal*	62	63	61	Jornada sencera: 42 Jornada parcial: 19
Nombre de treballadors/res OAD*	14	14	15	Jornada sencera: 9 Jornada parcial: 6
Percentatge d'absentisme i baixa per IT CCCB	0,41%	0,45%	0,48%	
Percentatge d'absentisme i baixa per IT OAD	0,53%	0,30%	0,47%	

*només inclou aquells treballadors/es amb un contracte de durada estimada superior a un any

8.5. PRESSUPOST
Pressupost del Consell Comarcal
Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2015	%	2016	%	2017	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	717.400	11,48%	693.100	-3,39%	496.200	-28,41%
Capítol IV	5.274.100	84,36%	5.443.000	3,20%	5.818.900	6,91%
Capítol V	4800	0,08%	4800	0,00%	4100	-14,58%
Total corrent	5.996.300	95,92%	6.140.900	2,41%	6.319.200	2,90%
Capítol VI	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	255.300	4,08%	158.100	-38,07%	120.500	-23,78%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	255.300	4,08%	158.100	-38,07%	120.500	-23,78%
TOTAL	6.251.600	100%	6.299.000	1%	6.439.700	2,23%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2015	%	2016	%	2017	%
Capítol I	1.759.600	28,15%	1.826.300	3,79%	1.872.800	2,55%
Capítol II	3.516.800	56,25%	3.520.200	0,10%	3.612.800	2,63%
Capítol III	67.500	1,08%	47.500	-29,63%	27.000	-43,16%
Capítol IV	478.700	7,66%	514.300	7,44%	513.600	-0,14%
Capítol V	25.000		75.000		45.000	
Total corrent	5.847.600	93,54%	5.983.300	2,32%	6.071.200	1,47%
Capítol VI	239.800	3,84%	155.600	-35,11%	104.000	-33,16%
Capítol VII	80.600	1,29%	80.600	-	185.000	100,00%
Total op. capital	320.400	5,13%	236.200	-26,28%	289.000	22,35%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	83.600	1,34%	79.500	-4,90%	79.500	0,00%
Total op. financeres	83.600	1,34%	79.500	-4,90%	79.500	0,00%
TOTAL	6.251.600	100%	6.299.000	1%	6.439.700	2,23%

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2015	%	2016	%	2017	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	197.500	24,92%	201.000	1,77%	203.000	1,00%
Capítol IV	545.000	68,76%	677.000	24,22%	650.600	-3,90%
Capítol V	100	0,01%	0	-100,00%	100	
Total corrent	742.600	93,69%	878.000	18,23%	853.700	-2,77%
Capítol VI	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Capítol VII	50.000	0	0	-	70.000	
Capítol VIII	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0	0	0,00%	0	0,00%
Total capital	50.000	0	0	-	70.000	#¡DIV/0!
TOTAL	792.600	100%	878.000	10,77%	923.700	5,21%

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2015	%	2016	%	2017	%
Capítol I	408.000	51,67%	430.500	5,51%	493.700	14,68%
Capítol II	304.600	38,58%	435.000	42,81%	334.700	-23,06%
Capítol III	2.000	0,25%	3.500	75,00%	3.500	0,00%
Capítol IV	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol V	3.000		6.000		5.000	100,00%
Total corrent	714.600	90,50%	875.000	22,45%	836.900	-4,35%
Capítol VI	75.000	9,50%	75.000	0,00%	86.800	15,73%
Capítol VII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. capital	75.000	9,50%	75.000	0,00%	86.800	15,73%
Capítol VIII	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Capítol IX	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Total op. financeres	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	789.600	100%	950.000	20,31%	923.700	-2,77%

8.6 ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La finalitat principal del Consell Comarcal és treballar per als municipis de la comarca.

Des de l'any 1998, el Consell Comarcal té subscrit un conveni amb la Diputació de Tarragona per reforçar les línies de col·laboració, cooperació i coordinació per tal d'afavorir la prestació de les competències als municipis.

El dia 25 de maig de 2016, el Consell Comarcal va signar amb la Diputació de Tarragona un nou Conveni Marc amb els Consells Comarcals, amb el qual es reforça els sistema de col·laboració, com a instrument per garantir la prestació dels serveis, l'assessorament i l'assistència als municipis. Aquest conveni té una vigència fins el 2019 i permet fomentar l'estalvi, l'eficiència i la qualitat en la prestació dels serveis dels municipis, especialment en els de menor capacitat.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal, portat a terme durant el 2017, està desenvolupat en cadascun dels apartats d'aquest informe de gestió.

Assistència

1. Assistència tècnica municipal
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal

Gestió de serveis municipals mancomunats

1. Arxiu Comarcal
2. Programa suport a les famílies
3. Escoles municipals de música

Programa d'inversions

Camins municipals

Amb el suport de:



Diputació Tarragona

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ
I COORDINACIÓ AMB ELS CONSELLS
COMARCALS**

Per a la prestació de serveis
municipals

8.7 ARXIU COMARCAL

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni de fons de gestió documental, amb una aportació per l'any 2017 de 2.800 €.

Objectius i projectes generals desenvolupats el 2017 i valoració del seu grau d'execució

1. Ingressar fons documentals de la comarca: executat.
2. Organitzar i descriure els fons documentals: executat parcialment.
3. Controlar les instal·lacions i aplicar les TAAD: executat.
4. Impulsar la restauració de documentació: executat.
5. Facilitar l'accés als fons documentals mitjançant el GIAC i Arxius en Línia: executat.
6. Impulsar les activitats de difusió a la ciutadania: executat parcialment.
7. Prosseguir amb la digitalització de fons, documents textuais i imatges fixes i en moviment: executat.
8. Carregar al repositori segur DIDAC les digitalitzacions efectuades: executat.
9. Impulsar els serveis didàctics i les visites a les instal·lacions de l'ACCB: executat.
10. Atendre les consultes, recerques i préstecs que s'efectuïn per part dels titulars de fons: executat.
11. Promoure l'eliminació de documentació de no conservació permanent, ja sigui dels ajuntaments amb els quals tenim signat el conveni de dipòsit, així com dels municipis que custodien els seus propis fons documentals: executat.
12. Assessorar els ajuntaments i la gestió documental: executat.
13. Prosseguir amb el manteniment del sistema de gestió del Consell Comarcal: executat.
14. Prosseguir amb diverses actuacions relacionades amb l'Administració local: executat.
15. Continuar amb el desenvolupament del cens d'arxius i l'aplicació de la ISO 9001: executat.
16. Impulsar la urgent, necessària i imprescindible ampliació, amb la corresponent connexió de les instal·lacions de l'ACCB i la reestructuració dels equipaments actuals: executat parcialment.
17. Proposar altres accions de millora dels equipaments: executat.

Moviment i tractament dels fons

Nous fons ingressats a l'arxiu

L'any 2017 s'han ingressat:

- El fons de La Germandat la Unió/Cooperativa Agrícola de Sant Pere Ermengol de la Guàrdia dels Prats, 1906/1987; són 0,9 m.
- El fons Kim Castells-Conca de Barberà, [ca. 2000-2003]; 1.416 unitats.
- Col·lecció de manuscrits del Museu-Arxiu de Montblanc i Comarca, 1443/1949; són 0,1m.

Quadre de fons	Transferències	Dipòsits	Donacions	Compra	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Associacions i fundacions		1			1906/1987	0,9 m
Personals			1		[ca. 2000-2003]	1.416 u
Col·leccions		1			1443/1949	0,1 m
TOTALS		2	1		1443/2003	1 m / 1.416 u

Ingressos de documentació de fons ja existents a l'Arxiu

Els ingressos de documentació de fons ja existents a l'ACCB equivalen a una suma de 10 m + 277 unitats. Han estat els següents:

Fons de l'Administració local:

- Ajuntament de Montblanc, [ca. 1400]/2016; 3,9 m
- Ajuntament de Blancafort, 2011; 0,7 m
- Ajuntament de La Guàrdia dels Prats, 1840/1879; 0,1 m
- Ajuntament de Llorac, 2005/2014; 1,8 m
- Ajuntament de Vallclara, 2003-2007; 0,1 m
- Ajuntament de Vallfogona de Riucorb, 1992/2015; 2,8 m

Fons notarial:

- Protocols de les notaries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarra i Santa Coloma de Queralt, 1856/1916; 0,5 m

Fons judicials:

- Jutjat de Pau de Blancafort, 2011
- Jutjat de Pau de Llorac, 2009-2011
- Jutjat de Pau de Vallfogona, 2006/2010

Fons d'institucions:

- Cambra Agrària Local de Vallclara, 1941/1981; 0,1 m

Col·leccions:

- Col·lecció de cartells, pòsters i auques, 1925/2017; 139 u
- Col·lecció d'impresos menors i documentació ciutadana, 1906/2017
- Col·lecció d'eleccions i propaganda electoral, 1936/2017
- Col·lecció de pel·lícules, 1969/1991; 5 u
- Col·lecció de postals, 1904/1997; 133 u
- Col·lecció de l'Ajuntament de Vallclara, 1958/1975

Quadre de fons	Nombre de fons als quals s'ha incorporat nova doc.	Abast cronològic	Volum (m/unitats)
Administració Local	6	[ca. 1400]/2016	9,4 m
Notarials	1	1856/1916	0,5 m
Judicials	3	2006/2011	-
Institucions	1	1941/1981	0,1 m
Col·leccions	6	1904/2017	277 u
TOTALS	17	[ca. 1400]/2017	10 m / 277 u

Volum total de documentació custodiada a l'Arxiu	
Metres el 31.12.2016 (inclou rectificacions i eliminacions)	2006,79
Metres ingressats l'any 2017	11
Metres el 31.12.2017	2017,79

Tractament dels fons

Instruments de descripció elaborats i/o revisats:

Quadre de fons	Nombre d'inventaris		Nombre de catàlegs		Altres*	m / u.
	Nous	Revisats	Nous	Revisats		
Generalitat de Catalunya				1	2	456 u
Administració Local	1	1		8	36	145,6 m / 1 u
Adm. perifèrica de l'Estat					2	
Adm. Reial i Senyorial					2	
Notarials				1	2	0,5 m
Judicials		1		2		
Institucions		1			1	0,1 m
Religiosos					1	
Associacions i fundacions			1		9	0,9 m
Comercials i d'Empreses					1	
Patrimonials		1		1	6	5 u
Personals					8	108 u
Col·leccions			1	4	17	0,1 m / 277 u
TOTALS	1	4	2	17	87	147,2 m / 847 u

*No es consideren les associacions d'imatges als catàlegs.

CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

L'ACCB va encomanar a l'empresa *Grafia. Conservació i Restauració* la restauració de 38 pergamins. El cost total s'ha repartit entre l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet i l'Arxiu Comarcal, el quals han pagat cadascun 2.384,47 €.

DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS

La taula que segueix detalla la digitalització digitalitzada segons el seu suport. Del total de captures, 309 han estat digitalitzats per l'Arxiu Nacional de Catalunya; 2 pel·lícules per la Filmoteca de Catalunya i 2 per l'empresa Zeroiu; i 9.785 folis per part del Centre Tecnològic Forestal de Catalunya. Tot i això, el total de les tasques de conversió, codificació i estructuració dels fitxers ha anat a càrrec de l'Arxiu Comarcal.

DIGITALITZACIÓ	Nombre d'imatges
Folis	10.512
Cartells	317
Postals	266
Fotografies positiu paper	7
Fotografies negatiu vidre	83
Pel·lícules	4
TOTAL	11.189

DIDAC

Al repositori segur DIDAC s'ha carregat un total de 44.576 fitxers que equivalen a 832,157 Gb.

USUARIS, CONSULTES, PRÉSTECES

Núm. de persones usuàries a la sala de consulta	
Consultes de titulars de fons	61
Préstecs als titulars de fons	66
Estudiants universitaris	11
Estudiants de secundària	21
Investigadors	393
Genealogistes	50
Particulars	17
Biblioteca i hemeroteca auxiliars	
Biblioteca	89
Hemeroteca	53
Total persones usuàries presencials	761
Núm. de persones usuàries no presencials	
Arxius En Línia (visites)	3.268
XAC_prensa (visites)	2.905
Total persones usuàries no presencials	6.173

Núm. d'unitats documentals sol·licitades	
Usuaris sala de consulta	2.000
Arxius en Línia (visualitzacions)	3.296
XAC_prensa (visualitzacions)	68.794
Biblioteca auxiliar	251
Hemeroteca auxiliar	111
Total unitats consultades	74.452
Atenent els canals de sol·licitud de les persones usuàries, tenim els següents percentatges:	
Internet	89 %
Presencials	8,83 %
Correu electrònic	0,50 %
Telèfon	1,67 %

DIFUSIÓ:

Treballs d'investigació i recerca:

- Els fons i les col·leccions del nostre arxiu s'han utilitzat per a la realització de 9 llibres i monografies i per a 34 articles publicats i 9 treballs de recerca d'estudiants. A més d'altres treballs en curs d'elaboració (116).

Visites:

- S'han efectuat 6 visites de grups d'estudiants (de primària, secundària i de batxillerat), amb una suma total de 137 alumnes. També han tingut lloc 2 visites de grups no escolars amb una suma de 69 persones. Per tant, el nombre total de visitants ha estat de 206.

Exposicions:

- Al monestir de la Serra, el 13 de maig, i del 5 al 9 de juny, a la seu de l'ACCB, l'exposició *Festes Culturals i Patriòtiques de Montblanc*. Assistència: 255 persones

- El 3 de juny, a la seu de l'ACCB, *Documents i imatges de Mossèn Ramon Muntanyola i Llorach*. (Assistència comptada en l'apartat conferències).

- Durant el mes de juny, també a la seu de l'ACCB *La vida de pagès. Fotografies del Mas de la Sabatera de l'Arxiu Nacional de Catalunya*. Assistència: 165 persones.

- Del 22 de juliol al 30 d'agost, al local social de La Guàrdia dels Prats, l'exposició *La Guàrdia dels Prats. Identitat i Veïnatge*. Assistència: 210 persones.
- Altrament, també s'ha col·laborat en quatre mostres més: *Ja són aquí* (Ajuntament de Solivella), *Any Alabastre de Sarral* (Ajuntament de Sarral), *Muntanyola: poeta de banderes blanques* (Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí) i *El subministrament d'aigua potable a Conesa* (9è Mercat Vell de Conesa).

Conferències i taules rodones:

Josep M. Portà pronuncià o participà en les que segueixen:

- 28 de gener: a la sala polivalent del Vilosell, taula rodona *Els fons arxivístics i les històries familiars*. Assistència: 35 persones.
- 24 d'abril: al Museu Comarcal, conferència *Castells i muralles com a elements de defensa*. Assistència: 45 persones.
- 17 de maig: a l'Institut Martí l'Humà de Montblanc, conferència *Possibilitats del treball de recerca*. Assistència: 28 persones.
- 3 de juny: a la seu de l'ACCB, taula rodona en l'acte d'homenatge a Mossèn Ramon Muntanyola. Assistència: 65 persones.
- 16 de juny: al teatre El Foment de Vimbodí i Poblet, conferència *Arxius, informació. Democràcia, repressió. Drets Humans*. Assistència: 95 persones.
- 21 de juny: a la seu de l'ACCB, conferència *L'antic Hospital i l'Arxiu Comarcal. Història i funcions del centre d'arxius*. Assistència: 55 persones.
- 22 de juliol: al local social de La Guàrdia dels Prats, taula rodona *La Guàrdia dels Prats. Identitat i veïnatge*. Assistència: 21 persones.

Al seu torn, Lali Albareda pronuncià les conferències:

- 16 de juny: a l'Institut Joan Segura i Valls de Santa Coloma de Queralt, *Un treball de recerca de 10*. Assistència: 43 persones.
- 15 de juliol: al saló de plens de l'Ajuntament de Santa Coloma, *L'entorn colomí de Frederic Clascar i Sanou*. Assistència: 80 persones.
- 10 i 19 d'octubre: a l'Institut Joan Amigó i Callau de l'Espluga de Francolí, *Un treball de recerca de 10*. Assistència: 42 persones.
- El 21 d'octubre: al local social de Solivella, *El patrimoni cultural audiovisual*. Assistència: 100 persones.

Cursos:

- De gener a maig: Docent en matèria d'Història de Catalunya, Conca de Barberà i Montblanc i del conjunt monumental en el *VIè Curs de Guies de Turisme de Montblanc*: 27 alumnes.
- 13 de juny: participació en el curs *Activitats de Gestió Administrativa* del Servei d'Ocupació de Catalunya per a l'empresa Infordisa. Assistència: 13 alumnes.

Presentacions:

- 5 de juny: en el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà, presentació als centres i als mitjans de comunicació del quadern didàctic *Vine a l'Arxiu!*. Assistència: 8 persones.
- 8 de juny: cloenda del taller didàctic *Vine a l'Arxiu!* al Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc. Assistència: 75 persones.
- 12 de juny: a l'Ajuntament de Sarral, presentació de la *Declaració Universal d'Arxius* al Consell d'Alcaldes. Assistència: 27 persones.
- 17 de juny: al Consell Comarcal, participació en la presentació del llibre *La Conca de Barberà en temps de la Mancomunitat de Catalunya*, l'obra guanyadora del XIIè. Premi Aires de la Conca de Recerca Comarcal. Assistència: 25 persones.

- 11 de novembre: a la sala dels merlets del Castell dels Comtes, Lali Albareda, participà en la presentació del llibre *El safrà. Secrets d'una espècia valuosa*, editada per l'Obrador Edèndum de Santa Coloma de Queralt. Assistència: 75 persones.

Publicacions:

- L'ACCB ha dissenyat i editat les següents publicacions:
 - un punt de llibre-calendari 2018.
 - quadern didàctic *Vine a l'Arxiu!*
 - programa de mà de l'exposició *La Guàrdia dels Prats. Identitat i veïnatge*.
 - 5 cartells d'actes organitzats per l'ACCB.
- A més, també hem participat en 7 publicacions més: en l'*Aplec de Treballs núm. 35*, en les monografies *El safrà. Els secrets d'una espècia valuosa* i *Savallà del Comtat. Història i Art* i en 4 números de la revista *El Foradot* de Montblanc, en la secció "Com érem! Com som".

Participació en mitjans de comunicació:

- S'han facilitat a la premsa escrita un total de 34 notícies referents a l'Arxiu Comarcal i hem participat en 4 entrevistes a Ràdio Montblanc.
- La web s'ha actualitzat 45vegades (notícies, agenda d'activitats, informes, etc.).
- Al Portal Patrimoni Cultural Educació, s'han actualitzat els recursos del Servei Didàctic.
- Al Facebook s'han publicat 151 posts.
- Al Youtube, s'ha publicat 1 vídeo.
- A eBando, s'ha publicat una notificació.
- S'ha creat el Google Business.

DIFUSIÓ

Activitats de difusió	Nombre Activitats	Nombre persones assistents
Treballs d'investigació i recerca	52	
Visites escolars	6	137
Altres visites	2	69
Exposicions	4	630
Conferències, seminaris, jornades o similars	11	609
Cursos	2	33
Presentacions	5	210
Publicacions pròpies o coeditades	8	
Participació en mitjans de comunicació	238	
TOTALS	328	1.688

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

9.1.1. Gestió de la recollida de residus municipals

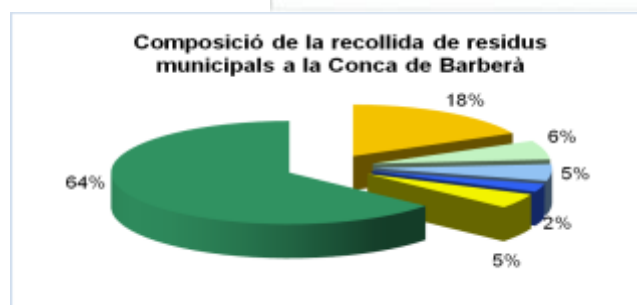
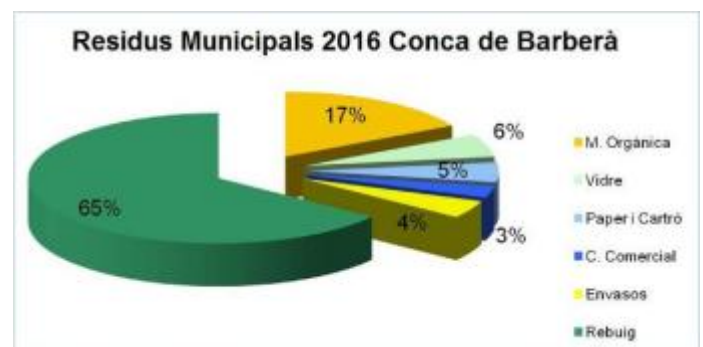
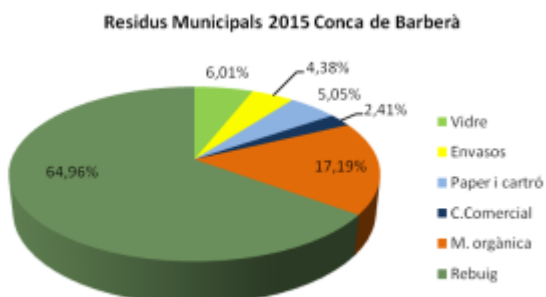
El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.

Durant l'any 2017 s'han recollit un total de **10.775.477 kgs** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2016, veurem que s'ha produït **un increment del 0,21%**.

D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.386.537 kgs** i en relació amb el 2016 s'ha produït un **decrement del 2,45%**.

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Paper i cartró	410.098	410.640	439.160	6,49
Cartró comercial	195.600	240.584	212.540	-13,19
Envasos	355.640	368.420	391.860	5,98
Vidre	487.830	478.430	505.740	5,40
Rebuig	5.273.400	5.390.470	5.355.300	-0,66
Matèria orgànica	1.395.280	1.419.480	1.484.340	4,37
TOTAL	8.109.248	8.308.024	8.388.940	0,96
Deixalleries	2.267.919	2.444.916	2.386.537	-2,45
TOTAL RESIDUS	10.385.767	10.752.940	10.775.477	0,21

Evolució de la recollida de residus municipals (2015-2017)



	2015	2016	2017
Rebuig	5.273.400	5.390.470	5.355.300
Recollida selectiva	5.112.367	5.362.470	5.420.177

	2015	2016	2017
% de recuperació de residus generats i separats selectivament	49,22%	49,88%	50,30%

Servei de recollida de vehicles abandonats.

Durant l'any 2017 s'han realitzat 12 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2017 és el següent:

	2015	2016	2017
Vehicles retirats	3	10	4
Vehicles desballestats	3	6	7

Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de **32 perruqueries** i els residus recollits es traslladen a la deixalleria de Montblanc.

Servei de cessió de grup electrogen

Aquest servei consisteix en la cessió dels dos grups elèctrics que el Consell Comarcal té en propietat als ajuntaments que tinguin necessitat energètica de forma puntual. S'han realitzat un total de 11 serveis. Els ajuntaments beneficiaris han estat: L'Espluga de Francolí, Vilaverd, les Piles, Vilanova de Prades, Vallfogona de Riucorb, Barberà de la Conca i Vallespinosa.

Servei de neteja viària

El 2016 es va iniciar el servei addicional de neteja viària, a part del que s'inclou en el contracte del servei comarcal de recollida de residus municipals. Consisteix en un increment de jornades de neteja als municipis de: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, Les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades i Vilaverd.

Servei de recollida d'envasos porta a porta grans productors

Servei de recollida d'envasos Porta a Porta als grans productors dels eixos comercials dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

Mes	2017
Gener	465
Febrer	465
Març	498
Abril	480
Maig	324
Juny	429

Mes	2017
Juliol	408
Agost	558
Setembre	738
Octubre	459
Novembre	471
Desembre	396
TOTAL	5.691 Kgs

9.1.2. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat.

Les dades d'entrades de residus al dipòsit controlat durant el 2017 són:

Rebuig (t)	Voluminosos (t)	Rebuig planta (t)	TOTAL 2017	% VARIACIÓ 2016-2017
5.355	377	259	5.991	-1,40%

Les dades d'entrades de residus a la planta de compostatge durant el 2017 són:

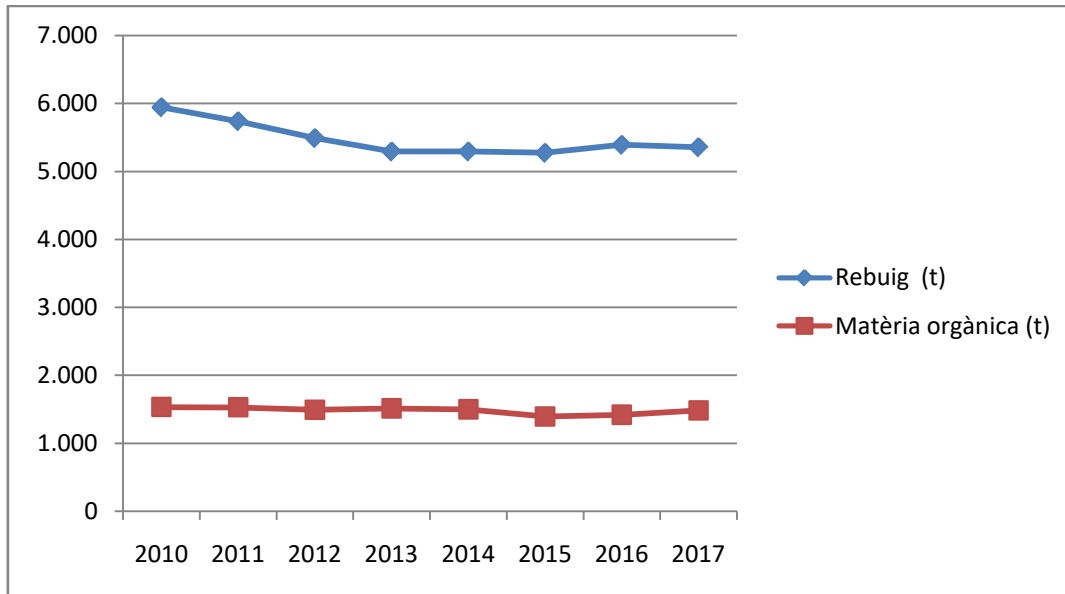
FORM COMARCA	FORM FORA COMARCA	TOTAL 2017	% VARIACIÓ 2016-2017
1.484	2.457	3.941	1,70%

El desgloss de les entrades de matèria orgànica de fora de la comarca corresponents al 2017 són:

Procedència FORM	Tones
Valls	1.402
Alt Camp	591
El Pla de Sta. Maria	95
St. Jaume dels Domenys	112
La Bisbal del Penedès	70
Llorenç del Penedès	185

- Durant aquest any s'han comercialitzat **602,12 tones de compost orgànic**. Això representa un **increment del 1,27%** en relació amb l'any anterior. També s'han generat **67,84 tones de compost vegetal**.
- Enguany s'han recollit un total de **5.355,30 t de rebuig**. Això representa un decrement del **0,65%** en relació amb l'any anterior.
- L'any 2017 s'han entrat un total de **603,06 tones de fracció vegetal**, que en relació a l'any anterior s'ha produït un increment del **58,73%**.
- Durant l'any s'han realitzat una caracterització de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **7,8%**.
- Durant l'any, a la planta de compostatge, s'han tractat **un total de 3.941,57 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït un **increment del 1,70%** en relació amb l'any 2016.

