



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2009

ÍNDEX

1. Introducció

2. Composició política

3. Òrgans de govern

- 3.1. Ple
- 3.2. Junta de Govern
- 3.3. Comissions Informatives
- 3.4. Consell d'Alcaldes
- 3.5. Organisme Autònom de Desenvolupament
- 3.6. Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

4. Estructura organitzativa

5. Principis estratègics

6. Cultura corporativa

7. Model de gestió

- 7.1. Avaluació d'objectius

8. Àrea d'Administració General i d'Hisenda

- 8.1. Activitat administrativa
- 8.2. Servei d'Informàtica
- 8.3. Recursos humans
- 8.4. Pressupost

9. Departament d'Assistència Municipal

9.1. Àrea de Medi Ambient

- 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.2. Gestió de la recollida dels residus sòlids urbans
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'Explotació del sistemes de sanejament
- 9.1.6. Programa EMAS 22

9.2. Servei d'Assistència Municipal

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Programa de camins municipals
- 9.2.3. Gestió de subvencions
- 9.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 9.2.6. Servei d'assistència informàtica

10. Departament d'Assistència al Ciutadà

10.1. Servei de Benestar Social

- 10.1.1. Atenció primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

10.2. Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana

- 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil
- 10.2.2. Publicacions
- 10.2.3. Gestió de serveis delegats
- 10.2.4. Ajuts culturals, juvenils i participació ciutadana
- 10.2.5. Arxiu Comarcal
- 10.2.6. Servei Comarcal de Català

10.3. Àrea d'Ensenyament

- 10.3.1. Transport escolar
- 10.3.2. Educació viària
- 10.3.3. Menjadors escolars
- 10.3.4. Activitats
- 10.3.5. Beques i ajuts

11. Departament d'Assistència al Territori

11.1. Àrea de Promoció Econòmica

- 11.1.1. Programes europeus
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Ajuts de promoció econòmica
- 11.1.4. Centre Telemàtic
- 11.1.5. Oficina d'Habitatge

11.2. Àrea de Promoció Turística i Consum

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.3. Oficina de gestió de la Ruta del Cister
- 11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2009.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat.

També volem donar transparència en la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte General de l'exercici 2009.

Montblanc, 25 de gener de 2010

David Rovira i Minguella
President

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

Sr. David Rovira i Minguella	CIU
Sr. Carles Carreras i Ollé	CIU
Sr. Ramon Borràs i Ramon	CIU
Sr. Ramon Abelló i Garcia	CIU
Sr. Josep Amill i Canela	CIU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CIU
Sr. Santiago Trilla i Guim	CIU
Sr. Magí Panadès i Panadès	CIU
Sr. David Moreno i Caride	PSC-PM
Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Sr. Magí Marimon i Pla	PSC-PM
Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Sr. Joan Mogas i Amorós	ERC
Sr. Magí Baltà i Ventura	ERC
Sr. Ramon Maria Caixal i Homedes	ERC
Sr. Francesc Mas i López	ERC
Sr. Josep Pijoan i Farrè	FIC
Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC

En el Ple del Consell de data 28 de setembre de 2009 van prendre possessió al càrrec tres nous/ves consellers/eres que assistiran als mateixos òrgans col·legiats que els seus antecessors:

El Sr. Magí Marimon i Pla va ser substituït pel Sr. Anton Mateu i Miret.

El Sr. Ramon M. Caixal i Homedes va ser substituït per la Sra. Antònia Sánchez i Bautista

El Sr. Francesc Mas i López va ser substituït per la Sra. Isabel Sales i Coderch



Acte comarcal en motiu de la Diada Nacional a Solivella

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs:

President: *David Rovira i Minguella* **CiU**

Vicepresidents:

Primer:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Segon:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Tercer:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Quart:	Sr. Magí Marimon i Pla*	PSC-PM

* Substituït pel conseller Sr. Jordi Villar i Liarte per Decret de Presidència núm. 84/09, de 15 de setembre.

Portaveus:

Sr. Carles Carreras i Ollé	Portaveu de CiU
Sr. Lluís Grau i Palau	Portaveu del PSC
Sr. Joan Mogas i Amorós	Portaveu d'ERC
Sr. Valentí Gual i Vilà	Portaveu de la FIC

3.1 Ple

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada dos mesos senars.

- *Gener, març, maig, juliol, setembre i novembre*

3.2 Junta de Govern

President: Sr. David Rovira i Minguella **CiU**

Consellers:

Vocal:	Sr. Lluís Grau i Palau	PSC-PM
Vocal:	Sr. Carles Carreras i Ollé	CiU
Vocal:	Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Vocal:	Sr. Magí Marimon i Pla*	PSC-PM
Vocal:	Sr. Jordi Villar i Liarte	PSC-PM
Vocal:	Sr. Josep Amill i Canela	CiU

* Substituït pel Sr. David Moreno i Caride per Decret de Presidència núm. 78/09, de 14 de setembre.

3.3 Comissions informatives

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal (CAM)
- Comissió d'Assistència al Territori (CAT)
- Comissió d'Assistència al Ciutadà (CAC)

3.4 Consell d'Alcaldes

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 2n dilluns de cada dos mesos parells.

- *Febrer, abril, juny, octubre i desembre*

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en el Consell d'Alcaldes han estat:

- Informe en relació al nou contracte del servei de depuració d'aigües residuals de la comarca
- Fòrum Comarcal de Joves
- Elaboració dels Plans d'Igualtat a les empreses de la comarca
- Informe sobre la implantació de l'EMAS als ajuntaments de la comarca
- Informe sobre la creació del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà
- Informe sobre el funcionament del Centre de Residus Municipals
- Informe sobre l'adjudicació del nou servei de recollida de residus municipals
- Creació del servei de gestió de runes de la construcció de la comarca
- Informe dels serveis socials d'atenció primària municipals i el seu finançament
- Informe sobre el desplegament del Pla d'Immigració a la comarca
- Informe sobre el desplegament de la TDT a la comarca

3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament

1. Assemblea General

Nom	Entitat
David Rovira i Minguella	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Carles Carreras i Ollé	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Joan Mogas i Amorós	Ajuntament de Montblanc
Josep M. Civit i Orpinell	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Ramon Borràs i Ramon	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
Albert Bagué i Salcedo	Ajuntament de Passanant i Belltall
Josep M. Fabregat i Palau	Ajuntament de Solivella
M. Dolors Esteve i Abelló	Ajuntament de Vilaverd
Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Joan Llorç i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra de Comerç de Reus
Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
Josep Morató i Clarasó	REDESSA
Pilar Jimenez i Desgueus	Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà
Carme Carrera i Ferrer	Associació d'Hostaleria de la Conca de Barberà
Carles Andreu i Domingo	Denominació d'Origen Conca de Barberà
Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Santiago Trilla i Guim	CiU
Lluís Grau i Palau	PSC- PM
Ramon M. Caixal i Homedes	ERC
Magí Trullols i Trull	FIC

2. Consell Rector

S'han dut a terme dues convocatòries: els dies 15 de juny i 9 de novembre de 2009.

Llistat de representants:

Nom	Organismes
David Rovira i Minguella	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Carles Carreras i Ollé	Consell Comarcal de la Conca de Barberà
Joan Mogas i Amorós	Ajuntament de Montblanc
Josep M. Civit i Orpinell	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Ramon Borràs i Ramon	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
Albert Bagué i Salcedo	Ajuntament de Passanant i Belltall
Josep M. Fabregat i Palau	Ajuntament de Solivella
M. Dolors Esteve i Abelló	Ajuntament de Vilaverd
Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Joan Llort i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra de Comerç de Reus
Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
Josep Morató i Clarasó	REDESSA
Pilar Jimenez i Desgueus	Associació de Cases de Turisme Rural de la Conca de Barberà
Carme Carrera i Ferrer	Associació d'Hostaleria de la Conca de Barberà
Carles Andreu i Domingo	Denominació d'Origen Conca de Barberà
Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Santiago Trilla i Guim	CiU
Lluís Grau i Palau	PSC- PM
Ramon M. Caixal i Homedes	ERC
Magí Trullols i Trull	FIC

3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

1. Consell General

El dia 5 d'octubre de 2009 es va dur a terme el Consell General de l'Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals amb la incorporació dels membres aprovats al Ple del Consell Comarcal el dia 28 de setembre de 2009

2. Consell d'Administració

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió el 1r dilluns de cada mes.

Nom	Municipi	Càrrec
Sr. David Rovira i Minguella	L'Espluga de Francolí	President CCCB
Sr. Lluís Grau i Palau	Vimbodí i Poblet	Vicepresident
Sr. Josep Amill i Canela	Sarral	Conseller Comarcal
Sr. Ramon Borràs Ramon	Sta. Coloma de Queralt	President del CAM
Sr. Joan Amigó i Morató	L'Espluga de Francolí	Aj. l'Espluga de Francolí
Sr. Ignasi Cid i Dorronsoro	Montblanc	Aj. de Montblanc
Sr. Jordi Carol i Rabell	Sta. Coloma de Queralt	Aj. de Sta. Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà Ventura	Blancafort	Aj. de Blancafort
Sr. Antoni Mateu Miret	Sarral	Representant municipi de 501 a 2.000 h.
Sr. Josep Pijoan i Farré	Pira	Representant municipi de 251 a 500 h.
Sr. Joan Altimis i Santacana	Savallà del Comtat	Representant municipi menys de 250 h.
Sr. Santiago Trilla i Guim	(Albió) Llorac	CiU
Sr. Ramon Maria Caixal i Homedes	Vimbodí i Poblet	ERC
Sr. Josep M. Anglès i Espanyol	Solivella	FIC
Sr. David Moreno i Caride	Barberà de la Conca	PSC

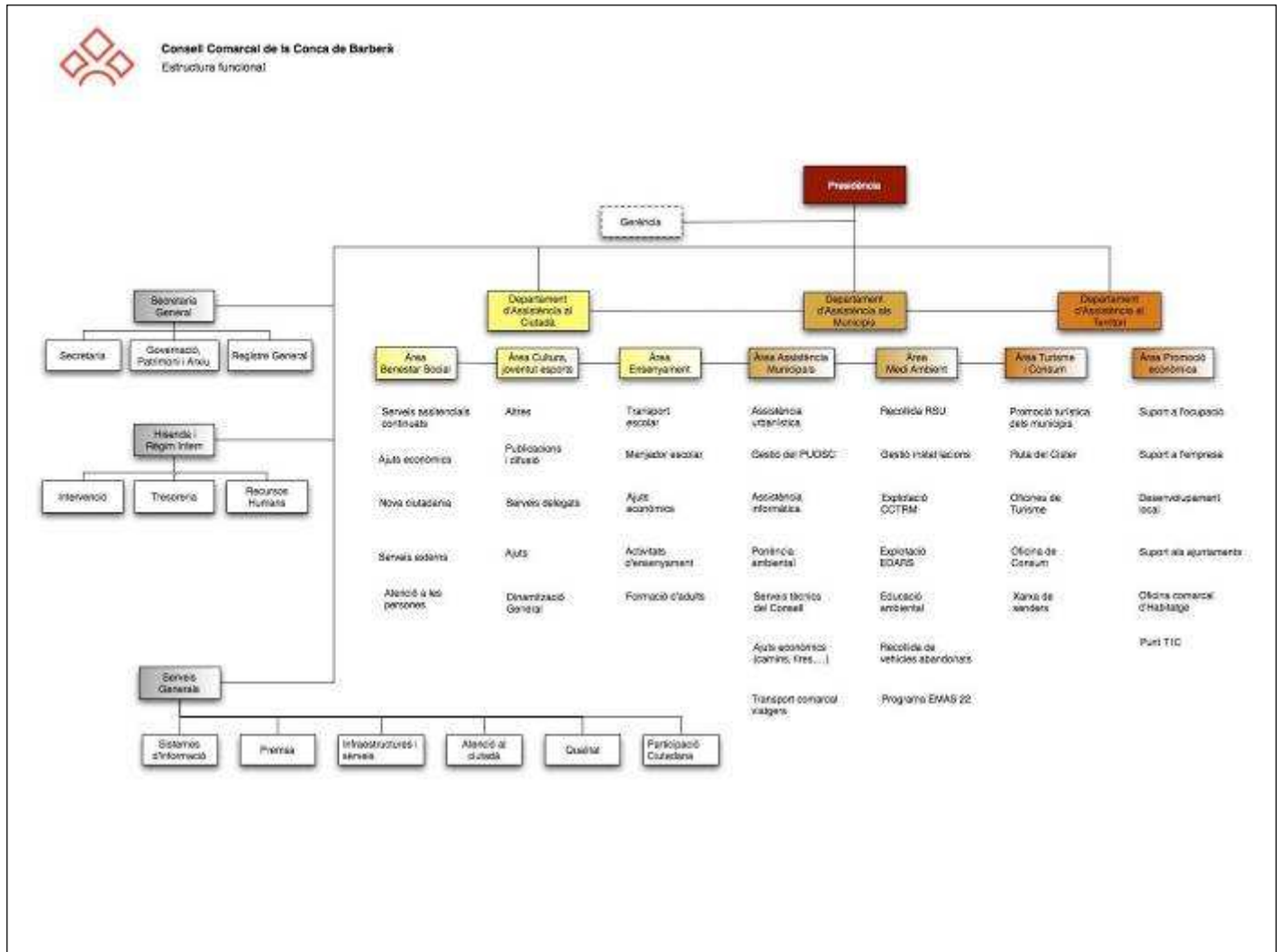
Durant el 2009, el nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal van ser:

Òrgans Col·legiats	2007	2008	2009
Ple	11	9	7
Junta de Govern	28	24	21
Junta de Portaveus	0	0	0
Comissions Informatives	22	33	27
Consell d'Alcaldes	5	6	5
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Cons. Administració de Residus	11	11	11
Consell Rector de l'OAD	5	3	2

CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES

ÀREA	NOM
Benestar Social	Sr. David Moreno i Caride
Cultura, Joventut i Participació Ciutadana	Sr. Jordi Villar i Liarte
Ensenyament	Sr. Enric Capdevila i Torres
Assistència Municipal	Sr. Ramon Borràs i Ramon
Medi Ambient	Sr. Josep Amill i Canela
Turisme i Consum	Sr. Carles Carreras i Ollé
Promoció Econòmica	Sr. Santiago Trilla i Guim
Hisenda i Règim Interior	Sr. Ramon Abelló i Garcia

4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Aprovat pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.



Façana de la seu del Consell Comarcal, Palau Alenyà.

6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Escut restaurat del teginat del Palau Alenyà

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al clients
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència en els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'Excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per ENAC amb el número E-V-0005.



Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció als seus usuaris i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit el desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresarials.



7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2007-2011**, són els següents:

- Potenciar l'**assistència tècnica** als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la **gestió de les competències delegades** per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles als ciutadans.
- Orientar els **serveis d'atenció a les persones** cap a les seves necessitats i preferències.
- Impulsar i executar les **infraestructures de telecomunicacions** al conjunt de la població de la comarca, per fomentar d'aquesta manera la cohesió digital.
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les **tecnologies de la informació i les comunicacions**.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i **tractament dels residus municipals i de la gestió de l'aigua**.
- Gestionar per mitjà del **Centre d'Iniciatives Empresarials** el foment de l'autocupació, el teletreball, la formació ocupacional i donar suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitja de la marca **Ruta del Cister**. Fomentar l'**enoturisme** i el **turisme cultural** com a fet diferencial de la comarca.
- Seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la **millora de les infraestructures** i el seu impacte en el territori.
- Coordinar i impulsar **polítiques de joventut** i fomentar la seva participació en tots els àmbits de la societat.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la **gestió de resultats**, a l'**eficiència** i a la **innovació**. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupament del **Sistema de Gestió Ambiental** en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis garantint el compliment dels objectius ambientals.

En el mateix document també és definien els objectius operatius per a l'any 2009 que són els següents:

ÀREA DE GESTIÓ	OBJECTIU OPERATIU
Administració General	Definir un sistema per la gestió de consums i subministres.
	Definir un sistema per a la gestió del pla de manteniment.
	Crear modelatges o pautes d'organització d'expedients.
	Definir el pla d'actuació del servei de participació ciutadana i executar les actuacions.
	Optimització de l'atenció telefònica.
	Optimitzar el rendiment dels servidors.
	Redactar un butlletí del Consell.
	Posar en marxa un gabinet de premsa municipal.
	Posar en marxa el servei de participació ciutadana.
Hisenda	Aconseguir un 100% d'utilització de l'aplicació de Recursos Humans.
	Realitzar un anàlisi semestral d'ingressos i despeses.
	Realització d'un pla anual de Tresoreria del Consell i l'organisme.
Cultura, joventut i esports	Fomentar que el moviment associatiu juvenil lideri les actuacions socials d'abast general.
	Establir una col·laboració interadministrativa en matèria de prevenció de l'alcoholèmia i seguretat vial.
	Catàleg multimèdia de recursos d'interès juvenil
	Definir i posar en marxa el Servei de Participació Ciutadana.
	Transportar dos mil joves de la comarca.
Ensenyament	Protocol d'actuacions d'emergències del transport escolar.
	Reedició de les Jornades de Prevenció del Transport Escolar.
	Formació per als monitors de menjador.
Benestar Social	Optimitzar la gestió del Servei d'Ajuda a Domicili.
	Ampliar i millorar l'accés a l'ús del servei de teleassistència.
	Garantir la continuïtat del servei d'atenció precoç a la nostra comarca.
	Consolidar el centre obert per a infants en situació de risc social a Montblanc i a l'Espluga de Francolí. Crear un nou Centre Obert al municipi de Sta. Coloma de Queralt.
	Consolidar el Grup d'Ajuda Mútua de Montblanc (GAM).
	Crear un nou Grup d'Ajuda Mútua supramunicipal per a cuidadors de persones amb dependència.
	Creació d'un banc d'ajuts tècnics.
	Facilitar una major autonomia en el procés d'incorporació a la societat.
	Millorar la capacitat individual de les persones immigrades.
	Accedir i mantenir la regularitat administrativa.
	Fer seguiment dels serveis propis següents: Centre Obert, taller de dones i Grup d'Ajuda Mútua.
	Fer seguiment dels serveis prestats per empreses externes: Creu Roja (teleassistència mòbil), Autotaxi Feli Aparicio (transport adaptat) i Fundació Vilaniu i Consorci Sòciosanitari de Sta. Coloma de Queralt (ajuda a domicili).
	Revisar el protocol de violència domèstica.

Medi Ambient	Incrementar el percentatge de recollida selectiva total en un 5%.
	Fomentar la construcció de minideixalleries als municipis als municipis d'entre 250 a 1000 habitants.
	Incrementar un 100% la capacitat de gestió de la planta de compostatge (capacitat estimada 60%).
	Realització de 60 inspeccions en abocaments d'aigües residuals procedents d'activitats industrials.
	Realitzar les anàlisis ambientals inicials dels municipis de la comarca, i la mesura d'aspectes ambientals.
	Planificació de les actuacions de sanejament pendents a la comarca, d'acord amb el PSARU.
	Obtenció de l'etiqueta ecològica per al compost .
Assistència Tècnica Municipal	Establir el procediment de control de qualitat i revisió dels projectes, i de les direccions d'obra.
	Gestió de la documentació tècnica i administrativa del PUOSC.
	Oferir el serveis d'assistència tècnica en matèria d'activitats ambientals.
	Mantenir els usuaris de les línies del transport comarcal de viatgers.
	Implantar els serveis: etram, ideclocal, cercador, padró telemàtic, conveni interoperabilitat, registre E/S telemàtic a tots els municipis.
Aconseguir que tots els municipis de la comarca disposin del servei de banda ampla d'Internet.	
Turisme i Consum	Dinamitzar el territori a través de la població local com a agent turístic.
	Dinamitzar el territori amb la implicació dels privats.
	Augmentar el nombre de persones ateses a l'oficina comarcal de turisme en relació amb els visitants del monestir.
	Incrementar el nombre d'agents públics i privats que inclouen el logo de La Ruta del Cister en els seus elements de promoció.
	Promocionar la xarxa de senders comarcals.
	Creació del producte turístic del GR-175 La Ruta del Cister.
	Assolir els objectius quantificables fixats en el conveni de delegació de competències en matèria de consum signat amb l'ACC, en l'àmbit d'atenció al consumidor.
	Minimitzar les reclamacions no fonamentades per part dels consumidors.
	Augmentar el grau de coneixement de l'Oficina de Consum en relació als habitants de cada municipi.
Assolir els objectius quantificables fixats en el conveni de delegació de competències en matèria de consum signat amb l'ACC, en l'àmbit d'inspecció i control del mercat.	
Promoció Econòmica	Aconseguir un 60% d'ocupació de viverisme al CIE.
	Crear un servei de suport a la formació per a empreses, treballadors i ciutadans.
	Creació de fitxers de seguiment i control d'ajuts.
	Elaboració d'un catàleg d'empreses amb suport informàtic per poder-se comunicar i protocol de seguiment amb ajuntaments.
	Incrementar un 20% els pisos de la borsa d'habitatge.
	Ampliar l'oferta formativa en les TIC.
	Realització d'una jornada d'autoocupació.
Creació d'un servei presencial de la borsa de treball al CIE.	

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2009 és el següent:

VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2009

ESTAT D'EXECUCIÓ A 31/12/09

ÀREA DE GESTIÓ	NRE. OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLIT	%
ADMINISTRACIÓ GENERAL	9	4	44,50	3	33,30	2	22,20
HISENDA	3	0	0	3	100	0	0
BENESTAR SOCIAL	13	11	84,60	1	7,70	1	7,70
CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS	5	2	40	3	60	0	0
ENSENYAMENT	3	1	33,33	1	33,33	1	33,33
MEDI AMBIENT	7	4	57,00	3	43,00	0	0
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	6	4	66,70	1	16,65	1	16,65
PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM	10	3	30,00	7	70,00	0	0
PROMOCIÓ ECONÒMICA	8	5	62,50	3	27,50	0	0
TOTAL	64	34	53,00	25	39,00	5	8,00

Percentatge d'assoliment dels objectius del 2009



8. ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL I D'HISENDA

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La seu central, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al Carrer Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV restaurat i inaugurat l'abril de l'any 1999 on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Centre d'Iniciatives Empresariales Concactiva que està ubicat al C/ Daroca, 1 de Montblanc. Aquest va ser inaugurat el dia 16 de juliol de 2009 pel Conseller de Governació i Administracions Públiques, Hble. Sr. Jordi Ausàs i Coll.

L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, inaugurada el dia 23 de juliol de 2007 a Santa Coloma de Queralt, ubicada al carrer del Mig número 24.

L'objectiu principal d'aquesta oficina de serveis és l'apropament als ciutadans de Santa Coloma de Queralt i als pobles de la seva àrea d'influència dels serveis que ofereix el Consell Comarcal sense necessitat d'haver-se de desplaçar.

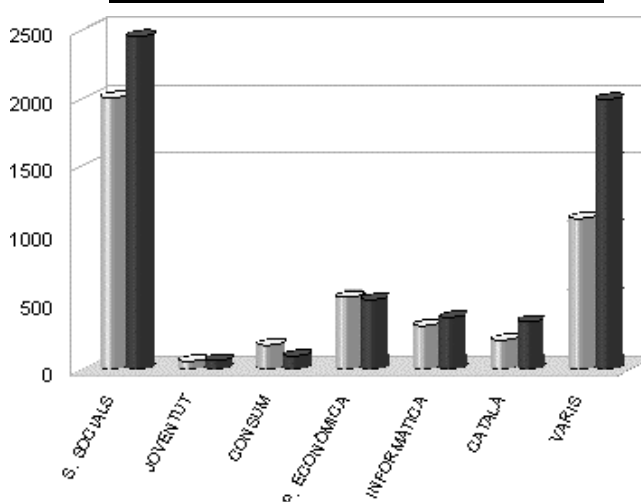
Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma de l'any 2009

Any	Visites	Trucades
2009	4.790	740

Comparativa de visites i trucades, 2008-2009

ÀREES	2008	2009	% variació
	SERVEIS SOCIALS	2.003	2.455
JOVENTUT	61	69	13,11
CONSUM	180	100	-44,44
PROM. ECONÒMICA	532	516	-3,01
INFORMÀTICA	323	385	19,20
CATALÀ	216	354	63,89
ALTRES	1.113	1.989	78,71
Total	4.428	5.668	28%

Nombre de visites i trucades: 08-09



8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2007	2008	2009	% variació 08-09
Registre d'entrada de documents del CC	3.236	3.669	3.380	-7,88
Registre de sortida de documents del CC	2.511	2.860	4.429	54,86
Registre d'entrada de documents de l'OAD	144	112	63	-43,75
Registre de sortida de documents de l'OAD	206	159	161	1,26
Nre. d'expedients oberts del CC	336	391	427	9,21
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	74	80	57	-28,75
Nre. de decrets de Presidència del CC	159	142	127	-10,56
Nre. de decrets de Gerència del CC	746	794	933	17,51
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	118	95	72	-24,21
Registre telemàtic: entrades	6	7	23	228,57
Registre telemàtic: sortides	69	71	97	36,62



Recepció del Centre d'Iniciatives Empresariales Concactiva

8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

Durant l'any 2009, el servei d'informàtica ha adquirit nou programari per tal de millorar i informatitzar el procés intern d'algunes àrees i d'aquesta forma implantar l'administració electrònica.

