



**Consell Comarcal  
de la Conca de Barberà**

**INFORME DE GESTIÓ**

**ANY 2012**



## **ÍNDEX**

### **1. Introducció**

### **2. Composició política**

### **3. Òrgans de govern**

- 3.1. Ple
- 3.2. Junta de Govern
- 3.3. Comissions Informatives
- 3.4. Consell d'Alcaldes
- 3.5. Organisme Autònom de Desenvolupament
- 3.6. Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals
- 3.7. Consellers responsables d'àrees

### **4. Estructura organitzativa**

### **5. Principis estratègics**

### **6. Cultura corporativa**

### **7. Model de gestió**

- 7.1. Avaluació d'objectius
- 7.2. Objectius operatius 2011

### **8. Àrees d'Hisenda i Règim intern, Secretaria i Serveis Generals**

- 8.1. Activitat administrativa
- 8.2. Servei d'Informàtica
- 8.3. Recursos humans
- 8.4. Pressupost
- 8.5. Liquidació

### **9. Departament d'Assistència als municipis**

#### **9.1. Àrea de Medi Ambient**

- 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'explotació del sistemes de sanejament
- 9.1.6. Programa de neteja de boscos
- 9.1.7. Programa de gestió de residus de la construcció

#### **9.2. Servei d'Assistència tècnica i mobilitat**

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Programa de camins municipals
- 9.2.3. Gestió de subvencions per a millora de camins
- 9.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 9.2.6. Servei d'assistència informàtica
- 9.2.7. Centre Telemàtic

## **10. Departament de Benestar Social i Assistència al Ciutadà**

### **10.1. Àrea de Benestar Social**

- 10.1.1. Atenció primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

### **10.2. Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana**

- 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil
- 10.2.2. Ajuts i premis
- 10.2.3. Publicacions
- 10.2.4. Gestió de serveis delegats
- 10.2.5. Arxiu Comarcal
- 10.2.6. Servei Comarcal de Català

### **10.3. Àrea d'Ensenyament**

- 10.3.1. Transport escolar
- 10.3.2. Educació viària
- 10.3.3. Menjadors escolars
- 10.3.4. Activitats
- 10.3.5. Beques i ajuts

## **11. Departament de Desenvolupament Econòmic i Assistència al Territori**

### **11.1. Àrea de Promoció Econòmica**

- 11.1.1. Programes europeus
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Servei de suport als ajuntaments
- 11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

### **11.2. Àrea de Turisme**

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà
- 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.4. Oficina de gestió de la Ruta del Cister

### **11.3. Àrea d'Habitatge, Consum i Territori**

- 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum
- 11.3.2. Oficina d'Habitatge

## 1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2012.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'annualitat.

També volem donar transparència en la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte General de l'exercici 2012.

Montblanc, 15 de gener de 2013

**Josep Amill i Canela**  
*President e.f.*

## 2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

El dia 7 de juliol de 2011 es va constituir la nova composició del Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb un canvi de mandat, de president i de consellers comarcals.

Composició del setè mandat (a partir del 7 de juliol de 2011):

Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Sr. Lluís Grau i Palau	CiU
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	CiU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Sr. Manel Requena i Martínez	CiU
Sr. Antoni Anglès i Rosich	CiU
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	CiU
Sr. Santiago Trilla i Guim	CiU
Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Sr. Joan Mogas i Amorós	ERC-AM
Sra. Antònia Sánchez i Bautista	ERC-AM
Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	ERC-AM
Sr. Enric París i Daran	ERC-AM
Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	PSC-PM
Sra. Montserrat Eek i Farran	PSC-PM
Sr. Maties Vives i March	ICV-EUiA-EPM



Constitució del 7è. Mandat de la corporació

### 3. ÒRGANS DE GOVERN

#### Relació de càrrecs 7è mandat:

**President:** **Ramon Borràs i Ramon** **CiU**  
**Vicepresident:** Sr. Josep Amill i Canela\* **CiU**  
\*president en funcions a partir del dia 4 de setembre de 2012

#### Portaveus:

Sr. Josep M. Poca i Casanovas	Portaveu de CiU
Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	Portaveu d'ERC-AM
Sr. Valentí Gual i Vilà	Portaveu de la FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	Portaveu de PSC-PM
Sr. Matias Vives i March	Portaveu de ICV-EUiA-EPM