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2010-2017



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rebuig (t)	5.942	5.737	5.489	5.292	5.293	5.273	5.390	5.355
Matèria orgànica (t)	1.534	1.531	1.494	1.514	1.499	1.395	1.419	1.484

Durant l'any 2017 s'han rebut les següents visites:

Procedència	Tipus visita	Persones assistents
Consorci Residus Generalitat Valenciana	Institucional	4
CEIP Les Muralles de Montblanc	Escolar	60
CEIP Salvador Ninot de Sarral	Escolar	30
Universitat Rovira i Virgili	Institucional	5

Un total de **99 persones** han visitat el Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals.



Visita CEIP les Muralles

En aquesta anualitat s'han realitzat les següents millores:

- o Adquisició d'un manipulador telescòpic per a la planta de compostatge



Manipulador telescòpic

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil i la caixa de voluminosos, ha donat servei als següents municipis: Blancafort, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, Les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Savallà del Comtat, Segura, Albió, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, Pontils, Vallespinosa, Llorac, xalets Martí (Albió), Guialmons, Biure, Solivella, Seguer, Sta. Perpètua, Ollers, Senan i la Guàrdia dels Prats.

La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 68 serveis entre municipis i nuclis agregats.

El servei de “**RECICLAMÒBIL**” s'ha dut a terme en els següents municipis: Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral, i Llorac. L'objectiu d'aquest servei és reforçar la recollida selectiva dels residus municipals que es poden dipositar a les deixalleries.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2015	2016	2017
Serveis mòbils	70.120 kg	68.065 kg	61.460 kg

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	8.807	68,52	3.244	25,24	802	6,24	12.853
Residus especials	1.151	72,03	358	22,40	89	5,57	1.598
TOTAL	9.958	68,91	3.602	24,93	891	6,17	14.451

Durant l'any 2017, hi van haver **14.451** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **9,18%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2016.

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	208
Piles	209
Pneumàtics	3.420
Residus especials	15.287
Dissolvents	20
Aparells elèctrics	14.122
Oli vegetal	40
Oli mineral	840
Ferralla	25.120
Fusta	62.760
Voluminosos	67.740
Electrodomèstics amb CFC	2.714
Tèxtil	7.830
Matalassos	2.560
Poda	40.960
Runa	203.580
Vidre pla	10.540
TOTAL	459.630

Durant l'any 2017, s'han registrat un total de **7.701** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **6,17%** en relació amb l'any anterior.

Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	5.467	61,52	2.905	32,69	515	5,79	8.887
Residus especials	612	65,38	245	26,18	79	8,44	936
TOTAL	6.079	61,89	3.150	32,07	594	6,05	9.823

Durant l'any 2017, hi van haver **9.823** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **5,39%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	343
Piles	276
Pneumàtics	4.100
Residus especials	8.987
Dissolvents	0
Aparells elèctrics	15.438
Oli vegetal	1.110
Ferralla	33.520
Fusta	108.760
Voluminosos	36.780
Matalassos	5.040
Electrodomèstics amb CFC	3.445
Tèxtil	13.401
Runa	247.540
Poda	19.100
Oli mineral	2.065
Vidre pla	6.040
Altres valoritzables	2.000
TOTAL	507.946

Durant l'any 2017 s'han registrat un total de **6.435** entrades de persones usuàries. Per tant, s'ha produït un decrement del **7,86%** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	4.138	44,77	3.717	40,21	1.388	15,02	9.243
Residus especials	933	58,42	553	34,63	111	6,95	1.597
TOTAL	5.071	46,78	4.270	39,39	1.499	13,83	10.840

Durant l'any 2017 hi van haver **10.840** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **9,35%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2016.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	441
Piles	373
Pneumàtics	4.573
Aparells elèctrics	10.682

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Oli vegetal	1.260
Oli mineral	2.925
Residus especials	14.322
Ferralla	26.420
Fustes	211.460
Voluminosos	153.280
Electrodomèstics CFC	8.682
Vidre pla	13.580
Runa	408.520
Matalassos	11.720
Poda	70.140
Tèxtil	25.476
Dissol vents	216
TOTAL	964.121

Durant l'any 2017, s'han registrat un total de **5.776** entrades de persones usuàries. Això representa un increment del **3,77%** en relació amb l'any anterior.

Deixalleria comarcal de Sarra

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.819	74,34	481	19,66	147	6,01	2.447
Residus especials	287	42,33	265	39,09	126	18,58	678
TOTAL	2.106	67,39	746	23,87	273	8,74	3.125

Durant l'any 2017, hi van haver **3.125** entrades de material. Això representa un increment del **18,19%** respecte a l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de Sarra

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Electrodomèstics CFC	1.529
Aparells elèctrics	5.457
Oli vegetal	0
Oli mineral	1.890
Residus especials	1.078
Ferralla	10.280
Fustes	33.100
Tèxtil	6.191
Voluminosos	22.680
Runa	103.180
Matalassos	2.260
Piles	0
Dissolvents	88
Pneumàtics	0
Poda	3.340
Fluorescents	119
TOTAL	191.221

Durant l'any 2017, s'han registrat un total de **1.753** entrades de persones usuàries. Això representa un increment respecte al 2016 del **16,09%**.

Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	498	86,76	31	5,40	45	7,84	574
Residus especials	88	95,65	0	0	4	4,35	92
TOTAL	586	87,99	31	4,65	49	7,36	666

Durant l'any 2017, hi van haver **666** entrades de material mentre que el 2016 hi van haver 2.349 entrades de material. Aquest decrement es deu a que durant els mesos de gener a maig la deixalleria no va tenir operari.

Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Aparells elèctrics	445
Residus amb CFC	554
Residus especials	520
Fustes	24.080
Ferralla	1.300
Voluminosos	25.080
Runa	82.280
Fluorescents	121
Tèxtil	1.570
Matalassos	1.900
TOTAL	137.850

Durant l'any 2017 s'han registrat un total de **528** entrades de persones usuàries.

Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.122	91,82	68	5,56	32	2,62	1.222
Residus especials	174	93,55	6	3,23	6	3,23	186
TOTAL	1.296	92,05	74	5,26	38	2,70	1.408

Durant l'any 2017 s'han realitzat **1.408** entrades de material. Això representa un decrement del **8,94%** en relació amb l'any 2016.

Recollida de materials de la deixalleria de Barberà de la Conca

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	26
Piles	77
Aparells elèctrics	1.127

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Residus especials	594
Ferralla	5.240
Runes	20.540
Voluminosos	10.780
Matalassos	700
Poda	3.800
Oli mineral	640
Oli vegetal	300
Electrodomèstics CFC	912
TOTAL	44.736

Durant l'any 2017 s'han registrat un total de **536** entrades de persones usuàries. Això representa un decrement del **9,88%** en relació amb l'any anterior.

Deixalleria comarcal de Vilaverd

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	475	97,94	10	2,06	0	0	485
Residus especials	57	100	0	0	0	0	57
TOTAL	532	98,15	10	1,85	0	0	542

Durant l'any 2017, s'han realitzat **542** entrades de material.

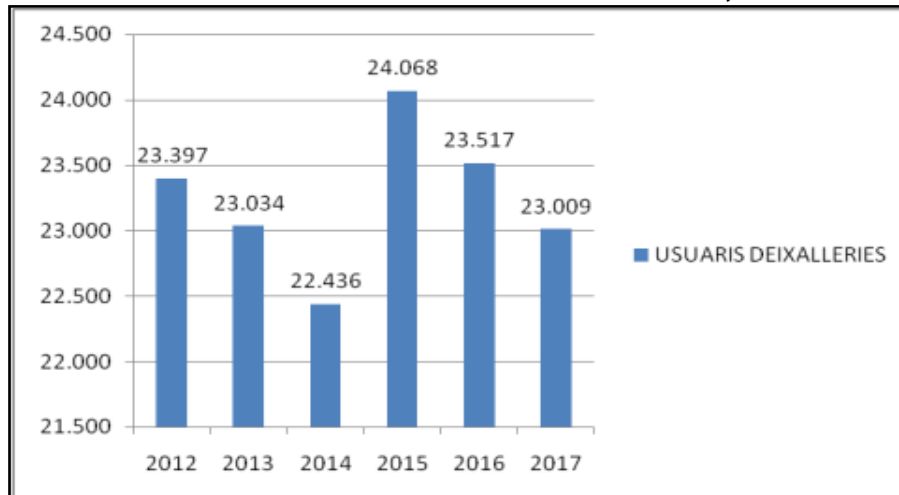
Recollida de materials de la deixalleria de Vilaverd

Tipus de residus	Quantitat (kg)
Fluorescents	23
Electrodomèstics CFC	603
Aparells electrònics	332
Oli vegetal	40
Oli mineral	70
Residus especials	802
Tèxtil	364
Poda	1.020
Voluminosos	9.860
Matalassos	620
Runes	5.840
TOTAL	19.574

Durant l'any 2017, s'han registrat un total de **280** entrades de persones usuàries.

A continuació, es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

EVOLUCIÓ ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES, 2012-2017



TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

Tipus de residus	Quantitat (kg) 2016	Quantitat (kg) 2017	% variació
Fluorescents	1.227	1.281	4,40
Piles	868	935	7,71
Pneumàtics	8.848	12.093	36,67
Residus especials	40.370	41.590	3,02
Aparells elèctrics	44.766	47.603	6,33
Dissolvents	819	324	-60,44
Oli vegetal	3.825	2.750	-39,09
Ferralla	110.900	101.880	-8,85
Fusta	387.440	441.760	16,34
Voluminosos	380.070	326.200	16,51
Matalassos	26.920	24.800	8,54
Electrodomèstics amb CFC	13.246	18.440	39,21
Vidre pla	20.640	30.160	46,12
Tèxtil	39.657	54.832	38,26
Runa	1.161.560	1.071.480	-8,40
Poda	128.560	138.360	7,62
Oli mineral	4.136	8.430	103,82
Altres valoritzables (plàstic)	3.000	2.160	-38,88
TOTAL	2.444.916	2.386.538	-2,44

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats

- Taller d'educació ambiental per a educació primària “**Prevenió del malbaratament alimentari**”. Hi han participat un total de 256 alumnes de cicle superior i s'han realitzat un total de 14 tallers.



Taller “Malbaratament alimentari”

- Campanyes a mitjans de comunicació: Ràdio Montblanc, Ràdio Espluga, Nova Conca, el Foradot, la Segarra, el Francolí i el Tafaner.
- Campanya de comunicació a Concadiari mitjançant la inserció de bàners publicitaris.
- Repartiment de material pel foment de la recollida selectiva: 1.165 bosses compostables i 1.320 cubells airejats.
- Repartiment 6.550 unitats de vaixelles compostables en diferents ajuntaments i entitats.
- Visites al Centre Comarcal de Tractament de Residus, deixalleries i depuradores.



Visita EDAR Montblanc. Escola ZER Conca

- Realització de **punts d'informació pel foment de la recollida selectiva d'envasos** als municipis de: Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral, Sta. Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.
- Realització de **punts d'informació pel foment de la recollida selectiva de FORM** als municipis de: Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral, Sta. Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.



Punt d'informació FORM. Sta.Coloma Q.



Punts informació envasos. Montblanc

- V Concurs de guarniment sostenible a les escoles en el context de "La primavera".



Escola Cor de Roure



Acte lliurament premis

- Concessió de subvencions per import de 2.000 euros pel foment de l'agricultura ecològica als instituts d'ensenyament IES Martí l'Humà de Montblanc i al IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí.

9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella.



EDAR de Solivella

	Cabal sortida (m3)			% mitjà sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
EDAR Montblanc	477.585	430.232	457.016	47,39	42,79	45,44	475,94	524,13	503,26
EDAR l'Espluga F.	496.306	405.558	431.263	65,70	43,47	46,30	358,71	348,34	292,28
EDAR Sta. Coloma Q.	716.677	329.031	324.020	197,06	120,15	88,86	173,40	216,96	263,13
EDAR Senan	1.140	1.178	1.233	10,39	10,76	11,23	60,00	60,00	60,00
EDAR Solivella	31.040	32.881	35.105	31,84	30,07	32,04	52,27	50,58	48,90

9.1.6. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2017 són:

Planta	2015	2016	2017
Planta transferència l'Espluga	2.484,44 t	2.128,72 t	2.398,04 t

9.1.7. Programa d'eficiència energètica i qualitat ambiental

- Renovació del certificat EMAS del Consell Comarca. L'abast del sistema inclou: el Palau Alenyà, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, la planta de compostatge i les 22 seus dels ajuntaments.

- Col·laboració amb la Diputació de Tarragona per a l'elaboració del Pla d'acció per l'energia sostenible dels municipis inclosos en la tercera fase: Conesa, Passanant i Belltall, Pontils, Senan i Sta. Coloma de Queralt.
- Col·laboració en l'organització de tallers “**La factura de la llum, com podem reduir-la?**” amb l'Institut Català d'Energia, dins la Setmana de l'Energia.



Taller Associació Jubilats Sarral

9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El Servei de Transport Comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

En total són 9 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

Aquest any s'ha ampliat el servei de la línia 5, de fer-se només en període de vacances escolars s'ha passat a fer-se de dilluns a divendres de tot l'any prèvia demanda.

Nombre de persones usuàries del servei de transport: **5.889**

* Nombre total de rutes: **9**

Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc
(diari en període escolar i dimarts prèvia demanada i divendres fixes)

Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc
(els divendres de tot l'any)

Línia 3: Forès - Passanant - Belltall - Tàrrega
(dilluns i dijous de tot l'any)

Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc
(de dilluns a divendres)

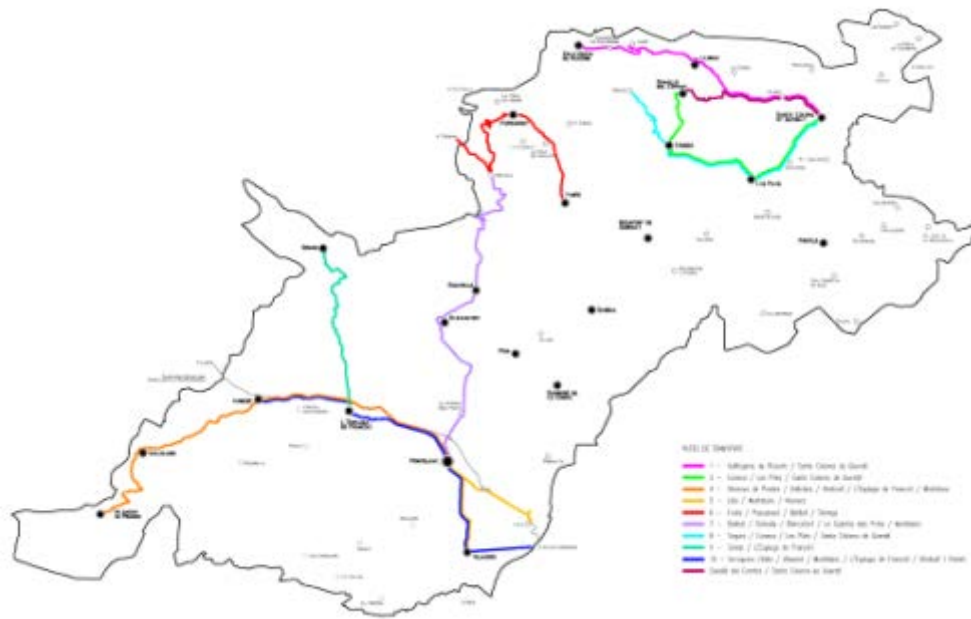
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt
Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt
(tot l'any prèvia demanda)

Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí
(servei diari prèvia demanda)

Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc
(dimarts i divendres)

Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet (divendres tarda)

Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt
(només en període escolar)



Nombre de persones usuàries del transport comarcal de viatgers per línies, any 2017

Línies	Any 2017
Línia 1 : Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	1.021
Línia 2 : Lilla - Vilaverd - Montblanc	153
Línia 3: Forès - Passanant - Belltall - Tàrrega	656
Línia 4 : Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	1.260
Línia 5 : Segura - Savallà del Comtat - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt Vallespinosa - Pontils - Seguer- Sta. Coloma de Queralt	678
Línia 6: Senan - L'Espluga de Francolí	232
Línia 7: Barberà de la Conca - Montblanc	424
Línia 8 : Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	1.436
Línia 9 : Biure de Gaià - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	29
TOTAL	5.889

Comparativa de persones usuàries del transport comarcal de viatgers, 2016-2017

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nombre de persones usuàries	4157	4.978	5.889	18

9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 16 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També es presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a personal tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del personal tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

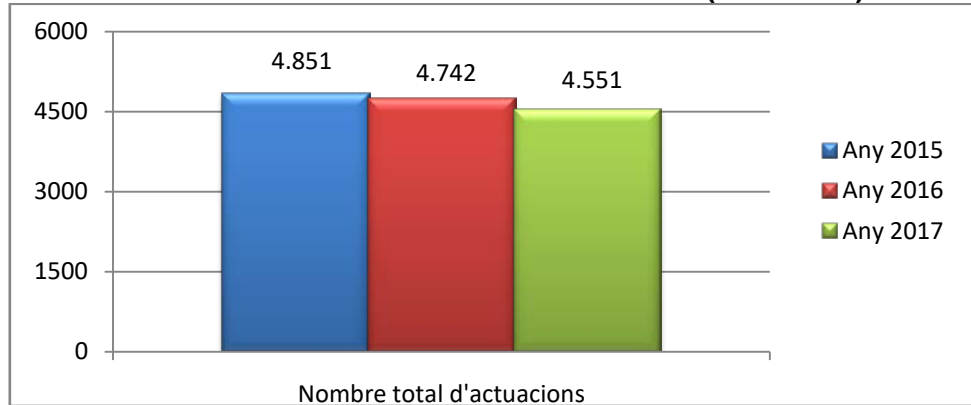
El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2017 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.551**, dividides en: 1.181 en el primer trimestre, 1.276 en el segon, 1.004 en el tercer trimestre i 1.090 l'últim trimestre.

- Principals actuacions:
 - ✓ Visites d'obra: 915
 - ✓ Informes de llicència urbanística: 1.163
 - ✓ Consultes urbanístiques: 1.360

Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4.851	4.742	4.551	-4%

Evolució anual del nombre d'actuacions: (2015-2017)



Font: elaboració pròpia

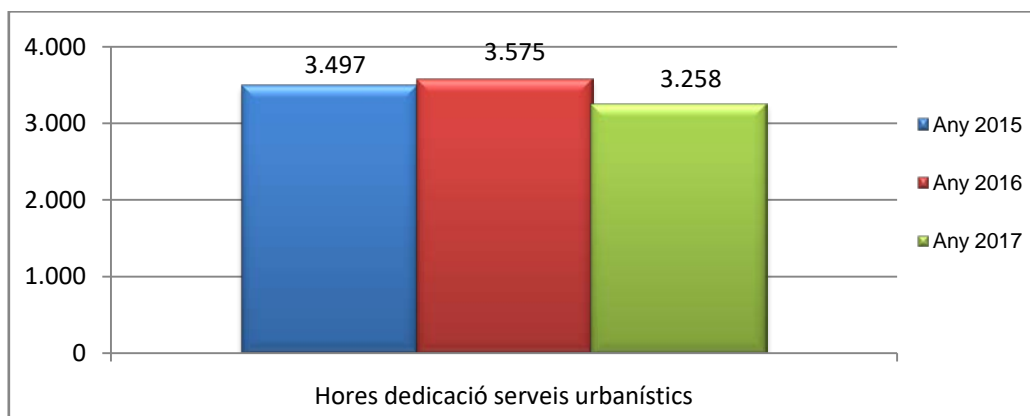
Relació de les actuacions realitzades durant l'any 2017

TIPUS D'ACTUACIÓ	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Passanant i Belltall	Pontils	Rocafort de Queralt	Savallà del Comtat	Senan	Vallclara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOT. TIPUS ACT.
Consultes	85	26	41	35	46	753	48	38	15	32	38	21	14	26	39	103	1360
Documentació tècnica	14	9	21	11	6	24	12	18	6	7	8	5	10	8	10	66	235
Informes	110	43	20	25	54	453	35	21	45	12	20	29	21	31	70	174	1163
Reunions	24	11	79	52	13	432	63	59	9	36	28	9	6	6	16	35	878
Visites d'obres	64	34	41	20	27	524	16	16	13	9	14	12	13	21	13	78	915
TOTAL ACT. MUNICIPI	297	123	202	143	146	2186	174	152	88	96	108	76	64	92	148	456	4551

Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:

El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha disminuït un 9% respecte a l'any anterior.

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2015-2017)



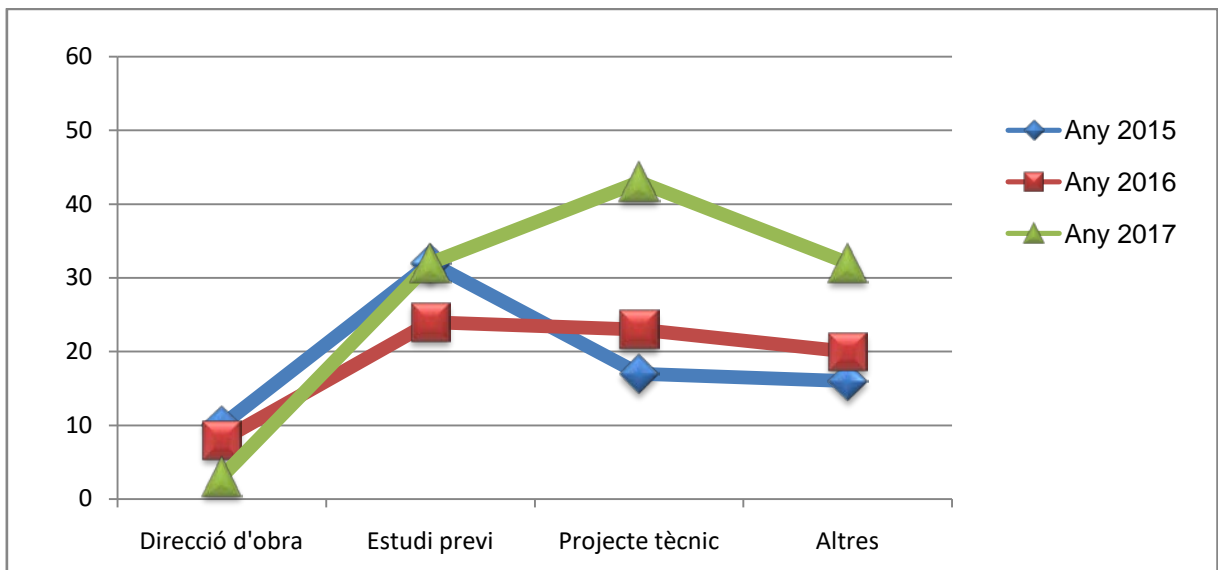
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2017, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 110. Aquestes assistències tècniques han augmentat un 47 % respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre anual d'assistències (2015-2017)

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Direcció i coordinació d'obra	10	8	3	-63%
Estudi previ	32	24	32	33%
Projecte tècnic	17	23	43	87%
Altres (modificacions puntuals, informes...)	16	20	32	60%
TOTAL	75	75	110	47%

Evolució anual del nombre d'assistències: (2015-2017)

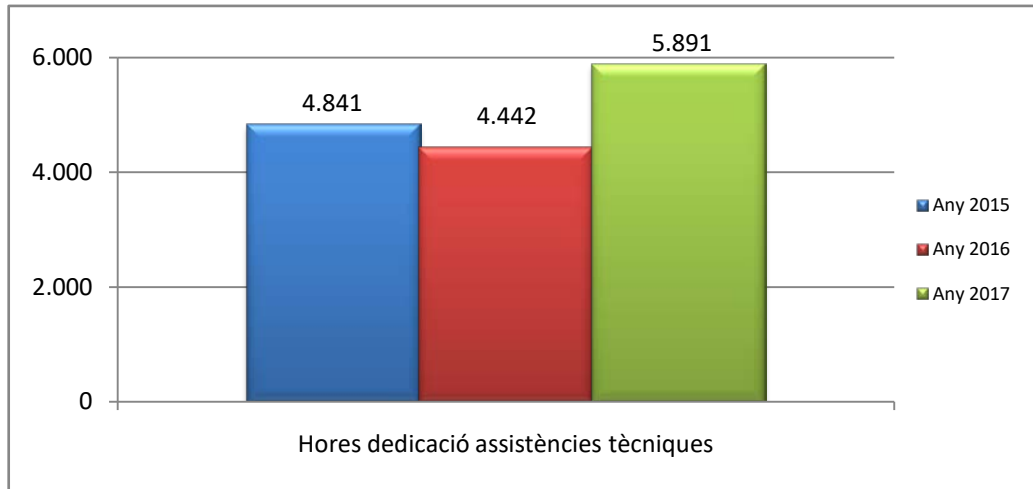


Evolució de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha augmentat un 33% respecte a l'any anterior.

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Hores de dedicació d'assistències tècniques	4.841	4.442	5.891	33%

Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2015-2017)



Arranjament carrer Anselm Clavé
L'Espluga de Francolí
Inici obres



Estat final de l'actuació

- Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: **4**

- Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) 2008-2012

Dins la convocatòria del Pla Únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un

total de 104 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. Per delegació de competències, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres. Durant l'any 2017, s'han realitzat un total de 6 inspeccions.