Aquestes aplicacions s'implementaran a les següents àrees:

1. Àrea d'**Ensenyament**: un sistema d'informació distribuït per a la gestió de sol·licituds d'ajudes i serveis relacionats amb l'educació obligatòria.
2. Àrea de **Benestar Social**: un programari denominat HESTIA de PC i PDA, que permet la integració del programa de gestió d'expedients i d'altres serveis del Departament de Benestar Social.
3. Àrea de **Serveis Generals**: actes, acords i resolucions web, amb signatura electrònica, un sistema que permet gestionar les sessions i resolucions de tots els òrgans decisoris de l'entitat que permet controlar el cicle de vida complet de les propostes d'acord i de les propostes de resolució.
4. Àrea de **Serveis Tècnics**: al llarg de l'any s'ha treballat amb l'aplicatiu per tal de detectar les mancances i millorar-ne el seu ús i eficàcia.

De la mateixa manera, el Consell Comarcal també ha posat en funcionament nous **portals web**, tant per al Departament de **Medi Ambient**, com per al recentment inaugurat **Concactiva**, així com per al celler de **viveristes de Barberà de la Conca** i un portal per a tots els **establiments de la comarca**.

La resolució d'**incidències informàtiques**:

Nombre d'incidències, per tipologia:

Maquinari	100	Incidències per problemes amb el maquinari
Programari	504	Incidències per problemes amb el programari
Web	114	Incidències per actualitzacions als webs comarcals
Altres	8	
	726	

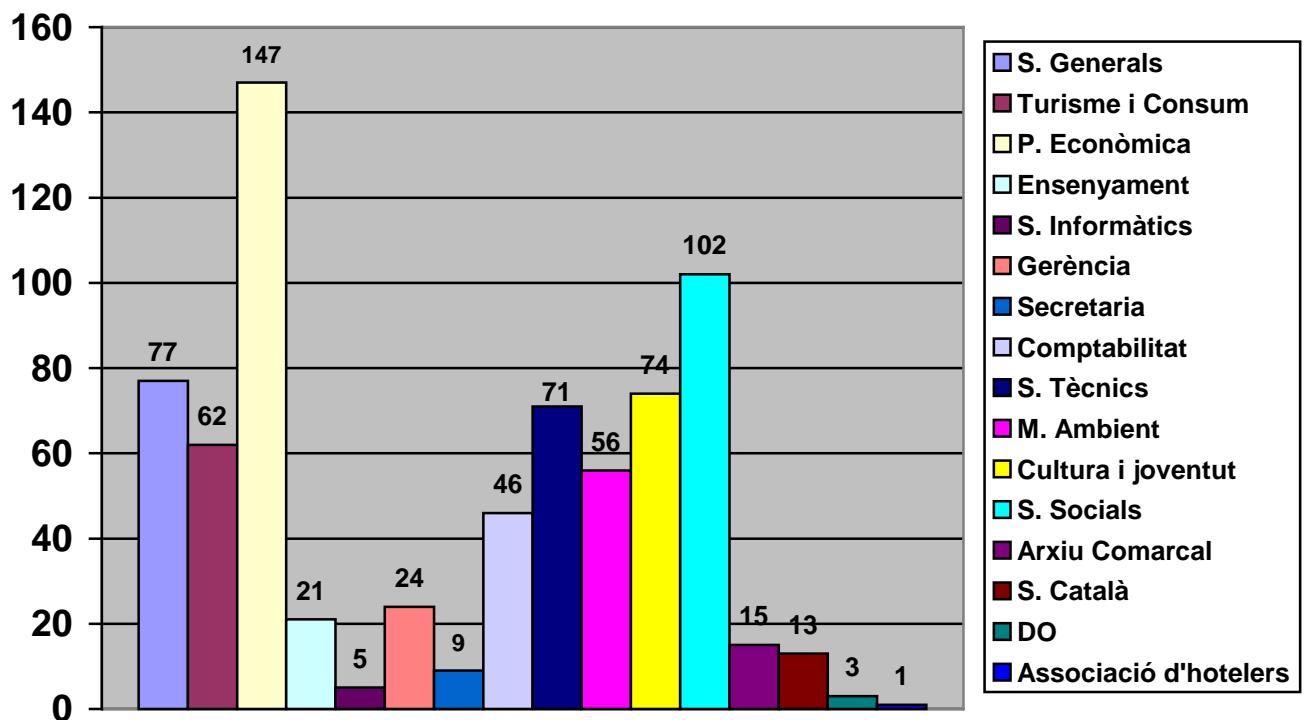
Les 726 incidències han estat resoltes de forma:

Presencial	609	Resolució de la incidència presencialment
Telefònica	117	S'ha donat la solució telefònicament a l'usuari i ell ho ha executat.
	726	

El nombre d'incidències per serveis ha estat:

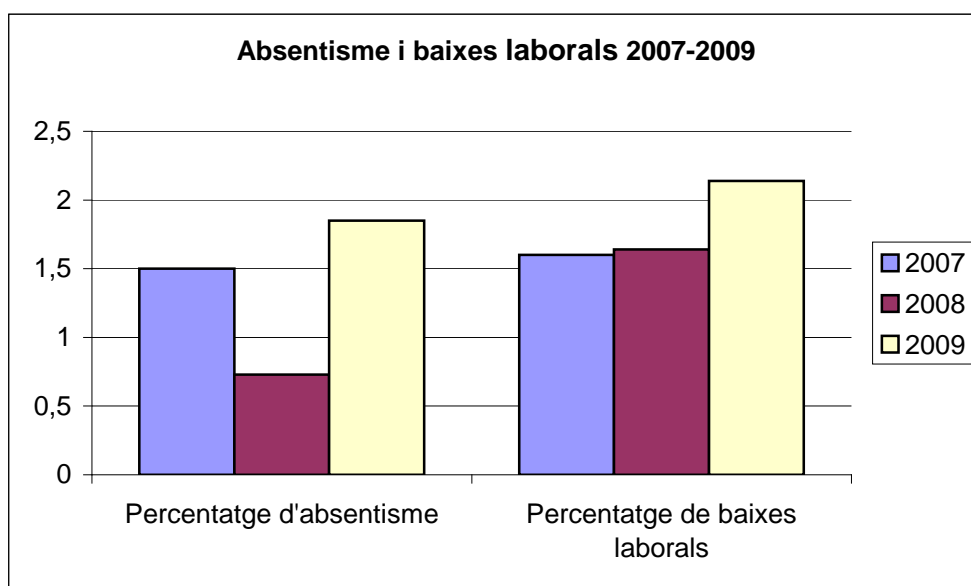
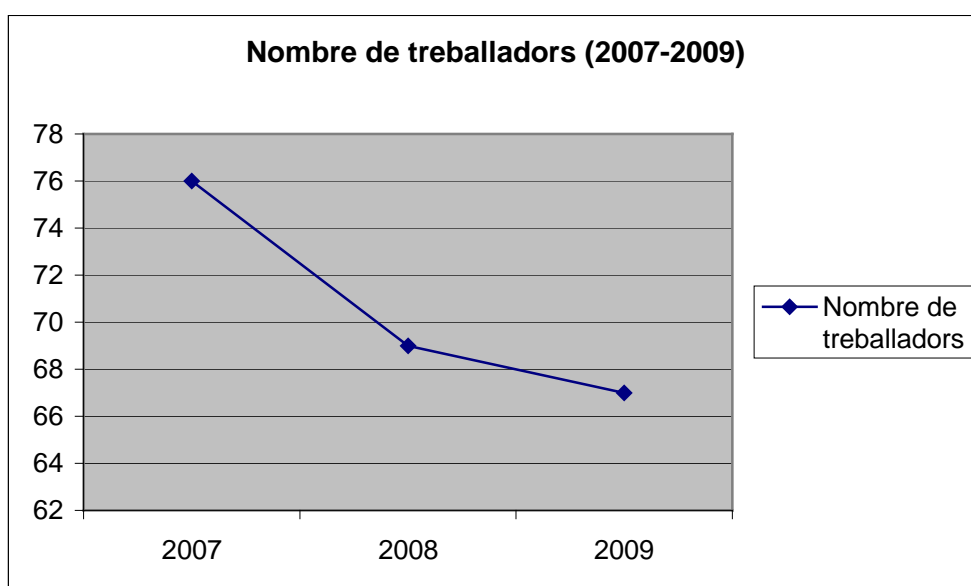
Nom del Servei	Nre. incidències	Percentatge
S. Generals	77	10,61
Turisme i Consum	62	8,54
P. Econòmica	147	20,25
Ensenyament	21	2,89
S. Informàtics	5	0,69
Gerència	24	3,31
Secretaria	9	1,24
Comptabilitat	46	6,34
S. Tècnics	71	9,78
M. Ambient	56	7,71
Cultura i Joventut	74	10,19
S. Socials	102	14,05
Arxiu Comarcal	15	2,07
S. Català	13	1,79
DO	3	0,41
Associació d'Hostaleria	1	0,14
TOTAL	726	100,00

Nombre d'incidències per servei



8.3. RECURSOS HUMANS

	2007	2008	2009
Nombre de treballadors	76	69	67
Nombre d'hores de treball anuals pel treballador	1.565,10	1.589,5	1.575,5
Percentatge d'absentisme	1,50	0,73	1,85
Percentatge de baixes laborals	1,60	1,64	2,14



8.4. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

- Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2007	%	2008	%	2009	%
Capítol I	0	0,00	0	0	0	0
Capítol II	0	0,00	0	0	0	0
Capítol III	340.700	4,67	415.200	4,92	489.920	5,75
Capítol IV	4.445.600	60,94	4.891.600	57,94	5.497.030	64,48
Capítol V	500	0,0068	500	0,0059	1.000	0,01
Total corrent	4.786.800	65,62	5.307.300	62,87	5.987.950	70,24
Capítol VI	0	0,00	0	0	0	0
Capítol VII	2.448.200	33,56	2.834.700	33,58	2.536.596	29,76
Capítol VIII	0	0,00	0	0	0	0
Capítol IX	60.000	0,82	300.000	3,55	0	0
Total capital	2.508.200	34,38	3.134.700	37,13	2.536.596	29,76
TOTAL	7.295.000	100,00	8.442.000	100,00	8.524.546	100

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2007	%	2008	%	2009	%
Capítol I	1.257.500	17,24	1.485.140	17,59	1.726.300	20,25
Capítol II	2.826.500	38,75	2.988.390	35,40	3.379.856	39,65
Capítol III	56.200	0,77	66.300	0,78	102.700	1,20
Capítol IV	572.900	7,85	732.470	8,68	739.444	8,67
Total corrent	4.713.100	64,61	5.272.300	62,45	5.948.300	69,78
Capítol VI	747.200	10,24	1.459.600	17,29	1.198.096	14,05
Capítol VII	1.763.000	24,17	1.675.100	19,84	1.338.500	15,70
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	71.700	0,98	35.000	0,41	39.650	0,46
Total capital	2.581.900	35,39	3.169.700	37,54	2.576.246	30,22
TOTAL	7.295.000	100,00	8.442.000	100,00	8.524.546	100

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

- **Pressupost d'ingressos (en euros)**

Any	2007	%	2008	%	2009	%
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	0	0	0	0	10.000	1,86
Capítol IV	573.000	27,69	583.743	30,48	518.400	96,55
Capítol V	1.000	0,05	4.000	0,21	1.000	0,19
Total corrent	574.000	27,74	587.743	30,69	529.400	98,60
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	1.495.000	72,26	1.327.457	69,31	7.500	1,40
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	1.495.000	72,26	1.327.457	69,31	7.500	1,40
TOTAL	2.069.000	100,00	1.915.200	100,00	536.900	100

- **Pressupost de despeses (en euros)**

Any	2007	%	2008	%	2009	%
Capítol I	354.900	17,15	387.453	20,23	402.200	74,91
Capítol II	174.100	8,42	189.490	9,89	124.200	23,13
Capítol III	3.000	0,15	3.000	0,16	3.000	0,56
Capítol IV	40.000	1,93	4.800	0,25	0	0
Total corrent	572.000	27,65	584.743	30,53	529.400	98,60
Capítol VI	62.000	3,00	23.000	1,20	7.500	1,40
Capítol VII	1.435.000	69,35	1.307.457	68,27	0	0
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	1.497.000	72,35	1.330.457	69,47	7.500	1,40
TOTAL	2.069.000	100,00	1.915.200	100	536.900	100

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2009 són:

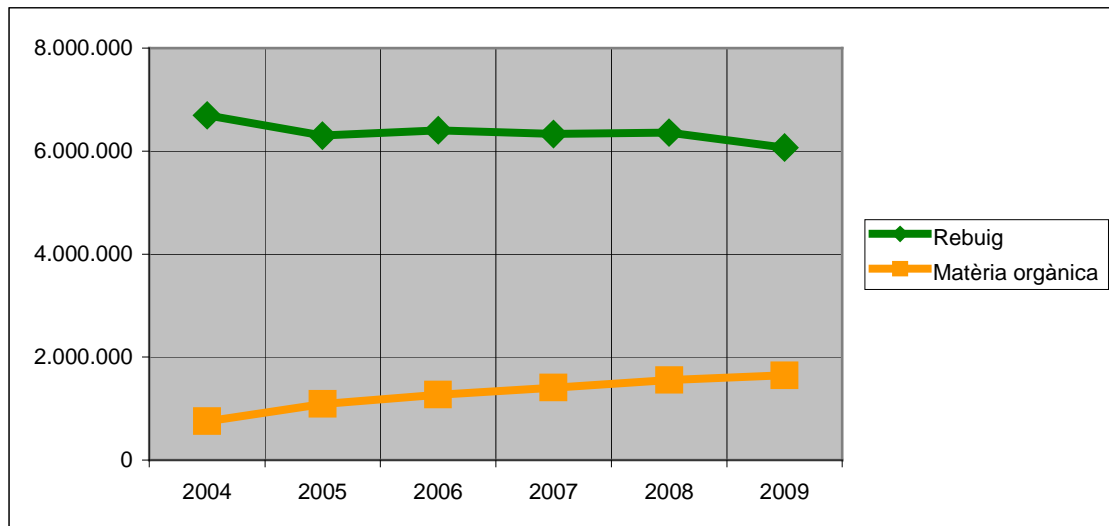
ANUAL	Rebuig (kg)	Matèria orgànica (kg)	Fracció vegetal (kg)
TOTAL	6.069.380	1.648.074	511.120

- Durant l'any s'han generat **353.380 kg de compost**. Això representa un **increment del 961,82%** en relació amb l'any anterior.
- Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **9,85 %**.



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Planta de Compostatge

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2004-2009



- El centre també disposa d'una aula d'educació ambiental. S'han rebut un total de 9 visites de centres escolars i entitats de la comarca i de fora de la comarca, que representen un total de 352 persones. En aquesta dada s'inclou la jornada de portes obertes al Centre de residus que va tenir lloc el dia 22 de març de 2009.



Visita d'un grup a les instal·lacions del Centre

Millores del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- Adquisició d'una homogeneïtzadora per a la fracció orgànica i la fracció vegetal de la planta de compostatge.
- Adquisició d'una caixa oberta per al reciclat vegetal.
- Arranjament d'una zona d'amuntegament per a la fracció vegetal.
- Adquisició d'un compactador per als impropis de la planta de compostatge.



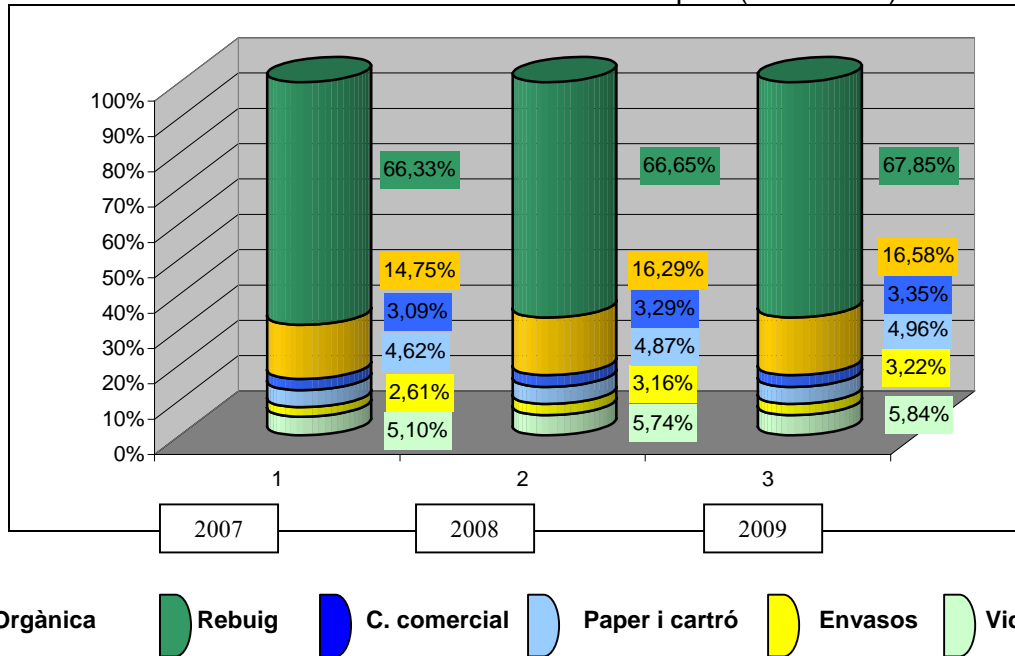
Homogeneïtzadora de FV i FORM de la planta de compostatge

9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei consisteix en la recollida, el transport i el tractament dels residus sòlids urbans dels municipis de la comarca.
- Durant l'any 2009 s'han recollit un total de **9.431.119 kg** de residus urbans (RSU) a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2008, veurem que s'ha produït un **decrement del -1,21 %**. D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.359.833 kg** i en relació amb el 2008 s'ha produït un increment del **8,56 %**.

	2007	2008	2009	% variació 08-09
Paper i cartró	441.020	464.800	529.420	13,90 %
Cartró comercial	295.340	314.430	306.085	- 2,65 %
Envasos	249.400	302.040	350.740	16,12 %
Vidre	487.190	547.810	527.420	- 3,72 %
Rebuig	6.332.760	6.362.920	6.069.380	- 4,61 %
Matèria orgànica	1.408.020	1.555.080	1.648.074	5,97 %
TOTAL	9.213.680	9.547.080	9.431.119	-1,21 %
Deixalleries	1.318.880	2.173.600	2.359.833	8,56 %

Evolució de la recollida de residus municipals (2007-2009)



	2007	2008	2009
Rebuig	6.332.760	6.362.920	6.069.380
Recollida selectiva	4.199.850	5.357.760	5.721.572

	2007	2008	2009
% de recuperació de residus generats i separats selectivament	39,88%	45,71%	48,30 %

- Servei de recollida de vehicles abandonats

Durant l'any 2009 s'han realitzat un total de 24 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús a tota la comarca. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2009 és el següent:

	2008	2009
Vehicles retirats	18	24
Vehicles desballestats	7	6



Retirada de vehicles pel seu desballestament

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, goma, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de 44 perruqueries i els residus recollits es traslladen a les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí.

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil, ha donat serveis als següents municipis: Blancafort, Barberà de la Conca, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Vilaverd, Senan, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, la Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Vallfogona de Riucorb, Savallà del Comtat, Segura, Rauric, l'Albió, la Cirera, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, la Glorieta, Seguer, Ollers, Forès, Guialmons, Vallverd, Solivella, Pontils, St. Magí de la Brufaganya i Vallespinosa.
- La caixa de voluminosos mòbil ha realitzat 101 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes fixes i la mòbil:

	2007	2008	2009
Caixa fixa de Vimbodí (**)	38.300 kg	44.460 kg	57.880 kg
Caixa fixa de Sarral (*)	44.140 kg	77.020 kg	-
Caixa mòbil resta municipis	95.980 kg	91.240 kg	82.700 kg
TOTAL	178.420 kg	212.720 kg	140.580 kg

(*) Residus recollits de gener fins a juliol

(*) Residus recollits de gener fins a setembre

- En data 4 d'octubre es va inaugurar la minideixalleria de Vimbodí i Poblet, la qual està ubicada a la Ctra. N-240, direcció Lleida. Aquesta instal·lació és d'àmbit comarcal i disposa de quatre caixes per disposar-hi els següents residus: ferralla, runes, fustes i voluminosos. També disposa d'un espai per al dipòsit de residus especials en petites quantitats. Deixalleria Comarcal de Vimbodí i Poblet

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	432	86,57	46	9,22	21	4,21	499
Residus especials	50	96,15	4	1,92	1	1,92	52
TOTAL	482	87,48	47	8,53	22	3,99	551

Des del 4 d'octubre al 31 de desembre de 2009, hi van haver 551 entrades de material.

Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Aparells elèctrics	720 kg
Fusta	2.380 kg
Voluminosos	4.280 kg
TOTAL	7.380 kg

Des del 4 d'octubre al 31 de desembre de 2009, hi van haver 123 entrades d'usuaris a la deixalleria.



Inauguració de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	8.439	66,59	2.654	20,94	1.581	12,47	12.674
Residus especials	1.181	74,09	310	19,45	103	6,46	1.594
TOTAL	9.620	67,42	2.964	20,77	1.684	11,80	14.268

Durant l'any 2009, hi van haver 14.268 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **9,45 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2008.

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	566 kg
Pneumàtics	3.468 kg
Residus especials	22.163 kg
Aparells elèctrics	18.228 kg
Oli vegetal	850 kg
Ferralla	48.290 kg
Fusta	75.880 kg
Voluminosos	68.860 kg
Electrodomèstics amb CFC	3.510 kg
Vidre pla	0
Tèxtil	2.818 kg
Matalassos	6.292 kg
Poda	13.920 kg
Runa	157.500 kg
TOTAL	422.345 kg

Durant l'any 2009 s'han registrat un total de 6.535 entrades d'usuaris. Això representa un increment de l'**11,74%** en relació amb l'any anterior.



Ampliació de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	9.004	60,85	4.612	31,17	1.182	7,99	14.798
Residus especials	960	71,16	310	22,98	79	5,86	1.349
TOTAL	9.964	61,71	4.922	30,48	1.261	7,81	16.147

Durant l'any 2009, hi van haver 16.147 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **10,02%** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	1.107 kg
Pneumàtics	4.369 kg
Residus especials	10.675 kg
Aparells elèctrics	19.567 kg
Oli vegetal	1.772 kg
Ferralla	78.320 kg
Fusta	108.980 kg
Voluminosos	91.860 kg
Matalassos	7.370 kg
Electrodomèstics amb CFC	6.420 kg
Vidre pla	7.040 kg
Tèxtil	1.854 kg
Runa	276.500 kg
Poda	47.700 kg
Oli mineral	524 kg
TOTAL	664.058 kg

Durant l'any 2009 s'han registrat un total de 8.933 entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un increment del **5,90%** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	4.353	37,31	4.411	37,81	2.902	24,88	11.666
Residus especials	953	48,62	699	35,66	308	15,71	1.960
TOTAL	5.306	38,94	5.110	37,50	3.210	23,56	13.626

Durant l'any 2009 hi van haver 13.626 entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **10,50 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2008.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	1.463 kg
Pneumàtics	1.841 kg
Aparells elèctrics	15.720 kg
Oli vegetal	977 kg
Residus especials	7.417 kg
Ferralla	35.170 kg
Fustes	157.575 kg
Voluminosos	136.540 kg
Electrodomèstics CFC	6.340 kg
Vidre pla	0
Runa	334.000 kg
Matalassos	15.796 kg
Poda	46.560 kg
Tèxtil	3.424 kg
TOTAL	763.023 kg

Durant l'any 2009, s'han registrat un total de 6.382 entrades d'usuaris. Això representa un decrement del **-1,46%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Sarra

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.622	73,69	445	20,22	134	6,09	2.201
Residus especials	233	52,60	157	35,44	53	11,96	443
TOTAL	1.855	70,16	602	22,77	187	7,07	2.644

Durant l'any 2009 hi van haver **2.644** entrades de material.