#### 3.1 Ple

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

#### 3.2 Junta de Govern

**President:** Sr. Ramon Borràs i Ramon **CiU**

#### **Consellers:**

Vocal:	Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Vocal:	Sr. Lluís Grau i Palau	CiU
Vocal:	Sr. Josep Andreu i Domingo	ERC-AM
Vocal:	Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Vocal:	Sr. Anton Mateu i Miret	PSC-PM
Vocal:	Sr. Matias Vives i March	ICV-EUiA-EPM

#### 3.3 Comissions informatives

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

#### 3.4 Consell d'Alcaldes

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els Consell d'Alcaldes han estat els següents:

##### *25 de gener al Palau Alenyà:*

- Manifest de rebuig del Consell d'Alcaldes de la Conca de Barberà a la violència de gènere sobre les dones, degut als fets ocorreguts a Santa Coloma de Queralt
- Pla zonal de carreteres de la comarca
- Projecte d'abastament en alta del canal Segarra-Garrigues

*6 de març al Palau Alenyà:*

- Consell de Direcció de tots els Directors dels Serveis Territorials a Tarragona. Presentació dels actius culturals i turístics.

*16 d'abril a l'ajuntament de Vilaverd:*

- Conveni amb els Ajuntaments de la comarca per la promoció turística dels municipis
- Creació del servei mancomunat d'abastament d'aigua i sanejament en baixa

*14 de maig al Palau Alenyà:*

- Presentacions de l'Institut Català de les Dones i la DG d'Administració de Seguretat del Departament d'Interior
- Informe sobre la possibilitat de realitzar compres agregades

*2 de juliol a l'ajuntament de Les Piles:*

- Presentació de la 3a fase EMAS 22 a càrrec de l'empresa Blau Advisors
- Ordenança de preu públic per a la utilització del transport escolar

*8 d'octubre al local social de Vallespinosa (Pontils)*

- Signatura convenis Turisme
- Aportacions econòmiques dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per l'any 2013
- Aprovació del pressupost i l'aportació dels ajuntaments al servei de medi ambient, anualitat 2013



*Consell d'Alcaldes a Vallespinosa (Pontils)*



### 3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament

#### 1. Consell Rector

S'han dut a terme quatre reunions els dies 2 d'abril, 25 de juny, 22 d'octubre i 17 de desembre de 2012.

#### Membres setè mandat 2011-2015

\*Aprovat en sessió plenària de data 18 de juliol de 2011

Nom	
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President del Consell Comarcal
Sr. Josep Andreu i Domingo	Vicepresident. Ajuntament de Montblanc
Sr. Josep. Poca i Casanovas	Vocal en representació del Consell Comarcal
Sra. M. Jesús Martín i Trinidad	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sra. Sílvia Pomés i Roset	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Ramon Ribas i Solé	Ajuntament de Barberà de la Conca
**	Ajuntament de Passanant i Belltall
Sr. Anton Andavert March	Ajuntament de Solivella
Sr. Antoni Anglès i Rosich	Ajuntament de Vilaverd
Sra. Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Sr. Joan Llort i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Sr. Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus
Sr. Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
**	REDESSA
Sra. Martina Scheper	Associació de Cases de Turisme Rural
Sr. Jordi Silvestre i Casas	Associació d'Hostaleria
Sr. Carles Andreu i Domingo	Consell Regulador de la Denominació d'Origen
Sr. Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Sra. M Carmen Amenós i Fabregat	*CiU
Sr. Joan Mogas i Amorós	*ERC
Sr. Jordi Mateu i Guarro	*FIC
Sra. Montserrat Eek i Farran	*PSC- PM
Sra. Montserrat Palau i Cruixent	*ICV-EUiA-EPM

**Secretari:** *Xavier Salvadó i Vives*  
**Interventor:** *Francesc Cid i Grau*  
**Tresorer:** *Xavier Ribas i Espinar*  
**Director:** *Jordi París i Gabarró*

### 3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

#### 1. Consell d'Administració

##### Consell d'administració\*: Membres setè mandat 2011-2015

Aprovat en sessió plenària en data 18/07/2011

S'han dut a terme 8 reunions durant el 2012: en data 6 de febrer, 5 de març, 2 d'abril, 7 de maig, 4 de juny, 2 de juliol, 1 d'octubre i 3 de desembre de 2012.