9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins

El Consell Comarcal, dins del Programa d'inversions del Conveni Marc de col·laboració i coordinació de la Diputació de Tarragona, gestionen i executen inversions de competència municipal i d'abast supramunicipal finançades amb càrrec a la dotació del conveni.

Per a l'execució del Pla comarcal d'inversions en millora de camins, 2017 s'ha executat directament per subvenció econòmica. Per tant, el Consell Comarcal va consignar una partida econòmica per un import de 80.600 euros amb un import nominatiu de 3.663,64 euros per a cadascun dels ajuntaments de la comarca.

9.2.4. Servei d'Assistència Informàtica

El Consell Comarcal a través del conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per a la implantació de l'administració electrònica, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca.

Aquest any 2017 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment la ciutadania realitza amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, a la vegada que mantenen la validesa jurídica i faciliten la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.
3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que la persona des de qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.
4. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, i possibilita la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.
5. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per al ciutadà i ciutadana a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
6. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.
7. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que la persona interessada, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.

8. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa a la persona interessada, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
9. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
10. **Facturació electrònica, eFACT:** posa a disposició dels ajuntaments un sistema de recepció de factures electròniques per part dels seus proveïdors, i aconseguir els beneficis lligats als procediments de facturació (estalvi de costos, agilització i homogeneïtzació de processos).
11. **Portal de transparència:** consta de diferents recursos per donar compliment amb les obligacions de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, fruit de la col·laboració amb la Generalitat, mitjançant el Departament de Governació i Relacions Institucionals i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, les Diputacions, el Consorci AOC, el Consorci Localret, l'Associació Catalana de Municipis, la Federació de Municipis de Catalunya i el Col·legi de Secretaris i Interventors de Catalunya.
12. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

Els municipis de la comarca tenen activats, en funcionament i en ús tots els serveis d'administració electrònica anteriorment esmentats i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar impulsant les eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment i millorar eficaçment; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:

Municipi	Assistències 2015	Assistències 2016	Assistències 2017	% variació 2016-2017
Barberà de la Conca	29	44	38	-14%
Blancafort	31	35	37	6%
Les Piles	22	29	33	13%
L'Espluga de Francolí	38	27	30	11%
Conesa	36	29	31	7%
Forès	12	14	18	29%
Llorac	24	36	42	17%
Montblanc	0	1	3	200%
Passanant i Belltall	7	8	9	13%
Pira	31	54	52	-4%
Pontils	24	32	33	3%
Rocafort de Queralt	55	49	51	4%

Santa Coloma Q	72	61	63	3%
Sarral	14	16	17	6%
Savallà del Comtat	16	24	22	-8%
Senan	16	26	30	15%
Solivella	13	22	23	5%
Vallclara	24	24	26	8%
Vallfogona de Riucorb	42	61	58	-5%
Vilanova de Prades	53	47	52	11%
Vilaverd	59	45	49	9%
Vimbodí i Poblet	52	25	31	24%
TOTAL	670	709	748	6%

9.2.5. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on s'hi poden fer cursos de formació: el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt. El Punt TIC de Santa Coloma de Queralt, a més a més ofereix accés lliure a la ciutadania.

Al Punt TIC de l'Espluga de Francolí enguany s'hi han dut a terme cursos enfocats a gent gran, persones nouvingudes, persones a l'atur i activitats dirigides als infants i adolescents del Servei d'Atenció Diürna, i en ambdós casos han estat organitzats pel propi Ajuntament de l'Espluga de Francolí. N'han fet ús un total de **54 alumnes** distribuïts en **5 cursos**.

El Punt TIC de Santa Coloma de Queralt aquest 2017 només ha acollit el servei d'accés lliure, i n'han fet ús un total de **234 persones usuàries** amb una ocupació de **108 hores** d'accés lliure.

Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats a la ciutadania i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.

Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2017 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Emissió de certificats per a la ciutadania	86	123	133	8%

Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2016 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Emissió de certificats per a l'administració	96	73	70	-4%

10. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

10.1. ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

L'àrea de Benestar Social realitza la seva activitat en el serveis socials bàsics i l'atenció comunitària.

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

10.1.1. Atenció primària

Equip bàsic d'atenció social

L'equip de professionals del servei està format per una coordinadora (que també exerceix de psicòloga), 6 treballadors socials (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), 2 educadores socials i 1 administrativa.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	4.490	4.425	4.152	-6%
Nre. d'expedients nous	198	223	220	-1%
Nre. d'expedients treballats	1.266	1.156	1.308	13%
Nre. d'usuaris atesos	1.726	1.858	2.084	12%
Nre. de visites a domicili d'atenció social*	245	212	177	-17%

*No s'inclouen les visites a domicili de dependència.

Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat:

- de mancances socials (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials);
- salut i drogodependències (malalties física crònica i malaltia d'Alzheimer i altres demències)
- les problemàtiques econòmiques (ingressos insuficients, deutes i sense ingressos).
- Discapacitats (discapacitat física i discapacitat psíquica)

Els recursos més utilitzats han estat la valoració de grau i nivell de dependència, teleassistència, centre obert i la prestació per atendre les necessitats bàsiques (sistema distribució d'aliments de Càritas).

L'equip també disposa del servei de d'atenció i suport psicològic a persones i/o famílies que es troben en una situació de risc social. També reforça i assessora el treball dels professionals de primària.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Persones ateses	57	16	10	- 38%
Persones usuàries noves	13	4	6	50%
Sessions realitzades	86	61	20	-67%

10.1.1.1. Recursos d'atenció a la ciutadania

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	0	1	0	-100%
Nre. de persones acollides	0	2	0	-100%

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de Càritas Arxiprestal de la Conca de Barberà, a través d'un conveni entre l'entitat i el Consell Comarcal.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. d'àpats servits	9.626	2.263	1118	-51%
Nombre de persones ateses al menjador social	22	22	20	-9%

Sistema de distribució d'aliments de Càritas

L'equip de serveis socials bàsics realitza la derivació de persones i/o famílies al Sistema de Distribució d'Aliments (SDA). **Mensualment** s'entreguen aliments i productes d'higiene, **en forma de lots**, a la seu del SDA gestionada per Càritas. Aquesta distribució arriba a tota la comarca.

Municipis	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. de famílies beneficiàries	197	104	138	33%
Barberà de la Conca	8	5	4	-20%
Blancafort	2	2	4	100%
Conesa	0	0	0	0%
L'Espluga de Francolí	36	35	26	-26%
Forès	0	0	1	100%
Llorac	0	0	0	0%
Montblanc	90	41	63	54%
Passanant i Belltall	1	2	0	-100%
Les Piles	0	0	1	100%
Pira	0	0	1	100%
Pontils	0	0	1	100%
Rocafort de Queralt	2	0	1	100%
Santa Coloma de Queralt*	29	4	18	350%
Sarral	16	8	11	38%
Savallà del Comtat	0	0	0	0%
Senan	0	0	0	0%

Solivella	2	3	2	-33%
Vallclara	3	4	3	-25%
Vallfogona de Riucorb	0	0	0	0%
Vilanova de Prades	0	0	1	100%
Vilaverd	5	0	0	0%
Vimbodí i Poblet	3	0	1	100%

*L'any 2016 no es registraven les famílies de Santa Coloma de Queralt

Ajuts d'urgència social

L'ajut d'urgència social té per finalitat atendre situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques, de subsistència com ara: l'alimentació, l'habitatge, els subministraments, l'atenció a menors amb situació de risc i l'atenció sanitària.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. d'ajuts d'urgència social	52	47	40	-15%
Manutenció (alimentació, vestit)	1	3	6	100%
Habitatge (lloguer, hipoteca, allotjament alternatiu)	16	12	9	-25%
Subministres (gas, llum, aigua)	14	8	1	-88%
Farmàcia (bolquers, medicaments, alimentació nadons)	5	3	3	0%
Atenció menors en situació de risc	5	14	12	-14%
Despeses de transport (visites mèdiques, tràmits...)	6	5	6	20%
Atenció sanitària especialitzada	1	0	3	100%
Prestació sanitària especialitzada	4	2	0	-100%

Ajuts de pobresa energètica

D'acord amb la Llei 24/2015, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, les companyies subministradores contacten amb l'equip de serveis socials bàsics per sol·licitar un informe de vulnerabilitat per a persones i/o famílies que no poden fer front a les despeses dels subministres bàsics de la llar: llum, aigua i gas.

D'aquests informes en poden derivar les prestacions econòmiques per fer front als deutes i mantenir un mínim confort en l'habitatge habitual.

Concepte	2016	2017
Nombre d'informes realitzats*		151
Nombre d'informes de vulnerabilitat*		53
Ajuts de pobresa energètica		
Aigua	2	21
Gas	2	6
Llum	6	41
TOTAL	10	68

*L'any 2016 no es registrava aquesta dada

Servei d'atenció domiciliària

Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei es gestiona a través de les empreses Fundació Vilaniu i Clece SA (zona de Santa Coloma de Queralt).

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. de serveis realitzats	71	74	91	23%
Nre. de serveis tancats	31	19	24	26%
Nre. d'hores de SAD Social	3.934	4.226	4.915	16%
Nre. d'hores de SAD Dependència	7.522	7.070	8.183	16%

Municipis	Nre. de serveis 2015	Nre. de serveis 2016	Nre. de serveis 2017	% variació 2016-2017
Barberà de la Conca	1	1	0	-100%
Blancafort	3	2	1	-50%
Conesa	1	0	0	0%
Forès	0	0	0	0%
Les Piles	1	0	1	100%
L'Espluga de Francolí	18	13	16	23%
Llorac	0	0	0	0%
Montblanc	20	34	46	35%
Passanant i Belltall	1	1	0	-100%
Pira	2	3	4	33%
Rocafort de Queralt	0	0	0	0%
Santa Coloma de Queralt	6	5	6	20%
Sarral	11	6	5	-17%
Solivella	1	0	0	0%
Vallclara	1	1	1	0%
Vilanova de Prades	1	1	2	100%
Vilaverd	1	2	3	50%
Vimbodí i Poblet	3	5	6	20%
TOTAL	71	74	91	23%

Teleassistència

La teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent de les persones usuàries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és Creu Roja.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. total de teleassistències	41	49	70	43%
Nre. de persones usuàries amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	4	13	1	-92%
Nre. de persones usuàries amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	28	29	13	-55%
Nre. de persones usuàries amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	9	7	56	700%

Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal i l'Institut Català de la Salut Camp de Tarragona col·laboren per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida de pacients i llurs familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal.

El material del BAT és el següent: llits articulats, grues elèctriques, cadires de rodes, aparell per pujar i baixar escales, caminadors, matalassos antiescares, baranes per als llits, cadires per dutxa i banyera, hamaques per a la banyera, alçadors per a wc, coixins d'alova, coixins antiescares d'aire (amb compressor) i crosses.



Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. d'ajuts cedits	46	38	43	13%
Nre. de persones usuàries	38	29	31	7%
Nre. de cessions de crosses	37	51	69	35%

Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa STS Ambulàncies Reus, SA (actualment Help Life, SA). La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. de persones usuàries del transport adaptat	11	8	14	75%

Gestió de casos de dependència

L'equip de serveis socials tramita les sol·licituds de valoració de grau de dependència i gestiona a partir del Programa individual d'atenció (PIA) que les persones en situació de dependència puguin accedir a determinats serveis socials bàsics i a serveis socials especialitzats. Per la seva banda, el Departament resol quins serveis socials s'assignen en cada cas a les persones amb dependència, segons la situació personal, l'entorn familiar i la disponibilitat de serveis.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Sol·licituds de valoració de dependència	207	195	196	1%
Resolucions de grau i nivell de dependència	130	241	115	-52%
PIA (Pla Individual d'Atenció) resolts	114	216	164	-24%
Nre. de visites a domicili de dependència	332	404	289	-28%

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
TOTAL PIA RESULTATS	114	216	164	-24%
Nre. de PIA resolts amb prestació econòmica per persona cuidadora	28	73	41	-44%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a residència	10	25	16	-36%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a centre de dia	2	4	4	0%
Nre. de PIA resolts amb prestacions vinculades a SAD	4	20	23	15%
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	3	5	2	-60%
Nre. de PIA resolts amb serveis d'ajuda a domicili	15	19	24	26%
Nre. de PIA resolts amb servei de centre de dia	7	11	5	-55%
Nre. de PIA resolts amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	0	0	1	100%
Desistiments (quan la persona no accepta cap recurs i/o servei) i finalització de procediment	45	59	48	-19%

Escola comarcal de cuidadors familiars Conca de Barberà

L'escola comarcal de cuidadors familiars de persones amb dependència, organitzada per l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'ABS de Montblanc està acreditada en contingut i durada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

L'Escola consta de catorze sessions, on es tracten aspectes com les cures sanitàries, la higiene, la mobilitat, l'alimentació, les ajudes tècniques i la gestió emocional, entre d'altres. Les sessions estaran impartides per personal mèdic, d'infermeria, de serveis socials, de l'àmbit de la psicologia i advocats/des amb àmplia experiència.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. de participants	21	13	12	-8%

Suport a la família

Ajuts de caràcter individual

Per als ajuts de llibres i llars d'infants, s'hi ha destinat 63.182,50 € (68.517,50 € l'any 2016) amb un descens del 8% en relació l'any anterior. S'han concedit 327 ajuts i se n'han denegat 225.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres i material escolar	318	283	311	10%
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	12	15	16	7%
Import total concedit per a llibres (€)	47.670	37.140	37.195	0%
Import total concedit per a la llar d'infants (€)	19.690	31.377,50	25.987,50	-17%

Programa de Centre Obert

El Centre Obert realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, a infants i adolescents fins als 16 anys que estan en situació de risc.

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament. El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs.

Municipi	Grup	Alumnat total curs 2014-2015	Alumnat total curs 2015-2016	Alumnat total curs 2016-2017	Alumnat total curs 2017-2018**
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	9	8	8	8
	Primària	9	9	8	8
	Secundària	6	10	8	6
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	10	12	10	10
	Primària	10	11	8	6
	Secundària	12	10	7	---
Santa Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	6	---	---	---
	Primària	12	13	10	9
	Secundària	5	5	10	7

** Dades a 31/12/2017

10.1.2 Projectes comunitaris

10.1.2.1. Plans d'actuació local en matèria de serveis socials

En destaquen tres actuacions:

- *Menja fresc*

Menja Fresc és un programa gestionat per l'Ajuntament de Montblanc i l'Oficina Tècnica del PLIS per facilitar a persones i/o famílies l'accés, de forma autònoma, a alimentació fresca (fruita, verdura, carn, peix i ous), comprant a diversos comerços de la Unió de Botiguers de Montblanc i com a unitat d'intercanvi *vals de compra* amb import d'1 i 5 euros. Aquest programa s'ha subvencionat amb la col·laboració de l'Obra Social La Caixa.

- *Curcubeu*

Festa intercultural per donar a conèixer la diversitat cultural present a la comarca. La festa girava al voltant de la riquesa gastronòmica dels països que hi participaven, la diversitat de tallers per aprendre la llengua d'altres regions, així com també conèixer curiositats de tots els nous ciutadans i ciutadanes celebrada a Montblanc el dia 3 de juny.



- *Projecte GENUS*

El projecte Genus (paraula d'origen llatí que significa diversitat), és el resultat de la col·laboració entre el Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) i l'Oficina Jove. Aquest projecte ha fet difusió dels valors de la igualtat i els respecte entre l'alumnat de 4t d'ESO de la comarca a través de tallers, un treball videogràfic grupal i una xerrada a càrrec d'una persona transexual, qui a part d'explicar la seva experiència personal, també va fer una reflexió sobre la diversitat sexual i de gènere.

10.1.2.2. Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social

L'OAC ha estat un servei d'informació, orientació i assessorament sobre tràmits propis del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i d'altres administracions, descentralitzant el servei pels municipis de la comarca.

Degut a què l'any 2016 se signa un conveni de col·laboració amb el Departament per tal d'ubicar l'Oficina d'Afers Socials i Famílies a la seu del Consell Comarcal setmanalment per apropar-la a la ciutadania de la comarca, fa que l'OAC finalitzi la seva funció en el mes de juny.

Ajuts no socials	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nre. d'entrevistes d'informació OAC	262	162	26*	-84%
Nre. d'entrevistes de tramitació OAC	352	299	41*	-86%
Nre. d'entrevistes d'informació, oficina Santa Coloma de Queralt	55	347	89	-74%
Nre. d'entrevistes de tramitació, oficina Santa Coloma de Queralt	29	59	167	183%
Total entrevistes informació	317	509	115	-77%
Total entrevistes tramitació	381	358	208	-42%

*Visites de l'OAC fins el mes de juny

Oficina d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya:

Concepte	2016	2017	% variació 2016-2017
Visites	708	731	3%
Consultes	1.504	1.407	-6%

Els temes més consultats han estat:

- dependència (i també les consultes e viure en família)
- discapacitat (inclou: pua, targeta, barreres, etc)
- ajuts famílies amb infants

Formació

Des de l'OAC s'han realitzat les següents actuacions formatives (30 persones que han finalitzat els cursos amb una assistència mínima d'un 80%):

- L'Espluga de Francolí: Curs de català Nivell B, 11 alumnes.
- Montblanc: Curs de competències lingüístiques en alfabetització, 19 alumnes.

10.1.2.3. Pla d'inclusió social

El Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) de la Conca de Barberà té com a objectiu donar suport, planificar, dissenyar i/o coordinar accions, programes o projectes que donin resposta a les necessitats bàsiques de la població i que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social, i així millorar el benestar del conjunt de la ciutadania.

Tasques de seguiment d'indicadors

- Actualització de les actuacions de l'àrea de benestar social a les xarxes socials en quant a xerrades, tallers, cursos...
- Actualització de l'observatori social:
 - Dades mensuals d'atur registrat per municipis i comarca
 - Dades d'evolució de la població
 - Dades a l'evolució de les tendències de migracions de la població
 - Informe d'indicadors de pobresa i exclusió social

- Elaboració d'un informe demogràfic amb dades evolutives de població i d'atur registrat cada un dels municipis de la comarca.
- Secretaria tècnica i dinamització de la Taula Inclusiva amb les àrees d'ocupació, ensenyament, joventut i benestar social, com a punt de coordinació per a desenvolupar accions conjuntes en front de l'exclusió social. El 26 d'octubre i 4 de desembre.
- Elaboració i seguiment de diverses bases de dades de l'àrea de benestar social.
- Participació a la sessió d'habitatge del Pla Estratègic de Desenvolupament el 29 de novembre.

Funcions d'assessorament a Ajuntaments

- Gestió, disseny i seguiment del projecte "Menja Fresc" per l'Ajuntament de Montblanc.
- Redacció d'un informe propostes amb les bonificacions de taxes i impostos per l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt

Tasques de suport tècnic en la redacció d'actuacions comarcals

- Seguiment del Protocol de prevenció, detecció i intervenció en situacions d'absentisme escolar de la Conca de Barberà i del nombre de casos de la comarca.
- El Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractaments a la infància i l'adolescència.
- Redacció de la diagnosi del III Pla d'Igualtat de Gènere 2018 – 2021 del Consell Comarcal de la Conca de Barberà
- Protocol comarcal d'atenció a les dones víctimes de violència masclista

Tasques de suport tècnic en la redacció de projectes municipals o comarcals d'altres agents

- Participació en l'elaboració del projecte GENUS sobre igualtat i respecte a la diferència, juntament amb el SIAD Conca i Joventut.
- Gestió i redacció de l'informe proposta per a l'homologació de la residència Conca de Barberà, com a espai de formació sanitari.
- Difusió de l'escola energia, dirigida a professionals. El 24 d'octubre.
- Suport en el desplegament de la fitxa 40.2, sobre activitats formatives per a persones amb discapacitat física.
- Suport en la redacció del conveni entre Càritas Arxiprestal de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal.
- Suport tècnic en la creació de la Taula comarcal d'infància i adolescència.

Accions comunitàries

- Prospecció de creació del Banc del temps de la Conca de Barberà i presentació a associació de dones el 6 de març. (aquesta actuació no va tirar endavant)
- Gestió, seguiment i actualització del projecte sobre reutilització del material de les deixalleries de l'Espluga de Francolí, Montblanc, Santa Coloma de Queralt i Montblanc. Reunions amb medi ambient i Mossos d'Esquadra.

Suport en tasques sobre igualtat de gènere

- Revisió i adequació de l'informe de gestió de l'any 2016 del Consell Comarcal de la Conca de Barberà en quant a la utilització del llenguatge no sexista.
- Creació del Grup Motor per la igualtat de gènere i reunions de treball el 2 de maig i 10 de juliol.
- Elaboració de l'enquesta de conciliació de la vida personal, familiar i laboral del personal del Consell Comarcal i de l'OAD.
- Revisió del conveni de personal en quant a la utilització de llenguatge no sexista.

Dinamització del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (CCCGG):

- Secretaria tècnica de les assemblees generals del CCCGG: el 23 de març al l'associació de jubilats de Montblanc i 17 d'octubre al Consell Comarcal.
- Organització del cycle anual de conferències a Blancafort.
- Entrega i recollida, als diferents ajuntaments de la comarca, de les enquestes sobre temes relacionats amb la gent gran.
- Suport administratiu a les associacions de jubilats que han renovat les juntes.
- Proposta de modificació i actualització del Reglament de Règim Intern.
- Gestió de les activitats:
 - Visita a la Fira Gran de Barcelona: 1 de juny
 - Sortida Cultural a Vimbodí i Poblet: 16 de juny
 - Taller de memòria a: Blancafort, Pira, Rocafort de Queralt, Solivella, Sarral i Vimbodí i Poblet.

10.1.3 Atenció a les Dones

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

El SIAD és un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres. Està format per una coordinadora del servei (treballadora social), una advocada i una psicòloga.

Durant l'any 2017 s'han atès 150 dones i 7 homes, dels quals 87 han estat noves usuàries al servei. I s'han realitzat 406 entrevistes entre les tres tècniques del SIAD.

Municipis de residència de les persones usuàries	
Barberà de la Conca	7
Blancafort	5
Conesa	0
Forès	0
Les Piles	1
L'Espluga de Francolí	23
Llorac	0
Montblanc	73
Passanant i Belltall	1
Pira	5
Pontils	0
Rocafort de Queralt	2
Sarral	8
Savallà del Comtat	0

Senan	0
Solivella	1
Sta. Coloma de Queralt	19
Vallclara	1
Vallfogona de Riucorb	0
Vilanova de Prades	1
Vilaverd	5
Vimbodí i Poblet	5
TOTAL	157

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei:

Professional	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Coordinadora/ treballadora social	75	100	77	-23%
Advocada	71	67	81	21%
Psicòloga	213	269	248	-8%

Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un conveni entre la Creu Roja i la Federació de Municipis i Províncies disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, hi ha activats 6 aparells de teleassistència mòbil, distribuïts en 3 municipis de la comarca.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	3	4	7	75%

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els Ajuntaments de Salou i Reus i els consells comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la Fundació Privada AGI. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nombre de casos de violència de gènere	22	20	30	50%

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nombre d'acolliments	0	1	0	-100%
Nombre de persones acollides	0	4	0	-100%

Activitats comunitàries

- *Activitats de sensibilització social en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de relacions abusives:*
 - Participació en l'elaboració i impartició de tallers del projecte Genus en col·laboració amb l'àrea de Joventut amb l'alumnat de 4t d'ESO dels instituts de la comarca.
 - Commemoració del 8 de març, dia Internacional de la Dona:
 - o Realització d'un recull de microrelats en col·laboració amb les associacions de Dones i els Ajuntaments de la comarca.
 - o Publicació del punt de llibre de difusió del servei amb el microrelat seleccionat del recull de microrelats del 8 de març.
 - o Xerrada a Càrrec de psicòloga Mireia Darder "La dona del segle XXI"
 - Revisió i aprovació del III Pla Comarcal d'igualtat de gènere 2018-2021.
 - Commemoració del 25 de novembre, Dia Mundial per a l'eliminació de la violència envers les dones:
 - o Contes en contra la violència masclista i per la promoció de la igualtat de gènere pels infants de l'Espluga de Francolí, de Montblanc i de Santa Coloma de Queralt
 - o Xerrada titulada "El bon amor en la parella. Relacions sanes des de la igualtat". impartida per Esther Luís, psicoterapeuta.
 - o Xerrada a l'equip mèdic i d'infermeria de l'ABS Montblanc sobre el treball en xarxa en l'atenció a dones víctimes de violència.
 - o Taller d'autoestima realitzat a l'ABS Montblanc.
- *Dinamització d'associacions de dones:*
 - Taller sobre "Treball corporal i emocions" per Adomont i per l'Associació de dones colomines.
 - Reunió del Consell Comarcal de la dona.
 - Taller "enforteix la teva ment" per l'Associació de dones colomines i per a l'associació de dones de Vimbodí i Poblet.
 - Xerrada a sobre "Què són els serveis socials bàsics" per a l'associació de dones de l'Espluga de Francolí.
 - Col·laboració amb Adomont participant en el programa radiofònic que l'associació realitza a Ràdio Montblanc. Entrevista centrada en la sensibilització i prevenció de la violència masclista i també en la col·laboració realitzada amb el Club atlètic Montblanc en el dia de la Cursa de la dona.
 - Taller "Vull dir NO" a Adomont.
- *Cooperació amb altres entitats i/o Ajuntaments de la comarca:*
 - Realització del Grup d'acompanyament a mares i pares. Llar d'infants els Merlets de Montblanc.
 - Taller "Estimar i educar" a l'AMPA de l'escola de primària de Vimbodí i Poblet.
 - Xerrada impartida amb l'associació Hèlia "Molts camins, una meta. Contra les violències de masclistes", en el marc de la Cursa de la dona organitzada pel Club Atlètic Montblanc.