Recollida de materials de la deixalleria de Sarra

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT
Piles i fluorescents	
Pneumàtics	1.446 kg
Aparells elèctrics	
Oli vegetal	270 kg
Residus especials	2.988 kg
Ferralla	3.340kg
Fustes	21.600 kg
Voluminosos	25.580 kg
Electrodomèstics CFC	
Vidre pla	
Runa	142.500 kg
Matalassos	3.300 kg
Poda	
Tèxtil	
TOTAL	201.027 kg

Durant l'any 2009 s'han registrat un total de 710 entrades d'usuaris.



Deixalleria comarcal de Sarra

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats:

- Taller d'educació ambiental per a educació infantil "**Bossa de la brossa**"
- Taller d'educació ambiental per a educació primària "**Escura amb cura**"
- Taller d'educació ambiental per a educació primària "**Quina Ilauna**"
- Foment de l'agricultura ecològica "**Projecte llavor**"
- Crèdit pràctic "**L'hort a l'Institut**". Taller de compostatge
- Crèdit variable "**La setmana temàtica dels residus**"
- Taller d'educació ambiental per a educació secundària "**Apaga el llum**"
- Programa de visites a empreses de la comarca sobre la gestió de residus en el sector industrial
- Activitats incloses en el conveni amb el PNIN, entre les quals cal destacar la col·laboració amb el **Dia Europeu dels Parcs Naturals** que va tenir lloc al municipi de Vimbodí i Poblet.
- **Visites de grups escolars i ciutadans** a instal·lacions de gestió de residus municipals i depuradores.

- **Edició de material divulgatiu** per fomentar la recollida selectiva i l'ús d'instal·lacions de gestió de residus (adhesius, díptics)
- Campanya de sensibilització sobre el **foment de la recollida de matèria orgànica** a grans productors.
- Material de conscienciació per a la recollida selectiva de paper i cartró.
- Campanya als mitjans de comunicació comarcals.
- Campanya “**kits bosses selectiva**” per als ciutadans. Realització de punts d'informació als municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt.



Taller “Bossa de la bossa”

- Organització de la I Setmana del Medi Ambient: exposició “15 anys d'educació ambiental”; xerrada sobre el canvi climàtic de Francesc Mauri; espectacle infantil i visites a instal·lacions.
 - Repartiment de bosses compostables als establiments de la comarca.
 - Creació de la xarxa de comerços col·laboradors amb el medi ambient
 - Repartiment de gots reutilitzables per a festes i fires
 - Xerrades informatives als municipis sobre la importància de la recollida selectiva.



Punt informació de l'Espluga de Francolí

9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt i el col·lector de Vimbodí. A partir del dia 21 d'octubre també es gestiona la depuradora de Senan.



EDAR de Senan

	Cabal tractat (m3)			% mig sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
EDAR Montblanc	508.147	591.436	608.312	50	64	60	564,92	576,14	560,55
EDAR L'Espluga F.	501.660	616.327	849.202	54	95	91	505,87	428,10	399,74
EDAR Sta. Coloma Q.	286.125	246.751	613.298	78	67	167	139,00	254,00	188,01

- **Inspecció i control d'establiments amb abocament d'aigües residuals**

S'ha signat un conveni amb l'Agència Catalana de l'Aigua pels treballs corresponents a la inspecció i el control a establiments i activitats dels sistemes de sanejament de la comarca. D'aquest conveni, se'n deriven les següents tasques: autorització dels abocaments al sistema mitjançant el permís d'abocament, inspecció de les activitats i/o establiments als abocaments d'aigües residuals que tinguin afectació al sistema públic de sanejament o al medi receptor, manteniment del cens dels establiments connectats al sistema (a 31 de desembre hi ha connectats 84 establiments regulats per inspecció), la sanció de les infraccions comeses, rescabament dels eventuais sobrecostos d'explotació dels sistemes públics de sanejament i requeriment per reparar els danys i perjudicis causats al sistema.

Durant l'any 2009, s'han realitzat les següents tramitacions de permisos i inspecció d'establiments:

Autorització d'abocaments	6
Inspecció i control d'establiments (d'octubre a desembre) (*)	13

(*) 12 de les inspeccions realitzades són amb comprovació de dades, lectura de comptadors i anàlisi dels paràmetres establerts en el cànon i 1 és una inspecció de llarga durada a petició de l'ACA.

9.1.6. Programa EMAS 22

El Departament de Medi Ambient i Habitatge va atorgar un ajut per dur a terme la primera fase del projecte d'implantació de l'EMAS als 22 ajuntaments de la comarca. Durant l'any 2009 s'ha realitzat la primera fase que ha consistit en la redacció de les anàlisis ambientals inicials de cada ajuntament.

9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

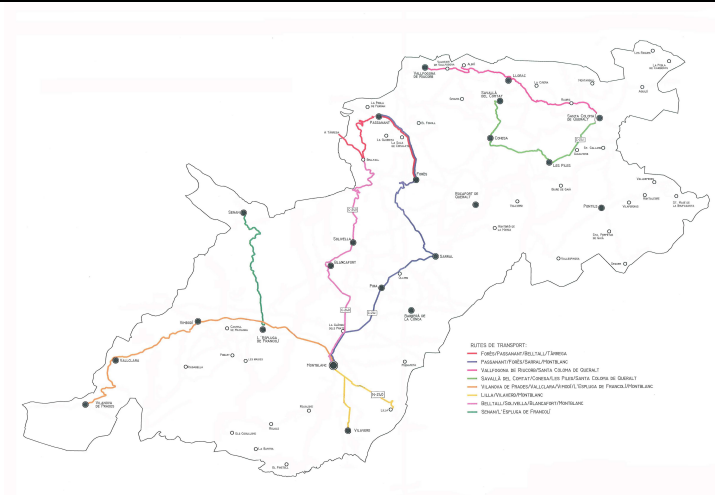
9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

De les nou línies que s'estan portant a terme, n'hi ha quatre que es fan a la demanda.

Cost total del servei: **53.181,89€**

- Nombre **d'usuaris del servei de transport: 3.834**
- El nombre total de **rutes és: 9**

<p><i>Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)</i></p> <p><i>Línia 2: Conesa- Les Piles- Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)</i></p> <p><i>Línia 3: Passanant – Forès- Sarral - Montblanc (un dia a la setmana durant l'estiu, prèvia demanda)</i></p> <p><i>Línia 4: Vilanova de Prades – Vallclara-Vimbodí – L'Espluga de F.- Montblanc (diari en període escolar i un dia a la setmana en període no escolar)</i></p>	
<p><i>Línia 5: Lilla - Vilaverd – Montblanc (un dia a la setmana)</i></p> <p><i>Línia 6: Forès – Passanant – Belltall – Tàrrrega (dos dies a la setmana)</i></p> <p><i>Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)</i></p> <p><i>Línia 8: Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt (servei diari a l'estiu prèvia demanda)</i></p> <p><i>Línia 9: Senan – L'Espluga de Francolí (servei diari prèvia demanda)</i></p>	

Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers

	2007	2008	2009	% variació 2008-2009
Viatgers	4.892	4.823	3.834	-20.5%

9.2.2. Programa de camins municipals

En el marc del Pla quadriennal 2008-2011, el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, mitjançant una convocatòria, va concedir una subvenció per import de **139.000 euros** per tal de millorar la xarxa de camins: els que enllacin nuclis de població, els d'accés a nuclis de població i els de llocs d'interès paisatgístic o turístic.

El Consell Comarcal, mitjançant procediment negociat sense publicitat, va adjudicar l'execució de l'obra "Arranjament de diversos camins en municipis de muntanya, any 2008" a l'empresa Àrids Romà, SL.

Els camins que han estat arranats són:

MUNICIPI	CAMÍ	Km. arranats
Vallclara	Camí del Bosc	0,72 km
Vimbodí i Poblet	Camí del Codoç	1,00 km
Vilanova de Prades	Camí de Viern	1,50 km
Senan	Camí de l'Espluga Calba	5,32 km
Totals:		8,54 km

- Les característiques més destacades que s'han fet als camins han estat:
- Esbrossada i neteja del terreny, perfilat del camí, neteja de cunetes i vores
- Ferm amb tot-u (anivellat i compactat) i/o formigó
- Subministrament i col·locació de senyals de pas, de limitació de pes i velocitat, direccionals i d'estop
- Repàs de flonjalls
- Pendent transversal de l'1% mínim per l'evacuació de les aigües de pluja

Camí del Bosc (Vallclara)



Estat inicial



Estat actual

- Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals als 22 ajuntaments. L'import de l'ajut és de 89.000,00 euros.

Concessió d'ajuts als municipis no inclosos en zones de muntanya per a l'arranjament de camins municipals. L'import de l'ajut és de 6.000,00 euros.

9.2.3. Gestió de subvencions

- Concessió de subvencions per a l'organització de la festa de l'arbre. Es va atorgar als següents ajuntaments: Blancafort, Forès, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Llorac, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Sta. Coloma de Queralt, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd, i Vimbodí i Poblet. L'import de l'ajut és de 2.163,60 euros.
- Concessió de subvencions per a organitzacions de fires. Es van atorgar als següents ajuntaments: l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Sarra i Vilanova de Prades. L'import de l'ajut és de 3.304,04 euros.

9.2.4. Servei d'assistència urbanística

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca que són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, els quals tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats. Informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població
- Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2009 per part dels Serveis Urbanístics és de **5.226** dividides en: 1.428 en el primer trimestre, 1.448 en el segon, 1.069 en el tercer trimestre i 1.283 l'últim trimestre. Aquestes actuacions han disminuït un 1% respecte a l'any anterior.

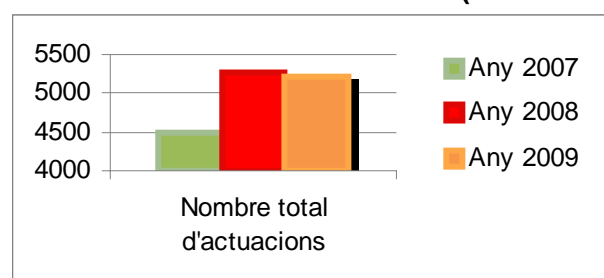
• Principals actuacions:

- ✓ Visites d'obra: 785
- ✓ Informes d'obra: 803
- ✓ Consultes urbanístiques: 2.135

Comparativa d'assistències tècniques urbanístiques:

	2007	2008	2009	% variació 2008-2009
Nombre d'assistències	4.703	5.253	5.226	-1%

Evolució anual del nombre d'actuacions: (2007-2009)



El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2009, per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, és de 124. L'increment ha sigut d'un 11 %.

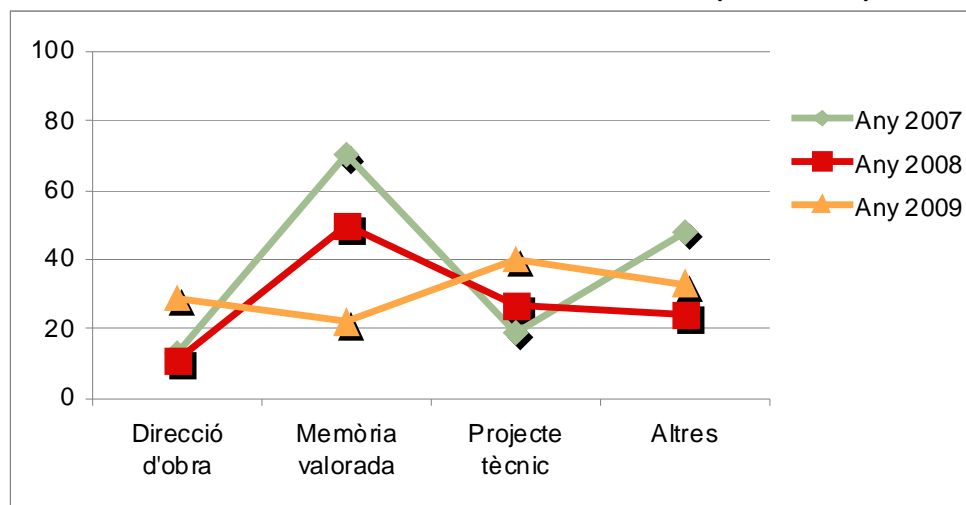
Evolució del nombre anual d'assistències: (2007-2009)

	2007	2008	2009	% Variació 2008-2009
Direcció d'obra	13	11	29	164%
Memòria valorada	70	50	22	-56%
Projecte tècnic	19	27	40	48%
Altres	48	24	33	38%
TOTAL	150	112	124	11%

Font: elaboració pròpia

Altres: (Coordinació de seguretat i salut en fase d'execució d'obres, modificacions puntuals)

Evolució anual del nombre d'assistències: (2007-2009)



Font: elaboració pròpia

També es realitzen les inspeccions de les obres dels camins municipals i, per delegació de competències les inspeccions del Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC).

- Inspeccions d'obres
 - Nombre total d'actuacions: **98**
 - ✓ Camins: **22**
 - ✓ PUOSC: **76**

Avinguda Riucorb (Vallfogona de Riucorb)



Inici de la rehabilitació



Estat actual de la rehabilitació

Plaça de les flors (Rocafort de Queralt)



Inici de la rehabilitació



Estat actual de la rehabilitació

- Actuacions de la ponència comarcal d'avaluació ambiental

Des de la Ponència comarcal d'avaluació ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb el Decret 243/2003, de 10 de juny, de modificació del Decret 136/1999, de 18 de maig, pel qual s'aprova el Reglament general de desplegament de la Llei d'intervenció integral de l'administració ambiental.

- Nombre d'informes d'activitats de l'annex II.2: **13**

- PUOSC 2008-2012

- Dins la convocatòria del pla únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 105 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres.

- Relació d'actuacions previstes al Consell Comarcal dins el PUOSC 2008-2012

ACTUACIÓ	ANUALITAT	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA
Centre d'Iniciatives Empresariales. Instal·lacions tècniques planta 1a	2010	156.542,27€	51.048,24
Centre d'Iniciatives Empresariales. Obres planta 1a	2010	75.515,28€	24.625,44
Ampliació del Centre d'Iniciatives d'Empresaris de la Conca de Barberà	2010	537.942,43€	175.422,32
Contenidors soterrats municipals	2012	798.552,00	650.000,00
TOTAL		1.568.551,98	901.096,00

- Relació d'actuacions previstes pel que fa als programes generals, als específics de municipis petits i nuclis de població i als de dinamització i equilibri territorial atorgats dins del PUOSC 2008-2012

- Actuacions atorgades PUOSC 2009

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	4.302.201,94€	1.194.390,28€	8
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	230.299,07€	456.678,89€	8
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	3.698.951,72€	1.049.000,00€	6
TOTAL	8.231.452,73€	2.700.069,17€	22

- Actuacions previstes PUOSC 2010-2012

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	13.806.785,88€	4.374.113,89€	31
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	3.342.547,51€	1.855.907,73€	33
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	8.208.627,57€	2.003.000,00€	16
TOTAL	34.213.165,49€	8.233.021,62€	80

9.2.6. Servei d'Assistència Informàtica

Els serveis que s'han prestat, entre d'altres, han estat:

- Suport de primer nivell en gestió de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Suport als ajuntaments en l'ús de l'extranet de les administracions públiques catalanes, eaCAT, en temes com la gestió d'usuaris, l'ús de la signatura electrònica, la informació sobre els serveis disponibles i la seva utilització, etc.
- Divulgació, implantació i seguiment dels projectes i serveis impulsats pel Consorci AOC i, si escau, per Localret i altres entitats amb les quals el Consorci AOC estableix acords de col·laboració en la matèria.
- Detecció d'iniciatives que són susceptibles d'emprar qualsevol dels serveis promoguts pel Consorci AOC i difusió i suport en l'ús d'aquest components i serveis comuns.
- Impuls, coordinació i seguiment de la recollida d'informació en matèria d'implantació d'infraestructures necessàries per al funcionament de l'administració electrònica i ús per part de les administracions locals de les tecnologies de la informació i les comunicacions que es desenvolupen a l'empara dels plans estadístics i dels estudis que per a la planificació dels serveis calgui realitzar.
- Posada en funcionament de **9 nous portals web per a 7 municipis de la comarca**. Aquests nous portals s'han confeccionat a través del mateix model de plantilles de les qual ja disposen tots els municipis de la comarca i el Consell Comarcal, i s'adapten els continguts al gestor de continguts Houdini.
- A més a més de l'engegada dels nous portals web, també s'han incorporat **nous serveis a tots els portals municipals**, com són els serveis oferts pel Consorci Administració Oberta de Catalunya. Integren aquests serveis el mòdul de tràmits en línia (**e-tram**), on el ciutadà pot realitzar una sèrie de tràmits i gestions en línia amb l'ajuntament, un visor cartogràfic (**Idec Local**), que actua de llista de carrers i permet consultar els principals serveis de cada municipi i un cercador que et permet fer consultes dins el mateix web o amb d'altres administracions. A més a més al municipi de Vimbodí i Poblet, l'Espluga de Francolí i Montblanc ja s'hi ha començat a integrar el **Planejament Urbanístic**, per tal que pugui ser totalment consultable via web. També s'hi han incorporat serveis com un **vol virtual** que permet a l'usuari visitar el municipi i la comarca a vista d'ocell, i on pot veure destacats, en forma de gobelet, cinc elements turístics de la població, un enllaç al web de l'inventari del **patrimoni arquitectònic** que gestiona el Consell Comarcal, així com un servei de consulta de la **previsió meteorològica**, que permet consultar el temps previst al municipi seleccionat, amb una predicció a 8 dies vista.
- Per últim s'ha anat integrant fins a un total de **17 municipis al Perfil del Contractant**, una plataforma que permet als ajuntaments publicar amb segell de temps i publicació totes les licitacions del consistori.



Model de pàgina web municipal



Nou portal web del Viver d'empreses Concactiva

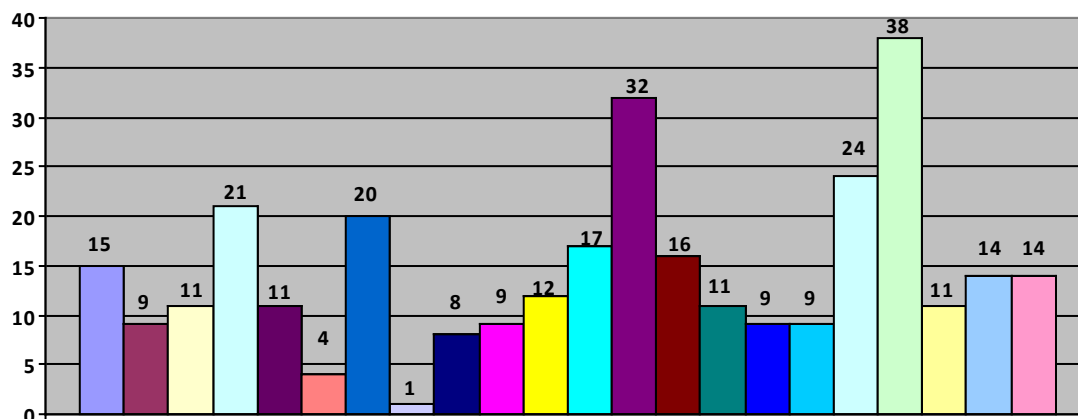
Exemple d'un dels serveis incorporats als portals web























El nombre d'actuacions han estat:

- Durant l'any 2009 s'han realitzat 316 assistències informàtiques als diferents municipis de la comarca; el 2008 només es varen fer 134 assistències.

MUNICIPI	NRE. INCIDÈNCIES	PERCENTATGE DE DEDICACIÓ
Barberà de la Conca	15	4,75%
Blancafort	9	2,85%
Les Piles	11	3,48%
L'Espluga de Francolí	21	6,65%
Conesa	11	3,48%
Forès	4	1,27%
Llorac	20	6,33%
Montblanc	1	0,32%
Passanant i Belltall	8	2,53%
Pira	9	2,85%
Pontils	12	3,80%
Rocafort de Queralt	17	5,38%
Santa Coloma de Queralt	32	10,13%
Sarral	16	5,06%
Savallà del Comtat	11	3,48%
Senan	9	2,85%
Solivella	9	2,85%
Vallclara	24	7,59%
Vallfogona de Riucorb	38	12,03%
Vilanova de Prades	11	3,48%
Vilaverd	14	4,43%
Vimodió i Poblet	14	4,43%

Incidències per ajuntaments



 Barberà de la Conca	 Blancafort	 Les Piles	 Espluga de Francolí
 Conesa	 Forès	 Llorac	 Montblanc
 Passanant i Belltall	 Pira	 Pontils	 Rocafort de Queralt
 Santa Coloma de Queralt	 Sarral	 Savallà del Comtat	 Senan
 Solivella	 Vallclara	 Vallfogona de Riucorb	 Vilanova de Prades
 Vilaverd	 Vimbodí i Poblet		

10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

10.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

10.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

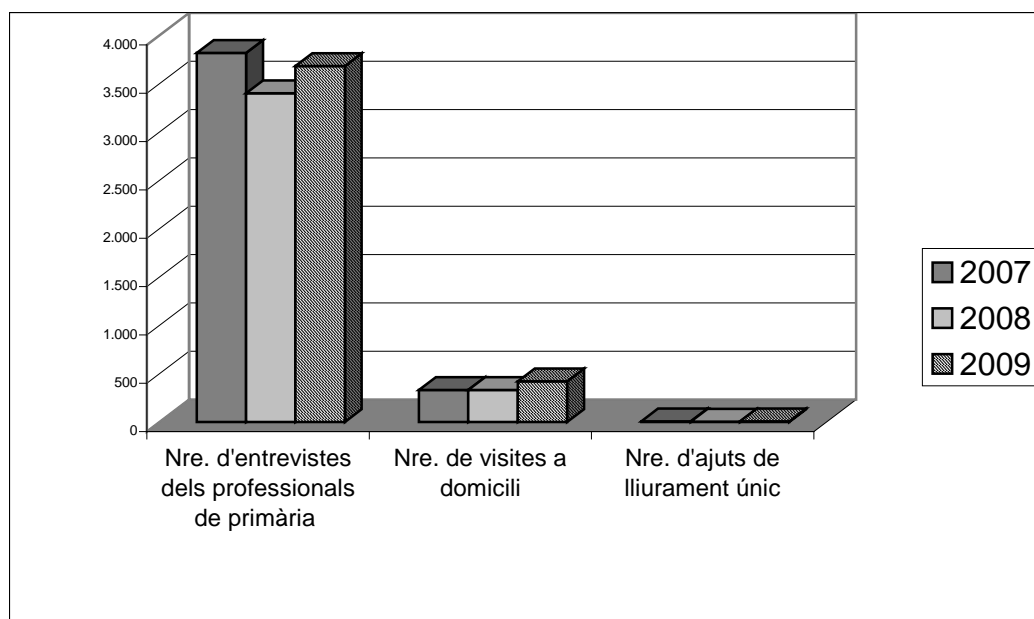
L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora** (que també exerceix de psicòloga), **5 treballadors socials** (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), **3 educadores socials** (des del setembre) i **1 administrativa**.

Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat per **ingressos insuficients, per malaltia física crònica i per dificultats en les relacions familiars i/o socials**.

Durant l'any 2009 s'han dut a terme **1.232 intervencions d'informació, orientació i assessorament** per part dels tècnics de l' EBSS.

Els **recursos** més utilitzats han estat **els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució), la valoració de grau i nivell de dependència i el servei d'ajuda a domicili**.

Concepte	2007	2008	2009	% variació 2008-09
Nre. d'entrevistes dels professionals de primària	3.817	3.400	3.681	8,26
Nre. de visites a domicili	331	332	421	26,80
Nre. d'ajuts de lliurament únic	8	5	8	60



Des de l'oficina de **Sta. Coloma de Queralt** i des de la seu del Consell Comarcal a **Montblanc**, es tramiten les següents sol·licituds:

- **programa de termalisme social** (balnearis)
- **vacances per a la gent gran**
- **programa noces d'or** (matrimonis que han complert 50 anys de casats)
- **prestació econòmica per infants a càrrec** (menors de 3 anys)
- **títol de família nombrosa i monoparental**

Ajuts no socials		De maig a desembre 2009 (anteriorment aquestes dades no es recollien)
Montblanc		
Nombre d'entrevistes d'informació		174
Nombre d'entrevistes de tramitació		177
Sta. Coloma de Queralt		
Nombre d'entrevistes d'informació		125
Nombre d'entrevistes de tramitació		69

En els **Plans d'actuació municipals** acordats pels ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Sarral i Vimbodí i Poblet** i l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà per a l'any 2009, es va establir la realització d'unes **xerrades informatives**.