Nom	Càrrec
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	Vicepresident
Sr. Lluís Grau i Palau	Conseller Comarcal
Sr. Josep Amill i Canela	Conseller Comarcal
Sr. Joan Casellas i Carbó	Ajuntament de Montblanc
Sr. Joan Amigó i Morató	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sr. Jordi Carol i Rabell	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà i Ventura	Ajuntament de Blancafort
Sr. Josep M. Corbella i Duseran	Ajuntament de 501 a 2.000 hab. 1
Sr. Josep M. Esqué Palau	
Sr. Valentí Gual i Vilà	Ajuntament de 251 a 500 hab. <sup>1</sup>
Sr. Ramon F. Abelló i Miró	
Sra. Núria Albà i Alegret	Ajuntament de menys de 250 hab. <sup>1</sup>
Sr. Rossendo Roig i Nadal	
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	Representant de CiU
Sr. Enric París i Daran	Representant d'ERC-AM
Sra. Mireia Roset i Chaler	Representant de FIC
Sr. Anton Mateu i Miret	Representant de PSC-PM
Sr. Jordi Villar i Liarte	Representant de ICV-EUiA-EPM

**Secretari: Xavier Salvadó i Vives**

**Interventor: Francesc Cid i Grau**

**Gerent: Ramon Palou i Capdevila \*\***

\*\* (Nomenat per decret de presidència núm. 2011/183, de 6 de setembre)

El nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el període 2010-2012 han estat les següents:

<sup>1</sup> Canvi de representant en el Consell d'Administració de dia 5 de març de 2012.

<b>Òrgans Col·legiats</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Ple	7	9	10
Junta de Govern	22	21	12
Junta de Portaveus	0	1	1
Comissions Informatives	30	32	38
Consell d'Alcaldes	5	6	6
Com. Esp. Comptes	2	1	1
Cons. Administració de Residus	11	8	8
Consell Rector de l'OAD	1	3	4