- *Seguiment del protocol d'atenció a dones víctimes de violència de gènere de la Conca de Barberà*
-Treball de revisió del protocol amb la col·laboració del PLIS

10.1.4. Atenció a les persones nouvingudes

El servei de Nova Ciutadania del Consell Comarcal ofereix assessorament a persones nouvingudes a través de l'OCAME i del servei de primera acollida, així com formació a persones nouvingudes.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

L'OCAME és l'oficina comarcal d'assessorament en matèria d'estrangeria. Té per objectiu assessorar i orientar a la ciutadania d'origen estranger sobre tot allò que preveu la llei d'estrangeria (tràmits de reagrupament familiar, informes d'arrelament, nacionalitat...).

Concepte	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Nombre d'entrevistes realitzades	300	312	296	-5%
Persones usuàries	236	269	283	5%

Perfil de les persones usuàries:

- Sexe: 153 homes i 130 dones
- Nombre de persones usuàries ateses per nacionalitat (més destacats):
Marroc:66 Senegal: 53 Xina: 30 Romania: 21
- Principals tràmits realitzats: 42 renovacions, 38 naturalitzacions, 23 arrelaments socials i 22 reagrupaments familiars.

Servei d'Acollida

El servei d'acollida dona l'atenció i informació a la ciutadania sobre els temes de competència municipal, dona suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informa i deriva als diferents serveis i recursos existents.

Municipis	Entrevistes			% variació 2016-2017
	2015	2016	2017	
Montblanc	70	54	53	-2%
Espluga de Francolí	20	18	37	106%
Santa Coloma de Queralt	4	7	12	71%
TOTAL	94	79	102	29%

Informes d'estrangeria

Les persones immigrades, han de sol·licitar els informes d'estrangeria per tal d'acreditar:

- el grau d'integració d'una persona immigrada a Catalunya per accedir a l'arrelament social.
- l'adequació de l'habitatge per sol·licitar el reagrupament familiar.
- l'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.
- l'adequació de l'habitatge per renovació de les autoritzacions de residència en virtut del reagrupament familiar en aquells casos en que el reagrupant ha canviat de domicili habitual respecte del que va acreditar per a obtenir el reagrupament de la seva família.

Durant tot aquest 2017 s'han emès un total de 20 informes d'estrangeria, el doble que a l'any 2016, dels quals segons municipi, nacionalitat i resolució corresponen a:

Municipi	País	Nº d'informes favorables	Nº d'informes desfavorables	Total informes emesos
Santa Coloma de Q.	Ucraïna, Marroc	3	1	4
Montblanc	Xina, Marroc, Senegal, Ghana, Ucraïna	11	0	11
Espluga de F.	Paraguai	5	0	5
TOTAL		19	1	20

Servei de traducció

Disposem de traductors per a 11 llengües diferents: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

Aquest any s'han fet 5 serveis de traducció (l'any anterior es va realitzar 3 serveis).

Servei sol·licitant	Llengua	Nombre de serveis
EAP (equip d'assessorament psicopedagògic)	Àrab	4
Serveis Socials	Amazic	1

Formació

Han assistit als diferents cursos un total de 38 alumnes:

Municipi	Mòdul C de coneixement de la societat catalana (15h)	Mòdul B de coneixements laborals i d'estrangeria (15h)	Curs de capacitació lingüística en alfabetització (60h)	Nombre d'alumnes
Montblanc	1 curs amb 4 alumnes	1 curs amb 4 alumnes	1 curs amb 20 alumnes	24
Sarral			1 curs amb 10 alumnes	10
Vimbodí i Poblet	1 curs amb 4 alumnes	1 curs amb 4 alumnes		4

Programa “ARRELA’T”

El programa “arrela’t” de la Generalitat de Catalunya té com a objectiu donar sortida mitjançant la incorporació laboral a persones immigrades en situació d’irregularitat administrativa amb possibilitat de regularització amb una permanència de mínim tres anys a Catalunya i en situació de vulnerabilitat familiar. Aquest programa es du a terme mitjançant l’associació AMIC i APRODISCA.

Hi participen un total de 4 persones d’origen senegalès.

Accions comunitàries

- **Prevenió MGF:**
 - Assistència a les reunions de la taula bicomarcals Conca- Alt Camp per a la prevenió de les MGF.
 - Participació com a ponent a les jornades de Tarragona i Tortosa
 - Organització de la jornada de formació per a membres de la taula comarcal i per a les dones senegaleses
- **Dinamització d’associacions de persones d’origen estranger**
 - Assistència a l’obertura del centre de culte islàmic de Montblanc
 - Reunions de treball amb l’Associació Cultural Islàmica de la Conca de Barberà
 - Reunions de treball amb els membres del centre islàmic de la Conca de Barberà
 - Reunions amb l’ORC dels Mossos d’Esquadra
- **Visita del Secretari de la Secretaria d’igualtat, migracions i ciutadania, el Sr. Oriol Amorós, a l’associació d’immigrants del Senegal**
- **Accions transversals**
 - Organització del Curcubeu
 - Col·laboració amb el CPNL per organitzar el programa Voluntaris per la llengua a Santa Coloma de Q.



Jornada de formació en prevenió de la MGF a membres de la taula comarcal Montblanc 31 de maig de 2017

10.2. ÀREA DE CULTURA

Concert de Primavera de les escoles municipals de música

Més de seixanta alumnes de les escoles municipals de música i una vintena més de l’escola Valldemur de Barberà de la Conca van protagonitzar el dissabte dia 1 d’abril un gran Concert Comarcal de Primavera que va tenir lloc en aquesta darrera població.



La gran novetat d'aquest any, pel que fa al concert en si, va ser la intervenció de vocalistes en algunes de les peces que es van interpretar. I també una major presència d'instruments musicals moderns com per exemple guitarres elèctriques i bateries. Al costat, però dels tradicionals violins, pianos o flutes.

L'escola municipal de música de Santa Coloma de Queralt va portar al concert els conjunts instrumentals de nivell elemental i de grau mitjà i dos combos. L'escola municipal de música de

Montblanc va actuar en segon lloc. Va portar al concert el grup de vent, un trio de guitarres i un duet de violins. Per últim, l'escola municipal de música de l'Espluga de Francolí, va aportar un conjunt instrumental juvenil i un combo, també juvenil.

La part més emotiva del concert va ser la interpretació del Cant Comú, amb la participació de tots els joves músics de les tres escoles i que va comptar amb la participació dels alumnes de l'escola Valldemur.

Per últim, la part institucional va anar a càrrec de l'alcalde de Barberà, Marc Rovira, i del conseller comarcal de Cultura i alcalde de Solivella, Enric Capdevila.



Lliurament dels Premis d'Honor Comarcals



La Sala Noble del Consell va acollir la tercera edició del lliurament dels Premis d'Honor de la Conca de Barberà, els guardons que concedeix anualment el Consell Comarcal. En aquesta ocasió els guardonats eren vuit persones d'edats, municipis i camps d'actuació molts diferents. La relació completa de les persones i ens premiats per categories és la següent:

- Distinció d'Honor:
 - Associació Cultural Baixa Segarra, tasca realitzada durant 25 anys d'existència
 - Associació Medieval Llegenda de Sant Jordi, 30 anys de la Setmana Medieval
 - Carne Sureda Bosch, tasca realitzada al capdavant d'APRODISCA

- Menció de Serveis Distingits:
 - Alfons Alsamora Jiballí, tasca de dinamització cultural al municipi de Vimbodí i Poblet
 - Josep M. Sans Travé, suport a les iniciatives de la comarca i especialment a la creació de l'arxiu comarcal
- Diploma de Reconeixement Comarcal:
 - Cooperativa Agrícola de la Conca i Secció de Crèdit, model de cooperativisme comarcal
 - Albert Sala Moreso i Joan Pérez Sánchez, medalles d'or als premis CatSkills

Va fer la presentació de l'acte el president del Consell Comarcal, Francesc Benet, manifestant que aquests són uns premis joves, que any a any intenten millorar el seu format per convertir-los en uns premis valorats pels ciutadans. Posteriorment, el conseller comarcal de Cultura, Enric Capdevila, va fer la valoració dels premiats i la lectura de l'acord de concessió que havia estat aprovat per la unanimitat de tots els membres del Consell Comarcal en una sessió plenària.

Exposició ja són Aquí!

El divendres 13 de gener, coincidint amb l'aniversari de l'entrada de les tropes feixistes a Montblanc, es va inaugurar a la Biblioteca Comarcal Conangla i Fontanilles de Montblanc l'exposició *Ja són aquí!*, organitzada pel Servei de Cultura del Consell Comarcal.

Coincidint amb les dates de l'entrada de les tropes nacionals a la Vila Ducal, la regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Montblanc i el Servei de Cultura del Consell Comarcal ha col·laborat per portar a terme aquesta exposició de fotografies que fins ara no havien estat donades a conèixer i que havien estat localitzades per l'historiador montblanquí Gabriel Serra. *Ja són aquí!* presenta una petita part d'un extens llegat existent als fons d'imatges de l'agència EFE a Madrid.



Es tracta d'un recull d'una desena d'imatges captades per fotògrafs que anaven amb les tropes nacionals l'endemà de l'entrada de les tropes nacionals a Montblanc. En l'exposició s'hi pot veure, a banda dels lògics estralls de la guerra, també el rostre més humà: el retorn de refugiats, la presència de cadàvers i de ferits pels carrers, la confraternització de joves amb les tropes conqueridores...

L'acte d'inauguració va tenir lloc el divendres 13 de gener, a les 7 de tarda i, va comptar amb la

presència de Jordi Agràs, director territorial de Cultura de la Generalitat; Enric Capdevila, conseller comarcal de Cultura; Jordi Albalat, regidor de cultura de l'Ajuntament de Montblanc; i Josep Andreu, alcalde de la vila.

Com a complement a l'organització d'aquesta exposició, la Biblioteca Comarcal ha preparat un recull de llibres i publicacions relacionades amb la Guerra Civil. A més, el primer trimestre de l'any, es portarà a la vila la companyia Terra Teatre que presentarà l'espectacle *Els darrers dies de la Catalunya republicana*, basat en un text de Rovira i Virgili.

Programa Coneix la Conca

Una quinzena d'alcaldes, consellers comarcals i regidors de joventut van visitar el dissabte dia 8 d'abril diversos municipis de la Baixa Segarra per apropar-se a la realitat del territori. L'activitat formava part del programa Coneix la Conca! Pensat per apropar la realitat comarcal als joves de la Conca de Barberà.

En primer lloc, després de fer una breu visita a les Piles, van desplaçar-se fins a Santa Perpètua de Gaià, on van poder veure l'estat de les obres de restauració que s'han portat a terme al magnífic castell de la vila. Posteriorment, a Sant Magí de la Brufaganya es van reunir amb l'associació que està portant a terme de forma desinteressada la restauració d'aquell santuari. I per últim, van cloure el matí visitant la jove empresa colomina La Segarreta. Després de dinar van cloure la jornada visitant el castell de Santa Coloma de Queralt.



El programa Coneix la Conca! és una iniciativa del Servei de Cultura i de l'Oficina Jove de la Conca adreçada a facilitar el coneixement de la comarca als mateixos joves de la Conca per impulsar l'arrelament d'aquests joves al seu territori. Per això les activitats contemplen la visita a tres tipus d'espais: culturals o patrimonials, naturals i socioeconòmics. Aquest projecte, un cop tancat el seu disseny, es va oferir als centres educatius de la comarca i a les associacions juvenils.

Presentació del llibre guanyador del premi Aires de la Conca

El Pati Central del Palau Alenyà va acollir el dissabte dia 17 de juny al vespre l'acte de presentació del darrer llibre de la col·lecció d'obres guanyadores del premi Aires de la Conca, de recerca comarcal sobre la Conca de Barberà. Es tracta del llibre La Conca de Barberà en els temps de la Mancomunitat de Catalunya (1911-1923) de l'espluguí Josep M. Vallès.



A la presentació hi van participar, a més de l'autor, el president del Consell Comarcal, Francesc Benet, el vicepresident Toni Gutiérrez i el reconegut historiador i professor emèrit d'història contemporània de la URV Josep M. Roig. Benet va destacar la vinculació de l'autor amb l'Espluga de Francolí i la comarca i la coincidència de la publicació del llibre amb la celebració de l'aniversari dels 150 anys del naixement de Puig i Cadafalch.

Després de les presentacions, el professor Roig va pronunciar una dissertació sobre la història de la Mancomunitat i l'actuació que va portar a terme en els diferents camps on va tenir presència.

El llibre recull, en prop de tres-centes pàgines, la tasca que va portar a terme la Mancomunitat de Catalunya a la Conca de Barberà. La seva obra, segons va dir Vallès en la presentació, "*malgrat no disposar de grans mitjans econòmics i moltes vegades*

sense tenir-ne la competència ni la responsabilitat va abastar camps tan importants com les infraestructures viàries, la implantació de la xarxa telefònica o l'impuls del naixent moviment cooperatiu. El llibre analitza també aspectes molt importants i poc estudiats fins al moment com les polítiques socials, l'associacionisme, el naixement de la pràctica esportiva o les finances municipals. Clou la publicació un apartat molt interessant de biografies de personalitats destacades de l'època.

10.3. ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

10.3.1 Programa d'arrelament

Una de les línies d'actuació de l'Oficina Jove és la que està relacionada amb l'arrelament dels joves als seus municipis i, per extensió a la comarca.



Visita a la comarca de Marta Vilalta, Directora General de Joventut (12/01/2017)

10.3.1.1 Projecte Suport al món associatiu

Projecte que es va posar en marxa l'any 2012 i orientat a donar suport a les entitats juvenils de la comarca per a la tramitació dels estatuts i obtenció del NIF. L'any 2017 es va continuar portant a terme les activitats de suport al món associatiu. Com l'any anterior, es va dur a terme també una activitat formativa adreçada a responsables de les associacions juvenils.

Objectius específics:

Objectius	Assolits	No assolits
Facilitar els tràmits administratius necessaris per a la legalització dels estatuts i l'obtenció del NIF per part de les entitats juvenils de la comarca.	X	
Donar suport per tenir actualitzat el marc estatutari de les entitats juvenils de la comarca.	X	
Donar suport a les associacions juvenils en la tramitació de documentació envers la Generalitat	X	
Dur a terme una sessió formativa sobre les subvencions	X	

Per part de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà s'informarà i es va donar suport tècnic i administratiu a les associacions juvenils de la comarca per obtenir o adaptar els estatuts i obtenir el NIF. També es va tramitar la tramesa de les actualització de les Junes de les associacions a les administracions que demanin aquestes dades.

A més, es va oferir una oferta formativa sobre com preparar subvencions. Aquest tema va ser el més sol·licitat en les enquestes de valoració de l'anterior formació.

Tipus entitats	Nombre de tràmits i assessoraments
AMPAS	10
Folklòriques i musicals	36
Juvenils	20
Esportives	15
Culturals	36
TOTAL	117

a) Taller de formació bàsica per a dirigents d'entitats juvenils

L'Oficina Jove de la Conca de Barberà va organitzar una activitat formativa adreçada a les associacions.

El dia 7 d'abril es va organitzar un taller pràctic per treballar aspectes que ajudessin a les entitats a interpretar una convocatòria de subvencions, dissenyar el projecte definint els seus objectius, activitats i sistema d'avaluació, i elaborar un pressupost.

Un total de 31 persones, dirigents d'entitats, hi van participar. Va ser impartida pel Centre d'Estudis i Suport Associatiu de Barcelona.



Municipis	Ampas	Folklòriques i musicals	Juvenils	Esportives	Culturals	TOTAL
Barberà de la Conca		1	2			3
Blancafort	7	1			1	9
L'Espluga de Francolí		11	1	2	17	31
Montblanc				1	3	4
Pira		1		2		3
Rocafort de Queralt			5		1	6
S. Coloma de Queralt		24	2	3	5	34
Sarral			1			1
Solivella	1		3	5	4	13
Vilaverd	2		1			3
Vimbodí			3	3	4	10
TOTAL	10	38	18	16	35	117

10.3.1.2 Projecte Suport als municipis

a) Suport tècnic als ajuntaments

El Servei que presten les tècniques mancomunades de joventut és el més important de l'Àrea des del punt de vista quantitatiu, ja que hi ha assignades dues persones a temps complet.

A continuació podeu veure el quadre de la dedicació d'aquestes dues tècniques². Inicialment cada municipi de la comarca té assignades un nombre d'hores de treball en funció del nombre de joves del municipi. El següent quadre presenta, per un cantó, la quantitat d'hores que s'han dedicat a la realització d'activitats o a les tasques de gestió. I, en segon lloc, les ocasions en què les tècniques s'han desplaçat al municipi per dur a terme activitats (perm. activ.) o gestions (perm. gestió).

Municipi	Joves 15-29	Hores assig.	Hores gestió.	Perm. gestió	Hores activ.	Perm. activ.	Total Mun.
Barberà de la Conca	51	78	26,25	6	25	5	11
Blancafort	61	78	11	2	13,5	3	5
L'Espluga de Francolí	555	273	112	24	180,75	26	50
Montblanc	1.103	336	117,75	30	309,5	48	78
Les Piles	24	78	12	2	12,5	5	7
Pira	63	78	24,25	5	92,25	14	19
Rocafort de Queralt	28	78	25	4	11,5	1	5
S. Coloma de Queralt	410	231	133,75	33	146,75	18	61
Sarral	226	182	61,5	10	53,5	6	16
Solivella	85	78	41,25	9	24	5	14
Vallclara	7	78	10,5	1	14,5	3	4
Vilanova de Prades	12	78	10,5	1	3,5	1	2
Vilaverd	50	78	22,25	6	46,5	6	12
Vimbodí i Poblet	108	182	61	14	121,5	18	32
TOTAL	2.783	1.906	669	147	1.055,25	159	316

Concepte	2017
Nombre d'activitats municipals organitzades	92
Nombre de participants a les activitats municipals	3.877
Nombre d'activitats amb què s'ha col·laborat	60

b) Gestió dels punts de serveis Juvenils

L'Oficina Jove Conca de Barberà gestiona, des de l'any 2012, quatre punts de serveis juvenils (PSJ) mercès a un conveni signat amb els tres ajuntaments que disposaven, al seu moment, d'un Punt d'Informació Juvenil oficial (PIJ). Aquest conveni estableix que els tècnics mancomunats dinamitzaran els PIJ per tal de potenciar aquests espais com a centres de prestació de serveis i centres de dinamització de les polítiques locals de Joventut.

² Per conèixer les actuacions realitzades als municipis es poden llegir les respectives memòries anuals.

Punt de Serveis Juvenils	Punt d'Informació Juvenil	Situació	Tècnic responsable
Oficina Jove Conca de Barberà	PIJ Montblanc	Palau Alenyà	Gemma Roselló
PSJ de Montblanc		Biblioteca Comarcal	Judit Albalat
PSJ de l'Espluga de Francolí	PIJ Francolí	Casal de l'Espluga	Estel Bové
PSJ de Santa Coloma de Queralt	PIJ Keressus	Castell dels Comtes	Judit Albalat

Municipi	Nombre de permanències
L'Espluga de Francolí	24
Montblanc	30
Santa Coloma de Queralt	33
TOTAL	87

Nombre de consultes als PIJ	2015	2016	2017
PIJ Montblanc i Oficina Jove Conca de Barberà (Montblanc i Conca de Barberà)	622	1.574	6.428
PIJ Keressus (Santa Coloma de Queralt)	192	334	592
PIJ Francolí (l'Espluga de Francolí)	273	123	4.989
TOTAL	1.087	2.031	12.009

Nombre de persones usuàries PIJ	2017
PIJ Montblanc i Oficina Jove Conca de Barberà (Montblanc i Conca de Barberà)	6.409
PIJ Keressus (Santa Coloma de Queralt)	592
PIJ Francolí (l'Espluga de Francolí)	4.989
TOTAL	11.990

c) Gestió de carnets de l'Agència Catalana de la Joventut

L'Oficina Jove tramita tot un seguit de carnets per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut. L'Oficina Jove tramita, per delegació de l'Agència Catalana de la Joventut, els carnets alberguista i internacional a tothom que hi estigui interessat. Els alberguistes en les següents modalitats: jove, adult, grup i familiar. Dels internacionals: el d'estudiant i el de professorat.

Tipus de carnet	Nombre de tramitats
Alberguista	2
ISIC	4

	Carnets tramitats
2015	9
2016	8
2017	6

Dedicació	
Hores dedicades	3h.
Cost	43,5 €

10.3.1.3 Projecte Formació en el lleure

Des de fa molts anys, primer el Servei Comarcal de Joventut i ara l'Oficina Jove, porten s'està executant un projecte per impulsar la formació en el lleure a la comarca ja que aquest tipus de formació és totalment inexistent a la Conca, llevat de la que es porta a terme, de forma esporàdica des dels agrupaments escoltes.

a) Curs de Coaching en el lleure educatiu

El mes d'abril a la sala Noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, una vintena de participants van aprendre, realitzant algunes pràctiques i rebent formació teòrica, els objectius principals del coaching educatiu. Aquesta formació es complementa a la pràctica professional que desenvolupen les persones docents, educadors/es, monitors/es i directors/es de lleure, monitors/es de menjador, vetlladors/es escolars... El curs va ser organitzat per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà i va ser impartit per l'Escola de l'Esplai de Tarragona.



10.3.1.4 Projecte Activitats de lleure educatiu

Les activitats de lleure són una de les potes tradicionals del treball dels serveis de Joventut arreu del país. Des de l'Oficina Jove s'executa anualment un programa d'activitats de lleure arreu dels municipis de la comarca. Aquestes activitats, sempre que és possible, es miren d'enllaçar el màxim possible amb funcions de difusió de coneixements sobre el nostre territori i les seves tradicions o peculiaritats.

Actuacions	Pobles beneficiaris	Persones usuàries
Jocs tradicionals	6	190
Xerrades viatjar de motxiler	4	14
Taller Piscineja	14	463
TOTALS	24	647

a) Jocs Tradicionals

Amb els Jocs Tradicionals es vol transmetre els valors comunitaris a través dels jocs de tota la vida. Per fer-ho possible cal la col·laboració de les tres generacions: avis, pares i fills. Així, es proposa una activitat transversal, totalment intergeneracional, que fomentarà la participació, la interrelació i el comunitarisme.

Objectius específics:

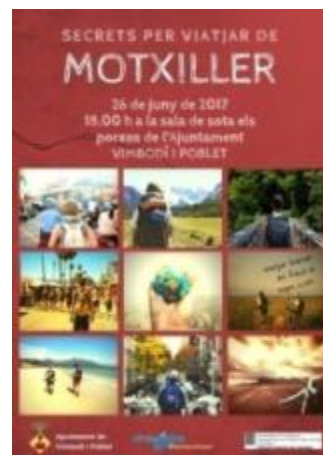
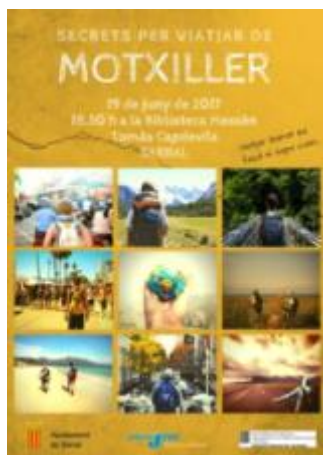
objectius	assolits	no assolits
Dur a terme el projecte Jocs Tradicionals a 7 municipis de la Conca	X	
Vincular les entitats juvenils, associacions de jubilats i AMPA amb el projecte		X
Dissenyar i editar un penó informatiu sobre el cèrcol i imprimir-lo en PVC.		X
Gravar la gent gran de dos municipis de la Conca per parlar sobre els jocs de quan eren petits		X
Editar i presentar els vídeos de la gent gran gravats el 2016		X



b) Cicle de xerrades de mobilitat internacional: viatges alternatius

Cicle de xerrades adreçat a informar, orientar i assessorar a joves de la comarca que vulguin viatjar a l'estranger i saber maneres alternatives, autèntiques i més econòmiques de conèixer món.

La xerrada anava adreçada a les persones que ja estan fent plans per aquest estiu i volen viatjar d'una manera diferent. Les persones han pogut saber de primera mà els secrets per aconseguir vols més barats, per moure's sense diners, per trobar les millors destinacions, ofertes i opcions d'allotjament. També s'ha parlat de prioritats a l'hora de gastar els diners, de com preparar una motxilla per fer un viatge llarg, dels companys de viatge, de les assegurances de viatges, les vacunes i les farmacioles.



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Donar a conèixer el Servei de Mobilitat Internacional.	X	
Orientar els joves que vulguin participar a un programa de mobilitat internacional.	X	
Donar a conèixer maneres alternatives de viatjar.	X	
Realitzar la xerrada a 5 municipis de la comarca		X

c) Activitats d'estiu per a joves Piscineja

Els joves que resideixen als petits municipis de la comarca no disposen d'activitats organitzades durant els mesos d'estiu als seus pobles, que és quan més temps lliure tenen. Per altra part, els petits municipis reben aquests mesos l'afluència de joves que hi van a passar les vacances d'estiu i que tenen el mateix problema que els anteriors.

Piscineja és una jornada de lleure dedicada a les activitats aquàtiques que es realitzaria als pobles de menys de 500 habitants al llarg dels mesos de juliol i agost.



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Contribuir a la dinamització juvenil quan les polítiques d'arrelament es veuen afavorides pel retorn dels joves que durant l'any estudien fora o que estiuegen al poble.	X	
Adquirir material no fungible per realitzar l'activitat.	X	
Dur a terme l'activitat a 9 pobles de la Conca	X	

Municipi	Nombre de persones usuàries
Barberà de la Conca	30
Blancafort	40
Les Piles	20
L'Espluga de Francolí	50
Montblanc	40
Pira	53
Rocafort de Queralt	30
Santa Coloma de Queralt	35
Sarral	25
Solivella	25
Vallclara	50
Vilanova de Prades	25
Vilaverd	20
Vimbodí i Poblet	20
TOTAL	463

10.3.1.5 Projecte Impuls a les activitats artístiques i creatives

Un dels projectes més arrelats de l'Oficina Jove és el que té a veure amb l'impuls de les activitats artístiques i creatives entre els joves dels municipis de la Conca de Barberà. Aquest projecte sempre ha tingut dues actuacions molt ben acollides: la Mostra d'Art Jove i el concert de les escoles municipals de música. Aquest any, com a novetat, s'hi va afegir un taller de maquillatge aprofitant les dates del Carnaval.