Aquestes han estat **adreçades a les entitats i associacions** de cada població per tal d'apropar els serveis socials, els seu funcionament, els professionals de l'equip i les tasques que duen a terme a la comunitat. Van anar a càrrec del/de la treballador/a social i educadora del municipi de referència.



Imatge xerrada informativa Vimbodí i Poblet

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2007	2008	2009	% variació 2008-09
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	1	1	0	-100
Nre. de persones acollides	1	1	0	-100

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal, a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat durant l'any 2009 s'han servit **2.656 àpats**.

Concepte	2008	2009	% variació 2008-09
Nre. d'àpats servits	2.003	2.656	32,60

10.1.2. Suport a la família

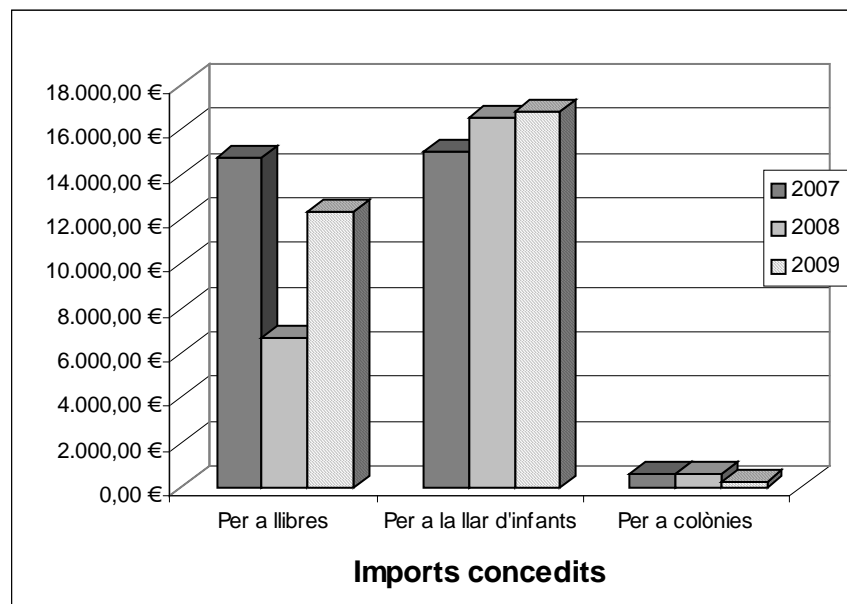
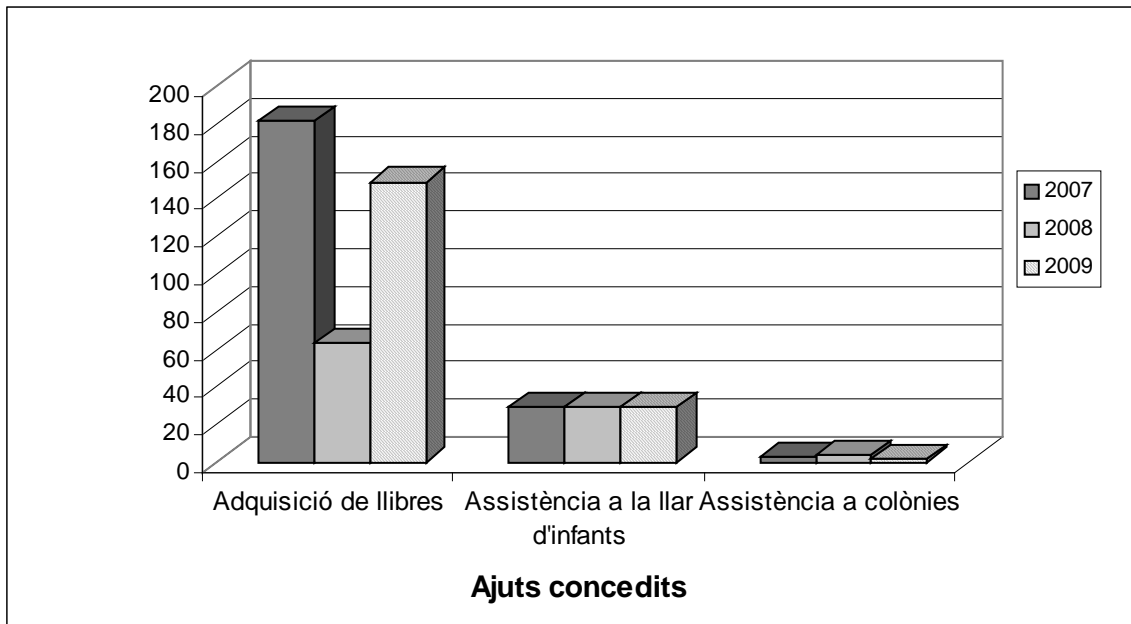
Ajuts de caràcter individual:

Per als ajuts de **llibres, colònies i llars d'infants** s'hi ha destinat **29.334,50 €**.

S'han **concedit 180 ajuts** i se n'han **denegat 253**.

La **Diputació de Tarragona** que és qui ens ha delegat la gestió dels ajuts econòmics de caràcter individual per a l'**adquisició de llibres escolars, l'assistència a la llar d'infants i l'assistència a colònies**, ha aportat per aquest concepte l'import de **17.427,22€**

Concepte	2007	2008	2009	% variació 2008-09
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres	181	63	149	136,50
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	29	29	29	0
Ajuts concedits per a l'assistència a colònies	3	4	2	-50
Import total concedit per a llibres	14.745,20€	6.690 €	12.275€	83,48
Import total concedit per a la llar d'infants	14.961,34€	16.529 €	16.797€	1,62
Import total concedit per a colònies	588€	588 €	262,50€	-55,36



Servei d'atenció domiciliària:

Servei d'ajuda a domicili

El servei s'entén com un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a l'usuari, amb la finalitat de prestar suport personal, atenció i ajut a persones o unitats familiars amb manca d'autonomia personal, limitacions en el desenvolupament o amb especials dificultats, des d'un vessant preventiu, assistencial i educatiu.

El Consell Comarcal, al juny, va adjudicar la gestió del servei a l'empresa **Ganxet Reus Bb Serveis SL i Eulen Servicios Sociosanitarios SA.**

Concepte	2007	2008	2009	% variació 2008-09
Nre. de serveis realitzats	89	77	64	-16,88
Nre. de serveis subvencionats	40	52	62	19,23
Nre. de renúncies presentades	--	2	0	-100
Nre. de serveis no iniciats	--	5	1	-80
Nre. de serveis tancats	--	18	27	50

Teleassistència

El teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent dels usuaris/àries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és la **Creu Roja**.

Concepte	2008	2009	% variació 2008-09
Nre. de teleassistència instal·lats durant l'any	7	8	14,29

Banc d'ajuts tècnics

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** han signat un **conveni de col·laboració** per poder comprar, amb l'ajut del Fons Social de la Caixa, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida tant dels pacients com dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu van crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

El material del BAT és el següent:

- Llits articulats
- Grues elèctriques
- Cadires de rodes
- Aparell per pujar i baixar escales
- Caminadors
- Matalassos antiescares
- Baranes per als llits
- Hamaques per a la banyera
- Alçadors per a WC.
- Coixins d'alova
- Coixins antiescares d'aire (amb compressor).
- Crosses



Concepte	2009
Nre. d'ajuts cedits	21

Programa de Centre Obert :

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai (excepte Montblanc), material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament.

De gener a juny, el Consell Comarcal hi aportava dues monitores de reforç i una directora per als tres centres. Des del setembre, el Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts i l'espai en el cas de Montblanc, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs.

Els centres oberts de Montblanc i l'Espluga de Francolí han funcionat durant tot l'any, és a dir, de gener a juny i d'octubre a desembre.

El Centre Obert de Sta. Coloma de Queralt està funcionant des del mes de gener. Amb anterioritat es desenvolupaven diferents activitats d'atenció diürna (reforç escolar a la biblioteca i activitats d'esport en el pavelló municipal).

Municipi	Grup	Usuaris curs 2008-2009	Usuaris curs 2009-2010	% variació 2008-09
Montblanc	Infantil	8	8	0
	Primària	10	9	-10
	Secundària	5	0	-100
L'Espluga de Francolí	Infantil	6	9	50
	Primària	7	10	42,86
	Secundària	7	0 (previst gener 2010)	
Sta. Coloma de Queralt	Primària	11	8	-27,27
	Secundària	6	7	16,66



Imatge festa de Nadal curs 2009-2010

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies:

La psicòloga del servei atén les persones i/o famílies que, des de l'equip d'atenció primària, es detecta que presenten una situació de risc social (violència de gènere, relacions familiars, etc.). També reforça el treball dels professionals de primària i els assessora en la resolució i tractament de diferents situacions.

Concepte	2008	2009 *(de maig a desembre)	% variació 2008-09
Persones ateses	78	40	-94,87
Persones usuàries noves	51	15	-70,59
Sessions realitzades	503	120	-76,14

* Durant l'any 2009 la dedicació de la professional ha estat de 5 h/set. vers el 2008 que era d'una mitja de 18 h/set.

Gent Gran

L'organització de les activitats per a aquest any, ha anat a càrrec de les **associacions de Jubilats de L'Espluga de Francolí, Solivella i Vimbodí i Poblet**. El nombre d'assistents en cada una de les activitats ha estat superior al centenar de persones.

Cicle de conferències i sortida cultural:

1a. conferència:

Dia: 22 d'abril de 2009

Hora: 6 de la tarda

Lloc: **Vimbodí** (Cine Foment)

"Catalunya terra de botifarres" a càrrec del Sr. Josep Dolcet i Llaveria

Veterinari i director de l'Escola Professional de la Fundació Oficis de la Carn

2a. conferència:

Dia: 28 d'abril de 2009

Hora: 6 de la tarda

Lloc: **L'Espluga de Francolí** (Illa dels jubilats)

“Costums i tradicions de la Conca de Barberà” a càrrec del Sr. Josep M. Vallés

Sortida cultural:

Dia: 5 de juny de 2009

Hora: 12 del matí

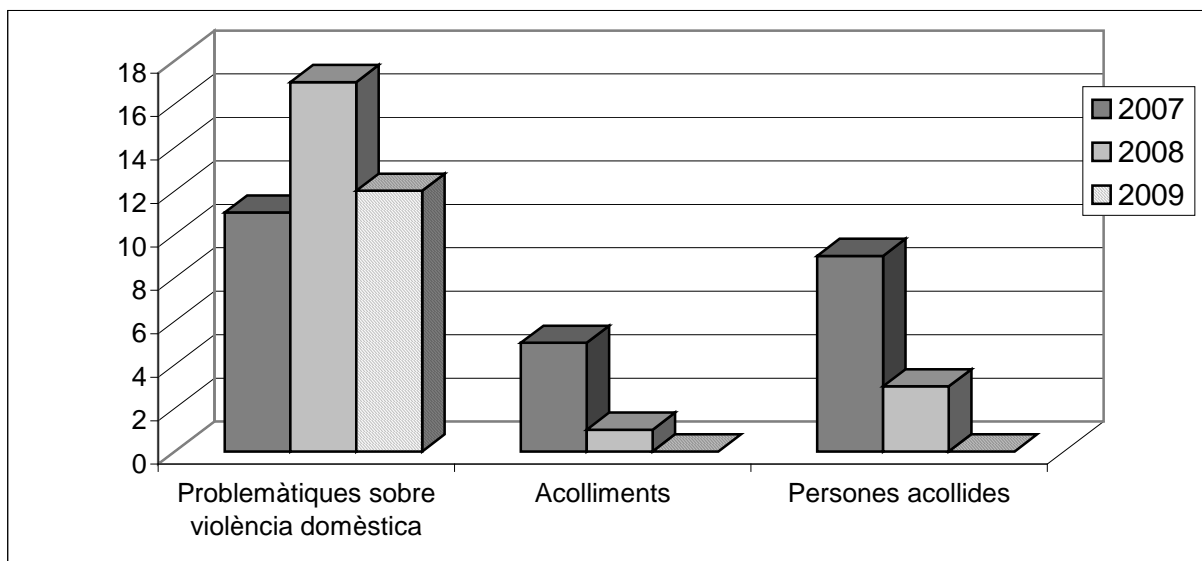
Lloc: Museu del Vidre i Església Parroquial de la Transfiguració del Senyor (Vimbodí i Poblet)

Dona

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb els ajuntaments de Reus i Cambrils i els Consells Comarcals del Baix Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2007	2008	2009	% variació 2008-09
Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica	11	17	12	-29,41
Nombre d'acolliments	5	1	0	-100
Nombre de persones acollides	9	3	0	-100
Nombre de serveis d'atenció fora de l'horari habitual	--	--	0	--

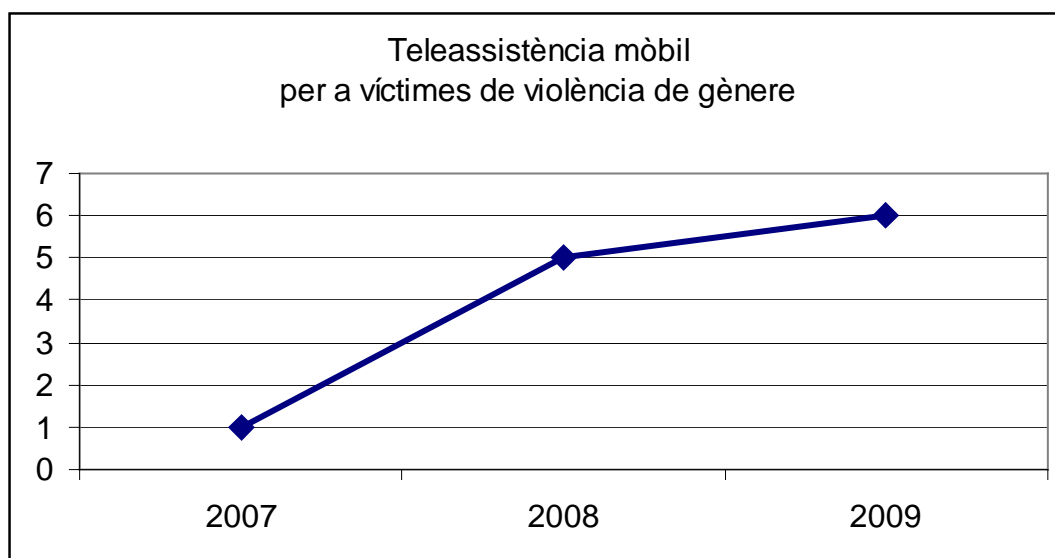


Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja i la Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centralita. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

A 31 de desembre, tenim activats **13 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **6 municipis** de la comarca.

Concepte	2007	2008	2009	% variació 2008-09
Teleassistència mòbil per a víctimes	1	5	6	20



Comissió Comarcal per a la Igualtat

En data 07/06/2007 es va aprovar pel Ple el Pla Comarcal d'Igualtat 2007-2011, que estableix una sèrie d'objectius i propostes per desenvolupar els propers anys per al foment de la igualtat de gènere a la comarca. El 26/11/2007 es va constituir la Comissió Comarcal per la Igualtat, reunida per últim cop el 17/11/2008.

10.1.3. Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat:

El servei de transport adaptat està adjudicat a una empresa de Montblanc. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que en facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **12 persones en servei regular**.

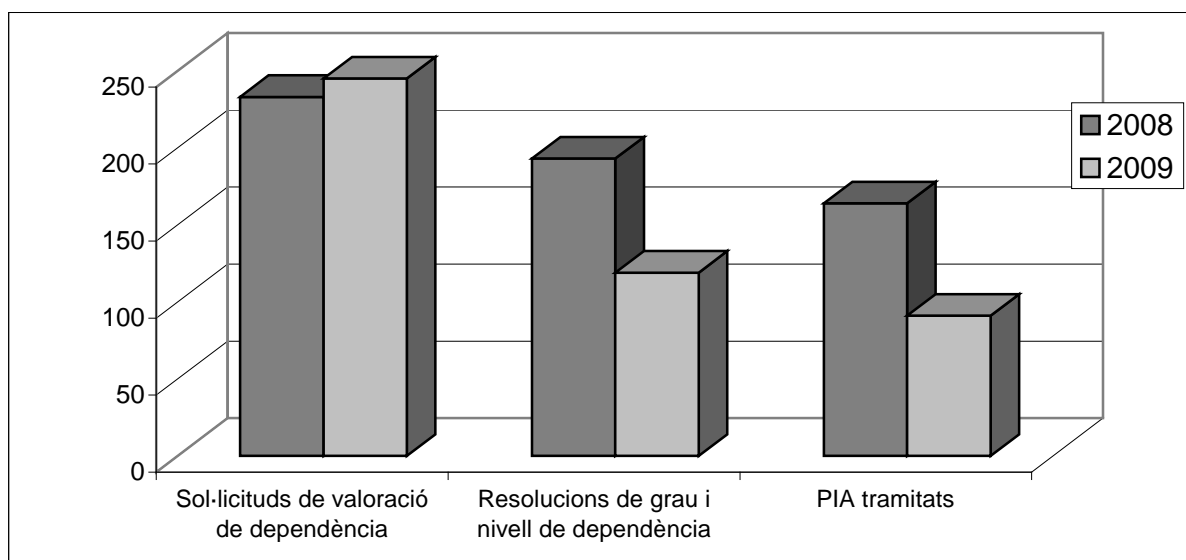
Els usuaris del servei són de la comarca i els **centres receptors** són: **centre de dia** per a **gent gran** de Montblanc i l'Espluga de Francolí; **centre de dia d'esclerosi múltiple** de Reus i **centre de dia de paràlisi cerebral** de Tarragona i **centre de dia** de la Residència de **grans disminuïts** de Sant Salvador.

Concepte	2008	2009	% variació 2008-09
Nre. d'usuaris del transport adaptat	15	12	20

Gestió de casos de dependència

Durant el primer mig any, una treballadora social s'ha dedicat exclusivament a la gestió dels casos de dependència.

Concepte	2008	2009	% variació 2008-09
Sol·licituds de valoració de dependència	233	245	5,15
Resolucions de grau i nivell de dependència	193	119	-38,34
PIA tramitats	164	91	-44,51



A partir del mes d'octubre, el Consell Comarcal es va adherir al **Pla de Suport 111.81** proposat pel **DASC** per tal de poder acomplir amb els terminis de resposta al ciutadà des de la data de sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència fins a la resolució del Programa Individual d'Atenció (PIA). El DASC es comprometia a elaborar 99 PIA corresponents a persones de la nostra comarca que van presentar la sol·licitud abans de l'1 de juliol de 2009 i que implicaven una prestació econòmica vinculada i que no consumien serveis municipals.

Formació per a cuidadors/es no professionals

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, per tal de seguir oferint accions formatives a cuidadors/res familiars no professionals amb l'objectiu d'adquirir coneixements pràctics per efectuar la cura, proporcionar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i la persona atesa, ajudar a la resolució de problemes concrets i situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària, facilitar coneixements d'autocura, i suport psicològic, entre d'altres, ha dut a terme durant l'any 2009, les següents actuacions:

TALLERS DE FORMACIÓ DE LA CREU ROJA DE TARRAGONA

Nom del curs	Durada	Lloc de realització	Nombre de participants
Recursos per la ment a la gent gran	del 25 de maig al 29 de juny (15h)	Consultori de l'Espluga de Francolí	10
Taller de suport psicològic	del 6 d'octubre al 10 de novembre (15h)	Sala del Castell de Santa Coloma de Queralt	12

GRUPS D'AJUDA MÚTUA

Nom del curs	Durada	Lloc de realització	Nombre de participants
GAM Supramunicipal (Sarral, Barberà de la Conca, Blancafort i Solivella)	del 5 de maig al 28 de juliol (18h)	CAP Montblanc	12
GAM de continuïtat	del 11 de juny al 17 de desembre (9h)	CAP Montblanc	13
GAM de Montblanc (el cost a càrrec de l'Ajuntament de Montblanc)	del 22 de setembre al 15 de desembre (18h)	CAP Montblanc	12

Per al desenvolupament de totes aquestes activitats, s'ha comptat amb la **col·laboració** dels professionals de l'**ABS de Montblanc**, tant en la selecció dels participants com en la difusió.

En aquests grups, hi han participat dues infermeres de l'ABS de Montblanc, una fisioterapeuta, una metgessa del PADES del PIUS Hospital de Valls, una psicòloga i una treballadora social de l'equip bàsic de serveis socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.



Sessió informativa

10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries**, **una agent d'acollida** i un **equip de 14 traductors** de diferents nacionalitats.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la renovació del permís de treball, seguit de les demandes de reagrupament familiar i la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social.

S'han fet **350 entrevistes**; en canvi, el 2008 se'n van realitzar 203.

A més a més de l'atenció setmanal a **Montblanc**, durant l'any s'ha desplaçat el segon dimecres de cada mes a **Sta. Coloma de Queralt** i el segon dilluns de mes a **l'Espluga de Francolí**. A **Sarral** s'hi ha anat **segons demanda**.

Servei de traducció

S'han fet **7 serveis** de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials; en canvi, l'any anterior es van realitzar 20 serveis. Els **idiomes** més utilitzats són el **xinès** i l'**àrab**.

Disposem de traductors per a **12 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès, urdú i hindú.

Formació

Curs de **català bàsic** per a adults immigrants al municipi de **Sarral** amb un total de **16 alumnes**.

Curs de **català bàsic** per adults immigrants de **nacionalitat xinesa** a **Montblanc**, amb un total de **13 alumnes**.

Curs de **català bàsic** per a **dones immigrades** a **Montblanc**.

Curs d'alfabetització en català als municipis de **Rocafort de Queralt** i **Santa Coloma de Queralt**.

Curs de **català inicial** per adults immigrants al municipi de **l'Espluga de Francolí**.

Tallers

Taller de **coneixement de l'entorn per a dones immigrades**, als municipis de **Sarral, Santa Coloma de Queralt i l'Espluga de Francolí**, amb un total de **27 participants**.

Taller de coneixement de l'entorn a Montblanc, integrat dins el circuit d'acollida de **persones nouvingudes sense autorització administrativa de residència**, amb un total de **8 participants**

Jornada sobre recerca de feina a Montblanc i l'Espluga de Francolí, amb un total de **15 participants**.



Jornada sobre recerca de feina a Montblanc

Taller de recerca de feina a Montblanc dirigit a **dones immigrades**, amb un total de **18 participants** Aquesta activitat consta de quatre mòduls:

- informàtica amb una durada de 10 hores realitzat al Centre Telemàtic de Montblanc,
- català de 20 hores organitzat en col·laboració amb el CPNL.
- coneixement d'entorn de 10 h de durada dirigit per l'agent d'acollida del Consell Comarcal. Dins d'aquest mòdul es van organitzar xerrades en col·laboració amb diferents entitats i serveis (CIE, mossos d'esquadra, sindicats, etc.) de la comarca.
- i recerca de feina de 10 hores de durada dirigit per l'agent d'igualtat de l'àrea de Promoció econòmica

Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a tots els ciutadans sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

S'han fet un total de **289 entrevistes**; l'any anterior se'n va fer un total de 288. D'aquestes persones, la majoria provenen de **Romania, Marroc, Senegal i Amèrica Llatina**.

S'han realitzat **permanències setmanals** als municipis de **Montblanc, de Santa Coloma de Queralt i l'Espluga de Francolí**. Al municipi de Sarral ens hi hem desplaçat segons el moviment del padró d'habitants de l'Ajuntament.

10.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS

Pel que fa al funcionament de l'àrea, destacar que s'ha unificat el personal del Servei de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana i actualment es treballa des de l'antic local de formació del Consell, a la Muralla de Santa Tecla número 24, ara, Oficina Jove. Aquesta va ser inaugurada el 18 de juliol a càrrec de la Consellera d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat, Sra. Carme Capdevila.



Inauguració de l'Oficina Jove

10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

a) Dinamització cultural i juvenil

El Servei organitza anualment múltiples activitats de dinamització cultural i juvenil per impulsar la realització d'aquestes activitats als municipis de la comarca. En aquesta anualitat l'àrea ha organitzat directament un total de 19 activitats, en les quals hi han participat al voltant de 2.400 persones, i altres 52 activitats en col·laboració amb els ajuntaments, en les quals hi han pres part al voltant de 3.000 joves.

Any	Nombre d'activitats de organitzades directament	Nombre d'activitats organitzades amb els municipis
2005	63	-
2006	71	-
2007	45	111
2008	43	210
2009	19	52

- Programes anuals

Es tracta d'activitats que es porten a terme anualment en col·laboració amb els ajuntaments i les entitats de la comarca.

Ja fa dos anualitats que el Servei de Cultura va posar en marxa un cicle de concerts de les escoles municipals de música als municipis de la comarca. En el marc d'aquest projecte, es van organitzar dos concerts de primavera als municipis de Vilaverd i Solivella.

Programa "*Pack d'activitats d'estiu*" a catorze municipis de la comarca, organitzades per l'Oficina de Serveis a la Joventut, en col·laboració amb els ajuntaments. En aquestes poblacions es van organitzar 52 activitats en les quals van prendre part més de 3.000 joves.

ConcaMarató 2009. És una activitat emblemàtica de l'Àrea, en col·laboració amb els ajuntaments i les entitats juvenils de la comarca. Aquest any es va canviar la fórmula organitzativa. Des del Consell es van impulsar i coordinar les activitats als municipis i es va continuar organitzant directament la Festa Jove Solidària. Més de dos-cents joves dels diferents municipis de la comarca han participat en l'organització dels actes.



Concert Comarcal de Nadal. Cada any el Servei de Cultura és l'encarregat d'organitzar l'acte institucional del Concert Comarcal de Nadal. Com en l'anterior edició, hi van participar alumnes de les tres escoles municipals de música de la comarca. La població on es va realitzar el concert va ser Conesa.



- Activitats puntuals

FestaLlibre 09. En col·laboració amb l'Ajuntament de Montblanc, entitats i persones del món de la cultura de la comarca, es va organitzar el cap de setmana del 16 i 17 de maig a la capital de la Conca un conjunt d'activitats que sota el nom de FestaLlibre volien promoure la lectura i el món literari.



Flama del Canigó. Des del Servei es va impulsar la coordinació dels municipis de la comarca per rebre la Flama del Canigó el dia de Sant Joan.



Trobada comarcal de joves

Trobada Comarcal de Joves. Cada dos anys el Servei de Joventut organitza una **trobada comarcal de joves** per debatre aquells temes que més els afecten en relació amb els seus municipis i la comarca. L'any 2009 es va realitzar aquesta trobada a l'alberg Jaume I de les Masies. Hi van participar al voltant de 100 joves de tots els municipis de la comarca així com una vintena d'alcaldes i regidors.

b) Activitats formatives

Com cada any, es va organitzar un curs de monitors de lleure el mes de desembre i, el mes de març, un curs monogràfic: "**Integració dels infants amb problemàtica social**" complementari al de monitor. Ambdós van tenir molt bona acollida.

També com cada any el Servei, amb la col·laboració de l'entitat Protecció Civil de Montblanc, va organitzar unes xerrades als centres de secundària de la comarca sobre prevenció d'accidents i conductes de risc.

I també com a activitat anual, cada mes de maig el Servei de Joventut organitza una xerrada adreçada als pares sobre el sistema educatiu actual i l'oferta formativa de la URV, enguany aquesta xerrada va tenir molt bona acollida ja que es parlava del Pla Bolonya.



Participants al curs de monitors de lleure

c) Premis i exposicions

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i el Consorci per a la Normalització Lingüística van organitzar el dia 3 d'octubre el lliurament dels **Premis Culturals de la Conca de Barberà 2009**. Aquest any l'acte de lliurament va tenir lloc a la Cova de la Font Major de l'Espluga de Francolí . Els guanyadors han estat:

- Premi a la Normalització Lingüística: Cafeteria Cal Xixonenc (Montblanc)
- Premi Dovella: apartat institucions: Ajuntament i Parròquia de Solivella; apartat entitats: Formació Permanent (l'Espluga de Francolí) i Revista La Segarra (Santa Coloma de Queralt).



Lliurament dels Premis Culturals de la Conca de Barberà

El Servei de Cultura gestiona l'organització d'exposicions al Patí Central del Palau Alenyà. Durant l'any 2009 es van organitzar en aquest espai les següents mostres:

Dates	Organitzador	Títol
del 2 a 29 de març	Josep Soler Ferragut	Escultures
del 2 abril a 3 de maig	Fundació La Caixa	Avelino Pi
8-24 maig	Amics dels Gegants de Montblanc	Amics dels Gegants, 15 anys de records
15 juny – 12 juliol	Sergi Quiñonero	Sota les muntanyes
3-10 setembre	Assoc. Medieval Llegenda de Sant Jordi	Joan Amades, la memòria del poble
15-25 setembre	Dept. de Cultura de la Generalitat	Monuments del Territori

10.2.2. Publicacions

Es van adquirir exemplars de diferents publicacions editades a la comarca durant l'any.

Any	Nombre de publicacions adquirides
2005	8
2006	8
2007	7
2008	13
2009	8

El servei ha editat durant l'any les següents publicacions:

Com a novetat d'enguany, el servei ha editat setmanalment un butlletí electrònic de continguts juvenils i culturals el qual s'ha difós a través de la xarxa entre els joves. Se n'han editat 58.

A banda, el Servei gestiona la venda a la comarca de les publicacions de la Llibreria de la Generalitat en tres punts de venda: l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet, l'Oficina de Serveis del Consell Comarcal a Santa Coloma de Queralt i l'Oficina Jove a Montblanc (punt de distribució).

Any	Nombre de publicacions venudes	Import de les publicacions venudes
2004	227	1.677,00 €
2005	167	1.530,06 €
2006	190	1.432,14 €
2007	170	1.852,74 €
2008	378	3.942,49 €
2009	219	2.896,00 €

9.2.3. Gestió de serveis delegats

Dinamització juvenil municipal

Durant l'any 2009 dos tècnics del Consell Comarcal s'han dedicat exclusivament a dinamitzar els joves dels 14 municipis de la comarca que tenen signat un conveni amb el Consell Comarcal.

52 activitats juvenils
3.000 participants

Gestió de l'Oficina de Serveis a la Joventut

L'oficina de Serveis a la Joventut ha tramitat i gestionat, per delegació de la Secretaria de Joventut de la Generalitat, 24 projectes dels ajuntaments i de les entitats joves de la comarca.



Ha inspeccionat 7 instal·lacions o activitats juvenils de la comarca.
Ha tramitat també els següents serveis:

Nom servei		2007	2008	2009
Consultes	Presencials	435	421	335
	Messenger	514	322	244
Carnets		28	24	23

▪ Transport Jove

El Transport jove té per objecte la promoció d'estils de vida i conductes saludables i alhora desenvolupar i potenciar els serveis adreçats a la població jove dels municipis de la comarca. Amb motiu d'alguns esdeveniments organitzats per alguns municipis de la comarca (festes majors, concerts d'estiu, trobades...), l'Oficina de Serveis a la Joventut del Consell Comarcal i els ajuntaments de Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Solivella, les Piles, Vallclara, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet van posar a disposició dels joves, autocars que van realitzar unes rutes per tota la comarca que recollien els joves al seu pas pels municipis i els portaven als llocs dels esdeveniments (festes majors, nits joves, concerts...).

Aquest 2009 s'ha publicat un reglament de funcionament del Transport Jove. En ell, hi consten les obligacions de l'empresa adjudicatària i les obligacions dels usuaris del servei. Aquest reglament ha servit per revisar el funcionament del Transport Jove i marcar unes normes d'ús, com el de demanar l'autorització paterna/materna dels joves menors, d'entre 14 i 18 anys, i que els usuaris menors de 14 anys han d'anar acompanyats dels pares o tutors legals.

Any	Nombre de transports	Persones transportades	Ocupació mitjana
2007	14	1.764	45%
2008	16	2.975	52%
2009	18	3.860	61%

10.2.4. Ajuts culturals, juvenils i de participació ciutadana

El Servei va gestionar la concessió d'ajuts culturals, juvenils i esportius per un import total de 25.599,00 €.

Les entitats o institucions beneficiàries d'aquests ajuts van ser 40.

Any	Nombre d'ajuts concedits
2007	39
2008	41
2009	40

9.2.5 Arxiu Comarcal

TASQUES ARXIVÍSTIQUES:

NOUS FONTS INGRESSATS A L'ARXIU

- Enguany no s'ha ingressat cap nou fons.

INGRESSOS DE DOCUMENTACIÓ DE FONTS JA EXISTENTS A L'ARXIU

En total s'han ingressat **23,90 metres** de documentació que es corresponen al Consell Comarcal, ajuntaments i entitats de la comarca.

TRACTAMENT DELS FONTS I ALTRES ACTIVITATS

- S'ha tractat, inventariat i descrit tota la documentació ingressada el 2009 per part de les administracions, entitats i associacions.
- S'ha prosseguit amb la inventariació del fons històric de **l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet** i s'ha iniciat el de **Barberà de la Conca**.
- En el fons de **l'Ajuntament de Montblanc** s'ha iniciat el procés de canviar la categoria de les unitats de descripció, que en el programari de Gestió d'Arxius Comarcals (GIAC), han de passar a unitats documentals. S'ha realitzat la càrrega de les bases de dades Access que contenen les llicències d'obres i les activitats classificades, de més de 8.000 registres (1914-1999). I, finalment, també s'ha donat d'alta tot l'arxiu d'imatges al mòdul no textual del GIAC.
- S'ha procedit a la revisió de les bases de dades Access GACCONCA (amb documentació d'ajuntaments, jutjats de pau i d'altra no municipal) de fons no ingressats a l'ACCB. I, per tant, s'ha carregat 66 inventaris a arxius de fons no ingressats al GIAC.
- Per altra banda, atès que els inventaris s'han fet accessibles a la xarxa, de tots els fons descrits en el programari GIAC s'han ocultat les descripcions que contenen noms propis i altra informació sensible.
- En una base de dades s'ha organitzat, classificat i descrit el fons de Vicenç Baldrich.

En total, s'han tractat **93,95 m** de documentació.

- S'ha continuat portant al dia tota la tasca burocràtica i de gestió de l'Arxiu Comarcal, així com el buidatge sistemàtic de tots els llibres, monografies i articles referents a la Conca de Barberà.
- Paral·lelament, també s'ha continuat treballant molt intensament en tots els projectes corporatius de la Xarxa d'Arxius Comarcals i també amb tota la documentació referent i referida al manteniment de la certificació de la norma **ISO 9001:2008** de sistema de gestió de la qualitat, de la qual, en data de 5 de novembre de 2009, hem obtingut una nova certificació.

CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

- S'han restaurat 235 plaques de vidre, 176 plaques de nitrats i 11 negatius del fons de Vicenç Baldrich.
- S'han restaurat 85 pergamins del fons de l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet (s. XIV-XVII).
- S'han digitalitzat quatre capçaleres de premsa de la comarca: *El Francolí* (1921-26), *Sagarra Nacionalista* (1922-23), *Vimbodí* (1929-36) i *La Segarra* (1932-34). L'altra part de la premsa, ja digitalitzada amb anterioritat, ja es troba accessible a Internet al portal de Patrimoni de la Generalitat de Catalunya.

CONVENIS:

- El 2009 s'ha actualitzat el conveni de gestió de l'ACCB, amb l'aprovació per part dels Plens del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Montblanc i la corresponent signatura d'aquest entre les dues administracions locals i el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.
- S'ha preparat tota la documentació necessària per fer efectiu el conveni de dipòsit de l'Ajuntament de Pontils.

COL·LABORACIONS:

- Conjuntament amb el Consell, s'ha col·laborat en el lliurament de la X convocatòria del Premi Aires de la Conca de recerca comarcal. Ha correspost a Núria Medrano i Torres pel treball *Agrupacions instrumentals a la Conca de Barberà (1936-39)*.
- També s'ha col·laborat amb els ajuntaments de Montblanc i de Solivella, amb els IES de la comarca, amb el Col·legi Mare de Déu de la Serra, amb el Museu Comarcal, amb el Centre d'Estudis de la Conca de Barberà, amb el Grup de Jubilats del Casal Montblanquí i amb i amb la Universitat Rovira i Virgili, amb tot un seguit d'iniciatives.
- S'ha tingut una especial col·laboració amb l'Associació Medieval de la Llegenda de Sant Jordi i amb els setmanaris i revistes locals.

EXPOSICIONS:

S'han produït 8 exposicions sobre els *25 anys de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà* a les localitats de Solivella, Savallà del Comtat, Rocafort de Queralt, Pira, Vimbodí i Poblet, Conesa, Vallclara i Blancafort. En cada una d'elles, s'ha mostrat una selecció del propis fons documentals.

CONFERÈNCIES, XERRADES, SEMINARIS i JORNADES:

- Amb motiu d'aquestes 8 exposicions, a cada localitat (menys a Blancafort), la mostra es va complementar amb una conferència sobre les tasques i les finalitats de l'Arxiu Comarcal.
- En el si de la XXII Setmana Medieval, el dia 21 d'abril pronunciarem la conferència *Els grups socials de la Catalunya medieval; els privilegiats*.
- Amb el Grup de Jubilats del Casal Montblanquí pronunciarem les conferències: *L'evolució històrica de l'urbanisme i els seus monuments* i *l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà. Fons documentals i activitats*.



Exposició dels 25 anys de l'Arxiu Comarcal a Vimbodí

USUARIS (INVESTIGADORS I TITULARS DE FONTS):

- Els investigadors han estat un total de 470. Es divideixen en 429 usuaris de la sala de consulta i en 41 de no presencials. A més, un conjunt de 419 persones han fet ús de la biblioteca auxiliar i 108 de l'hemeroteca auxiliar.
- Pel que fa a les unitats documentals sol·licitades, aquestes han estat de 2.196. Predominen les del grup de fons de l'Administració local, amb 1.128, i segueixen les dels notarials amb 557.
- Pel que fa als titulars de fons, hem tingut un total de 79 serveis (40 consultes i 39 préstecs), amb 85 unitats documentals consultades i 110 de prestades.

DIFUSIÓ:

TREBALLS D'INVESTIGACIÓ I RECERCA:

El 2009 els fons i les col·leccions de l'ACCB s'han utilitzat per a la confecció de 7 llibres i monografies i de 22 articles publicats. A més de 2 tesis, 95 treballs en curs d'elaboració i 5 treballs de batxillerat.

10.2.6. Servei Comarcal de Català

Organització de cursos de català a distància dels següents quadrimestres:
febrer 2009 – juny 2009 (curs 2008-2009) 58 matrícules
octubre 2009 – febrer 2010 (curs 2009-2010) 54 matrícules

Organització de cursos de català d'acolliment lingüístic:

2n quadrimestre 2008-2009 (febrer 2009- juny 2009):
L'Espluga de Francolí 20 hores 15 matrícules
Montblanc 20 hores 20 matrícules

1r quadrimestre 2009-2010 (octubre 2009 – febrer 2010)
Montblanc 20 hores 15 alumnes octubre-desembre
Montblanc 45 hores 13 alumnes octubre-maig (col·lectiu xinès)
Sarral 45 hores 16 alumnes octubre-febrer
Montblanc 45 hores 20 alumnes octubre-febrer

Tramesa de la informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català als principals mitjans de comunicació (Ràdio Montblanc, Ràdio Santa Coloma, L'Espluga FM Ràdio, Nova Conca, El Pati i Diari de Tarragona) i als alumnes dels cursos de català a distància.

Lliurar exemplars de les cartes per als Reis d'Orient entre els alumnes de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

Organització del **IX Premi a la Normalització Lingüística a la Conca de Barberà**. L'acte de lliurament es va dur a terme el dia 3 d'octubre a la cova de la Font Major de l'Espluga de Francolí i la candidatura premiada va ser la de la gelateria, torroneria i cafeteria Cal Xixonenc.

Tramesa als ajuntaments de la comarca del material de la campanya "Oberts al català", material que dona informació sobre la retolació i l'atenció al públic.

Proves a l'administració local. S'ha participat com a assessor en la prova de català 2 proves a l'administració local: 1 a l'Ajuntament de Montblanc i 1 a Casa Caritat de Valls.

Participació en el programa de Voluntariat lingüístic. S'han presentat 3 parelles.

DADES D'ASSESSORAMENT	NRE. DOCUMENTS REVISATS
Sector 1. Administració local	689
Sector 2. Educació, recerca i joventut	18
Sector 3. Mitjans de comunicació i indústries culturals	15
Sector 4. Àmbit socioeconòmic	69
Sector 5. Indústries sanitàries i socials	132
Sector 6. Usuaris particulars	10

10.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal té subscript un conveni amb el Departament d'Educació de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament des de l'any 1990. Aquest conveni és per a la gestió del transport i menjadors escolars.

10.3.1. Transport escolar

Cost total del servei: **531.964,86 €**

Nombre **d'alumnes transportats: 440**

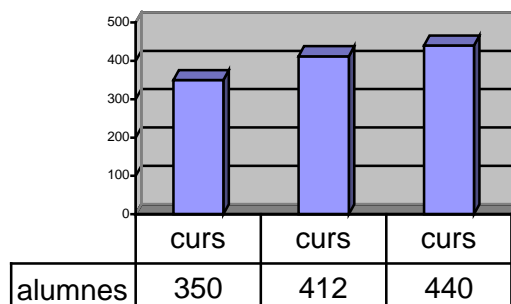
El nombre total de **rutes és: 22**

S'han concedit **36 ajudes** individuals de desplaçament.

Comparativa d'alumnes, anys 2007-2009

Cursos	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% variació curs 2008-09 curs 2009-10
Alumnes	350	412	440	6,79 %

Comparativa d'alumnes, cursos 2007-2009



10.3.2. Educació viària

Aquest curs 2009-2010, les activitats es van realitzar per als alumnes de secundària, durant la segona quinzena del mes d'octubre.

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.



LLOC REALITZACIÓ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
- Tècniques de Conducció de Ciclomotor IES Martí l'Humà MD de la Serra IES Joan Segura IES Joan Amigó	189

10.3.3. Servei de menjadors

Aquest curs escolar el Consell ha assumit la gestió d'un altre menjador escolar concretament el del CEIP Valldemur de Barberà de la Conca, en total se'n gestionen sis. Les empreses que els gestionen són:

- *Serveis a Menjadors col·lectius, MF de Valls*
 - IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
 - CEIP MD dels Torrents de Vimbodí
 - CEIP Sagrat Cor de Solivella CEIP Sant Roc de Rocafort de Queralt
 - CEIP Valldemur de Barberà de la Conca

- *Menjador Carme i Manel, SCP*
 - IES Martí l'Humà de Montblanc

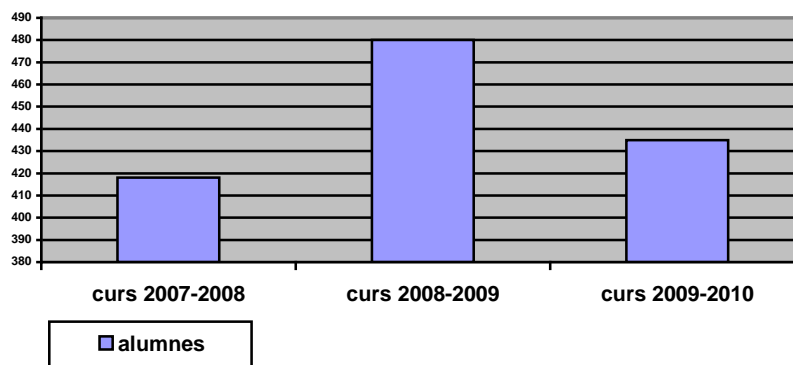
El nombre total **d'ajuts concedits** és de 435, d'aquests 348 són alumnes transportats i 87 ajuts per necessitats socioeconòmiques amb una despesa total de **316.597,23 €**. Tanmateix s'han denegat 117 sol·licituds



-El menjador de l'IES Martí l'Humà

Cursos	2007-2008	2008-2009	2009-2010	% variació 2008-08 2009-10
Alumnes	418	480	435	-9,37%

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2007-2009



10.3.4. Activitats

Conjuntament amb el Centre de Recursos, s'organitzen diferents activitats per als escolars de la comarca.

Les activitats destacades són: colònies d'estiu, educació viària, cicles de concerts, mostra de teatre a l'escola, l'escola al teatre, etc.

El nombre d'alumnes que hi ha participat és de **3.200**.



Colònies d'estiu

10.3.5. Beques i ajuts

El Consell Comarcal té establerta una línia d'ajuts per a les escoles de la comarca.

- Pla d'ajut a les escoles públiques de la comarca
- Plàstica a les escoles públiques de primària
- Rutes per conèixer la comarca
- Ajuts a les AMPA per a organitzar activitats extraescolars

Alumnes beneficiaris: **3.490 alumnes**

11. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'empresa

Concactiva, El Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà obre les portes durant 2009

El 16 de juliol el conseller del Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya, Jordi Ausàs, va presidir la inauguració del nou Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà, acompanyat pel president de Consell Comarcal, David Rovira, i l'alcalde de Montblanc, Josep Andreu, entre d'altres personalitats.

El nou centre, del qual s'espera que esdevingui una passa endavant en l'objectiu de dinamitzar el teixit empresarial i l'activitat econòmica de la comarca, allotja als seus despatxos empreses de nova creació o les empreses que vulguin instal·lar-se a la comarca, amb l'objectiu de crear ocupació i d'incrementar l'activitat econòmica a la zona. El Centre d'Iniciatives Empresariales ofereix un conjunt integral de serveis per a emprenedors i empreses, des d'informar sobre els ajuts i subvencions relacionats amb la creació d'empreses, fins a donar suport per a la consolidació de les empreses de recent creació.

D'altra banda, a les noves instal·lacions s'ubica també el nou Punt TIC, antigament anomenat telecentre, on es desenvoluparan cursos de formació, a més del lliure accés a Internet.

El nou centre espera esdevenir, a més, un centre de reunió i d'intercanvi d'opinions entre els empresaris de la zona, on puguin intercanviar experiències, contactes, informació, i d'aquesta manera crear sinergies entre ells, i d'aquesta manera crear una xarxa cohesionada d'emprenedors i empresaris. En aquest sentit, hi ha a disposició de les empreses el servei de lloguer d'aules de formació, així com sala de reunions.



Inauguració del Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà

El Centre d'Iniciatives Empresarials té com a objectius:

- ✓ **Foment de l'autoocupació.** Creació de noves empreses.
 - ✓ **Foment del teletreball.** Creació de noves activitats econòmiques.
 - ✓ **Atracció de noves inversions empresarials a la comarca.**
 - ✓ **Suport a les empreses existents.** Millora el nivell competitiu del conjunt del teixit empresarial.
 - ✓ **Afavorir la introducció del desenvolupament i la investigació (D+I),** així com la divulgació de recursos d'informació i telemàtics al teixit empresarial.
 - ✓ **Manteniment i millora de l'actitud empresarial i dels nivells i capacitats dels professionals i empresaris.** Formació.
- Les àrees de desenvolupament del Centre d'Iniciatives empresarials són:
 - ✓ **Viverisme:** Espais dedicats a facilitar la creació d'empreses.
 - ✓ **Formació ocupacional:** Aules dedicades a l'organització de cursos de formació ocupacional.
 - ✓ **Formació empresarial:** Cessió d'espais per a formació i organització de cursos de reciclatge per a treballadors d'empreses existents de la Conca de Barberà.
 - ✓ **Telecentre:** Espai dedicat a la dinamització i desenvolupament de l'ús de noves tecnologies i la societat de la informació.

Per tal de gestionar el Concactiva, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha delegat la gestió a l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Aquest organisme, que en l'actualitat ja no gestiona la IC Leader, ha modificat la seva composició per adaptar-se a la gestió de Concactiva, sense perdre la composició pública i privada pròpia de grup d'acció local; ha incorporat la participació directa dels ajuntaments i, a més, ha ampliat la base d'agents socials amb la incorporació de sindicats i associacions empresarials.



Imatge Junta Rectora de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà

El 2 de desembre, els primers viveristes de Conconnectiva, localitzat al nou Centre d'Iniciatives Empresariales, a Montblanc, van signar els contractes que els permetran ser els primers a gaudir del servei de lloguer de despatxos, a més d'altres serveis no financers a l'innovador viver d'empreses.