Actuacions	Pobles beneficiaris	Persones usuàries
XIV Mostra d'art Jove	3	193
Concert de les escoles municipals de música	1	260
Taller de maquillatge X'mutat	1	7
Totals	5	460

a) Exposicions col·lectives i Mostra d'Art Jove

La creativitat és un dels aspectes de les persones que cal potenciar ara més que mai. Un dels elements aspectes creatius més rellevants de les persones té a veure amb l'art. Per donar sortida a la creativitat dels joves, el Servei de Joventut va endegar fa dotze anys la Mostra d'Art Jove de la Conca de Barberà.

- Itinerància de la Mostra d'Art Jove 2016 "La maleta d'il·lustracions" de l'Helena Requesens

Cada any les obres que s'exposen a la Mostra d'Art Jove itineren per als pobles que ho sol·liciten. La jove artista que va exposar a la Mostra d'Art de l'any 2016 ha portat les seves obres en dos municipis durant el 2017. Concretament a Solivella i a Vilaverd.

- Mostra d'Art Jove 2017 "Vetes, joies d'alabastre" de Mireia Magre i 100 anys alabastre Sarral

L'Oficina Jove de la Conca de Barberà va organitzar la catorzena edició de la Mostra d'Art Jove a la Conca de Barberà. Paral·lelament a aquesta exposició el Pati del Palau Alenyà acollí l'exposició dels "100 Alabastre Sarral" organitzada conjuntament amb l'Ajuntament de Sarral.

2017 Any Alabastre Sarral va presentar a Montblanc una mostra de l'actual activitat que la indústria i l'artesania sarralenca realitzen amb alabastre.

A la 14a Mostra d'Art Jove la sarralenca Mireia Magre Gibert exposava la seva obra que constava de joies fetes amb alabastre. Vetes, joies en Alabatre vol destacar les vetes naturals que té el mineral. L'obra de la Mireia Magre es va exposar a la Sala Sanfeliu de Montblanc i l'exposició dels 100 anys de l'alabastre es podia visitar al Pati del Palau Alenyà de Montblanc.



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Donar l'oportunitat als joves creadors o artistes emergents, especialment de la comarca, de donar a conèixer la seva obra i el seu treball.	X	

Temporalització

Exposició col·lectiva: maig de 2017.

Mostra d'Art Jove: Del 18 de desembre de 2017 al 8 de gener de 2018.

b) Activitats per Carnaval: XMuta't

Originalitat i el consum responsable, amb aquestes dues premisses i sota el nom XMuta't, que fa referència a la mutació i caracterització que es fa per Carnaval, es van organitzar dues activitats paral·leles aprofitant les vigílies de Carnaval.

L'esdeveniment va comprendre un taller de maquillatge terrorífic i fantàstic i un Mercat d'Intercanvi de disfresses.



Objectius específics:

Objectius assolits	Objectius no assolits
Donar eines per a crear maquillatges fantàstics, realistes i de terror	Reutilitzar les disfresses velles per generar menys residus Fomentar el consum responsable

L'empresa "Always MakeUp" de Reus va ser la responsable d'impartir el taller de maquillatge terrorífic adreçat a joves majors de 14 anys. Participar al taller era gratuït, però les places eren limitades i calia inscripció prèvia.

D'altra banda, el Mercat d'Intercanvi de Disfresses, el primer que se celebra a la Conca de Barberà, és un espai obert a totes les edats on tothom que vulgui pot portar les seves disfresses o complements que ja no utilitza i intercanviar-les per altres disfresses o bé cedir-les. Es tracta de donar una segona oportunitat als objectes, evitant acumular residus i fomentant un consum més responsable

10.3.1.6 Projecte Impuls als camps de treball

La població jove de la comarca amb edats entre 16 i 18 anys no tenen cap activitat específica i molt poques oportunitats laborals per dur a terme durant els mesos d'estiu. L'Oficina Jove impulsa als estius l'organització d'un camp de treball per a joves centrat en la recuperació del patrimoni natural i cultural de la comarca.

Actuacions:

- Impulsar la realització d'un camp de treball a l'Espluga de Francolí
- Organitzar un camp de treball al municipi de Vimbodí i Poblet

Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Estimular els valors del treball, la responsabilitat, respecte a l'entorn natural i cultural entre els joves de la comarca amb edats entre els 14 i els 18 anys.	X	
Fomentar el coneixement i l'estima per l'entorn natural i cultural de la comarca.	X	
Formar part d'un grup cohesionat i aprendre a autogestionar-se i conviure en grup.	X	
Prendre consciència del impacte directe i indirecte que causem en el medi ambient	X	
Expressar els propis sentiments i idees i aprendre a escoltar les dels altres.	X	
Ser crític amb el món que ens envolta	X	

Descripció tècnica i metodològica

Del 3 al 14 de juliol de 2017 un grup de 7 persones joves vinculades amb Vimbodí i Poblet van participar al Camp de Treball de la Font del Boyó, organitzat per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà i l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Al llarg de dues setmanes els nois i noies van realitzar treballs de neteja, condicionament, desbrossament i recuperació del camí i de la zona de lleure de la Font del Boyó, situat a escassos metres del Molí del Salt.

D'altra banda, del 8 al 22 de juliol 24 joves d'arreu de Catalunya van participar al Camp de Treball Descobrint Spelunca que organitzava la Fundació Santa Maria de Siurana en col·laboració amb l'Ajuntament de l'Espluga de Francolí i l'Oficina Jove, i amb el suport de la Direcció General de Joventut.



10.3.2 Programa de Salut Jove

L'àmbit de la Salut és important per a l'Oficina Jove ja que el personal hi esmerça una quantitat molt important d'hores.

Malgrat la migradesa de recursos econòmics, l'eix de salut jove es considera estratègic per a l'Oficina, atesa la gran incidència social. Per tant, s'han posat grans esforços en desenvolupar serveis i programes en aquest àmbit. La majoria es realitzen des de fa anys amb gran èxit i s'han continuat portant a terme amb les millors condicions possibles.

10.3.2.1 Projecte Control de les instal·lacions juvenils i de les activitats de vacances

El Servei Comarcal de Joventut, a través del conveni de delegació de competències entre la Direcció General de Joventut de la Generalitat i el Consell, s'encarrega de supervisar a través d'inspeccions preceptives les instal·lacions juvenils de la comarca. Al mateix temps assessora als gestors de les instal·lacions juvenils quan volen realitzar alguna millora o reforma.

El Servei també inspecciona les activitats que es duen a terme al si d'aquestes instal·lacions. Aquestes inspeccions es realitzen de forma coordinada amb els serveis tècnics de la Direcció General de Joventut a Tarragona.

Municipi	Nom de l'equipament inspeccionat
L'Espluga de Francolí	Casa de Colònies La Capella
Vilanova de Prades	Casa de Colònies Cal Català
Vallclara	Casa de Colònies English Summer

Nombre de tràmits realitzats:	21
-------------------------------	----

Municipi	Nom de l'equipament	Nom de l'activitat visitada
Les Piles	Casa de Colònies Món Serè	Colònia
Les Piles	Casa de Colònies Món Serè	Acampada
Santa Coloma de Queralt	Escola Vedruna	Casal de Vacances
Santa Coloma de Queralt	Escola Cor de Roure	Casal de Vacances
Vilaverd	Ermita	Acampada

Blancafert	Escola de Blancafert	Casal de Vacances
Barberà de la Conca	Escola de Barberà	Casal de Vacances
Vimbodí i Poblet	Pavelló municipal	Casal de Vacances
Pira	Escola de Pira	Casal de Vacances
Santa Coloma de Queralt	Llar d'infants El Rossinyol	Casal de Vacances
Montblanc	Escola MD Serra	Casal de Vacances
Montblanc	Escola Les Muralles	Casal de Vacances
Vilaverd	Escola de Vilaverd	Casal de Vacances
Vimbodí i Poblet	Font del Boyó	Casal de Vacances
L'Espluga de Francolí	Antic Institut	Casal de Vacances



C.C. English Summer, Vallclara



C.C. Món Serè, les Piles

Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Assolir el nombre de visites d'inspecció a les activitats de vacances que marca anualment la Direcció General de Joventut	X	
Realitzar quatre inspeccions a les instal·lacions juvenils de la comarca		X

10.3.2.2 Projecte Transport Jove

Un estiu més, l'Oficina Jove de la Conca de Barberà, en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca, ha organitzat el Transport Nocturn. Enguany ja ha arribat a la onzena edició. La finalitat d'aquest servei és transportar a les persones amb seguretat a les festes majors que s'organitzen arreu de la comarca. Durant els mesos de juliol a setembre s'han realitzat un total de 5 serveis i l'han utilitzat un total de 616 persones. Els conques que més han utilitzat el Servei han estat els de Santa Coloma de Queralt (un 45% dels usuaris); a continuació els de Montblanc (17%) i en tercer lloc els de Sarraí (10%).

Pel que fa als llocs de destinació, els més concorreguts han estat Santa Coloma de Queralt (166 persones transportades), seguit de Vimbodí i Poblet (165 persones transportades), Montblanc (138 persones transportades), Sarraí (115 persones transportades) i les Piles (32 persones transportades).

Com l'any passat s'ha incorporat personal de seguretat durant el trajecte de cada un dels autocars, els quals vetllaven per la seguretat dels usuaris i del servei. Quan el personal de seguretat arribava als municipis complementaven les tasques de vigilància en el lloc on es realitzava la festa coordinadament amb el personal de seguretat que

aportava cada ajuntament. Esmentar que afortunadament no s'han registrat incidències, la qual cosa representa que s'ha assolit plenament l'objectiu del Transport.



Avaluació d'indicadors

Objectius	assolits	no assolits
Organitzar en un mínim de 2 municipis que acullin el Transport Jove una activitat nocturna de prevenció i sensibilització de conductes de risc.	X	
Proposar que els municipis que acullen el Transport contractin els serveis d'ambulància per minimitzar els riscos en la salut dels joves.		X
Organitzar un sol autocar pels joves de Santa Coloma de Queralt.	X	

Data / Transport Jove	Total persones usuàries
15/07 Les Piles	32
29/07 Sarral	115
04/08 Vimbodí i Poblet	165
20/08 Sta Coloma de Queralt	176
10/09 Montblanc	138
TOTAL	626

	2015	2016	2017	% variació 2016 - 2017
Persones usuàries	2.172	1.616	626	-61,26%
Serveis	11	11	5	-54,55%

10.3.2.3 Projecte Salut Jove

Dins els programa de Salut, l'Oficina Jove porta a terme un conjunt d'activitats en col·laboració amb els centres educatius, els ajuntaments i les associacions juvenils per treballar el tema de les conductes de risc entre els joves.

a) Tallers de primers auxilis

Responent a la demanda dels centres d'educació secundària de la comarca en formar als seus alumnes en matèria de primers auxilis s'organitzen unes xerrades destinades a l'alumnat de 3r d'ESO en què aprenen les tècniques bàsiques de protecció, de seguretat i de primers auxilis.

Centre de Secundària	Alumnes	Data
Col·legi MD de la Serra de Montblanc	3r. D'ESO	20/02
INS Martí l'Humà de Montblanc	3r. d'ESO - c i d	22/02
INS Martí l'Humà de Montblanc	3r. d'ESO - a	23/02
INS Joan Amigó	3r. d'ESO - b	2/03
INS Joan Amigó	3r. d'ESO - a	20/03
INS Martí l'Humà de Montblanc	3r. d'ESO - b	24/03



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Proporcionar als alumnes d'ESO dels instituts de la comarca una capacitació bàsica en matèria sanitària elemental.	X	
Incorporar als qüestionaris de valoració de l'activitat un apartat de coneixements adquirits durant l'activitat.	X	
Augmentar en mitja hora més la duració de l'activitat.	X	
Adquirir un maniquí RCP per a poder fer les pràctiques.	X	

b) Tallers de sensibilització sobre els riscos en el consum d'alcohol Veus el que beus?

Durant la segona setmana del mes de novembre la Generalitat promou accions per a la sensibilització sobre els riscos del consum d'alcohol entre els joves en el marc del programa "Veus el que beus?". Des del programa de Salut de l'Oficina Jove es vol organitzar una activitat en aquest sentit per als joves de 2n d'ESO.

S'han realitzat tres tallers, dos a l'Institut Martí l'Humà de Montblanc pels alumnes de 2n d'ESO i un taller a l'Institut Joan Segura de Santa Coloma de Queralt pels alumnes de 3r d'ESO. Més de 130 alumnes han treballat la prevenció de drogodependències al voltant de la pressió de grup.



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Sensibilitzar als joves sobre els riscos en el consum d'alcohol	X	
Abordar la socialització dels joves al voltant del fenomen del botellón.	X	
Fomentar les habilitats socials dels joves entorn al grup (presa de decisions, pressió de grup...)	X	

c) Projecte Genus

Genus és un projecte educatiu adreçat a l'alumnat de 4t d'ESO. Es tracta d'un projecte multidisciplinar organitzat pel SIAD (Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal) i l'Oficina Jove de la Conca de Barberà. La finalitat del projecte és sensibilitzar i fer reflexionar als joves sobre la igualtat i el respecte a la diferència.

Hi participa l'alumnat dels centres d'educació secundària següents: Institut Joan Amigó i Callau de l'Espluga de Francolí, Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc, Institut Martí l'Humà de Montblanc i Institut Joan Segura i Valls de Santa Coloma de Queralt.

El projecte Genus consta de diferents accions educatives que s'han dut a terme al llarg del curs 2016/2017: 2 tallers de sensibilització a cada aula (16 tallers en total), 1 sessió de teatre Fòrum per a cada centre educatiu (4 representacions en els 3 municipis), 8 treballs d'aprofundiment de cada aula presentats el dia de la jornada, 1 Jornada Genus el dia 11 de maig (amb la participació de 185 alumnes i els seus tutors i tutores).



Teatre Fòrum amb el Col·legi MD de la Serra



Alumnes participants a la Jornada Genus



Jornada Genus



Taller 1 a l'Institut Martí l'Humà

Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Aportar coneixement en termes d'igualtat i diferència entre persones.	X	
Promoure la reflexió entorn als conceptes d'igualtat i respecte a la diferència entre els altres	X	
Afavorir la creativitat i el desenvolupament de competències i habilitats socials i relacionals.	X	

10.3.3 Programa Emprenedoria i ocupació

L'àmbit d'emprenedoria i habitatge es considera estratègica per a l'Oficina, donat el moment socioeconòmic que estem vivint. Es compta amb un aliat estratègic, com és l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

Durant l'any 2016 aquest àmbit ha comptat amb un total de tres serveis i s'han executat quatre actuacions.

10.3.3.1 Projecte Garantia Juvenil

Garantia Juvenil és una iniciativa europea per pal·liar l'atur juvenil. Per mitjà d'aquest programa, els joves que desocupats, que tampoc estiguin realitzant cap acció educativa, poden accedir a serveis d'orientació laboral, formació, ocupació i emprenedoria adequats al seu perfil.

Indicadors	2015	2016	2017	% variació 2016 - 2017
Nombre de joves atesos	748	914	646	-29%
Nombre d'inscripcions sol·licitades	160	114	548	381%
Nombre de joves inscrits	140	106	538	408%
Nombre d'atencions presencials	192	319	217	-32%

S'ha dut a terme l'acompanyament dels joves en el procés d'inscripció i les orientacions necessàries per poder derivar els joves a les diferents entitats que han proporcionat formacions específiques en diferents àmbits.

Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Difondre el programa de Garantia Juvenil entre els Joves de la comarca.	x	
Acompanyar als joves en el procés d'inscripció a Garantia Juvenil.	x	
Derivar als joves inscrits als diferents programes emmarcats dins de Garantia Juvenil.	x	
Orientar als joves inscrits a Garantia Juvenil en matèria de formació i ocupació.	x	

10.3.3.2 Projecte de dinamització ocupacional

a) Jornada "Som-hi! Experiències emprenedores"

Des de l'any 2011 fins ara l'Oficina Jove de la Conca de Barberà va començar la col·laboració amb la UOC per portar a la comarca unes xerrades per a emprenedors. Aquestes xerrades les han impartit professionals que alhora són docents de la UOC amb currículums punters del màrqueting empresarial i amb molts coneixements i experiències a nivell internacional.

La seu de Concactiva va ser l'escenari del segon col·loqui d'experiències emprenedores, enguany plantejant inquietuds per trobar-hi solucions. Fanny Galve, delegada de la UOC al Camp de Tarragona, va obrir l'acte. Hi van participar Joan Cartanyà, responsable d'Aromis de la Conca; Dídac Espasa, responsable de Tòfona de la Conca; i Adrià Gomis, responsable de Curculio Nucum. A la segona part Jéssica Lingam, doctora en Publicitat i Relacions públiques per la UAB així com col·laboradora dels Estudis d'Economia i Empresa de la UOC va fer una exposició de coneixements sobre comunicació estratègica i atenció als clients. L'acte va cloure amb les paraules de Josep M. Anglès, conseller comarcal de Joventut.



Objectius	assolits	no assolits
Capacitar i posar al dia als emprenedors de la comarca en aquelles matèries que els puguin ser de major interès per al bon desenvolupament de la seva activitat.	x	

b) Ciclyng Work

La segona edició del networking de joves i empreses Ciclyng Work ha aplegat més de cent joves de l'Alt Camp i la Conca de Barberà al viver d'empreses Concactiva de Montblanc. Aquest fòrum intercomarcal (l'any passat es va portar a terme a l'Alt Camp) té per objecte posar en relació les empreses i els joves de les dues comarques. Està organitzat per les oficines joves de les dues comarques, el Grup Leader del Camp i la

Direcció General de Joventut de la Generalitat. Compta amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i forma part del projecte Odisseu.



Hi han participat alumnes d'educació secundària i cicles formatius de l'institut Martí l'Humà de Montblanc, Fonts del Glorieta d'Alcover, Narcís Oller de Valls i UEC de Valls. Pel que fa a les empreses, en representació dels seus respectius sectors econòmics, hi havia, per la branca turística, l'Oficina Municipal de Turisme de Montblanc i el Càmping Capfun de Montblanc; del sector social, la Fundació Vilaniu per a l'atenció a la dependència, de Valls; del sector alimentari l'empresa Europastry, amb seus a Sarra i Vallmoll; i del sector metal·lúrgic l'empresa Sans Amill de Montblanc.

Va cloure la jornada una trobada informal dels responsables de les empreses amb responsables polítics de les dues comarques. Hi van participar els presidents dels dos consells comarcals, Joan Maria Sanahuja i Francesc Benet respectivament; Joan Carles Solé, regidor d'empresa i ocupació de l'Ajuntament de Valls; Merche Jiménez, tècnica en representació de Manolo Garcia director del SOC, i Teresa Bergadà, responsable de l'oficina del SOC de Valls.

Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Oferir un espai de trobada per a joves i empreses: Cycling Work	x	
Donar a conèixer a les empreses els avantatges de contractar a joves beneficiaris del programa de Garantia Juvenil.	x	
Facilitar la participació al Cycling Work a les empreses interessades d'ambdues comarques.	x	
Apoderar al jove en l'àmbit professional.	x	
Fomentar l'arrelament al territori dels joves de les dues comarques.	x	
Aconseguir ressò mediàtic en l'àmbit social i empresarial.	x	

10.3.4 Programa d'orientació educativa i mobilitat

El programa d'orientació educativa es va posar en marxa el 2015. Tant l'Oficina Jove com els Punts de Serveis Juvenils municipals es troben amb demandes en aquest aspecte tant per part de joves com dels seus progenitors. És l'eix de treball més petit, però no per això de menor importància, pel fet que té un molt gran camp de treball per recórrer.

El gran tema que es va treballar en aquest eix són les transicions educatives, tant de l'ESO com del batxillerat.

10.3.4.1 Projecte Què com i on poden estudiar els nostres fills

El projecte "Què, com i on poden estudiar els nostres fills?" està organitzat des de fa més de vuit anys per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà amb el suport de la Direcció General de Joventut amb la finalitat d'apropar als pares i mares i als futurs estudiants universitaris tot el que fa referència a aquests estudis superiors.

Dimecres 10 de maig a la tarda va tenir lloc a Montblanc una xerrada adreçada a famílies, docents i alumnes en què es va informar i assessorar sobre tot el relacionat amb els itineraris formatius dels estudis superiors de Catalunya i també del sistema català de beques.



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Fer arribar a les famílies de la comarca informació actualitzada sobre l'accés, l'organització i el funcionament de la formació superior al nostre país.	X	

10.3.4.2 Taula d'experiències universitàries

Per tal de que els futurs estudiants universitaris disposin d'informació de primera mà sobre la universitat i la vida entorn a ella s'ha cregut convenient organitzar una taula rodona d'experiències dels universitaris.

A l'Institut Martí l'Humà de Montblanc es va celebrar una taula rodona en què hi van participar la Maria Roig, estudiant de Lingüística a la UB, la Laura Poblet, estudiant del Grau de Turisme a la UOC, i l'Anna Foguet, estudiant del Grau de Magisteri a la URV, el Roger Queralt, estudiant d'Enginyeria Informàtica a URV i el Pau Francesc que va completar els estudis d'INEF a la UdL. Els estudiants universitaris van explicar als alumnes de 2n de Batxillerat de l'Institut Martí l'Humà la seva experiència com a universitaris, la vida universitària, i el futur que es plantegen amb els estudis que estan desenvolupant.



Objectius específics:

Objectius	assolits	no assolits
Fer arribar a l'alumnat de 2n de batxillerat informació propera i d'actualitat de la universitat, els estudis, les pràctiques, l'allotjament i la vida social.	X	

10.4. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

10.4.1. Transport escolar

Per al curs 2017-2018, es porten a terme 19 rutes de transport. D'aquestes, 16 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 9.

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - L'Espluga de Francolí – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 2	Vimbodí – L'Espluga de Francolí	Autocars la Costa, SL
Ruta 3	Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	Empresa Plana, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – La Guàrdia dels Prats - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt - Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 7	Sarral – Montblanc	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y 7
Ruta 8	Sarral - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 9	Pira - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 10	Barberà de la Conca - Montblanc	Empresa Plana
Ruta 11	Savallà del Comtat – Llorac- Bellprat - Sta. Coloma de Queralt	Taxi Santiago Moix
Ruta 12	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 13	Sta. Coloma de Queralt- Les Piles - Conesa- Savallà del Comtat	Taxi Santiago Moix
Ruta 14	Montblanc - Barberà de la Conca - Pira- Sarral - Rocafort de Queralt - Sta. Coloma de Queralt.	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 15	Montblanc - La Guàrdia dels Prats - Solivella - Blancafort	UTE Conca de Barberà, rutas 6 y7
Ruta 16	Vallmoll - Vilallonga del Camp - La Selva del Camp- Montblanc	Taxi Joan Valls
Ruta 17	Montblanc - l'Espluga de Francolí - Poblet	Josep M. Fabregat i Anglès
Ruta 18	Cabra del Camp - Montblanc	Taxi Josep Fabregat Ballart
Ruta 19	L'Espluga de Francolí - Montblanc	Taxi Joan Valls

Cost total del servei: **554.792,18 €**

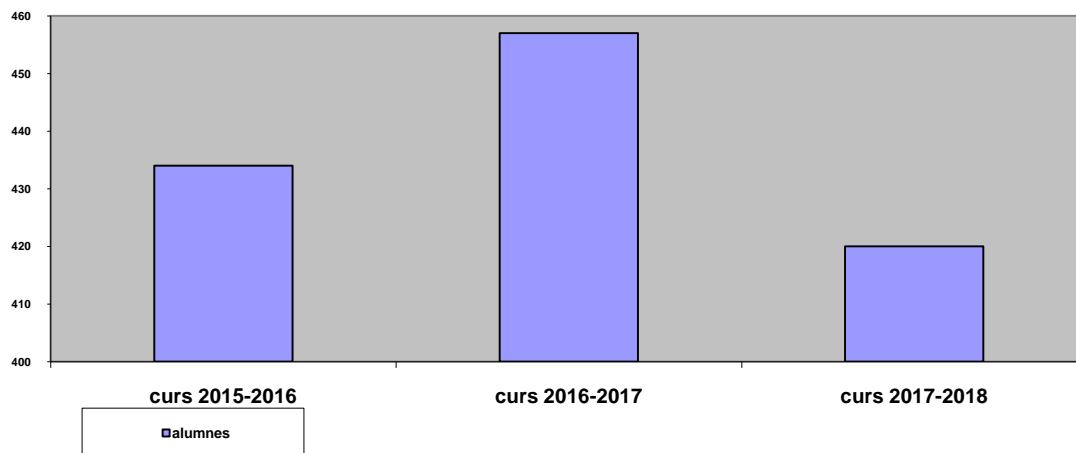
Nombre d'alumnes transportats: 286 obligatoris i 134 no obligatoris

Nombre total de **rutes:19**

Comparativa d'alumnes, anys 2015-2017

Cursos	2015-2016	2016-2017	2017-2018	% variació curs 2016-17 curs 2017-18
Alumnes	434	457	420	-8,09%

Comparativa d'alumnes, cursos 2015-2017



Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a l'alumnat que s'ha de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no pot gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

Per a aquest curs 2017-2018, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2018.

10.4.2. Servei de menjadors escolars

Aquest curs, el Consell Comarcal ha gestionat un menjador més respecte al curs anterior en total 10 menjadors.

El dia 31 de juliol de 2017, el Consell Comarcal va subscriure un conveni amb l'Ajuntament de Pira, per assumir la gestió del menjador de l'escola Antoni Tous d'aquest municipi.