L'acte, presidit pel senyor David Rovira, com a president de l'Organisme Autònom de Desenvolupament i del Consell Comarcal, va comptar amb la presència de tots els viveristes i Rovira va destacar l'esforç que ha suposat la construcció d'aquest viver a nivell comarcal, però espera que sigui una bona plataforma per a emprenedors i empreses noves que necessitin consolidar-se.

Les empreses signants van ser seleccionades d'entre totes les sol·licituds presentades a la convocatòria pública feta per l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. La tipologia de les empreses es concentra en el sector serveis per a empreses i en diferents sectors com recursos humans, industrial, alimentació, qualitat i consultoria. Conconnectiva ofereix una diversitat de serveis per a emprenedors i empreses com lloguer de despatxos, aules de formació, sala de reunions, així com altres serveis no financers com un suport gerencial per a les empreses.



*Imatge dels primers viveristes del
Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà*

- **Trobada empresarial a Conectiva per analitzar la situació econòmica**

25 de les principals empreses de la comarca es van reunir al Centre de Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà, CONCACTIVA, **per analitzar la situació econòmica actual i aportar idees de futur.**

Sota el lema 309 idees per un territori, la Confederació Empresarial de la Província de Tarragona va organitzar a Conectiva una trobada empresarial que tenia l'objectiu de crear una relació més estreta entre les persones, les institucions i les empreses i també una reivindicació de la fortalesa del nostre territori. Aquesta és la base de l'acció que consistia a organitzar una reunió pensant en les sinergies que provoca tota trobada de persones vinculades a un mateix àmbit territorial, per la seva relació amb el territori, ja que totes les persones tenen interessos a les comarques tarragonines.

Per altra banda la intenció de l'organització és aconseguir una trobada, on la reflexió i l'intercanvi d'opinions i informacions sigui la base per poder trobar eines de futur per al desenvolupament de les persones, les empreses i el territori.

La trobada va comptar amb la presència d'un representant de la càtedra d'emprenedoria i creació d'empreses de la URV.

Conectiva impulsa aquest tipus de trobades entre empreses de la comarca per tal d'afavorir l'intercanvi d'experiències entre empresaris de la comarca i per tal d'incentivar projectes de futur que puguin conduir a la Conca de Barberà a ser una comarca més competitiva a nivell empresarial i econòmic.



Imatges de la trobada

- **El comitè executiu de la Cambra de Reus es reuneix a Concactiva**

El Comitè Executiu de la Cambra de Comerç de Reus, encapçalat pel seu president Isaac Sanromà, va realitzar el dia 21 de setembre la seva reunió ordinària del mes de setembre a la seu de CONCACTIVA, el centre d'empreses del Consell Comarcal de la Conca de Barberà a Montblanc.

Durant l'estada al centre, els membres del comitè van visitar les instal·lacions acompanyats pel president del Consell Comarcal, David Rovira. Unes instal·lacions que, a mig termini, acolliran una seu descentralitzada de la cambra de comerç a més de col·laborar amb aspectes diversos de dinamització econòmica i formació.

La trobada s'emmarca en el conjunt d'actes de la **convocatòria CAMBRA, EMPRESA I TERRITORI: PREMIS CAMBRA 2009** que el 2009 van tenir el seu epicentre a la Conca ja que totes les empreses de la comarca amb més de 25 anys d'antiguitat van optar als Premis a la Continuitat Empresarial. De fet aquest 2009 es va dur a terme la gala de lliurament de premis, que van comptar amb la col·laboració del Consell Comarcal i de l'Ajuntament de Montblanc.



Imatge del comitè executiu a Concactiva

- **Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i PIMEC**

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà va signar un conveni de col·laboració amb la patronal PIMEC Conca de Barberà. Aquest conveni marc contribuirà a desenvolupar convenis i col·laboracions específiques amb Concactiva per tal de potenciar diferents línies de treball per fomentar l'activitat econòmica i el desenvolupament de la comarca.

Un dels punts forts que es vol desenvolupar són els aspectes formatius i que en un futur proper es concretarà amb una **àmplia oferta formativa per a les empreses i per als treballadors** a la Conca de Barberà. Aquesta oferta formativa es concentrarà en la seu del Concactiva encara que també es possibilitarà l'accés a les aules mòbils informàtiques que disposa Concactiva.

PIMEC Conca i Concactiva establiran un procés de coordinació d'activitats que ha de permetre fomentar i analitzar l'activitat de les pimes a la Conca de Barberà i que es concretarà en comissions de treball periòdiques per tal de conjuntament establir línies d'actuació conjuntes.

Aquest conveni es va signar coincidint amb el primer aniversari de PIMEC Conca. Durant aquesta anualitat ja s'han realitzat diverses reunions de coordinació amb Concactiva i que s'han concretat també amb la incorporació de Pimec Conca dins els òrgans de gestió de Concactiva dins del partenariat privat de la Junta Directiva.



Imatge de l'acte de signatura del conveni i roda de premsa

- **Universitat de Lyon**

El Centre de Formació i Estudis Rurals del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural ha organitzat un curs de formació per a la universitat ISARA de Lyon amb la finalitat que un grup d'estudiants de darrer curs d'enginyers agrònoms, amb l'especialitat de desenvolupament rural, analitzin les **polítiques de desenvolupament rural i el model que es porta a terme a la Conca de Barberà**.

El dimarts dia 5 d'octubre van visitar el Centre d'iniciatives Empresariales Concactiva on es va explicar el nou Eix 4 Leader i com es desenvolupa a la Conca de Barberà. El Cap de l'Oficina Comarcal del DAR també va explicar el model agrícola de la comarca. Durant la visita a la Conca de Barberà, es van realitzar diferents visites a projectes que van ser subvencionats per la Iniciativa Leader i, a més, també van fer una visita turística a Montblanc i al monestir de Poblet, referents turístics del món rural de la Conca de Barberà.

El celler comarcal de viveristes de Barberà de la Conca va ser també un punt d'interès i anàlisi de la visita, com experiència pionera de desenvolupament rural. Es va explicar el model de funcionament i la història de la iniciativa, i va ser un dels aspectes més destacats per part dels representants de la Universitat ISARA de Lyon.

També es va visitar el Centre Comarcal de Residus de la Conca de Barberà i el model de gestió dels recursos medioambientals que es realitza a la comarca.



Imatge de la visita de la universitat de Lyon

- **El catedràtic David Barkin visita Concactiva i el viver comarcal de celleristes de la Conca de Barberà**

El catedràtic David Barkin de la Universitat Autònoma Metropolitana de Mèxic, conjuntament amb el director territorial del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural, Sr. Francesc X. Vicens, va visitar Concactiva i analitzar el Funcionament del Viver Comarcal de Celleristes de la Conca de Barberà, així com el funcionament de les línies de Desenvolupament Rural que executa el DAAR i el Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia (CD52).

El catedràtic David Parking és doctorat en economia per Yale University i va guanyar el Premi Nacional en Economia Política (1979) pel seu anàlisi de la inflació a Mèxic. Ha orientat les seves investigacions cap a la cerca d'alternatives per al benestar popular, a través del dinamisme de les poblacions rurals. Les seves investigacions s'enfoquen cap a estratègies alternatives de desenvolupament rural.

Per aquest motiu, invitat per la Universitat Autònoma de Barcelona i amb el suport del Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya ha visitat diferents experiències de projectes de Desenvolupament Rural de Catalunya



Imatge de la visita del catedràtic Barkin

- **Concactiva col·labora amb grups d'acció local suecs i colombians dins el seu pla estratègic de desenvolupament**

Concactiva, localitzat al nou Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà, a Montblanc, va acollir la visita de dos grups d'acció local estrangers. D'una banda, el grup Kalmar Öland, de Suècia, es va mostrar molt interessat a col·laborar amb Concactiva, que també col·labora amb el Viver de Celleristes de Barberà de la Conca, a causa de les similituds sociodemogràfiques de Kalmar i la Conca. Lars Wellin, director executiu del grup Leader Kalmar Öland, va manifestar el seu interès en l'intercanvi d'experiències amb Concactiva, en la recerca d'estratègies que aconseguixin que la gent jove trobi activitats econòmiques a desenvolupar dins la seva regió, i no marxin a zones més urbanitzades. El grup suec de Kalmar va trobar un especial interès en el viver de celleristes de Barberà, on va poder presenciar la labor de la verema feta per un dels celleristes.

Concactiva també va rebre la visita d'una delegació de Colòmbia, concretament del departament de Caquetà. Amb aquesta zona s'ha mantingut diversos contactes que s'han concretat en aquests moments amb la visita d'una delegació de Colòmbia. El Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural està col·laborant amb aquesta zona per tal d'implementar la metodologia Leader i així poder contribuir al desenvolupament rural del Caquetà. El Sr. Jaïr Diaz, alcalde del municipi de Cobellos i president de l'agrupació de municipis del Caquetà, va entrevistar-se amb el Sr. David Rovira, president del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i vicepresident del Consorci CD52, que actualment gestiona l'eix 4 amb metodologia Leader i es van realitzar diferents visites a

projectes Leader, com Aprodisca, i al Museu de la Vida Rural, a banda del Viver Comarcal de Celleristes i Concactiva. Les visites també van comptar amb l'acompanyament del director general de Desenvolupament Rural de la Generalitat de Catalunya, Sr. Jordi Bertran, i del Cap de Serveis de Desenvolupament Rural de la Generalitat de Catalunya. En un futur s'espera presentar un projecte de col·laboració a la Unió Europea per tal d'impulsar projectes de desenvolupament que beneficiïn tant Catalunya com el Caquetà.

Dins d'aquest marc de col·laboracions, Concactiva té previst presentar projectes de cooperació conjuntament amb aquests grups i continuar en la tasca de recerca i desenvolupament econòmic de la Conca de Barberà.



- **L'Organisme Autònom de Desenvolupament compta, des de febrer, amb una agent d'igualtat que planificarà i aplicarà criteris d'igualtat; assessorant les empreses i fomentant l'ocupació de les dones.**

Des del mes de febrer, l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà va incorporar els serveis d'una nova figura professional; l'agent d'igualtat. Aquesta incorporació és fruit de la tasca que està duent a terme l'Organisme per aconseguir serveis per a la ciutadania de la comarca amb finançament extern. La tasca de l'agent d'igualtat formarà part del projecte que durà a terme l'Organisme per fomentar la competitivitat de les empreses de la Conca i la satisfacció de les persones que hi treballen. Les principals tasques de l'agent local d'igualtat seran aplicar i fer el seguiment de polítiques d'igualtat dins l'àmbit laboral, dissenyar polítiques d'inserció laboral per a les dones en atur, fomentar l'ús del llenguatge no sexista i assessorar les empreses de la comarca en l'elaboració del seu propi pla d'igualtat.

L'actuació s'emmarca en un programa d'aplicació per a tot Catalunya posat en marxa pel Departament de Treball, subvencionat pel Servei d'Ocupació de Catalunya i cofinançat pel Fons Social Europeu. La Xarxa d'Agents d'Igualtat de Catalunya està formada per 105 agents. La demarcació de Tarragona compta amb 15 persones ubicades en diferents institucions del territori.

- **El Consell Comarcal aprova el protocol d'assetjament**

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà va aprovar per la Junta de Govern, el protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe. És un altre exemple de treball vers la matèria **d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes dins l'àmbit laboral** del Consell Comarcal.

Aquesta iniciativa motivada, més enllà de l'elaboració del Pla d'Igualtat, es tracta de l'eina més eficaç per tal d'evitar l'existència d'aquests tipus de situacions amb conseqüències desagradables tant per a la persona que les pateix com per a l'organització. Per tant, la seva finalitat és la de prevenir possibles situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe en

l'àmbit laboral i establir unes pautes d'actuació ràpides, resolutives i que garanteixin confidencialitat.

Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya

- El Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat de Catalunya va aprovar la candidatura presentada pel Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia per gestionar l'Eix 4 amb metodologia Leader per al període 2007-2013. Això vol dir que es podrà gestionar subvencions per incentivar inversions fins a l'annualitat 2015 i es disposarà de finançament per a la gestió del programa també fins a 2015. El volum de recursos assignats és de **9 milions d'euros**. Per a la gestió, es disposa del 15% dels recursos assignats i que s'assignin a projectes. A aquesta quantitat, s'hi ha d'afegir els possibles projectes de cooperació que el CD52 sol·liciti i li siguin concedits.
- El Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural de la Generalitat va publicar el 27 de març de 2009, les bases reguladores dels ajuts per a la diversificació econòmica de les zones rurals del programa Leader de Catalunya relatives al període de programació 2007-2013 per tal que els emprenedors i empresaris puguin sol·licitar els ajuts dels LEADER. Els ajuts subvencionen projectes d'inversió relacionats, per una banda, amb la millora de processos de transformació agroalimentària: **creació, millora i ampliació de microempreses, pimes agroalimentàries i agrobotigues**. Per una altra banda, la **creació, millora i ampliació de microempreses** i, finalment, un tercer bloc que es pot acollir al Leader és el foment d'activitats turístiques: **creació, millora i ampliació d'establiments turístics i d'empreses d'activitats d'oci i desenvolupament i comercialització de serveis turístics per part d'associacions de turisme rural**. Les ajudes Leader pretenen diversificar l'economia dels territoris incentivant que es desenvolupin projectes privats en els petits municipis que afavoreixin la creació d'ocupació i el manteniment del món rural. Durant aquesta primera convocatòria, es destinaran ajudes a les microempreses en general i pimes del sector turístic i agroalimentari. Aquestes subvencions poden arribar al 40% de la inversió i un dels requisits importants és que no han d'haver iniciat les obres o inversió fins al moment de sol·licitar-ho. S'espera que aquestes ajudes contribueixin de forma decidida a dinamitzar econòmicament els municipis i potenciar les iniciatives econòmiques del territori. **Les sol·licituts gestionades durant 2009 han estat 18 i el volum de recursos de 685.000 €**, destinats a subvencionar inversions. D'aquestes sol·licituds, 10 són de la Conca de Barberà, 7 de l'Alt Camp i 1 de l'Anoia. Dels fons financers disponibles, **541.000 han subvencionat iniciatives de la Conca de Barberà**, 135.000 iniciatives de l'Alt Camp i 9.000 iniciatives de l'Anoia.

El Conseller d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural, l'Hble. Sr. Joaquim Llena, acompanyat pel Sr. Jordi Bertran, director general de Desenvolupament Rural, i pel Sr. Francesc Xavier Vicens, director dels SSTT del DAR a Tarragona, van signar els **convenis amb els 13 grups d'acció local que desenvoluparan la metodologia Leader** durant el període 2007-2013, entre els quals es troba el Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia.



- El Grup d'Acció Local Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia va presentar un nou projecte de cooperació "Gestió Sostenible Rural. Implantació de la RSE a les empreses beneficiàries d'ajuts Leader PDR 2007-2014)" a la fira d'expositors del **Foro Internacional de Cooperación en Desarrollo Local (FICODER)**, que es va celebrar al Palau de Congressos i Exposicions de Sevilla, entre els dies 8 i 10 de juny. Amb l'objectiu de promoure i enfortir la cooperació en el camp del desenvolupament rural, FICODER, organitzat pel Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí i la Junta de Andalusia, ha permès la discussió i reflexió sobre temes d'actualitat, l'intercanvi d'experiències i la formulació conjunta de nous projectes entre agents de l'àmbit local, nacional, europeu i de tercers països. Al fòrum, hi han participat prop de vuit-centes persones. **Gestió Sostenible Rural, que es desenvoluparà entre 2009 i 2012**, és un projecte de cooperació interterritorial, en el qual participaran 18 grups d'acció local de Catalunya, Balears i Aragó, que preveu la implantació de polítiques de responsabilitat social empresarial en les empreses beneficiàries dels ajuts Leader. Amb aquest programa es pretén impulsar la sostenibilitat i la RSE de les activitats econòmiques dels territoris rurals, avançar cap a la creació de territoris socialment responsables i afavorir la intercooperació i la creació de sinergies entre territoris rurals sostenibles.

El dia 4 de desembre es va signar el **conveni de col·laboració entre tots els grups d'acció local de Catalunya i les Illes Balears, a més dels grups d'Aragó que participen en el projecte de Responsabilitat Social a l'Empresa**. El conseller Llena va presidir l'acte. **GESTIÓ SOSTENIBLE RURAL** és el nom del projecte d'implantació de polítiques de responsabilitat empresarial a les empreses i entitats beneficiàries dels ajuts Leader.



Imatge del plafó de RSE a Sevilla

- Aquest projecte té com a objectiu principal el foment d'una nova cultura empresarial en les organitzacions del medi rural a través d'una metodologia comú d'aplicació de la RSE per garantir el seu creixement sostenible i el del territori on s'ubiquen.
- Els **recursos financers per a la gestió durant l'annualitat han estat de 117.000 €** per al conjunt de despeses de funcionament de la Conca de Barberà, Alt Camp, sense que s'hagin modificat les estructures de gestió per afrontar aquesta iniciativa.
- El CD52 ha sol·licitat diversos projectes de cooperació en la primera convocatòria. D'aquests han estat aprovats el projecte d'implementació d'una marca territorial de qualitat (per tal d'afavorir la qualitat a través de la marca Ruta del Cister), el projecte Futuros Emprendedores (per dinamitzar i inculcar l'emprenedoria a les escoles) i Código de Gestión Sostenible (per implementar la RSE a les empreses beneficiàries de Leader).
- Representats d'associacions i representants del propi CD52 van assistir a unes jornades per impulsar la Marca de Calidad Rural al nostre territori a Astúries. Aquest viatge va ser el punt de partida per iniciar la dinamització i divulgació del projecte de cooperació.

11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

- Servei de Creació d'Empreses

- L'anualitat de 2009 ha estat la primera anualitat que s'ha desenvolupat el programa INICIA que substitueix l'anterior servei autoempresa. Fonamentalment es dona continuïtat al servei, però s'incrementa les funcionalitats i serveis a l'abast dels emprenedors per iniciar la seva activitat econòmica.
- **Accions d'assessorament dutes a terme durant tot el període**
Nombre d'accions: 89 accions
Nombre de persones destinatàries: 89 persones que han estat assessorades pels tècnics de l'OAD Conca de Barberà.

Les accions d'assessorament s'han ofert a les persones amb vocació emprenedora que tenien algun dubte i s'han dirigit al punt INICIA de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. El punt INICIA està situat al Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà. Els tècnics assessoren la persona, donant-li tota la informació necessària per tirar endavant l'empresa en diferents temes com: fiscalitat, laboral, màrqueting, ajuts i subvencions, comptabilitat..., també els faciliten totes les eines de què disposen tant a l'Organisme com al portal web d'INICIA. Aquestes accions d'assessorament s'acostumen a realitzar en blocs d'una hora. A cada bloc es tracten uns temes específics, es donen coneixements teòrics i pràctics, així com consells experts i tutoritzacions en el procés d'elaboració de plans d'empresa. També s'ha acompanyat d'un assessorament personalitzat per a cada una de les assessorades i s'ha entrat en els camps específics de les seves idees. S'ha aconseguit despertar l'esperit emprenedor a alguna d'elles que no descarta tirar endavant la seva idea de negoci.

A partir d'aquests assessoraments i un cop finalitzat el pla d'empresa, també se'ls avalua la viabilitat del projecte que presenten i se'ls fan els informes a tercers necessaris per corroborar la viabilitat d'aquell pla. Aquests informes serveixen per a la tramitació d'ajuts, subvencions i facilitats en matèria de finançament o interessos empresarials. Parlant dels plans d'empresa, al llarg de tot el període **s'han assessorat 50 plans d'empresa.**

- **Accions de consolidació d'empreses**

Nombre d'accions: 20

Nombre de persones destinatàries: 26 persones

Aquestes accions de consolidació s'han realitzat a persones que ja han iniciat el seu projecte empresarial. Se'ls han donat consells i assessorament en temes estratègics, economicofinancers, comercials, visió de futur, relacions internacionals, etc. Aquestes accions consisteixen en una entrevista amb la persona interessada. Aquesta explica la seva idea de consolidació empresarial i demana informació i orientació sobre els dubtes que té per fer créixer el seu projecte. Els tècnics orienten la persona utilitària del servei, definint l'itinerari individualitzat de cada persona amb ganes de tirar endavant el seu projecte. Durant aquest període, l'OAD Conca de Barberà ha atès diferents consultes a diverses persones que han mostrat interès a desenvolupar projectes de creixement amb molta diversitat. Han beneficiat **26 empresaris** de la comarca i la majoria de les orientacions i informacions han acabat en l'assessorament per tirar endavant el projecte empresarial.

Les sessions de consolidació s'han realitzat en blocs d'una hora. A cada bloc s'han tractat uns temes específics, i s'han donat coneixements teòrics i pràctics. També s'ha

acompanyat d'un assessorament personalitzat per a cada un dels beneficiaris. S'ha aconseguit despertar l'interès de molts emprenedors a seguir expandint el seu negoci amb garanties.

- **Accions d'informació i orientació**

Nombre d'accions: 61 accions

Nombre de persones destinatàries: 58 persones

Les accions que s'han realitzat han anat dirigides a tota la població interessada a rebre informació i orientació sobre la creació d'empreses. Aquestes accions consisteixen en una entrevista inicial amb la persona interessada. Aquesta explica la seva idea empresarial i demana informació i orientació sobre els dubtes que té per tirar endavant el seu projecte. Els tècnics orienten la persona utilitària del servei, definint l'itinerari de cada persona emprenedora. L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ha atès diferents consultes a emprenedors que han mostrat interès a desenvolupar projectes de molta diversitat. Aquestes accions han beneficiat **58 persones** de la comarca i la majoria de les orientacions i informacions han acabat en l'assessorament per tirar endavant el projecte empresarial. Aquestes accions han estat impartides per professionals de l'OAD de la Conca de Barberà amb gran experiència en el marc de la creació d'empreses, la recerca de feina i l'autoocupació.

Les sessions d'informació i orientació s'han realitzat en blocs d'una hora. A cada bloc s'han tractat uns temes específics, i s'han donat coneixements teòrics i pràctics. També s'ha acompanyat d'un assessorament personalitzat per a cada un dels beneficiaris.

- **Accions de formació**

Nombre d'accions: 4 accions

Nombre de persones destinatàries: 9

Les accions que s'han realitzat han anat dirigides a les alumnes del Taller d'Ocupació CONCACTIVA OCUPACIÓ gestionat per l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà. Aquest taller va dirigit a un col·lectiu de deu dones demandants d'ocupació que combinen l'aprenentatge de l'ofici amb l'experiència pràctica d'aquest. Se'ls ha ofert formació relacionada amb la creació d'empreses i la recerca dels llocs de treball durant tot el període 2009. Aquesta formació ha tingut una durada de 8 hores i s'ha realitzat a les aules del Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà.

Aquestes accions de formació s'han realitzat en blocs trimestrals. A cada bloc s'han tractat uns temes específics, i s'han donat coneixements teòrics i pràctics. També s'ha acompanyat d'un assessorament personalitzat per a cada una de les alumnes participants. S'ha aconseguit despertar l'esperit emprenedor a alguna d'elles que no descarta tirar endavant la seva idea de negoci.

- **Accions de sensibilització dutes a terme durant tot el període**

Nombre d'accions: 13 accions

Nombre de persones destinatàries: Conjunt habitants Conca de Barberà

Les accions que s'han realitzat han anat dirigides a tota la població de la comarca de la Conca de Barberà. S'ha decidit no discriminar cap segment de població per tal d'arribar al major nombre de persones possibles. Qualsevol persona, siguin quins siguin els seus trets característics pot tenir idees empresarials i per aquest motiu es creu convenient oferir les accions a tota la població. Després d'observar els resultats obtinguts amb les diferents accions, podem veure que s'ha aconseguit sensibilitzar unes quantes persones perquè amb la seva idea s'adrecin al punt INICIA de l'Organisme Autònom de la Conca de Barberà. També s'ha pogut fomentar l'esperit emprenedor d'algunes persones de la comarca. En la mateixa línia, s'ha ajudat a aquelles persones que tenien por o algun tipus de respecte a tirar endavant la seva idea de negoci a superar aquesta por i respecte i, d'aquesta manera, poder iniciar el seu projecte empresarial.

S'han realitzat accions de diversa índole, des de la confecció de cartells, publicació de butlletins, edició d'opuscles fins a la realització de diferents xerrades de difusió. Totes aquestes han estat ideades i dirigides pels professionals de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.

S'havia programat el premi "emprenedoria Conca de Barberà". Per la realització d'aquest concurs, hi havia una previsió de recursos a utilitzar. Finalment, a la Conca de Barberà s'hi va celebrar el premi emprenedoria de la Cambra de Comerç. L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà va ser una entitat col·laboradora amb aquest concurs donant suport logístic i tècnic.

- Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2009

Sector	Empreses	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	2	2	111.256,00
Indústria	0	0	0
Comerç	8	9	177.348,00
Serveis	28	47	2.255.871,00
TOTAL	29	37	2.544.475,00

Evolució del servei de creació d'empreses 2006-2009

Anualitats	Empreses	Llocs de treball	Inversió en €
2009	29	37	2.544.475,00
2008	29	37	1.555.134,00
2007	25	37	1.208.818,00

- Borsa de treball

La crisi econòmica d'aquest any 2009 ha afectat a la Borsa de Treball Telemàtica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà. Hi ha hagut un fort increment d'accessos a la pàgina web, així com de sol·licitants donats d'alta; en canvi, hi ha hagut una disminució de noves empreses donades d'alta així com del nombre d'ofertes gestionades.

Durant l'anualitat de 2009, s'ha seguit realitzant una acció pilot i experimental: s'han atès presencialment demandants d'ocupació que tenien dificultats per accedir a la borsa virtual a través de les noves tecnologies. Així s'han atès **138 visites, fet que** acredita la necessitat de disposar del servei presencial per donar cobertura sobretot a col·lectius amb especials dificultats d'accés a les noves tecnologies. Una tercera part d'aquestes persones que no disposen d'ordinador o Internet a la seva llar, han utilitzat gratuïtament els nostres serveis del telecentre de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt; d'aquesta manera, s'ha potenciat la xarxa de telecentres i s'hi ha facilitat l'accés.

Els resultats d'utilització durant el 2009 han estat els següents a nivell d'indicadors

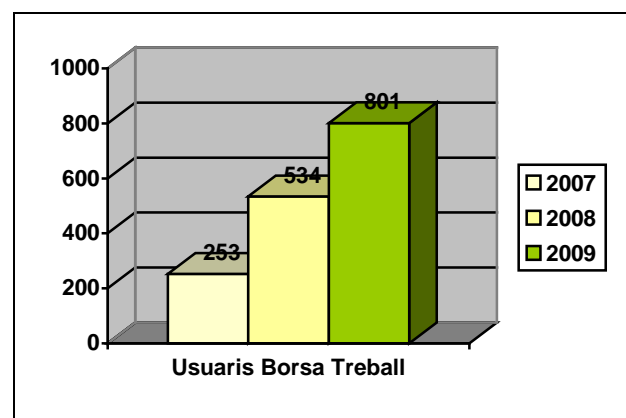
- Nombre de visites a la pàgina web per part de diferents usuaris: **23.140**
- Nombre d'altres de nous sol·licitants: **288** (134 homes i 154 dones)
- Nombre d'altres de noves empreses: **19**
- Nombre d'ofertes de treball gestionades: **76** (en majoria del sector de la indústria).

Nombre d'usuaris totals a data 31 de desembre de 2009: **801**

Homes: 313

Dones: 488

L'increment respecte a 2008 és del **62%**.




borsa de treball

Consell Comarcal de la Conca de Barberà | SERVEI DE SUPORT A L'OCCUPACIÓ

Barcelona, 15 de gener de 2010

accés a usuaris:
usuari:
contrasenya:

Has oblidat la contrasenya?

alta a empreses

alta a sol·licitants

Associats

977 861232

OFERTES DESTACADES:

Data	Oferta	Lloc
14/01/2010	PLANKISTA/PINTOR DE VEHICLES	Sta. Coloma de Queralt
12/01/2010	Recerca monitor per fer suplència a Santa Coloma de Queralt	Santa Coloma
07/01/2010	Monitor de laure	L'Espiga de Francolí
05/01/2010	Monitor de laure	monitor de casa de colònies
29/12/2009	Geòmet emprenedor, impremta de comptabilitat	Vic - Lleida
28/12/2009	Tècnica de Assumit	Conca de Barberà
14/12/2009	ENCUESTADORAS/AS	Província Conca de Barberà
04/12/2009	Cole de Museu (Tassina Sabinyà)	Museu Tassina Sabinyà
26/11/2009	AUXILIAR DE VIGILANCA	Auditor de Vigilancia
11/11/2009	MANIPULADORS	Sta. Coloma de Queralt

Per veure totes les ofertes vigents o registrar-se a qualsevol oferta cal entrar a la zona d'usuaris. Si no disposes d'usuari pots fer **Alta a sol·licitants** des de l'enllaç que trobaràs a la dreta d'aquesta pàgina.

© Consell Comarcal de la Conca de Barberà | Avís legal

Taller d'ocupació

El 23 de març va iniciar-se el Taller d'Ocupació "Concactiva Ocupació" que consta d'un mòdul de pintura format per 8 dones aturades, majors de 25 anys, i que té una durada d'un any.

Des de l'inici del taller d'ocupació, les alumnes-treballadores són contractades per l'entitat promotora (OAD) mitjançant el contracte de formació.

L'objectiu principal d'aquest taller d'ocupació és facilitar la inserció en el mercat de treball d'aquest col·lectiu.

El mòdul de pintura pretén formar a aquest grup de persones en les tasques pròpies de pintor, tant pel que fa a la formació pròpia teòrica com la pràctica.

- Pel que fa a la formació teòrica, durant el taller s'ha impartit la formació específica de pintura per tal d'aconseguir el certificat de professionalitat d'aquesta.

A més a més d'aquesta formació, durant tot el taller d'ocupació, s'ha impartit :

- mòduls de formació complementària relacionada amb la pintura.
- mòduls específics de seguretat i salut laboral, sensibilització mediambiental, català, informàtica.
- a més a més, formació compensatòria que permeti l'obtenció del títol de graduat en educació secundària per a tots aquelles alumnes-treballadores que no el tinguin.

Durant tota la durada del projecte les alumnes-treballadores reben assistència tècnica tant per a la recerca d'ocupació per compte d'altri com per a l'establiment per compte propi.

Una de les característiques del taller d'ocupació és que aquesta formació i qualificació s'alterna amb un treball productiu en activitats d'interès públic i social que permeten la inserció mitjançant la professionalització i l'adquisició d'experiència dels participants.

Així, la formació pràctica de pintura s'ha dut a terme a través d'accions concretes en espais i edificis públics, dels ajuntaments de la Conca de Barberà fruit del conveni de col·laboració entre ells i l'Organisme Autònom del Consell Comarcal.

El cost econòmic del taller d'ocupació és:

Sous i salaris alumnes: 84.307,20€

Sous i salaris monitors: 43.889,10€

Despeses de funcionament: 6.975,48

Total: 135.171,78€



Taller d'ocupació de pintura

Formació

- **Obtenció del certificat de qualitat ISO 9001:2008 per a la gestió i execució d'accions de formació ocupacional i contínua dirigida a tots els sectors**

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ha treballat durant l'any 2009 per adaptar-se als processos de gestió de la formació que requereix la normativa ISO 9001:2008. Un cop superades les diferents fases d'implementació de la ISO i de superar les diferents auditories, l'Organisme ha obtingut aquesta certificació de qualitat. Aquesta certificació permetrà sol·licitar accions formatives ocupacionals dirigides a diferents sectors, com poden ser desocupats, dones, joves, col·lectius amb risc d'exclusió laboral... La certificació permetrà a l'Organisme esdevenir un òrgan col·laborador del Servei d'Ocupació de Catalunya per desenvolupar diferents cursos ocupacionals al Centre d'Iniciatives Empresariales.

- Homologació aules de formació

L'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà ha iniciat els tràmits per homologar les aules de Concactiva. Aquesta homologació permetrà realitzar diferents cursos de formació a Concactiva, una de les estratègies importants en l'estratègia de Concactiva. Les instal·lacions compten amb dues aules de formació, una equipada amb ordinadors i l'altra lliure. A més, es compta amb dues aules mòbils que permeten gran versatilitat a l'hora de programar cursos d'informàtica. L'homologació com a entitat col·laboradora del SOC permet desenvolupar formació ocupacional i així aconseguir formar aturats per accedir a un nou lloc de treball.

- Curs de cooperatives

El Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà va acollir les jornades "Motivació per a l'autoocupació cooperativa", dins del marc d'accions formatives que Concactiva, localitzat al Centre d'Iniciatives Empresariales, que ofereix tant a la ciutadania com a les empreses de la comarca.

L'objectiu d'aquestes jornades és donar a conèixer la cooperativa com una fórmula empresarial viable i de qualitat, a més de donar resposta a les inquietuds de les persones emprenedores envers l'autoocupació col·lectiva a través d'aquesta fórmula associacionista.

L'acció formativa, impartida per la cooperativa ARA-COOP, especialistes en la promoció i creació de cooperatives i associacionisme, fou pionera quant a la creació d'empreses cooperatives dins de la Conca de Barberà, i forma part del pla estratègic de Concactiva pel que fa als serveis de formació.



Aquestes jornades, adreçades a persones emprenedores interessades a conèixer el model d'empresa cooperativa, van tractar des de l'objecte social de les cooperatives, fins a la seva dimensió societària idònia i els seus òrgans de participació, així com la participació econòmica i les passes a fer per a la seva constitució.

- Curs igualtat

El nou Centre d'Iniciatives empresarials de la Conca de Barberà, mitjançant el servei d'assessorament en temes d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, organitza un taller pràctic de 10 hores amb l'objectiu de donar suport a les empreses en el compliment de la legislació vigent "Llei orgànica 3/2007 de 22 de març de 2007, d'igualtat Efectiva entre homes i dones" i en l'elaboració de plans d'igualtat, i mesures per garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball, i informar sobre els beneficis econòmics que suposa la seva implantació.



El taller va adreçat a la Gerència de petits negocis, personal d'empreses de la comarca que tenen relació amb el departament de recursos humans, comitès d'empresa, representació sindical, directius/ves, etc.

- Curs de paqueteria pel sector comerç

Durant febrer de 2009 es va realitzar un curs de paqueteria amb el sector comerç. Aquest curs pretenia millorar les habilitats de paqueteria per millorar la imatge i incrementar la competitivitat del sector comercial de la comarca.

- Jornada tècnica per als viveristes del Viver Comarcal de Celleristes de la Conca de Barberà

El 27 de febrer emprenedors que formen part del Viver de Celleristes ubicat a Barberà de la Conca es van desplaçar fins a terres de la DO Montsant per realitzar una jornada tècnica. Aquesta jornada ha estat organitzada per l'Organisme Autònom de Desenvolupament juntament amb el Consell Regulador de la DO Conca de Barberà. Al llarg del matí es va fer la primera visita al Celler El Portal del Montsant situat al municipi de Marçà i posteriorment al Cellar Sant Rafel de Pradell de la Teixeta. Els celleristes van tenir l'oportunitat de conèixer les experiències de cellers de relativa recent creació i compartir així dubtes inicials al crear una empresa de caire vitivinícola, inquietuds i projectes que els ajudin a definir un pla de màrqueting i una estratègia comercial vàlida per a cada projecte empresarial.

Des del Viver de Cellaristes s'impulsa la producció de vi de qualitat, es fa una selecció del raïm des de la mateixa vinya i s'utilitzen els procediments de transformació més moderns. El fet de potenciar el trepat com a varietat autòctona aporta aspectes únics que ajuden a diferenciar la DO Conca de Barberà.



L'elecció de la zona del Montsant per a la realització d'aquesta jornada s'ha fet pels paral·lelismes existents amb la DO Conca de Barberà en punts com les característiques dels cellers, extensió de superfície plantada, creixement i qualitat dels vins que s'hi elaboren.

- Jornada informativa de tràmits de turisme amb els mossos d'esquadra

Durant febrer de 2009 es va organitzar una jornada amb el sector turístic per analitzar la tramitació de documentació del sector amb l'administració i per tal de tenir un intercanvi davant el desplegament dels mossos a la nostra comarca.



- Jornada sobre comerç electrònic

Des de CONCACTIVA, el Centre d'Iniciatives empresarials de la Conca de Barberà us va oferir l'oportunitat de conèixer aquesta nova eina comercial i d'obrir nous horitzons als negocis.

- Com pot ajudar el comerç electrònic a augmentar les vendes?
- Estratègia de comunicació per vendre per Internet
- Conceptes, funcionalitats i eines del comerç electrònic
- Botigues virtuals
- Sistemes de pagament en línia
- Presentació d'una plataforma d'e-commerce
- Presentació de la pàgina web dels comerços de la Conca



Servei de Suport als ajuntaments

- S'han atès un total de 101 consultes segons el programa de gestió de l'Àrea de Promoció Econòmica. Fonamentalment aquestes consultes han estat d'accés a subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya, amb una gran incidència del programa de suport a l'ocupació plans d'ocupació, temes relacionats amb Feder i altres ajuts i consultes específiques.

Viver de Celleristes de la Conca de Barberà

- S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Barberà de la Conca, Cooperativa de Barberà de la Conca i DO Conca de Barberà per consolidar el Viver de Celleristes comarcal. També s'han realitzat diverses accions per donar a conèixer el Viver. Aquestes han estat:

Viver de Celleristes de la Conca de Barberà

- S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Barberà de la Conca, Cooperativa de Barberà de la Conca i DO Conca de Barberà per consolidar el Viver de Celleristes Comarcal. També s'han realitzat diverses accions per donar a conèixer el Viver. Aquestes han estat:
 - Dinamització de la pàgina web <http://viverdecelleristes.concadebarbera.cat>
 - Punts de informació del Viver Comarcal de Celleristes de la Conca de Barberà
 - Rollers mòbils de suport a la informació del Viver Comarcal de Celleristes de la Conca de Barberà.
 - Tríptic informatiu del Viver Comarcal de Celleristes de la Conca de Barberà.
 - Suport a la jornada de presentació dels vins del viver al castell templer de Barberà de la Conca.
 - Coordinació per a l'assistència a fires i esdeveniments per a la promoció del Viver.
 - Tutorització del viveristes per al desenvolupament empresarial.
 - Suport per a la consolidació de les empreses que formen el Viver.
 - Planificació de la propera fase d'ampliació del Viver que permetrà l'entrada de 5 noves empreses.
 - Seguiment dels tràmits legals per al correcte desenvolupament de l'activitat de cada empresa allotjada al Viver.
 - Suport a les empreses del Viver que han començat l'activitat per compte propi durant els primers mesos.



Ajuts de promoció econòmica

- S'ha informat i assessorat dels **ajuts a l'ocupació autònoma** promoguts pel Departament de Treball. Aquests ajuts estan destinats a afavorir l'ocupació de persones autònomes, la creació de noves empreses i la creació de llocs de treball. S'han tramitat un total 13 sol·licituds de subvenció al Departament. D'aquestes, la totalitat han rebut els recursos sol·licitats. Aquest ajut, en el cas de dones i joves, és de 5.000€ a fons perdut i en el cas d'homes és de 4.500€. Els beneficiaris d'aquests ajuts s'engloben bàsicament en dos sectors, 6 han iniciat l'activitat en el sector del comerç i 7 en el sector dels serveis.
- L'Àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà conjuntament amb la Cambra Oficial de Comerç de Reus i la Unió de Botiguers de l'Espluga de Francolí van realitzar al municipi de l'Espluga de Francolí, l'acte de presentació de l'Ordre d'ajuts per a la reforma, la millora i la creació d'establiments comercials per a l'any 2009. L'objecte de la convocatòria és impulsar la transformació física dels establiments comercials, i l'adequació al seu públic objectiu i incentivar la rendibilitat dels punts de venda dels establiments comercials per a la millora competitiva en

el seu entorn territorial i sectorial, incloent la inversió en l'obertura de sucursals. Així mateix i amb la col·laboració de la Unió de Botiguers de Montblanc es va realitzar també una presentació per a tots aquells comerços interessats el dia 7 d'abril a les 20.30 hores, a l'Ajuntament de Montblanc. Un cop finalitzat el termini de sol·licitud dels ajuts destinats a l'empresa comercial i de serveis per a la creació, la reforma i la millora dels establiments comercials de la Conca de Barberà, l'Àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà va tramitar un total de **set expedients**. L'objecte dels ajuts és la transformació física dels establiments comercials per incentivar la rendibilitat dels punts de venda i la millora competitiva a la comarca.

Les sol·licituds presentades s'han fet dins el Programa Establiment que contempla un inversió mínima de 10.000€ per a cada comerç i que va dirigit a micros i petites empreses. L'incentiu per als comerços representa fins al 25% de la inversió total realitzada amb un màxim de 8.000€.



Així doncs, la inversió total realitzada pels **comerços adherits al programa a la Conca de Barberà suma un total de 196.388.83€**. S'han sol·licitat dos ajuts destinats a la creació d'un nou comerç i la resta han estat sol·licitats per a la millora o reforma dels establiments actuals.

Ajuts de desenvolupament local

Fons Feder

L'Àrea de Promoció Econòmica ha realitzat el seguiment i tancament de les actuacions incorporades al programa 2000-2006 d'objectiu 2 del FEDER durant les anualitats 200-2001, 2002-2003, 2004-2005 i 2006, que han suposat una despesa elegible de **4.095.119,74€** i una subvenció FEDER de **2.047.559,87€**.

Durant aquesta anualitat s'ha resolt la convocatòria del Feder 2007-2010 en els diversos eixos d'actuació. Per a aquest període, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà no ha actuat com a ens intermediari ja que la normativa no ho permet. Així doncs, s'ha realitzat l'assessorament i coordinació amb aquelles ajuntaments que ho han sol·licitat i que figuren en l'apartat de Servei de Suport als Ajuntaments.

Eix 1: economia del coneixement i innovació i desenvolupament empresarial

Ens responsable	Títol de l'operació	DS	FEDER
Consell Comarcal Conca de Barberà	Ampliació CIE	591.208,49	295.604,25

1. Les actuacions incloses en l'eix 1 Feder compten amb un 25% més de subvenció de cofinançament de la Diputació de Tarragona, concretament 147.802,12 per l'actuació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

AODL

- S'ha gestionat durant l'any 2009 s'ha aconseguit la renovació de dos AODL per desenvolupar diferents serveis: suport i assessorament per a la creació d'empreses, suport i dinamització del Viver Comarcal de Celleristes, coordinació de cursos de formació a les aules homologades del telecentre, serveis informàtics, etc. En aquests moments, l'Àrea de Promoció Econòmica gestiona dos AODL amb un volum **de recursos de 52.000 €**.
- Un dels AODL de Conectiva ha aconseguit una plaça per cursar un postgrau en Desenvolupament Local. Aquest posgrau és la primera edició que organitza el SOC i comptava únicament amb 15 places, una de les quals ha aconseguit l'OAD per a un dels seus tècnics, que podrà cursar el curs gratuïtament.

Plans d'ocupació

- S'ha col·laborat amb la Unió de Pagesos per sol·licitar i executar quatre plans d'ocupació per a la gestió d'allotjaments de temporers i també s'ha gestionat tres plans d'ocupació per a la millora de senders turístics, i un pla d'ocupació per dur a terme el projecte de dinamització i creació de la xarxa de telecentres. En total, durant l'annualitat 2009, s'han gestionat **8 plans d'ocupació** amb un import de **60.000€**.



Pla d'ocupació

Pacte de Santes Creus

- S'ha executat el projecte Servei de Suport a l'ocupació V fase, amb una subvenció de 18,500 € per donar suport i assessorament a desocupats i ciutadans per accedir a un lloc de treball.

Projectes innovadors per als exercicis 2008-2009

- Dins la convocatòria del projecte Innovadors del Departament de Treball, s'ha subvencionat el projecte "Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà i xarxa comarcals de viviers" dins l'estratègia de modernització i millora de les estructures i els serveis que s'ofereixen a les persones i les empreses, amb una subvenció de 109.000€. L'objectiu del projecte és l'enfortiment de la dinàmica de creació i manteniment de noves empreses i l'increment de la competitivitat i la diversificació.

11.1.4. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de tres seus; el Punt TIC de Montblanc, el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt.



El Punt TIC de Montblanc des del juliol es troba ubicat al nou Centre d'Iniciatives Empresarials, **Conc@ctiva**, on el seu paper principal és donar accés a les noves tecnologies al món empresarial de la Conca de Barberà, amb formació, assessorament TIC, accés lliure.

Per donar a conèixer el telecentre i les seves subseus, s'han organitzat diferents activitats mensuals, per tal de difondre les seus i l'activitat que s'hi desenvolupa.

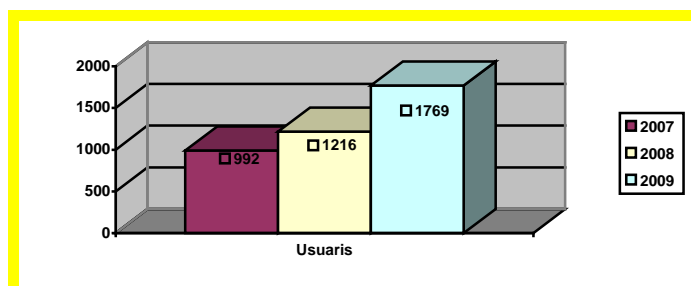
El Centre Telemàtic té 3 àrees de treball:

- Servei d'accés lliure
- Formació
 - Formació als telecentres
 - Formació aula mòbil als municipis
- Teletreball

Servei d'accés lliure

Des de tots els Punts TIC es presta el servei d'accés lliure a Internet, des l'inici amb el primer Punt TIC a Montblanc; l'any 2001, ja són **més de 1.750 persones** les que han passat pels Punt TIC de Montblanc, l'Espluga i Santa Coloma de Queralt. Amb un increment del **31%** respecte a l'any anterior d'usuaris que han accedit als Punts per consultar Internet tant per a tasques laborals o d'oci.

El grau d'utilització dels Punt TIC ha baixat, ja que només se'n fa un ús del 24%, ja que cada vegada són més les persones que disposen d'ordinador amb connexió a Internet a casa seva. Tot i així, es creu que el servei d'accés lliure a Internet s'ha de continuar prestant ja que des del Punt no només es facilita l'accés a Internet sinó que també es disposa de personal qualificat per tal d'ajudar l'usuari en qualsevol dubte que li sorgeixi. I també cal dir que el maquinari sempre està actualitzat amb les últimes versions del software i s'ofereix serveis de fax, fotocòpies i impressió.



Estadística anual d'usuaris d'accés lliure al Centre Telemàtic de la Conca de Barberà (3 Punt TIC)

Formació

S'ha format **500 alumnes** als telecentres de Montblanc, l'Espluga Francolí i Santa Coloma de Queralt amb **57 cursos de formació** organitzats. La formació programada al llarg del 2009 ha estat:

	<u>Telecentre de Montblanc</u>	<u>Telecentre de l'Espluga de Francolí</u>	<u>Telecentre de Santa Coloma de Queralt</u>
2008	33 cursos organitzats	16 cursos organitzats	11 cursos organitzats
	320 alumnes	200 alumnes	88 alumnes
2009	24 cursos organitzats	21 cursos organitzats	12 cursos organitzats
	163 alumnes	241 alumnes	96 alumnes

- Cursos d'alfabetització digital, de 40 hores de durada. Aquests cursos són considerats l'eix principal en l'àmbit de formació del CTC, per aquesta raó són els cursos més ofertats. S'han realitzat 11 edicions d'aquests cursos.

- Cursos d'ofimàtica amb l'OpenOffice, de 40 hores de durada, per tal d'ampliar els coneixements assolits en els cursos d'iniciació. I sempre treballant amb programari lliure. S'han realitzat 7 cursos.



Curs de formació a Pira

- Cursos de fotografia digital i tractament d'imatges, de 30 hores, a causa del gran interès despertat pels usuaris del telecentre en aquest àmbit es continuen organitzant cursos i tallers d'aquestes característiques.
- Cursos d'Internet i correu electrònic, de 20 hores de durada, per a aquells que volen aprendre tots els recursos que els ofereix Internet.
- Cursos d'introducció al programari lliure, de 20 hores de durada. Introducció als usuaris del telecentre en aquest nou món, des del sistema operatiu fins a totes les aplicacions, per tal que comprovin que poden treballar de forma igual o millor que en un entorn Windows.
- Curs de presentacions amb Impress, de 20 hores. Visió àmplia del procés de creació de presentacions multimèdia i conèixer les possibilitats de l'eina.
- Disseny de pàgines web, de 20 hores. Els usuaris dissenyaven la seva pròpia pàgina web a partir del gestor de continguts de Webfàcil d'OASI.