Per Decret de Presidència, de 8 de juny de 2015, es va adjudicar el servei del menjador a l'empresa Cuina i Gestió, SLU de Reus, per als cursos 2015-2016 i 2016-2017

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càtering en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- Escola les Muralles de Montblanc

Els centres amb càtering són:

- Escola MD dels Torrents de Vimbodí i Poblet
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort de Blancafort
- Escola Salvador Ninot de Sarral
- Escola Montgoi de Vilaverd
- Escola Antoni Tous de Pira

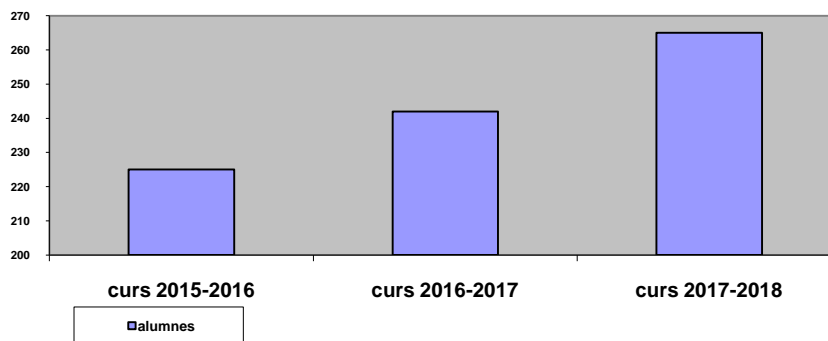
El nombre total **d'ajuts concedits** és de **425**. D'aquests, **160 són alumnes transportats i 265 són ajuts per necessitats socioeconòmiques** amb una despesa total de **225.784,20€**. Tanmateix, s'han **denegat 68** sol·licituds.



Repartiment dels d'ajuts de menjadors 2017-2018

Escola	Municipi	Alumnes transportats	Ajuts socioeconòmics	
			50%	100%
Escola Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	23	26	4
Escola les Muralles	Montblanc	0	41	29
Escola Martí Poch	L'Espluga de F.	5	26	10
Escola Antoni Tous	Pira	0	10	0
Escola Valldemur	Barberà de la C.	0	2	2
Escola MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	5	6	1
Escola Sant Roc	Rocafort de Q.	0	4	0
Escola Sagrat Cor	Solivella	0	3	1
Escola Salvador Ninot	Sarral	0	26	1
Escola Blancafort	Blancafort	0	4	0
Escola Montgoi	Vilaverd	0	2	0
EEE Tilmar	Montblanc	19	0	0
Vedrunes MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	18	12	0
Vedrunes MD del Carme	L'Espluga de F.	11	13	7
Escola MD de la Serra	Montblanc	21	13	3
Institut Joan Amigó	L'Espluga de F.	48	13	1
Institut Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	10	2	3
TOTAL		160	203	62

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2015-2017



10.4.3. Activitats

L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

Programa educatiu el bosc i els incendis

Aquesta activitat va destinada a l'alumnat de 5è i 6è de primària i els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani.
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal.
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi.

El programa consta de sis apartats:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema?; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: Enguany la sortida va ser a Les Piles, en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.



Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc

L'escola al teatre

Aquesta activitat, l'organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal patrocina el desplaçament de l'alumnat. Hi participa tot l'alumnat de primària de la comarca.

VI Trobada musical

Aquesta activitat l'organitzen les mestres de música i el Centre de Recursos de la comarca. S'ha dut a terme al pavelló municipal de Pira. El Consell Comarcal amb aquesta activitat hi aporta el transport de tots els 400 alumnes que hi participen.



El transport es posa a disposició dels cantaires tant el dia de l'assaig general com el dia de la cantata, 17 i 24 de març.

Educació viària

Aquest curs s'han realitzat dues activitats, una destinada a l'alumnat de primària i l'altra per l'alumnat de segon de secundària. Per als de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i per als de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

- Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

- Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



Lloc realització	Nombre de participants
Tècniques de conducció de ciclomotor Instituts participants: Joan Amigó de l'Espluga de Francolí Joan Segura de Sta. Coloma de Queralt	87
Parc infantil de trànsit Escoles participants: MD de la Serra, Les Muralles, EEE Tilmar, Martí Poch, Blancafort, ZER Conca, ZER Poblet, Vedrunes Sta. Coloma i Vedrunes l'Espluga de Francolí	780

11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

Concactiva ofereix el servei de viverisme a activitats professionals a través del Centre d'Iniciatives Empresarials.

A 31 de desembre hi ha instal·lades **10 empreses**. Hi ha una **ocupació del 90%**, ja que alguns espais són compartits i s'hi ubica més d'una empresa. Una empresa ha deixat el centre per l'adquisició d'un local propi i s'espera poder ocupar-lo al primer trimestre de 2018.

Les empreses allotjades a 31/12/2017 són les següents:

- Oscar Sánchez (Sonosmedia)
- Enric Mercadé (e-dissenys)
- Secretaria de Salut Pública
- Núria Griso Roca (Impuls Comunicació)
- XiD Creacions
- Heredat Pallarès (Mas de la Sabatera)
- Limonium
- Mas Blanc Rural
- Vinitum (Molí dels Capellans)
- Fundació Gentis

Durant aquest 2017 s'han treballs necessaris al Centre d'iniciatives empresarials com la reforma de l'escala d'accés al primer pis o el canvi de direcció de la porta del ascensor. També s'ha treballat per solucionar els problemes existents en les xarxes de comunicacions i dades per tal d'aconseguir millorar el servei ofert als viveristes.

També durant l'any 2017 s'ha posat en funcionament la sala de treball compartit de Concactiva, que ha estat utilitzada per dos empreses privades i també esta sent ocupada per l'Associació de defensa Vegetal i l'Ateneu Cooperatiu del Camp de Tarragona.



Espai Coworking Concactiva



Trobades empresarials a Concactiva

Ampliació i creixement dels espais i la producció Viver de Celleristes de Barberà de la Conca.

Durant l'any 2017 han estat 6 les empreses allotjades al Viver de Celleristes i que han processat prop de 125.000Kg de raïm de les diferents varietats reconegudes per la DO Conca de Barberà i DO Catalunya. Durant l'any 2015, l'equip tècnic que gestiona el Viver ja va detectar un augment del volum mig d'elaboració de vi per part de les empreses allotjades. Aquest fet suposava l'aprofitament del 100% de les instal·lacions i recursos de que disposa al Viver i un indicador clar que bona part de les empreses segueixen amb el seu pla de consolidació empresarial. Les previsions d'entrada de verema a principis d'any seguien una tendència a l'alça i aquest fet va fer prendre la decisió de buscar una solució a la manca d'espai.

Aquest any s'han realitzat les inversions en un nou espai annex al Viver de Celleristes. Aquestes inversions permeten incrementar substancialment el volum de producció de les empreses en uns 80.000 Kg, així com la millor conservació i manipulació dels vins. Aquest nou espai Anomenat Espai Acceleravins està concebut per destinar-ho a empreses amb un cert volum d'elaboració i consolidació de l'empresa. Les condicions econòmiques i d'infraestructura de l'Espai Acceleravins són menys avantatjoses per a les empreses que en vulguin fer us, aplicant preus de cessió de l'espai i dels serveis més pròxims als preus de mercat. Les obres han consistit en l'adequació d'una nau per vinificació de 500 metres quadrats, adequació d'un nou espai climatitzat per a la guarda de vi, ampliació de la zona de magatzem i pavimentació del pati interior.

Les empreses amb cert grau de consolidació poden utilitzar aquests espais per l'elaboració de vi sempre i quan realitzin inversions en maquinària i bens mobles que formin part del procés d'elaboració. Mitjançant aquesta fórmula es potencia les inversions per part de les empreses i la col·laboració entre elles per abaratir costos de producció.



Espai Acceleravins - Viver de celleristes. Barberà de la Conca

Empreses allotjades al Viver de Celleristes:

- Celler Vidbertus
- Celler Vinyes de l'Albà
- Celler Mas de la Pansa
- Celler Costador Terroirs Mediterranis
- Gatzara, SCCL

Empreses allotjades a l'Espai Acceleravins:

- Celler Molí dels Capellans

El 2016 es posa en funcionament el Viver Agroalimentari - Espai Cuina amb tres viveristes; l'Aleix Mallofré, la Marian Romero i la Carme Anglès. L'Aleix inicia la seva activitat amb la transformació de llegum, la Marian amb l'activitat de càtering i la Carme amb la transformació i envasat de fruits secs.

Aquest 2017 s'incorporen **sis nous viveristes** per tal de poder dur a terme la seva activitat a les nostres instal·lacions. El Josep Robert comença elaborant coques vegetals típiques de diferents llocs de Catalunya, la Dayana Gómez amb l'envasat de safrà ecològic i convencional d'elaboració pròpia, la Cristina Ollé amb la transformació i envasat de fruits secs, l'Adrià Gomis elaborant crema de garrofa, el Pere Queralt elaborant salses per la seva food truck i la Clara Martín elaborant crema de garrofa. Hi ha persones interessades per començar a treballar, al Viver, durant el primer trimestre de 2018.



Viver Agroalimentari – Espai Cuina. Montblanc

Viver de Cavistes

El desembre de 2014, el Consell Regulador de la DO Cava va aprovar la sol·licitud formulada per a produir cava en règim de viverisme al Viver de Cava de la Cooperativa de Montblanc. Durant l'any 2017 hi ha hagut una empresa elaboradora de cava allotjada.

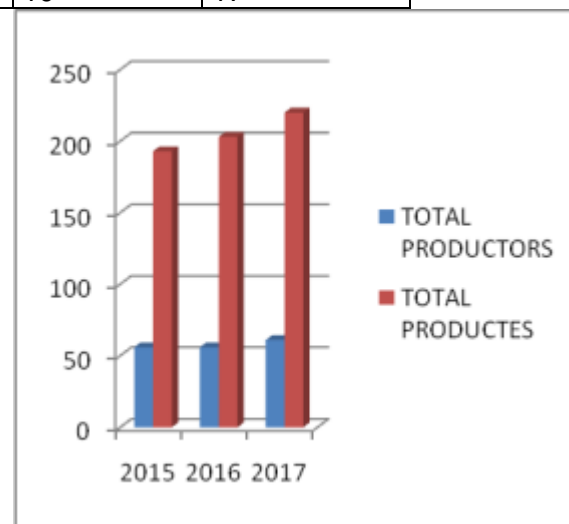


Punt de promoció de vins, caves i productes agroalimentaris VINUMCONCA

Durant el 2017 han entrat al punt de venda 10 nous productes.

L'evolució anual de la botiga Vinumconca ha estat la següent:

	2015	2016	2017
INGRESSOS ANUALS	114.824€	107.189€	101.202€
TOTAL PROVEÏDORS	56	56	61
TOTAL PRODUCTES	193	203	220
NOUS PROVEÏDORS	3	0	5
NOUS PRODUCTES	13	10	17





Vinumconca. Poblet

Programa Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp

Tot i que no és gestionat directament pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà, sinó pel Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp, adjuntem les dades tenint en compte la seva importància dins del suport a les empreses i la coordinació que hi ha amb el Consorci, i també per tal de donar difusió a la tasca executada amb el suport dels tècnics de Concactiva.

El Consorci Leader de Desenvolupament Rural del Camp està integrat pels ens públics següents:

el Consell Comarcal de l'Alt Camp, el Consell Comarcal del Baix Camp, el Consell Comarcal del Baix Penedès, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà, el Consell Comarcal del Priorat i el Consell Comarcal del Tarragonès; i per les entitats privades: Unió de Pagesos de Catalunya, Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya (JARC), Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya, Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Valls, Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus, PIMEC, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Catalunya, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Conca de Barberà, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Tarragona, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Qualificada Priorat, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Montsant, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Protegida Siurana, Consell Regulador de la Indicació Geogràfica Protegida Calçot de Valls, Consell Regulador de la Denominació d'Origen Protegida Avellana de Reus, Consell Regulador de la Indicació Geogràfica Protegida Patates de Prades, Turisme Rural de l'Alt Camp Associat, Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Conca de Barberà, Associació Priorat Enoturisme i Associació de Turisme Rural del Baix Camp.

En l'actualitat hi ha 11 Grups d'Acció Local a Catalunya



Al llarg de l'any 2017 s'ha tancat la convocatòria ARP/8/2016 i ARP/302/2016, amb la següent distribució de projectes sol·licitats.

	PROJECTES		INVERSIÓ SOL·LICITADA		SUBVENCIO POSSIBLE
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	64	43,84%	6.048.656,54	32,72%	2.374.649,96
Proj no agroalimentaris	64	43,84%	10.080.729,07	54,53%	2.797.984,40
Recuperació de patrimoni cultural i natural	11	7,53%	1.445.944,38	7,82%	750.382,27
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	3	2,05%	477.118,57	2,58%	251.035,50
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	4	2,74%	434.885,59	2,35%	291.863,81
	146		18.487.334,15		6.465.915,94
ALT CAMP	41	28,08%	7.584.361,13	41,02%	2.008.207,25
BAIX CAMP	16	10,96%	1.477.103,58	7,99%	645.026,93
CONCA DE BARBERÀ	41	28,08%	3.953.854,92	21,39%	1.603.688,79
PRIORAT	41	28,08%	4.067.532,25	22,00%	1.625.474,68
BAIX PENEDES	5	3,42%	1.045.091,52	5,65%	439.761,99
TARRAGONÈS	2	1,37%	359.390,75	1,94%	143.756,30
	146		18.487.334,15		6.465.915,94

PROJECTES	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	15	4		11	29	4	1
Proj no agroalimentaris	22	10		23	8	0	1
Recuperació de patrimoni cultural i natural	4	0		4	2	1	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	1		0	2	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	1		3	0	0	0
	41	16		41	41	5	2

INVERSIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	1.681.479,40	252.672,57	659.038,56	2.334.514,21	990.778,05	130.173,75	
Proj no agroalimentaris	5.586.507,87	982.307,87	2.548.473,64	734.222,69	0,00	229.217,00	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	316.373,86	0,00	489.785,89	585.471,16	54.313,47	0,00	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	63.794,38	0,00	413.324,19	0,00	0,00	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	178.328,76	256.556,83	0,00	0,00	0,00	
	7.584.361,13	1.477.103,58	3.953.854,92	4.067.532,25	1.045.091,52	359.390,75	

SUBVENCIO POSSIBLE	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	630.579,20	101.069,02	262.835,42	931.785,60	396.311,22	52.069,50	
Proj no agroalimentaris	1.130.696,55	392.922,41	888.989,56	293.689,08	0,00	91.686,80	
Recuperació de patrimoni cultural i natural	246.931,50	0,00	260.000,00	200.000,00	43.450,77	0,00	
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	51.035,50	0,00	200.000,00	0,00	0,00	
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	100.000,00	191.863,81	0,00	0,00	0,00	
	2.008.207,25	645.026,93	1.603.688,79	1.625.474,68	439.761,99	143.756,30	

PROJECTES APROVATS

	PROJECTES		INVERSIÓ APROVADA		SUBVENCIÓ APROVADA	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	28	59,57%	2.473.865,57	53,32%	710.823,88	49,27%
Proj no agroalimentaris	15	31,91%	1.752.676,35	37,78%	451.035,94	31,26%
Recuperació de patrimoni cultural i natural	1	2,13%	60.176,56	1,30%	40.017,41	2,77%
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	3	6,38%	352.899,90	7,61%	240.749,32	16,69%
	47		4.639.618,38		1.442.626,55	
ALT CAMP	12	25,53%	1.383.735,81€	29,82%	375.437,20€	26,02%
BAIX CAMP	8	17,02%	755.364,76	16,28%	304.278,56	21,09%
CONCA DE BARBERÀ	11	23,40%	972.078,50€	20,95%	343.421,23€	23,81%
PRIORAT	15	31,91%	1.285.045,54	27,70%	346.471,43	24,02%
BAIX PENEDES	1	2,13%	243.393,77	5,25%	73.018,13	5,06%
TARRAGONÈS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	47		4.639.618,38€		1.442.626,55€	
PROJECTES	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	8	2	5	12	1	0
Proj no agroalimentaris	3	4	5	3	0	0
Recuperació de patrimoni cultural i natural	1	0	0	0	0	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0	0	0	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	2	1	0	0	0
	12	8	11	15	1	0
INVERSIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	773.993,48	74.822,33	320.548,94	1.061.107,05	243.393,77	0,00
Proj no agroalimentaris	549.565,77	469.368,92	509.803,17	223.938,49	0,00	0,00
Recuperació de patrimoni cultural i natural	60.176,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	211.173,51	141.726,39	0,00	0,00	0,00
	1.383.735,81	755.364,76	972.078,50	1.285.045,54	243.393,77	0,00

SUBVENCIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	230.601,87	24.351,63	102.445,62	280.406,63	73.018,13	0,00
Proj no agroalimentaris	104.817,92	139.165,58	140.987,64	66.064,80	0,00	0,00
Recuperació de patrimoni cultural i natural	40.017,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0,00	140.761,35	99.987,97	0,00	0,00	0,00
	375.437,20	304.278,56	343.421,23	346.471,43	73.018,13	0,00

Pel que respecte als projectes aprovats de la Conca de Barberà han estat els següents, entre les dues convocatòries;

	Empresa	Municipi	Inversió	Subvenció	%
16.1	Drac Actiu, SL	L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ	15.595,50€	4.990,56€	32,00%
16.1	Aprodisca	MONTBLANC	121.592,05€	40.733,34€	33,50%
16.1	Succés Vinícola, SL	PIRA	52.712,68€	17.131,62€	32,50%
16.1	Ajuntament de Barberà de la Conca	BARBERÀ DE LA CONCA	141.726,39€	99.987,97€	70,55%
16.1	Cerveses de la Segarra, SL	STA COLOMA DE QUERALT	48.128,64€	14.679,24€	30,50%
16.1	Els Arcs Turisme Rural, SL	VILAVERD	20.904,00€	5.748,60€	27,50%
16.2	Soherma, SA	VALLFOGONA DE RIUCORB	337.607,75€	94.530,17€	28,00%
16.2	Licores On the Rocks, SL	VIMBODÍ I POBLET	35.303,96€	11.120,75€	31,50%
16.2	SERRA DE PRADES, S.L	VILANOVA DE PRADES	12.186,5€	31.928,5€	26,20%
16.2	RIU-COOK SL	VALLFOGONA DE RIUCORB	13.831,42€	3.789,81€	27,40%
16.2	NATIVITAT NINOT BONELL	LLORAC (ALBIÓ)	62.811,61€	18.780,67€	29,90%

Els projectes de la convocatòria 2016.1 ja estan tots certificats i tots han cobrat, ja que tenien temps per certificar fins a el 30/06/2017.

Els de la convocatòria 2016.2 tenen temps de certificar fins a 30/06/2018. Tot i així ja n'hi ha un que ha certificat.

Així mateix en data 21/09/2017 es va publicar la resolució ARP/2198/2017 de 5 de setembre per la qual es convoquen els AJUTS LEADER, la data límit per sol·licitar aquest ajut finalitzava el 30 de novembre de 2017.

El resum de la sol·licitud es:

	PROJECTES		INVERSIÓ SOL·LICITADA		SUBV SOLICITADA	SUBVENCIÓ POSSIBLE	
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	24	44,44%	2.765.532	39,79%	1.132.539	1.069.766	37,85%
Proj no agroalimentaris	25	46,30%	3.036.261	43,69%	1.401.468	1.124.949	46,84%
Recuperació de patrimoni cultural i natural	2	3,70%	550.534	7,92%	200.000	200.000	6,68%
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	2	0,00%	197.467,69	2,84%	157.973,55	140.131,86	5,28%
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	1	1,85%	399.951	5,75%	100.000	100.000	3,34%
	54		6.949.745,80		2.991.980,75	2.634.847,50	

ALT CAMP	16	29,63%	1.935.264	27,85%	828.818	810.488	27,70%
BAIX CAMP	5	9,26%	418.468	6,02%	167.387	167.387	5,59%

CONCA DE BARBERÀ	15	27,78%	1.620.943	23,32%	815.658	619.967	27,26%
PRIORAT	17	31,48%	2.748.833	39,55%	1.089.623	946.511	36,42%
BAIX PENEDES	1	1,85%	226.238	3,26%	90.495	90.495	3,02%
TARRAGONÈS	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00%
	54		6.949.745,80		2.991.980,75	2.634.847,50	

PROJECTES	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	10	1		5	9	0	0
Proj no agroalimentaris	5	4		8	6	1	0
Recuperació de patrimoni cultural i natural	1	0		0	1	0	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0		2	0	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	0		0	1	0	0
	16	5		15	17	1	0

INVERSIÓ	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	1.177.482	165.254	276.751		1.173.931	0	0
Proj no agroalimentaris	608.737	253.214	1.146.724		773.461	226.237,71	0
Recuperació de patrimoni cultural i natural	149.044	0	0		401.490	0	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0	197.467,69		0	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	0	0		399.950,52	0	0
	1.935.263,58	418.468,10	1.620.943,03		2.748.833,38	226.237,71	0,00

SUBVENCIO POSSIBLE	ALT CAMP	BAIX CAMP	CONCA BARBERÀ	DE	PRIORAT	BAIX PENEDES	TARRAGONÈS
Proj. trans i/o comercialització de productes agroalimentaris	466.993	66.102	110.701		437.126	0	0
Proj no agroalimentaris	243.495	101.286	369.134		309.385	90.495,08	0
Recuperació de patrimoni cultural i natural	100.000	0	0		100.000	0	0
Infraestructures públiques per la mitigació i adaptació canvi climàtic	0	0	140.131,86		0	0	0
Infraestructures que generin activitat econòmica i ocupació	0	0	0		100.000,00	0	0
	810.487,78	167.387,24	619.966,66		946.510,73	90.495,08	0,00



11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei de Creació d'Empreses – Xarxa Empren 2017

Prop de 160 persones han estat assessorades pel servei de creació d'empreses i assessorament de CONCACTIVA. Fruit d'aquest assessorament s'han creat 14 noves empreses que han seguit el Programa PISPE - Catalunya Empren per a la creació i consolidació empresarial durant el 2017. Durant tota l'annualitat el personal tècnic en creació d'empreses assessora a les persones que volen engegar un projecte empresarial. L'assessorament s'ofereix des de la fase inicial de maduració de la idea de negoci passant per la posada en funcionament de l'empresa i fent el seguiment tècnic de l'evolució empresarial al llarg del tres primers anys o durant l'estada de l'empresa dins de la xarxa de viviers.

Sector econòmic	Empreses creades	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	0	0	0 €
Comerç	7	8	275.000 €
Indústria	1	2	120.000 €
Serveis	6	8	245.000 €
TOTAL	14	18	640.000 €

Concactiva esdevé punt Reempresa per a facilitar la cessió d'empreses entre empresaris i reemprenedors

Concactiva augmenta encara més el seu servei de suport a les empreses i a l'emprenedoria esdevenint punt de suport del Programa Reempresa. Concactiva té dos anys d'experiència en l'assessorament en el traspàs de negocis des de la signatura del conveni amb la patronal CECOT i la fundació privada Cp'Ac per facilitar l'enllaç entre persones que busquen iniciar un projecte empresarial i persones que per motius diversos tinguin una empresa en funcionament però no poden fer-se'n càrrec. L'any 2017 ha tancat amb prop de 25 contactes i reunions entre empreses cedents i emprenedors i s'ha tancat 2 contractes de reempresa de negoci.



PAS (Punt d'Autoservei del SOC)

Aquesta infraestructura permet a la ciutadania gaudir dels següents serveis:

Catàleg de prestacions: Permet la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar

Renovació de la demanda: Permet renovar la seva demanda d'ocupació, prèvia identificació.

Sol·licituds: Permet obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.

Informes: Permet consultar i imprimir informes personalitzats.

Situació administrativa: Permet realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.

Actualització del perfil: Permet actualitzar les dades del perfil de la persona usuària.

Cursos: Permet cercar cursos de formació que ofereix el SOC i inscriure's a aquests.

Ofertes: Permet cercar ofertes de feina.



Punt d'Autoservei del SOC

Borsa de Treball

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots les persones demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

El sectors que han tingut més ofertes d'empreses han estat indústria, que han tingut 33 ofertes de treball durant tot l'any, i n'hi ha hagut 58 d'altres sectors.

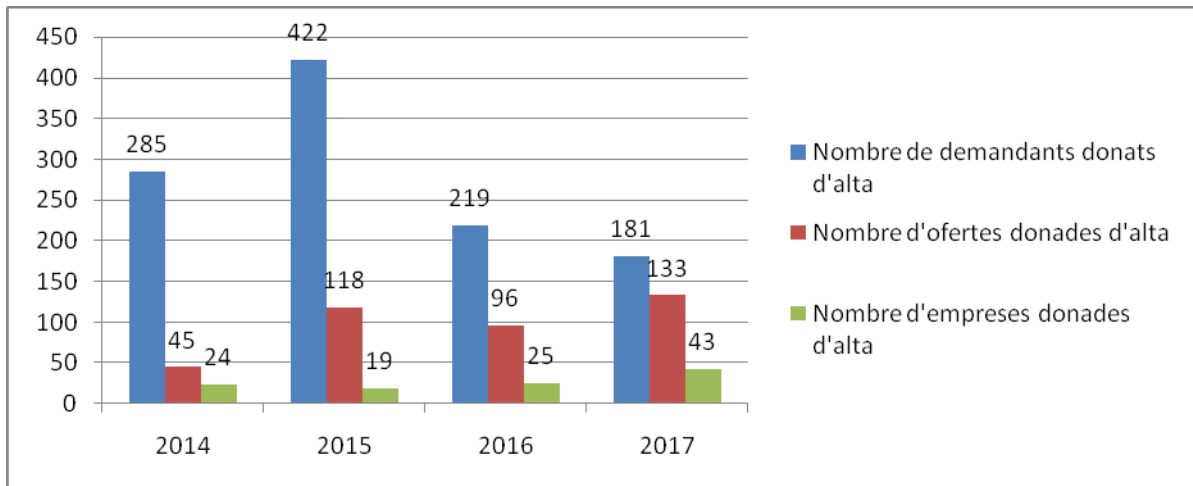
La Borsa de Treball ha tingut un total de 181 persones usuàries, de les quals 109 han estat dones i 72 homes.

El principal motiu pel qual se'n fa ús, és per l'elevada taxa d'atur; de les 181 persones usuàries, 132 són aturats.

El total d'altres d'empreses és de 43.

EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2014	2015	2016	2017	% variació 2016 -2017
Nombre de demandants donats d'alta	285	422	219	181	-38
Nombre d'ofertes donades d'alta	45	118	96	133	37
Nombre d'empreses donades d'alta	24	19	25	43	18



Borsa de Treball de la Fundació Pagesos Solidaris

Amb la voluntat de facilitar l'accés al mercat laboral agrícola als treballadors de la Conca de Barberà i permetre als pagesos una contractació especialitzada i de proximitat, l'any 2013 es va signar el conveni entre l'OAD i la Fundació Pagesos Solidaris.

Concactiva disposa d'una plataforma digital creada per la Fundació Pagesos Solidaris que permet una contractació de proximitat i, a més, beneficia els treballadors i treballadores perquè afavoreix la connexió de les diferents campanyes agràries. L'objectiu de les dues entitats també passa per una contractació responsable que és aquella on conflueixen els drets i deures de les treballadores i els treballadors amb els drets i deures de les empreses.

Programa Joves per l'Ocupació a la Conca de Barberà

El programa de Joves per l'Ocupació té la finalitat d'afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones joves entre 16 i 25 anys que estan en situació d'atur i tenen una formació escassa.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones joves, entre 16 i 25 anys, desocupades i combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses, facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d'intermediació laboral.

Durant aquesta anualitat, el Projecte jove, activa't ha beneficiat **25 joves de la comarca** en situació de desocupació i ha inclòs les accions formatives següents:

- Operacions Bàsiques de Cuina: 270 h
- Activitats auxiliars de magatzem: 210 h
- Cambrer de Sala i Iniciació a la Cuina: 240h

Un cop realitzada aquesta formació, 18 persones participants als programes van realitzar pràctiques professionals no laborals en entorns productius a empreses de la comarca durant aproximadament un mes. I posteriorment, les empreses tenien l'opció de contractar-los durant un període de 6 mesos amb contractes per adquirir experiència professional en empreses on el SOC subvenciona el salari mínim interprofessional a les empreses (655,00 €).

Durant l'annualitat 2017, des de Concactiva, s'ha realitzat prospecció a les empreses del territori per tal que acullin aquests participants amb els següents resultats:

A totes les empreses que han col·laborat en l'execució del projecte, se'ls ha donat suport en la gestió de la sol·licitud de la subvenció per a la contractació dels joves i en la gestió i justificació d'aquestes subvencions.

Nombre de persones participants: 25

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	6	24%
Persones inserides fora del Programa	11	44%
Total inserció Concactiva	17	68%

El SOC ha deixat d'oferir el programa Joves per l'Ocupació i, per tant, no es realitzarà l'any 2018.

Programa 30 Plus a la Conca de Barberà

El **programa 30+** és un programa per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i baix nivell formatiu, en situació d'atur, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Els participants reben un curs formatiu d'entre 60 i 120 hores relacionat amb el lloc de treball i són tutoritzats per un tècnic de Concactiva.

Les empreses participants reben una subvenció de 655 euros mensuals durant el període de contractació dels participants fins a un màxim de 9 mesos. Concactiva realitza tasques de prospecció i de gestió de la documentació i suport a les empreses en la gestió del programa.

Nombre de participants atorgats: 20

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	20	100%
Empreses participants al programa	12	

S'ha demanat la subvenció per l'annualitat 2018, concedida de nou amb 20 participants.

Programa Fem Ocupació per a Joves a la Conca de Barberà

El **programa 30+** és un programa per afavorir la inserció laboral de persones de 18 a 29 anys, i un nivell formatiu màxim de Batxillerat/Grau Mitjà, en situació d'atur, proporcionant-los, entre d'altres, recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball. Els participants reben un curs formatiu d'entre 60 i

120 hores relacionat amb el lloc de treball i són tutoritzats per un tècnic de Conectiva.

Les empreses participants reben una subvenció de 655 euros mensuals durant el període de contractació de 6 mesos. Conectiva realitza tasques de prospecció i de gestió de la documentació i suport a les empreses en la gestió del programa.

Nombre de participants atorgats: 10

	Núm. de persones participants	%
Persones inserides mitjançant el Programa	4	40%
Empreses participants al programa	3	

S'ha demanat la subvenció per l'annualitat 2018, pendents de saber la resolució.

Agència de Col·locació

Conectiva ofereix als habitants de la Conca de Barberà un servei d'orientació laboral mitjançant l'Agència de Col·locació, amb entrevistes personalitzades, sessions de millora de competències, assessorament en les tècniques de recerca de feina i gestió de les persones usuàries de la Borsa de Treball de l'Agència.

En aquest sentit, Conectiva ha continuat gestionant el programa d'Agències de Col·locació col·laboradores del SOC tutoritzant i realitzant tasques d'inserció a 45 persones de la Conca de Barberà derivades pel SOC amb dificultats especials d'inserció. S'han inserit 4 d'aquestes persones.



Execució de 4 cursos en el marc del programa FOAP 2016

Es va sol·licitar al SOC una subvenció per dur a terme 4 accions formatives. Des del SOC s'ha concedit a l'OAD una subvenció de 144.907,50 €. Un cop rebuda la resolució del SOC, s'han realitzat 4 de les accions formatives, ja que per dos cursos no s'han trobat suficients alumnes per dur-lo a terme.

Les accions formatives realitzades són les següents:

NOM CURS	HORES	ALUMNES	IMPORT ATORGAT
operacions auxiliars de serveis administratius i generals	390	15	28.431 €
pràctiques	40	15	900 €
formació complementaria	20	15	1.458 €
TOTAL CURS	450		30.789 €
Pastisseria i confiteria	500	15	41.025 €
pràctiques	80	15	1.800 €
formació complementaria	10	15	820 €
TOTAL CURS	590		43.645 €
Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària	260	15	21.489 €
pràctiques	40	15	900 €
formació complementaria	20	15	1.653 €
TOTAL CURS	320		24.042 €
Elaboració de vins i licors	520	15	42.978 €
pràctiques	80	15	1.800 €
formació complementaria	20	15	1.653 €
TOTAL CURS	620		46.431 €

Totes aquestes accions formatives són Certificats de Professionalitat, és a dir, formació reglada, homologada per Generalitat de Catalunya i el Servicio Público de Empleo Estatal.

Aquestes accions formatives han comptat entre 15 i 19 alumnes formats, tots ells desocupats i amb un nivell de formació mínim previ a l'entrada al curs. Els de nivell 2 havien de tenir l'ESO; els de nivell 3 Batxillerat o CFGS i els de nivell 1 no feia falta formació prèvia. Les sessions s'han desenvolupat a les aules de CONCACTIVA, a l'EspaiCuina i a les aules del Viver de Celleristes de la Conca de Barberà. **En total s'han format 108 alumnes i s'han realitzat un total de 3.780 hores de formació**

Els alumnes dels cursos han realitzat les pràctiques en diferents empreses de la comarca. **Cal destacar la col·laboració amb l'empresa EUROPASTRY, S.A. que ha contractat durant 6 mesos 19 alumnes del curs d'Operacions auxiliars d'elaboració a la indústria alimentària.** Aquesta col·laboració en la qual CONCACTIVA realitza la formació adaptada a les necessitats d'Europastry, seguirà en els propers anys.

El cursos s'han desenvolupat correctament i els principals aspectes a destacar són els següents:

- L'assistència dels alumnes a les accions formatives ha estat molt elevada, fet que a permès que obtinguessin els certificats conforme havien adquirit els coneixements.
- El grau de satisfacció de l'alumnat amb les accions formatives i el personal docent és molt elevat. Aquesta informació s'extreu de les enquestes de satisfacció omplertes.
- La decisió d'executar els cursos de forma intensiva ha estat molt ben rebuda per l'alumnat i ha provocat que la majoria finalitzin els cursos.
- Els personal docent ha mostrat un gran nivell en la docència de les diferents accions formatives.
- S'han seguit els procediments de qualitat que ens marca la ISO 9001:2015. S'ha superat l'auditoria de seguiment amb molt bona nota.

Atorgament FOAP 2017

SOL·LICITUD FOAP 2017-2018: S'ha presentat un nou pla formatiu per a persones aturades per a l'any 2017-2018. S'han sol·licitat cursos de diferents nivells destinats a persones en situació d'atur per tal que millorin el seu perfil professional:

- Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
- Operacions de la indústria agroalimentària
- Fleca i brixeria
- Elaboració de vins i licors

S'ha sol·licitat una subvenció de **195.648,00€** per a la realització d'aquestes accions formatives. Al mes de desembre s'ha rebut resolució pel total sol·licitat. Es començarà amb el curs Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics

Realització de 3 cursos en el programa de l'Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria

L'OAD es va presentar a un procés de licitació de l'acord marc de formació per a persones desocupades en els sectors de l'hostaleria i el turisme. Per aquest any va adjudicar:

- Promoció turística local i informació al visitant
- Cuina
- Activitats auxiliars de cuina
- Serveis de càtering

Durant aquest 2017, dels 4 cursos atorgats, se n'han executat 3, ja que pel curs d'operacions bàsiques de cuina cursos no s'han trobat prou alumnes. El cursos realitzats d'aquesta licitació que són els següents:

Curs	Data inici	Data fi	Hores	Nivell	Pràctiques	Import Econòmic
CUINA	20/01/2016	31/08/2016	820	2	80	52.646 €
Promoció turística local i informació al visitant	20/01/2016	31/08/2016	710	3	120	36.090 €
Operacions bàsiques de càtering	No realitzat per falta d'alumnes		270	1	40	16.572 €
TOTAL			1.800		320	105.308 €

Atorgament d'1 curs en el programa de l'Acord Marc de Formació per al turisme i l'hostaleria per l'annualitat 2017

Des de l'OAD ens hem presentat a la licitació del curs de l'acord marc següent:
· CUINA

Adaptació del Sistema de Gestió de la Qualitat a la nova normativa ISO 9001:2015 de qualitat en la gestió d'accions formatives

L'OAD cada tres anys ha de superar una auditoria de la ISO de qualitat, on s'auditen els procediments i els processos realitzats durant el període. Aquest any ha tocat recertificació i adaptació a la nova normativa ISO 2015 i l'OAD ha superat l'auditoria amb molt d'èxit i felicitació per part de l'auditor. Tornem a ser una entitat certificada amb la ISO de qualitat durant tres anys més. Cada any d'aquest període s'haurà de superar una auditoria de seguiment, no tant exhaustiva.

Sol·licitud cursos programa formació intersectorial

En el marc de la convocatòria que promou el Consorci de Formació Contínua de Catalunya de formació intersectorial per a persones ocupades s'han presentat sol·licituds en els dos àmbits que estableix el CONFORCAT:

Línia transversal

Dins del programa de formació de caràcter transversal adreçades als requeriments de productivitat i competitivitat de les empreses, les necessitats d'adaptació als canvis productius i les possibilitats de promoció professional i desenvolupament de les persones treballadors inclou accions d' idiomes i seguretat i salut laboral de caràcter transversal s'ha sol·licitat una subvenció de **19.640,00€** per la realització de les següents accions formatives:

SUBAPARTAT IDIOMES			
acció formativa	aules	hores	import
ANGLÈS B.1	AULATOUR	60	4.800 €
FRANCÈS A.1	AULATOUR	75	6.000 €
SUBAPARTAT SEGURETAT I SALUT LABORAL			
acció formativa	aules	hores	import
Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries	ESPAICUINA	20	1.920 €
Manipulació d'aliments	AULACTIVA + LABORATORI	10	1.920 €
Manipulador de productes fitosanitaris. Nivell bàsic	AULACTIVA+LABORATORI	25	5.000 €
TOTAL		40	19.640 €

Línia sectorial

L' OAD com entitat acreditada pel SOC per a la realització d'activitats formatives en especialitats convocades per aquesta ordre, ha sol·licitat una subvenció per a la realització d'accions formatives per a l'ocupació, **dins la línia sectorial, en els àmbits de comerç, metall i hostaleria**. En total s'ha sol·licitat una subvenció de **57.636,00€** per la realització de les següents accions formatives:

SUBAPARTATA HOSTALERIA			
acció formativa	aules	hores	import
Cuina vegana	ESPAICUINA	15	1.800 €
Cuinar i conservar al buit	ESPAICUINA	16	1.920 €
Cuina per a celíacs	ESPAICUINA	15	1.800 €
Intoleràncies alimentàries en el sector de l'hostaleria	AULACTIVA	16	1.536 €
Cocteleria	ESPAICUINA	20	2.400 €
SUBAPARTAT COMERÇ			
acció formativa	aules	hores	import
Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Francès	AULATOIR	30	2.400 €
Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Anglès	AULATOIR	30	2.400 €
Comerç a través de les xarxes socials	AULAEMPRÈN	30	4.500 €
Operació de carretons Norma UNE 58451	NAUAGRO	24	2.880 €
SUBAPARTAT METALL			
acció formativa	aules	hores	import
Manteniment industrial	AULA D'INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT ELECTROMECÀNIC	120	12.000 €
Programació de màquines eina i control numèric (CNC)	AULA DE FABRICACIÓ MECÀNICA	40	4.000 €
CNC Torn	AULA DE FABRICACIÓ MECÀNICA	40	4.000 €
CNC Fresador	AULA DE FABRICACIÓ MECÀNICA	40	4.000 €
Soldadura: TIG	AULA DE FABRICACIÓ MECÀNICA	60	6.000 €
Soldadura: MIG-MAG	AULA DE FABRICACIÓ MECÀNICA	60	6.000 €
TOTAL		556	57.636 €

No se'ns ha resolt l'atorgament de cap acció.

Execució del programa treball i formació PANP i PRMI

L'OAD ha gestionat durant aquesta anualitat el programa Treball i Formació 2016 destinat a la contractació de deu persones en situació d'atur, cinc persones no perceptores de prestació i/o subsidi per desocupació (línia A del programa) i cinc persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció (línia B del programa)

Dins la línia A, el SOC, amb el cofinançament del Fons Social Europeu, va atorgar a l'OAD la subvenció per a la contractació de 4 persones durant 6 mesos i una persona durant 12 mesos. Aquestes persones ha realitzat tasques de pintura, jardineria i paleta

a tots els municipis de la comarca dins el programa de “Millora i embelliment de diferents espais i edificis públics als 22 municipis de la Conca de Barberà”.

Dins la línia B, el SOC va atorgar a l'OAD la subvenció per a la contractació de **4 persones durant 6 mesos i una persona durant 12 mesos**. Les tasques d'aquestes persones seran les de realitzar accions de “Millora, manteniment i embelliment dels diferents edificis i instal·lacions del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà”.

La brigada de Concactiva encarregada de la realització del servei de Millora i embelliment de diferents espais i edificis públics dels municipis de la comarca ha dut a terme actuacions als 22 municipis de la Conca de Barberà.



El Programa ha integrat accions d'experiència laboral i formatives per afavorir-ne la inserció laboral i millorar-ne l'ocupabilitat. Així doncs, les persones que han participat en les accions d'experiència laboral, mitjançant un contracte de treball, i han rebut, simultàniament, l'acció formativa transversal que consisteix a millorar la qualificació professional amb un total de 30 hores.

Programa de Treball i Formació 2017.

El SOC ha atorgat a Concactiva la subvenció per a per a l'execució del programa Treball i Formació 2017, amb la contractació d'un total de 13 persones dels col·lectius següents:

LÍNIA PANP, 6 mesos: “Arranjament de nous espais públics als municipis de la Conca de Barberà”. Col·lectiu: persones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació. Nombre de contractes atorgats: 6

LÍNIA PANP, 12 mesos: “Arranjament de nous espais públics dins la xarxa de viviers comarcals i espais públics comarcals”. Col·lectiu: persones en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació. Nombre de contractes atorgats: 3

LÍNIA PRMI, 6 mesos: “Arranjament d'un nou espai al Centre de Tractament Comarcal de Residus Municipals de la Conca de Barberà per l'acopi de fracció vegetal”. Col·lectiu: persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció. Nombre de contractes atorgats: 2

LÍNIA DONA, 12 mesos: “Execució del nou servei, CRM, de gestió de relació d'empreses i usuaris dels serveis de promoció econòmica”. Col·lectiu: dones en situació d'atur víctimes de violència de gènere i dones en situació d'atur de molt llarga durada no perceptores de prestació per desocupació.

Nombre de contractes atorgats: 2

Aquest programa iniciarà les seves actuació el gener del 2018.

11.1.3 Servei de suport als Ajuntaments

Signatura de convenis de col·laboració entre l'OAD i els ajuntaments de la Comarca.

Durant l'any 2017 s'han tancat convenis de col·laboració entre els ajuntaments i l'Organisme Autònom de Desenvolupament en matèria de promoció econòmica per tal de iniciar una col·laboració més profunda i dotar el servei d'una aportació econòmica dels ajuntaments.

A 31 de Desembre han firmat el conveni els següents Ajuntaments:

- Ajuntament de Montblanc
- Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
- Ajuntament de Sarraí
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet
- Ajuntament de Vilaverd
- Ajuntament de Blancafort
- Ajuntament de Passanant i Belltall
- Ajuntament de Forès
- Ajuntament de Conesa
- Ajuntament de Pontils
- Ajuntament de Les Piles

S'han firmat convenis amb la meitat dels municipis de la comarca,

Gestió del programa de treball als barris per l'Ajuntament de Montblanc

Des de CONCACTIVA s'ha portat la gestió del programa Treball als barris de l'Ajuntament de Montblanc. S'ha elaborat un projecte totalment nou on s'hi han inclòs les accions d'un director de projecte i accions d'experiència laboral.

S'han fet diferents reunions a Barcelona per elaborar el projecte i s'ha aconseguit un director de projectes per 4 anys per desenvolupar accions de dinamització del centre històric de Montblanc i 6 plans d'ocupació per a persones aturades. S'ha fet tot el procés de selecció de les persones i s'ha posat en marxa el projecte. S'ha aconseguit una subvenció per l'Ajuntament de Montblanc de 78.992,78€.

Es contracta un tècnic per 4 anys i 6 plans d'ocupació per 6 mesos. S'han entrevistat 35 persones per ocupar aquests llocs de treball

Suport a la sol·licitud de subvenció del PECT de l'Ajuntament de Montblanc.

Des del Servei de Suport als Ajuntaments, Concactiva ha donat suport a l'Ajuntament de Montblanc en la presentació de subvenció dins el programa PECT, projecte d'Especialització i Competitivitat territorial.

L'Ajuntament de Montblanc ha presentat la seva actuació, "El turisme fa història" dins el programa que ha impulsat la Diputació de Tarragona amb el nom de "TurisTIC en família".

En data ,5 de setembre de 2017 es va emetre la proposta de resolució provisional de concessió de subvencions als projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) emmarcats en la RIS3CAT susceptibles de cofinançament pel PO FEDER de Catalunya 2014-2020 (Ordre GAH/95/2016, de 26 d'abril)

D'acord amb la proposta de resolució provisional, l'Ajuntament de Montblanc consta com a entitat proposada com a beneficiària provisional del cofinançament FEDER en el marc del PO FEDER de Catalunya 2014-2020, per a l'execució de l'actuació "El turisme fa història" amb una despesa elegible provisional aprovada per un import de 269.000,00€ i un cofinançament FEDER aprovat provisionalment de 134.500,00€.

Punt de suport a l'emprenedoria i ocupació de Santa Coloma de Queralt

Durant el 2017 s'ha seguit amb el servei del punt de suport a l'ocupació i al desenvolupament local; ubicat al Castell de Santa Coloma de Queralt.

Per a executar el servei, s'han destinat dos tècnics per crear dos àmbits de treball: foment de l'ocupació i foment de l'emprenedoria i desenvolupament empresarial

En relació al foment de l'ocupació, s'han realitzat tutories a joves mitjançant el programa "Joves per l'ocupació 2016-2017". Així mateix s'ha donat suport a 8 empreses del municipi interessades a participar en el programa de 30+ i del programa Fem de l'Ocupació per a Joves.

També s'han realitzat accions de tutoria i orientació laboral a 40 persones en situació d'atur.

En relació al foment de l'emprenedoria i l'empresa; s'han assessorat 9 persones, en diferents àmbits.

S'han realitzat treballs previs per l'establiment d'un espai dedicat a l'emprenedoria i la formació al municipi utilitzant les antigues oficines d'una nau industrial actualment gestionada per l'ajuntament.



Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'ocupació a la Conca de Barberà

Un any més, en data 23 de març de 2017, l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà va dur a terme la signatura del **conveni de col·laboració** amb la Diputació de Tarragona per promoure l'ocupació a la Conca de Barberà mitjançant l'execució de plans d'ocupació destinats a millorar les condicions individuals i professionals de les persones treballadores

El projecte de Plans d'Ocupació de la Conca de Barberà 2017 destinat el condicionament d'entorns naturals i/o urbans dels 22 municipis de la Conca de Barberà ha tingut una durada de 6 mesos i ha estat integrat per 5 persones aturades de llarga durada: 1 responsable i 4 peons.

Les tasques realitzades dins d'aquest Pla d'Ocupació han inclòs l'embelliment i la millora dels **espais verds i jardins** municipals així com la realització de **treballs de pintura i paleta** en espais públics.



Conveni de col·laboració entre l'OAD i els Ajuntaments de la comarca per a la gestió del Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través dels plans d'ocupació.

Dins les actuacions de suport a l'ocupació que realitza l'OAD s'inclou el Servei de millora i embelliment dels espais i edificis públics dels municipis de la comarca a través de la gestió dels plans d'ocupació. L'objectiu principal del servei és, a través de la realització d'accions d'interès general i social, la creació i el foment de l'ocupació possibilitant l'accés al mercat laboral de persones d'aturades amb la finalitat de reciclar aquests professionals i oferir-los noves competències i habilitats que els permetin una millor incorporació per a noves ocupacions.

Per poder oferir un servei de qualitat és va signar, el 2016, el conveni de col·laboració entre tots els ajuntaments de la comarca i l'OAD, el qual regula l'aportació econòmica de cada ajuntament per a la gestió i desenvolupament dels programes de plans d'ocupació per a l'annualitat 2016. Tal com estipula el conveni, aquests ha quedat prorrogat durant l'annualitat 2017 donat que no hi ha hagut denúncia d'alguna de les parts amb una antelació de dos mesos a la data de finalització.

11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

Projectes d'especialització i competitivitat territorial PECT

En el context de l'Ordre GAH/95/2016 de la Generalitat de Catalunya per al desenvolupament de Projectes d'especialització i competitivitat territorial (PECT) en l'àmbit local, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà participa dins el programa que encapçala la Diputació de Tarragona amb l'operació "TurisTIC en família". En aquesta operació, el Consell Comarcal actua com a membre soci no beneficiari del projecte. S'ha rebut la resolució provisional de subvenció en data 5 de setembre de 2017.

AODL

- S'han gestionat durant l'any 2017 les accions dels dos AODL de què disposava l'OAD Conca de Barberà.
- Un dels AODL en la seva cinquena anualitat s'ha centrat en la seva activitat de dinamització de l'activitat econòmica i xarxa comercial de tots els municipis de la Conca de Barberà. També realitza les permanències a Santa Coloma de Queralt i gestiona ajuts per a les empreses.
- L'Altre AODL, s'ha centrat en al realització de tasques per tal dinamitzar el sector agroalimentari de la comarca i el viver d'empreses de transformació de productes agroalimentaris. Aquest ha estat el seu segon any.

S'han aconseguit un nou AODL amb l'elaboració i presentació d'un projecte al SOC. Aquest AODL està emmarcat en al dinamització dels polígons industrials de la comarca.

Execució accions suport a la planificació estratègica

Pla estratègic sectorial per al sector agroalimentari

El pla estratègic de desenvolupament contempla el sector agroalimentari com un dels estratègics i potencials i sobre els que se'n pot treure un major rendiment per a la comarca. Per aquest motiu s'ha realitzat un projecte per tal de dinamitzar el sector agroalimentari i establir una estratègia per al creixement i impuls del sector. Aquest pla s'ha transferit als actors i s'hi ha desenvolupat accions durant l'any 2017 i ha comptat amb entrevistes i sessions grupals amb els agents del sector agroalimentari de la comarca.

Pla director de polígons

L'activitat industrial a la comarca es molt important a la comarca. Per aquest motiu al pla estratègic es destaca la importància de fer un pla director dels polígons per tal de conèixer els espais disponibles per acollir inversions empresarials i dinamitzar-los. Aquest pla s'ha posat en marxa durant l'any 2017. S'han fet entrevistes a empreses i ajuntaments.

Accions de desenvolupament local

Desenvolupament del Pla Estratègic de Desenvolupament de la Conca de Barberà 2014-2020

Durant aquesta anualitat, s'ha seguit treballant per desenvolupar les accions del pla estratègic de desenvolupament per a la comarca durant els pròxims 5 anys. S'ha treballat a partir de la diagnosi socioeconòmica de la comarca. S'ha fet difusió als agents del territori de les accions a desenvolupar durant els propers anys i se n'han iniciat algunes.

Accions de suport al comerç i a l'hostaleria

S'ha treballat amb les següents entitats:

- **Unió de Botiguers de Montblanc:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Concactiva s'han dirigit 6 campanyes d'activitats (Nadal 2017, rebaixes d'hivern, benvinguda primavera, Setmana Medieval, Rebaixes d'estiu, i la campanya de comunicació 2017). S'ha renovat la junta de l'entitat i s'ha treballat per crear una estructura tècnica a partir de professionals autònoms que permeti el desenvolupament d'activitats amb la major professionalitat possible. Actualment l'entitat compta amb 72 socis. S'han sol·licitat subvencions al CCAM, a la Diputació de Tarragona i al Ajuntament de Montblanc.



- **Associació d'empresaris d'hostaleria de la Conca de Barberà:** S'ha realitzat la gestió de la secretaria, la tresoreria i la gestió d'activitats de l'entitat. Des de Concactiva s'han gestionat les dos campanyes (Dimecres Tapa i Safrania), així com les activitats diàries de l'entitat. S'ha treballat en una ampla enquesta al sector per tal de conèixer les seves necessitats en relació al sector i a l'associació. Actualment l'associació compta amb 41 socis.



- Unió de Botiguers de l'Espluga de Francolí:** S'han gestionat diversos aspectes de la secretaria de l'entitat i de la tresoreria. S'ha treballat per ampliar les tasques realitzades des de Concactiva en matèria de tresoreria. Actualment l'associació compta amb 53 socis.
- Unió de Botiguers de Santa Coloma de Queralt:** S'ha treballat en matèria de sol·licitud i justificació de subvencions. S'ha regulatirzat la situació legal de l'entitat.
- Associació de Productors Agroalimentaris de la Conca de Barberà:** Des de l'OAD s'ha assumit la gestió de la secretaria i la tresoreria, així com la gestió d'activitats. Actualment l'entitat consta de 17 socis.