- Presentacions multimèdia, de 20 hores. Es treballava amb eines de tractament d'imatge digital: dibuixar imatges amb l'ordinador, inserir text, so i imatges en les presentacions multimèdia.
- Xerrada de comerç electrònic, de 2 hores. Per tal de donar la oportunitat als empresaris de la Conca a conèixer una nova eina comercial i d'obrir nous horitzons al seu negoci.
- Taller: demanar hora al metge per Internet, de 2 hores. Mostrar als usuaris com poden demanar hora al seu metge de capçalera, infermera i/o pediatra per Internet, sense cues, 24 hores al dia.



Curs de formació a l'Espluga de Francolí



Curs de formació a Sta. Coloma de Queralt

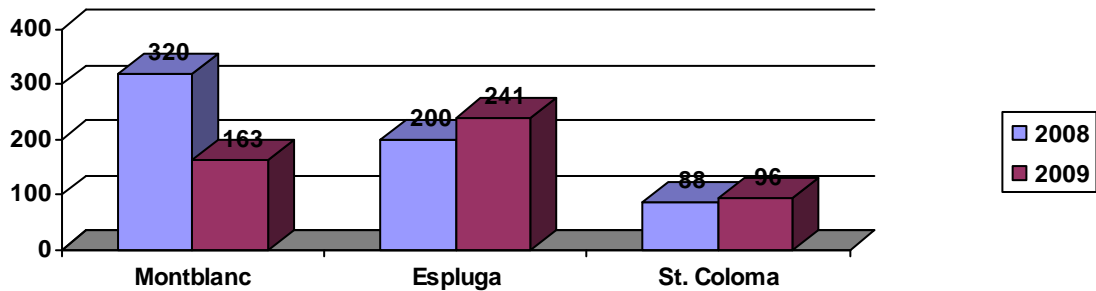
Respecte a l'any anterior hi ha una variació del -5% de cursos organitzats, ja que el trasllat del Punt TIC de Montblanc a la nova ubicació va provocar no poder organitzar cursos durant un període.



Curs de formació a Rocafort de Queralt

-

Alumnes



Respecte a l'any anterior hi ha una variació del -22% de nombre d'alumnes, ja que s'han organitzat menys cursos.

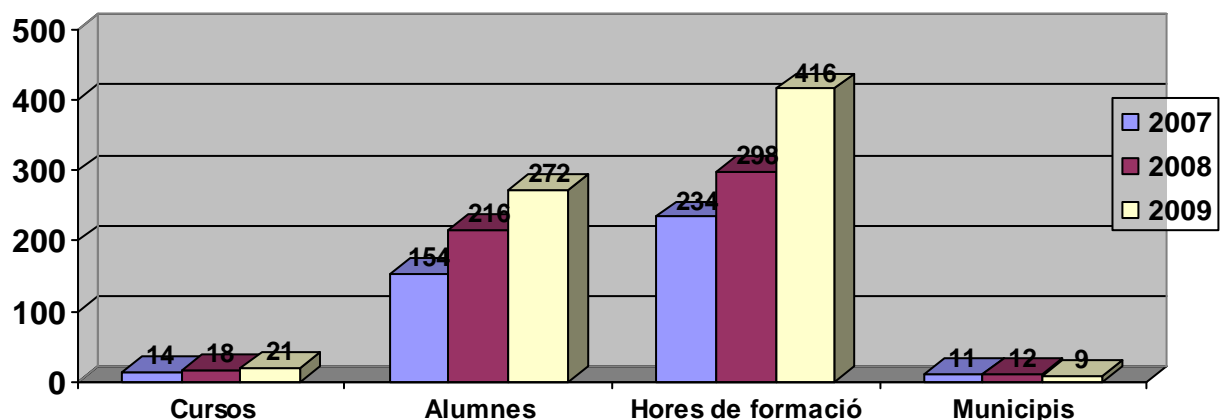
Formació aula mòbil als municipis

Al gener de 2009, el Consell Comarcal va adquirir una nova aula mòbil de 14 ordinadors portàtils amb projector per tal de poder oferir més formació en noves tecnologies a tots els municipis de la comarca.

Tots aquells ajuntaments i entitats que ho han sol·licitat han organitzat diversos cursos de formació TIC, com per exemple Iniciació a la informàtica, ofimàtica, Internet i correu electrònic, disseny de fotografies...

	2007	2008	2009	Variació
Cursos organitzats	14	18	21	14%
Alumnes	154	216	272	21%
Hores de formació	234	298	416	28%
Municipis	11	12	9	-33%

Aula mòbil



Han participat un total de **272 alumnes** en

els cursos que s'han realitzat als municipis de Blancafort, Vimbodí i Poblet, Sarral, Barberà de la Conca, Rocafort de Queralt, Pira, Senan, Solivella i Vallclara.



Teletreball

Un dels objectius del Centre Telemàtic és fomentar el coneixement i la utilització de les noves formes de treballar a través d'Internet. El CTCB impulsa i promou el teletreball com un sistema alternatiu per crear activitat econòmica i ocupació, afavorint i impulsant, així, el reequilibri territorial. Hi poden accedir nous emprenedors i empreses ja en funcionament per a la realització de tasques necessàries per al desenvolupament de la seva activitat econòmica.

Per tal de formar i donar a conèixer aquest servei s'han organitzat diverses jornades als telecentres. Ara, amb el nou Centre Conc@ctiva, es creu que es podrà potenciar moltíssim aquest àmbit i ja que realitzarà formació en TIC a persones de la comarca que requereixin formació específica per tal de realitzar la seva feina amb l'ús de les TIC.

Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos nous serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.



Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2009 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2008	2009
Emissió de certificats pel ciutadans	37	29
Revocació de certificats	3	1

Entitat Registre Col·laboradora de Catcert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2008 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2008	2009
Emissió de certificats per a l'administració	19	49
Revocació de certificats	3	5

11.1.5. Oficina d'Habitatge

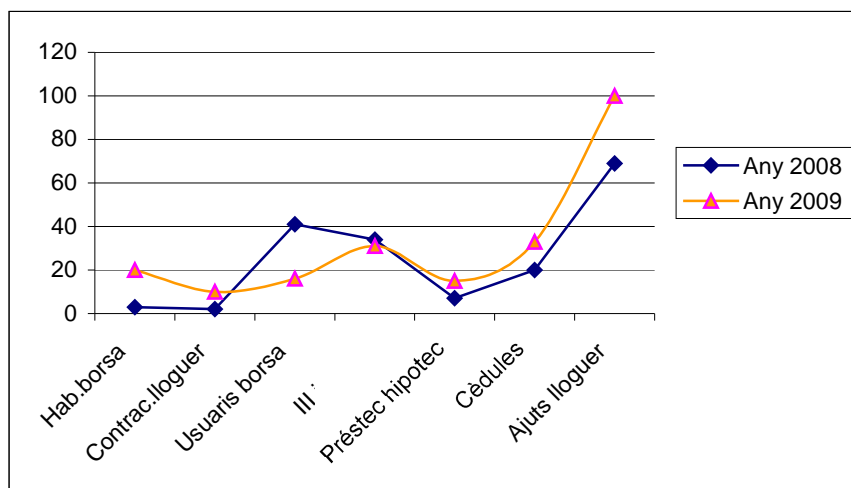
- El dia 11 de març de 2009, es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la convocatòria per a la fase prèvia de justificació de la necessitat de realitzar una obra, idoneïtat i coherència tècnica: Informe d'Idoneïtat i TEDI.
- A la nostra comarca aquest any s'han presentat 31 expedients d'informe intern d'idoneïtat i 2 tests de l'edifici. L'any 2008 es van presentar 42 informe interns d'idoneïtat i 6 TEDI. Aquesta baixada substancial en la presentació de sol·licituds i després de parlar amb molts usuaris interessats a realitzar obres al seu habitatge, creiem que ha sigut per la documentació tècnica que a partir d'aquest any es demana a cada expedient i per qualsevol tipus d'obra i també per la situació econòmica general en què ens trobem en aquest moment.
- El dia 30 de juny de 2009 es va publicar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la Resolució per la qual es convoquen subvencions per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial i d'habitatges, i se n'aproven les bases reguladores per a l'any 2009. El termini de presentació de les sol·licituds va ser el dia 30 de setembre de 2009 i es van presentar un total de 8 sol·licituds de rehabilitació, 7 d'habitatges i 1 d'edificis.
- Durant aquest any, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un volum de 1.069 visites de les quals 424 són realitzades per a nous usuaris del servei. L'any passat es van atendre 1.297 visites de les quals 624 eren de nous usuaris. Aquest petit descens en el nombre de visites creiem que és degut al fet que durant aquest any a causa de la situació econòmica general en la qual ens trobem, la població en general no ha realitzat actuacions de rehabilitació si no ha sigut estrictament necessari.
- Les visites procedeixen en general dels municipis més grans i especialment on l'Oficina d'Habitatge realitza permanències: de Montblanc un 41% i de Sta. Coloma de Q. un 21%; el 38% restant correspon a la resta de municipis de la comarca.
- Les cèdules de segona ocupació que s'han tramitat han estat 33.
- Les renovacions de préstec han estat 15.
- Per altra part, durant l'any 2009 l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha signat un conveni amb ADIGSA, empresa pública, adscrita al Departament de Medi Ambient i Habitatge per a la creació i posada en marxa del registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial, que es desenvoluparà durant l'any 2010.
- Actualment la Borsa d'Habitatge disposa de 20 habitatges dels quals s'ha signat el contracte de lloguer a 12 d'ells.

La Oficina d'Habitatge aquest any s'ha traslladat al Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà al carrer Daroca, 1 de Montblanc i el 2n i 4t dimarts la tècnica es desplaça al municipi de Sta. Coloma de Queralt. El fet d'apropar el servei als ciutadans ha permès incrementar el nombre de visites en aquest municipis.

TRÀMITS OFICINA COMARCAL D'HABITATGE 2008-2009

	Any 2008	Any 2009	Variació respecte a l'any 2008
Hab.borsa	3	20	400%
Contrac.lloguer	2	10	300%
Usuaris borsa	41	16	-71%
III i TEDI	34	31	-31%
Préstec hipotec	7	15	14%
Cèdules	20	33	186%
Ajuts lloguer	69	100	31%

Comparativa tràmits de l'Oficina d'Habitatge 2008-2009



11.2. ÀREA DE PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

D'acord amb el conveni administratiu entre el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i els diferents ajuntaments de la comarca, l'àrea tècnica de turisme realitza de forma continuada la promoció turística del conjunt de municipis.

Entre les accions derivades d'aquest conveni destaquen:

Edició de nou material promocional:

- **Mapa** bloc d'informació turística en 4 idiomes (20.000 exemplars)
- **Revista** de la comarca en 4 idiomes (5.000 exemplars)



Mapa turístic de la Conca de Barberà

Web Turisme Conca de Barberà :

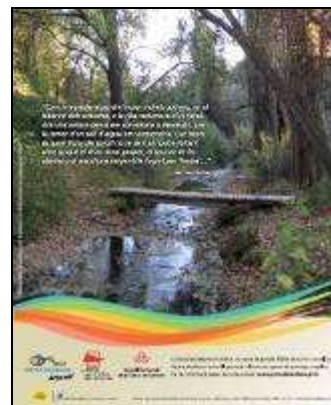
- Actualització i perfeccionament dels continguts **web**. Aquest any s'han registrat 7.731 usuaris que l'han visitat, suposa un 12,56% més que l'any passat.
- Creació d'enllaços amb els webs de cada **Ajuntament** i localització via google maps.
- Nou **domini web**, més comercial: www.concaturisme.cat.



Web: www.concaturisme.cat

Publicitat:

- 4a edició de la revista **Cultura i Paisatge** a La Ruta del Cister.
- Revista **Viu la Conca**



Anunci a la Revista *Viu la Conca*

Assistència tècnica als municipis:

- **Barberà de la Conca**
 - **Central de reserves** per a les visites al municipi des de l'Oficina Comarcal de Turisme de la Conca de Barberà (Poblet).
 - Assessorament i promoció de les visites guiades.
 - Elaboració de **material turístic**.
 - Intermediació en matèria de **rodatges**: La Ruta dels Templers

- **Passanant i Belltall i Forès**
 - **Presentació** de les actuacions turístiques de la Conca a l'agent de dinamització del municipi per tal de fomentar el turisme i sessió informativa a Belltall.

- **Santa Coloma de Queralt**
 - **Estudi** del servei turístic actual.
 - Remodelació del **web**: continguts i imatge.
 - **Assessorament** i elaboració de nou material turístic.

- **Solivella**
 - **Jornada tècnica** d'estudi dels potencials turístics del municipi.
 - Assessorament en la tramitació de **subvencions**.
 - Elaboració de **material** turístic.

- **Vallclara**
 - Servei de **neteja del sender** Vimbodí - Vallclara - Vilanova de Prades - Bassa de Viern.

- **Vallfogona de Riucorb**
 - **Redacció del projecte turístic** (edició del tríptic del municipi) per la sol·licitud de la subvenció al Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona. Execució de l'actuació i justificació del projecte.

- **Vilanova de Prades**
 - Sessió informativa dels 20 anys de La Ruta del Cister.

- **Vilaverd**
- Gestió de la **senyalització** d'un allotjament turístic
- **Vimbodí i Poblet:**
 - Servei de **neteja dels camins** de Vimbodí (el camí de la Piponeta).
- **Montblanc, l'Espluga de Francolí, Vimbodí, Senan i Barberà de la Conca:**
 - Coordinació per a la senyalització del **camí de Sant Jaume:**
 - Informació de com afecta el sender a cada municipi.
 - Inventari fotogràfic de la senyalització col·locada.
- Assessorament i gestió de la senyalització urbana.
- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- **Suport tècnic** i col·laboració amb les **associacions** d'empresaris d'hostaleria, d'allotjaments rurals, d'empreses d'activitats turístiques i museus de la comarca.
- Presentació de les propostes resultants del "**Pla de dinamització turístic de la Conca de Barberà, dins el marc de La Ruta del Cister**" al sector implicat.
- Reunions trimestrals de coordinació amb el **monestir de Poblet**.



Senyalització Camí de Sant Jaume

11.2.2. Oficina Comarcal de Turisme

- Nombre de consultes ateses: 11.625 consultes

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **11.625 consultes** durant el 2009. Aquesta xifra suposa una disminució del 9,47% respecte a l'any anterior, mentre que el nombre de persones ateses, **48.401 persones**, ha disminuït en un **15,11%**, respecte al 2008.



Oficina Comarcal de Turisme al Monestir de Sta. Maria de Poblet

Procedència del turista:

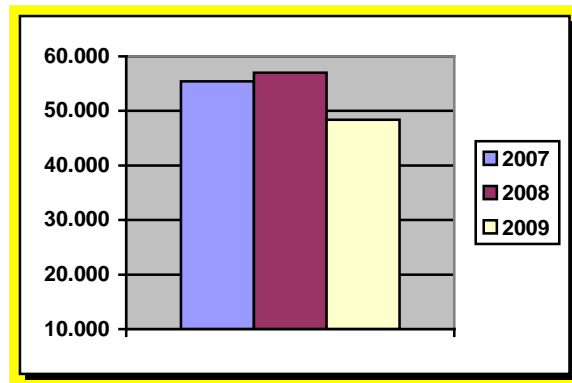
Catalunya 34,97%, Espanya 27,99 %, Europa un 35,87 % i de la resta del món un 1,17 %.

La procedència dels turistes que ens visiten ve marcada pel turisme de proximitat, amb un augment del 8% de visitants procedents de l'Estat espanyol i un 3% de turistes catalans respecte a l'any anterior.

La **demanda** d'informació més habitual ha estat referent al **monestir de Poblet** amb un total de 3.748 consultes que representa el 32,24% dels temes més consultats seguit de la informació sobre **La Ruta del Cister** amb 1.902 consultes i sobre la **Conca de Barberà** amb un total de 1.659 consultes, la qual cosa representa el 16,36% i el 14,27% respectivament dels temes més consultats.

- **Evolució de visites a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

Visites	2007	2008	2009	Var. % 08-09
	55.437	57.010	48.401	-15,11%



Millores a l'Oficina Comarcal de Turisme.

- **Adquisició de mobiliari:** expositor de doble cara per als llibres que es disposen per a venda.
- Unificar les dades turístiques mitjançant l'adquisició d'un **programari de gestió de consultes i estadístiques** per a les 4 oficines de turisme de la Conca de Barberà.
- Senyalització vertical i direccional de l'oficina, per a la fàcil localització del turista, en el moment que arriba al monestir.

11.2.3. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

- Accions de Promoció

Edició de material:

- 4a edició de la revista **Cultura i Paisatge**.
- Reedició del **mapa a color** de La Ruta del Cister (35.000 unitats).
- Reedició de la **guia de serveis** de La Ruta del Cister (10.000 unitats)
- **Tarjeta de pas del GR175** (1.000 unitats)



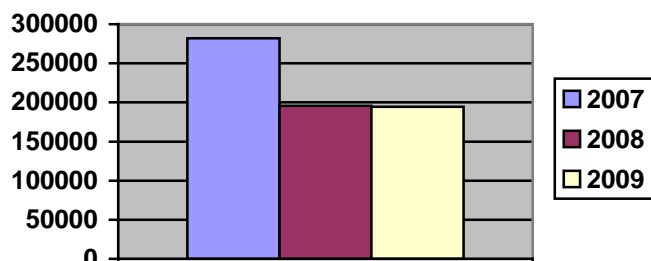
Portada de la 4a edició de la revista *Cultura i Paisatge*

Web de la Ruta del Cister:

- Millores, reforma, actualització mitjançant el sistema de gestió de continguts al web www.larutadelcister.info (actualització d'apartats, canvis en la informació, millora de la imatge del web...). Visites al web durant l'any 2009 : **194.331 visitants**.

Visitants web	2007	2008	2009	Var. % 08-09
	282.122	195.613	194.331	-0,66%

Evolució Web Ruta del Cister 2007-2009



Publicitat:

- Premsa escrita a: *Nova Conca, El Vallenc, El Punt, El Pati, Nova Tàrraga, El Pregoner de l'Urgell, Diari de Tarragona, Comarques de Ponent.*
- Publicacions: *Revista Descobrir Catalunya- Especial Alt Camp, Revista Descobrir Cuina, Revista Rutas del Mundo, Revista Viu la Conca, Revista Cultura i Paisatge núm 4.*
- Ràdio i televisió: Onda Rambla Lleida, Ràdio Tàrraga, Ràdio Bellpuig, Ràdio Sió, TV Tarragona.

GR175 La Ruta del Cister:

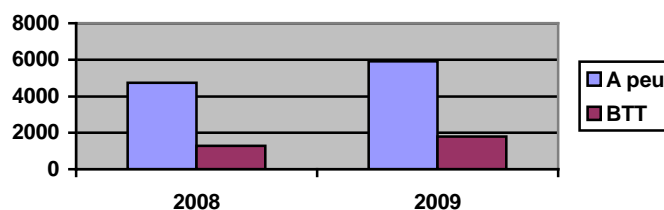
- Lectura dels ecomptadors: des de mitjans de gener fins a finals d'octubre s'han comptabilitzat a través dels 4 ecomptadors instal·lats i repartits per les tres comarques **7.705 persones** (5.908 a peu i 1.797 en BTT).

Tipologia	2008	2009	Var. % 08-09
A peu	4.755	5.908	24,24%
BTT	1.290	1.797	39,30%
Total	6.045 *	7.705 **	27,46%

* dades registrades des de febrer (instal·lació dels ecomptadors) fins a desembre

** dades registrades des de gener fins a octubre de 2009

EVOLUCIÓ GR-175 RUTA DEL CISTER 2008-2009



Creació del **carnet i diploma 6T**: targeta de pas que permetrà que cada senderista la segelli conforme realitza les diferents etapes del GR175, i un cop finalitzat se'ls atorgarà un diploma.

- Reunions per a la creació de la **Comissió de Seguiment del GR175**.

Accions i activitats diverses:

- Organització i programació del **V Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura, que han tingut lloc als monestirs de Poblet, Santes Creus i Vallbona; i al convent de Sant Bartomeu de Bellpuig (del 18 de juliol al 22 d'agost). En aquest cicle hi ha hagut **1.800 espectadors**.



Benjamim Taubkim- Concert a Poblet

- Itinerància de l'Exposició itinerant de La Ruta del Cister "**Cister. Monestirs reials a la Catalunya Nova**". Tres han estat les poblacions que han acollit al llarg de l'any amb **9.467 visitants**. Després de tres anys des de la seva inauguració, l'exposició de La Ruta finalitza la seva itinerància amb un total de **46.414 visitants**.
- Col·laboració en activitats de natura vinculades a La Ruta del Cister: **Trekorientació** a La Ruta del Cister (Poblet, 19 d'abril de 2009) i Missatgers del Cister (26 de juliol)
- Participació a **Fires** juntament amb el PTDT: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona), Expovacaciones (Bilbao).



Fira Expovacaciones (Bilbao)

- Participació de Fires amb Ara Lleida: Fira de mostres (Girona).
- Altres Fires i promocions: EXPRO/REUS.
- Coordinació de **fam i presstrips**: turisme gastronòmic (març i abril), cultural (gener, febrer, maig, juny, octubre i desembre), familiar (juliol), enoturisme (gener i juliol) i religiós (juny). Total : 52 persones.
- Celebració dels **20 anys de La Ruta del Cister**: creació del logotip, display, performance als Concerts d'estiu i sessions informatives als municipis de La Ruta: Passanant i Belltall, Bràfim, Vilanova de Prades i Bellpuig.
- Seguiment i coordinació de la **senyalització del Camí de Sant Jaume**.
- Coordinació i justificació del Projecte de Qualitat: **Marca de Calidad Rural**.
- Dinamització i suport als agents turístics de les tres comarques.
- **Noves tecnologies**: Amics de La Ruta del Cister al facebook.
- Actualització material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.

11.2.4. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una **Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** i té delegades les competències en matèria de consum per par de l'Agència Catalana del Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situades a la zona.



Taller de l'escola catalana de consum

Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades per als consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per a l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.
- Tasques inspectores.
- Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.
- Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.
- Atenció a les alertes referents a productes perillosos.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

Tipus de reclamacions i resolució de conflictes

	2007	2008	2009	% Variació 08-09
Consultes	375	651	406	-37,63%
Expedients	158	145	172	18,62%
Reclamacions	128	130	148	13,84%
Queixes	23	14	9	-35,71%
Denúncies	14	0	13	
Arbitratge	0	1	2	100%

Tràmit dels expedients	2007	2008	2009	% Variació 08-09
Reclamacions	128	130	148	13,84%
Arbitratges	0	0	2	
Queixes	23	14	9	-35,71%
Denúncies	14	0	13	

	2007	2008	2009
Total de mediacions	128	130	148
Mediacions positives	70	58	48
Mediacions negatives:	58	72	100
• Per no resposta de l'empresa	28	27	34
• Per resposta desfavorable als interessos consumidor	30	45	66

Campanyes d'inspecció i control sistemàtic realitzades durant l'any 2009 i coordinades per l'Agència Catalana del Consum

- Campanya de control sistemàtic de productes alimentaris.
- Campanya de control sistemàtic de productes industrials.
- Campanya d'etiquetatge de carn de Boví.
- Campanya d'etiquetatge de peix.
- Campanya d'etiquetatge de fruites i hortalisses.

Sessions d'informació i divulgació relacionats amb temes de consum:

- Nombre de sessions informatives durant l'any 2009.....4
- Nombre d'assistents a les sessions.....65
- Poblacions on s'han realitzat les sessions: Sarral, Montblanc i l'Espluga de Francolí.



Taller de consum amb dones marroquines de Sarral

Organització de cursos de manipulador d'aliments

S'han organitzat 3 cursos de manipuladors d'aliments a Montblanc els dies 18, 25 de març i 1 d'abril de 2009 amb un total de 75 alumnes a la Sala Noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

Activitats formatives i divulgatives de consum

- Repartiment de tríptics informatius i marxandatge de consum (bossa reutilitzable)
- Publicitat i difusió de temes de consum en els mitjans de comunicació (ràdio i premsa escrita) comarcals

Activitats educatives en consum

- Escola Catalana del Consum a l'Espluga de Francolí, del 26 de gener al 6 de febrer de 2009, amb un total de 260 alumnes dels centres educatius de MD del Carme, Martí Poch i IES Joan Amigó.
- Realització de 2 tallers educatius en consum al centre educatiu Les Muralles de Montblanc als alumnes de segon de primària, el dia 12 d'abril.