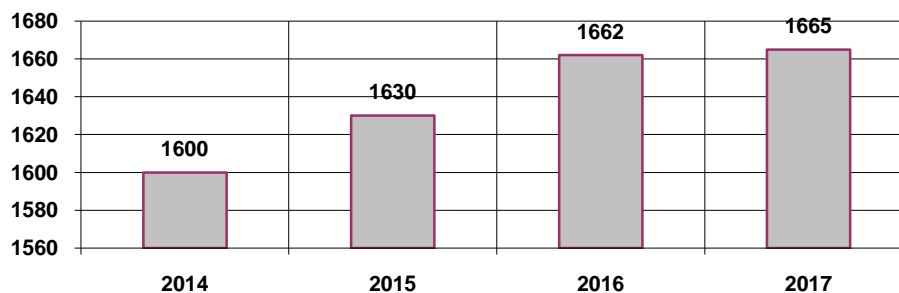
També com a suport al comerç s'han tramitat 5 Incentius de Comerç del CCAM per a entitats i 5 per a un establiment privat per a l'annualitat 2017 i se'n han justificat 2 de l'annualitat anterior.

11.1.5. Oficina d'Habitatge

Oficina d'habitatge de la Conca de Barberà

Durant aquest any 2017, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un volum de 1.665 visites presencials, 720 trucades i 156 correus electrònics.

EVOLUCIÓ DEL SERVEI
(nombre de visites de l'oficina)



Borsa d'habitatge

Durant l'any 2017, la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa. Actualment es disposa de 45 habitatges; d'aquests, actualment els tenim tots llogats.

A la vegada, també s'ha notat una baixada en el nombre de persones interessades a llogar un habitatge social, quan no ha estat vinculat al Pla de Xoc. Durant l'any, només s'han inscrit 9 persones. Tot i així, el nombre de pisos llogats ha baixat un 15% sobre l'exercici 2016.

	2015	2015	2017	% variació 2016-2017
Habitatges inscrits	45	45	45	0%
Habitatges llogats	42	45	45	0%
Habitatges buits	3	0	0	0%
Contractes signats	9	11	7	15%

Ajuts per al lloguer

L'Oficina Comarcal ha tramitat un total de 148 sol·licituds de subvenció per al lloguer. El nombre prestacions per al lloguer ha pujat respecte a l'any 2014, que se'n van tramitar 115, perquè aquest any s'ha publicat una nova convocatòria per a persones que fa més d'un any que estan a l'atur.

SUBVENCIONS PER AL LLOGUER				
	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Ajuts per al lloguer	67	54	51	-6%
Ajuts de deute	11	7	3	-130%
MIFO	70	153	205	35%
TOTAL	148	214	259	20%

Cèdules d'habitabilitat de 2^a ocupació

S'ha realitzat la renovació de 148 cèdules de 2^a ocupació; durant l'any 2016 se'n van tramitar 144. Aquest augment és perquè a partir del mes de setembre de 2014 totes les cèdules de segona ocupació que es tramiten de la nostra comarca, es gestionen des de la nostra oficina.

Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges

Durant aquest any 2017 s'han presentat 5 sol·licituds d'ajut per a persones majors de 65 anys. El motiu de la poca incidència d'aquesta convocatòria a la nostra comarca i en general (en tot Catalunya només es van presentar 52 sol·licituds) va ser pel termini excessivament curt i els estrictes requisits per poder sol·licitar l'ajut. Durant l'any 2018 es preveu que es tornarà a obrir una convocatòria amb un termini més llarg i dirigit a un sector més ampli del parc d'habitatges de primera residència, així com una convocatòria específica per a persones grans.

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Assistència tècnica als municipis

Durant tot l'any s'han realitzat diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya.

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb tots els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats realitzades als municipis:

- Organització de visites guiades als municipis de Blancafort, Barberà de la Conca i Rocafort de Queralt.
- Actuacions de suport en l'elaboració de **material turístic**.
- Organització d'activitats de turisme actiu mitjançant les caminades turístiques als municipis de Montblanc, Vimbodí i Poblet i Savallà del Comtat.
- Proposta i execució de millora dels apartats de turisme dels **webs** municipals
- Gestió per a la certificació de **Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimbodí i Poblet



Acte de certificació dels municipis i establiments privats

- Revisió de **senyalització urbana** de municipis.
- Diagnosi i descripció dels **recorreguts en GPS** de noves rutes de senderisme. Edició i difusió de les guies corresponents.
- **Senyalització i manteniment** de senders i de recursos municipals
- Inclusió dels recursos turístics dels municipis en el catàleg de **paquets turístics** de la comarca per a la venda directa als majoristes de viatges
- Participació a les **fires locals** com la Setmana Medieval o Som terra de patrimoni, amb material turístic del municipi
- Definició de **plans de desenvolupament turístic** a municipis
- **Reserva de visites** guiades a equipaments turístics de la comarca
- **Reunions de seguiment** dels projectes realitzats amb les regidories i l'alcaldia dels municipis
- **Difusió de les activitats** locals des de l'agenda dels webs de turisme comarcal i del butlletí electrònic setmanal de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister, així com a les xarxes socials

- Elaboració de **notes de premsa** de difusió dels actes i activitats dels municipis
- Col·laboració en l'**organització d'esdeveniments** de caire turístic
- Promoció dels actius turístics del municipi des de l'**Oficina Comarcal de Turisme** i redistribució del turista, informant des d'allà de tots els recursos de la comarca
- Posada en valor dels **actius turístics** diferencials dels municipis
- Edició del mapa de senderisme de la comarca

Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** www.concaturisme.cat
Aquest any s'han registrat **47.202 visites** que representa un augment del 22%, respecte a l'any anterior (38.633 visites). Hi ha hagut un total de **34.059 persones** usuàries representant un augment el 24% respecte l'any passat (27.378 usuaris).
- Incorporació de totes les **guies de senderisme** de les rutes dels municipis i introducció de **mapes interactius** de amb l'aplicació "Wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal (Base de dades: 3.000 persones aprox.).
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.515 seguidors) i **Instagram** (242 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà.

Publicitat i promoció:

- **Mitjans de comunicació:** Nova Conca, El Vallenc, El Punt, Espluga FM Ràdio i Ràdio Montblanc, La Xarxa, Diari de Tarragona, Rac1 Girona i Barcelona, i Rac105 Tarragona i Barcelona, Cope Catalunya, Catalunya Ràdio i Tac12.
- Preparació de **propostes d'estada a la comarca** destinades a agències de viatges i majoristes de viatges.
- Recull d'**activitats per a escoles** a la comarca.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.

11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

- **Definició, redacció i recorreguts per a GPS de les rutes:**
 - Volta a Vallfogona de Riucorb, tribut a Johan Cruyff
 - Vallfogona de Riucorb: camí dels penjats
 - El solà del Seniol i la Font de Ballard
 - La Font del Ballard i Sant Pere dels bigats
 - Passejada al Balneari
 - L'ermita dels Torrents, el Castell de Milmanda i el Monestir de Poblet
 - Savallà del Comtat, Segura i Saladern
- Promoció de les rutes a través del Cicle de "**Caminades per la Conca**" a Montblanc, Savallà i Vimbodí i Poblet.

11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

Registre d'estadístiques

- **Nombre de consultes ateses:** 22.645 consultes, mantenint-se les dades respecte l'any passat (22.572).

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **22.645 consultes** que representen **77.908 persones** durant el 2017; aquestes xifres han augmentat en un 6% el nombre de visitants en comparació a l'any anterior.



Oficina Comarcal de la Conca de Barberà

Perfil del turista:

Procedència: Catalunya (37%), Europa (34%), Espanya (22%) i resta del món (7%).

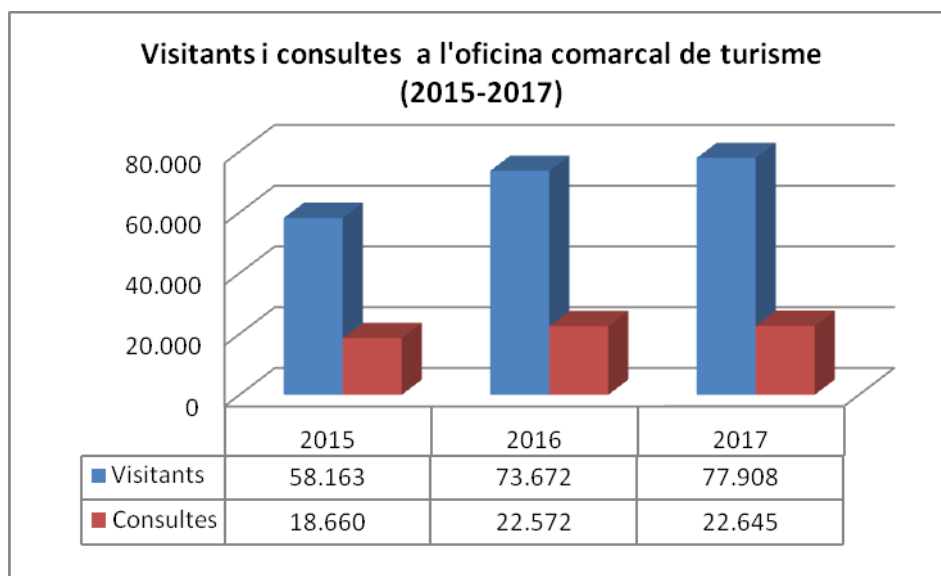
Tipus de visita: parelles (37%), famílies (26%), grup (29%), individual (5%) i escoles (3%).

Temes més consultats: entorn als recursos turístics de la Conca de Barberà, preguntant, majoritàriament, què es pot fer a la nostra comarca; i després per ordre d'interès dels visitants trobem informació sobre el Monestir de Poblet, La Ruta del Cister, Montblanc Medieval, els l'Espluga de Francolí i els museus i espais visitables de la Conca.

Allotjament dels visitants: El 32% de les persones que visiten la oficina de turisme fan excursions d'un sol dia, s'allotgen al seu lloc de procedència. Els turistes que s'allotgen a la costa (Salou, Cambrils, la Pineda, etc...) representen un 50% i a Barcelona i comarques, un 6%. Els visitants que pernocten a la comarca representen un 12% (9.946 persones).

- **Evolució del nombre de visitants a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Visites	58.163	73.672	77.908	+6%



Altres serveis de l'Oficina Comarcal de Turisme

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori
- Central de reserves dels visitants de recursos turístics de la comarca
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal
- Actualització de les dades dels establiments turístics
- Repartiment de material per la comarca
- Enviament de material promocional als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon

11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

Accions de gestió

- Preparació de la documentació per a la realització de les **comissions tècniques i executiva** de La Ruta del Cister
- Preparació de la documentació per a les **Comissions del GR175**
- Seguiment dels **convenis** de col·laboració amb les Diputacions de Lleida i Tarragona. Elaboració de propostes i enviament de documentació per a la signatura del conveni.
- Tasques administratives de sol·licitud, seguiment i justificacions de **subvencions**
- Tractament i elaboració d'**informes estadístics**
- Preparació de propostes i contactes directes amb **operadors turístics**
- **Coordinació** d'actuacions entre els tres Consells Comarcals
- Reunions i contactes de coordinació Diputacions i Turisme de Catalunya
- Desenvolupament de totes les actuacions contemplades en el **pla d'actuació**.

Accions de promoció

Publicacions de promoció:

- Carnet Cultural
- Material promocional de les rutes de la ruta en cotxe
- Reedició dels Carnets 6T
- Nou talonari Cultural

2x1 EN L'ENTRADA GENERAL AL PATRIMONI HISTÒRIC DE SANTA COLOMA DE QUERALT

Fes-te fotos originals, penja-les a Instagram i etiqueta-les amb el hashtag #larutadelcister. Promoció vàlida fins al 31-12-18. No acumulable a altres promocions.



Visita guiada
Reserva prèvia al tel. 977 88 04 78
+info: www.stacqueralt.aitanet.org

Oficina Municipal de Turisme de Santa Coloma de Queralt
Pl. Pati del Castell s/n - 43420 Sta Coloma de Queralt (Conca de Barberà) 29

Talonari Cultural

- **Estudi de la marca i restyling del logotip de La Ruta del Cister**

S'ha realitzat un estudi sobre la marca, amb els objectius següents:

- ✓ Valorar la marca segons: *Awareness o coneixement de la marca.*
- ✓ Quines connotacions té la marca.
- ✓ Interès i desig que desperta.

- ✓ Quines són les motivacions que tenen els potencials visitants de La Ruta del Cister.

Es va agafar una mostra de 300 persones de la província de Barcelona i Tarragona i se'ls va realitzar una enquesta.

Els resultats recollits de l'estudi es van concretar en:

- ✓ No apareixen **gaires esments** a La Ruta del Cister entre els residents a les zones properes i cap en el residents a província de Barcelona de forma espontània.
- ✓ Un **58,7%** dels residents a zones properes coneix La Ruta del Cister
- ✓ Un **32,2%** dels residents a la província de Barcelona coneix La Ruta del Cister
- ✓ Un **40,7%** dels residents a les zones properes ha visitat La Ruta.
- ✓ Només un **15,3%** dels residents a la província de Barcelona ha visitat La Ruta
- ✓ En general **el que més és coneix és el patrimoni cultural** i els monestirs, seguit a més distància dels espais naturals.
- ✓ Les persones més grans **coneixen més La Ruta** i els més joves menys.

Una de les actuacions que l'estudi recomanava, es centrava en fer un **restyling del logotip** incorporant elements que es valoren a l'hora de fer una excursió. Donar-li un aire més emocional i divertit. Per Comissió Executiva de La Ruta del Cister es va aprovar el següent disseny:

Publicitat i altres accions de promoció:

- Afiliació a l'**Agència Catalana de Turisme (ACT)**.
- Adhesió als segells de **senderisme i Arts i Cultura** de l'ACT.
- Participació al Consell General de l'**Any del Turisme Cultural**.
- Participació a l'**Espai Arts i Cultura** de la Diputació de Tarragona
- Campanya publicitària a **Cap Catalogne** .
- Campanya de publicitat i col·laboració a la revista **Cultura i Paisatge a La Ruta del Cister** .
- Campanya publicitària a la revista **Descobrir Catalunya**.
- Publicitat a la ràdio **Fem Girona**.
- Campanya publicitària **Rac1 i Rac105**.
- Campanya de promoció a la **Cadena SER**.
- Campanya de comunicació a **Timeout.cat** .
- **Entrevistes a mitjans de comunicació** (Ràdio Montblanc, La Xarxa, Ràdio 4 i Catalunya Ràdio).
- **Televisió:** Tac12.



Publicitat a la revista Cultura i Paisatge

Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web **www.larutadelcister.info** (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2017: **139.877 visites**.

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Visites web	69.708	81.527	139.877	+71%

- Edició i enviament del **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (2.715 seguidors) i **Instagram** (915 seguidors) de La Ruta del Cister.

GR@175 La Ruta del Cister:

El GR@175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges.



Millora de la senyalització

- Revisió, seguiment i diagnosi de l'**estat** de la senyalització.
- Millora de la senyalització vertical:
 - Incorporació de la ratlla blanca i vermella de Gran Recorregut al costat de les sigles GR175 segons Comissió de seguiment del GR175 i eliminació el requadre vermell amb les sigles GR175.
 - Eliminació de la línia de metro de les senyals verticals
 - Rotolació de dues cares de les senyals en funció de la seva visibilitat.
 - Canvi de traçat a Montbrió de la Marca per petició del veí de la finca afectada i de l'Ajuntament de Sarral. El nou traçat correspon a un camí públic.
- Resolució d'incidències amb els **eco-comptadors** instal·lats. Lectura de dades i canvi de piles
- Membre de Turisme Catalunya amb el segell de Natura.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. El Carnet 6T ofereix descomptes i avantatges als usuaris en els establiments al pas del GR175.

Amb el Carnet 6T segellat, l'usuari rep el Diploma 6T que acredita que ha completat el sender i una enquesta.

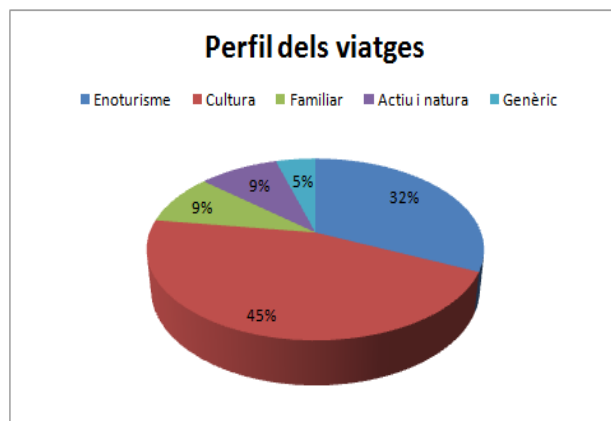
- **Informe anual** de l'estat del sender.
- Participació a **fires específiques** de senderisme.

Accions i activitats diverses:

- Coordinació i gestió de **viatges de familiarització o press trips**: Els viatges de familiarització per a majoristes de viatges tenen un vessant clarament comercial, ja que l'objectiu és que els operadors turístics coneguin de primera mà l'oferta turística de Catalunya perquè posteriorment puguin programar-la en els seus catàlegs o webs. A nivell dels *presstrips* és molt positiva la seva visita ja que, un cop han conegut els recursos, ofereixen un potent reportatge al seu mitjà de comunicació.

- ✓ **Presstrip Calçotada** (Països Baixos, 18 de gener)
- ✓ **Famtrip Travel Factory** (Grècia, 15 de març)
- ✓ **Presstrip Revista Senior Times** (Irlanda, 22 d'abril)
- ✓ **Blogrip The Social Traveler** (Anglaterra, 10 de maig)
- ✓ **Presstrip Flybe** (Anglaterra, 11 al 13 de maig)
- ✓ **Famtrip Rainbow Tours** (Polònia, 22 de maig)
- ✓ **Famtrip Euram** (Bèlgica, 22 de maig)
- ✓ **Blogtrip Neoriviera** (Itàlia, 3 de juny)
- ✓ **Presstrip Le Petit Futé** (França, 13 de juny)
- ✓ **Blogtrip Familias Activas** (Espanya, 3 al 5 de juny)
- ✓ **Benchmark Conca** (Català, 16 de juny)
- ✓ **Blogtrip Wine Tourism** (Europa, 16 de juny)
- ✓ **Presstrip Winestyle Travel** (Canadà i EUA, 21-22 de juny)
- ✓ **Presstrip Modernisme** (França, 2 de setembre)
- ✓ **Blogtrip BSMedia** (Anglaterra, 21 i 22 de juny)
- ✓ **Famtrip Unibike** (Europa, 19 de setembre)
- ✓ **Famtrip Cultura i gastronomia** (Alemanya, 21 de setembre)
- ✓ **Enoturismo Espanya** (Espanya, 29 de setembre)
- ✓ **Blogtrip Bienvenidos a Lilliput** (Espanya, 29 de setembre al 2 d'octubre)
- ✓ **Presstrip Marqueting experiencial** (Catalunya, 5 octubre)
- ✓ **Presstrip Modernisme** (França, 8 d'octubre)
- ✓ **Presstrip Acsi Freelive Magazine** (Holanda, 9 d'octubre)
- ✓ **Presstrip Meurers** (Alemanya, 17 al 24 d'octubre)
- ✓ **Famtrip Hungria- Wizzair** (Hungria, del 22 al 25 d'octubre)

Total viatges de familiarització: 178 periodistes o turoperadors.



Perfil dels periodistes i turoperadors rebuts

- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques. Foment de la creació de **paquets turístics**
- ✓ **Fires , mostres i workshops**
 - ✓ **Saló de l'esport, turisme actiu i de muntanya** (Lleida, març)
 - ✓ **Mercat d'escapades** (Barcelona, abril)
 - ✓ **B-TRAVEL** (Barcelona, abril)- Ara Lleida
 - ✓ **Workshop Catalonia Trek Festival** (abril, Roses)
 - ✓ **Setmana Medieval de Sant Jordi** (Montblanc, abril-maig)
 - ✓ **Unibike** (setembre, Madrid)



Participació Mercat d'escapades

- Recull de **base de dades de clients** turístics potencials del territori.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister.
- Actualització de material d'**activitats escolars** a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- Contactes sobre el projecte relacionat amb els **segells i marques**, Agència Catalana de Turisme.
- Reunions de coordinació amb el Patronat de Turisme de la **Costa Daurada**.

11.2.4. Paisatge

Realització de les Jornades del Paisatge de la Conca de Barberà amb l'objectiu d'esdevenir un espai de participació i coneixement sobre l'àmbit del Paisatge de la nostra comarca. Ser el punt de partida de la redacció de la Carta del Paisatge.

- **0. Introducció**
Què és la carta del paisatge / Què és paisatge / Exemples de cartes
Montblanc - Palau Alenyà
17 de febrer de 2017, a les 18.30h
- **I. L'entorn**
Elements naturals/ La Terra. El Paisatge com a productor / El vi. El producte llança
Vimodí i Poblet - Monestir de Poblet (Palau de l'Abat)
18 de març de 2017, a les 10.00h

- **II. L'economia**
Energia verda i gestió de boscos / Economia i infraestructures
Barberà de la Conca- Castell
17 de juny de 2017, a les 10.00h
- **III. Intervencions humanes**
Restauració i recuperació. Construccions rurals / El paisatge urbà.
Santa Coloma de Queralt - Castell dels comtes
23 de setembre de 2017, a les 10.00h
- **IV. La fisonomia**
Representació artística del paisatge
L'Espluga de Francolí - Museu de la Vida Rural
16 de desembre de 2017, a les 10.00h



Jornada de paisatge a Santa Coloma de Queralt

Altres actuacions realitzades:

- Exposició itinerant sobre el paisatge de la Conca de Barberà
- Material de difusió del paisatge de la comarca
- Difusió a xarxes socials i web

11.3. ÀREA DE CONSUM

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) i té signat un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum amb l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC de la Conca de Barberà és un servei pròxim a la ciutadania de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situats a la zona.

Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades pels consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les mediacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i es compleixin els requisits de l'arbitratge, es tramiten arbitratges no presencials.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes d'actualitat relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Consultes	461	466	397	-14%

	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Reclamacions	90	117	104	-11%
Queixes	3	0	28	100%
Denúncies	2	1	1	0%
Total Expedients	95	118	133	13%

De les **397 consultes** que s'han atès l'any 2017, s'han generat **133 expedients** entre reclamacions, queixes i denúncies, el qual representa un **33%** del total de les consultes.

Canal de les consultes

Canal consulta	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Telefòniques	92	61	60	-1%
Presencials	360	395	325	-17%
Correu electrònic	9	10	12	20%

Resultat de les Mediacions

	2016	2017	% variació 2016-2017	% 2017
Reclamacions resoltes	55	40	-27%	38%
Reclamacions no acceptació mediació empresa	60	24	-60%	23%
Reclamacions sense acord	6	25	316%	24%
Reclamacions traslladades a altres òrgans	2	15	650%	14%
TOTAL	117	104	-11%	100%

Comparativa de les consultes per municipis

Municipis	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Barberà de la Conca	10	19	10	-47%
Blancafert	5	19	9	-52%
Conesa	2	0	0	---
L'Espluga de Francolí	53	62	52	-16%
Forès	1	0	0	---
Llorac	0	0	0	---
Montblanc	195	251	230	-8%
Passanant i Belltall	0	0	0	---
Les Piles	1	0	1	100%
Pira	10	10	11	10%
Pontils	1	1	1	---
Rocafort de Queralt	10	1	2	100%
Santa Coloma de Queralt	59	53	53	---
Sarral	65	25	13	-48%
Savallà del Comptat	0	0	0	---
Senan	2	0	0	---
Solivella	23	10	9	-10%
Vallclara	1	0	0	---
Vallfogona de Riucorb	0	1	0	-100%
Vilanova de Prades	3	0	0	---
Vilaverd	5	4	1	-75%
Vimbodí i Poblet	15	10	6	-40%
TOTAL	461	466	397	-14%

Comparativa de les reclamacions per sectors

Sectors	2015	2016	2017	% variació 2016-2017
Assegurances	3	8	4	-50%
Gas	5	8	4	-50%
Internet	5	4	6	50%
Llum	16	26	14	-46%
Telefonia	21	33	36	9%
Serveis comercials diversos	17	17	20	18%
Serveis Turístics	6	4	5	25%
Serveis financers	0	1	1	---
Aigua	1	1	2	100%
Serveis Mèdics	3	2	4	100%
TOTAL	90	117	104	-11%

Organització d'una xerrada sobre els afectats per les clàusules sòl

El **dia 6 d'abril** l'Oficina de Consum de la Conca de Barberà organitzà una xerrada sobre les clàusules sòl, ja que era un dels temes més d'actualitat en aquell moment i preocupava a gran part de la població que tenia o havia tingut una hipoteca. S'explicà el que és una clàusula sòl o terra i el procediment de com es podia reclamar, també es van resoldre molts dubtes que tenien els assistents. En la xerrada van assistir més de 60 persones i va anar a càrrec de la Sra. Lucía de Frías de l'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya ADICAE.



The image is a composite of two parts. On the left is a flyer for a seminar. The flyer has a green background with white and orange text. At the top right of the flyer is a small image of a house with a red roof. The main text on the flyer reads: "TENS UNA CLÀUSULA SÒL? NO SAPS COM RECLAMAR?". Below this, it says "Xerrada destinada a afectats per les clàusules sòl i públic en general". The date and time are "6 d'abril de 2017 19.00 h". The location is "Sala d'actes del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, C. Sant Jaçep, 18 de Manlleu". At the bottom of the flyer are logos for ADICAE, Consell Comarcal de la Conca de Barberà, and the Government of Catalonia. On the right side of the flyer, there is a vertical orange bar with the text "Organitzat: Oficina d'Informació al Consumidor de la Conca de Barberà" and a pink bar with "COL·LABORA: ADICAE, Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances". Below the flyer is a photograph of a woman standing at the front of a room, pointing at a screen. The room has a large mural on the wall and several people are seated in the foreground, facing the screen.