### 3.7. CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES

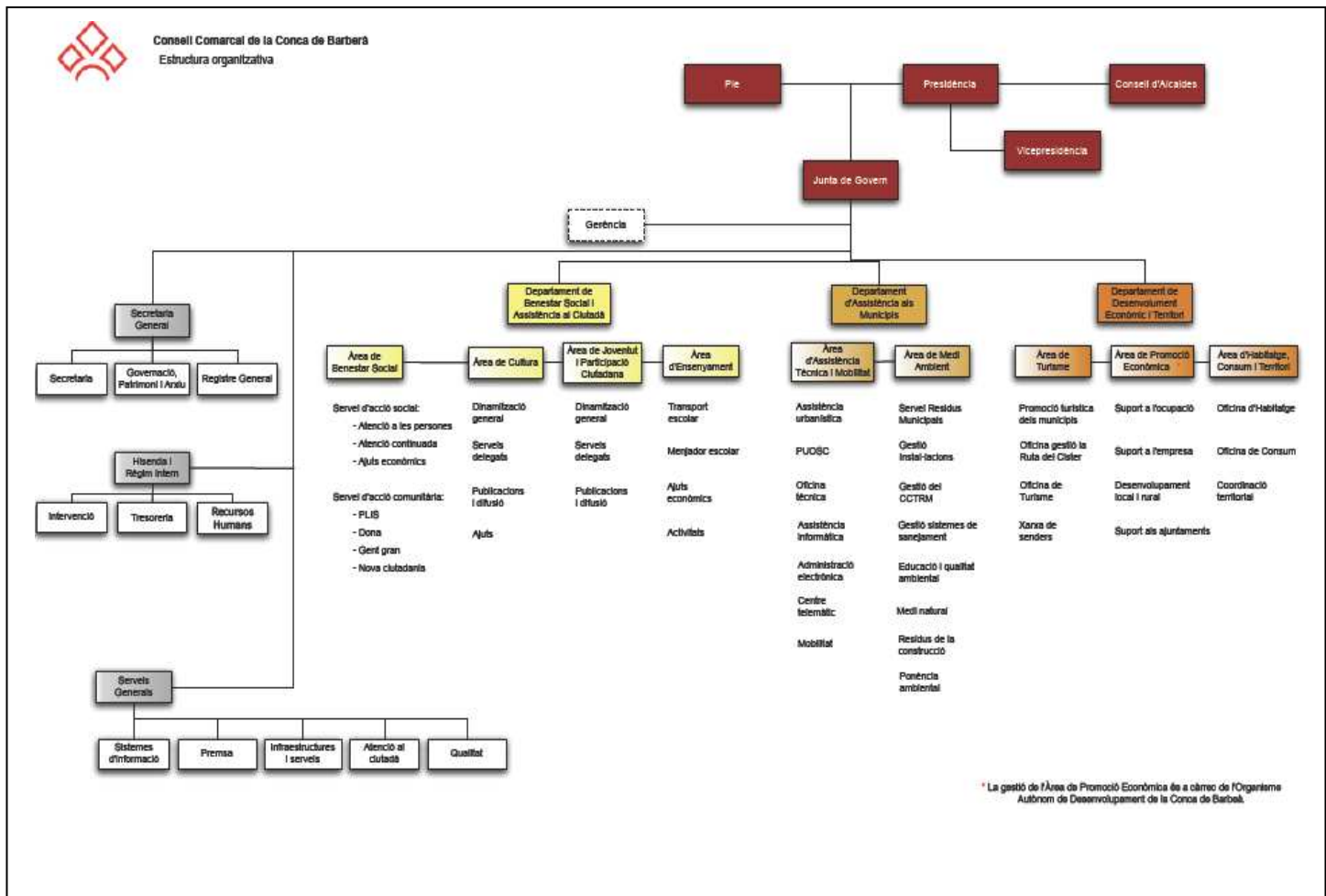
<b>Nom</b>	<b>Àrea</b>
Ramon M. Caixal i Homedes	Assistència Tècnica i Mobilitat
Lluís Grau i Palau	Medi Ambient
Josep M. Poca i Casanovas	Promoció Econòmica
Josep Andreu i Domingo	Turisme
Matias Vives i March	Habitatge, Consum i Territori
Enric Capdevila i Torres	Benestar Social
Magí Trullols i Trull	Acció Social*
Valentí Gual i Vilà	Acció Comunitària*
Enric Capdevila i Torres	Cultura
Manel Requena i Martínez	Joventut i Participació Ciutadana
Montserrat Eek i Farran	Ensenyament
Josep Amill i Canela	Hisenda i Règim Intern

Aprovat en la sessió plenària d'organització del dia 18 de juliol de 2011

\*Aprovat en la sessió plenària ordinària del 26 de setembre de 2011

## 4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

### Setè mandat:



## 5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Aprovat pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

### MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

### VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

### VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.



Escala interior del Palau Alenyà

## 6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



*Escut dels Alenyà al Teginat medieval*

## 7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al clients
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència en els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'Excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís en la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal va rebre el passat setembre la certificació **ISO 14001:2004** del reglament **EMAS de gestió ambiental**, per l'entitat de certificació DET NORSKE VERITAS ESPAÑA, acreditat per ENAC amb el número E-V-0005.



Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, prestant especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i les activitats que es presten des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció als seus usuaris i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.

*La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit el desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresarials.*



## 7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els objectius estratègics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període 2011-2015, són els següents:

- Potenciar l'**assistència tècnica** als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la **gestió de les competències delegades** per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles als ciutadans.
- Orientar els **serveis d'atenció a les persones** cap a les seves necessitats i preferències.
- Impulsar i executar les **infraestructures de telecomunicacions** al conjunt de la població de la comarca, per fomentar d'aquesta manera la cohesió digital.
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les **tecnologies de la informació i les comunicacions**.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i **tractament dels residus municipals i de la gestió de l'aigua**.
- Gestionar per mitjà del **Centre d'Iniciatives Empresarials** el foment de l'autoocupació, el teletreball, la formació ocupacional i donar suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitja de la marca **Ruta del Cister**. Fomentar l'**enoturisme** i el **turisme cultural** com a fet diferencial de la comarca.
- Seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la **millora de les infraestructures** i el seu impacte en el territori.
- Coordinar i impulsar **polítiques de joventut** i fomentar la seva participació en tots els àmbits de la societat.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la **gestió de resultats**, a l'**eficiència** i a la **innovació**. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupament del **Sistema de Gestió Ambiental** en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis garantint el compliment dels objectius ambientals.

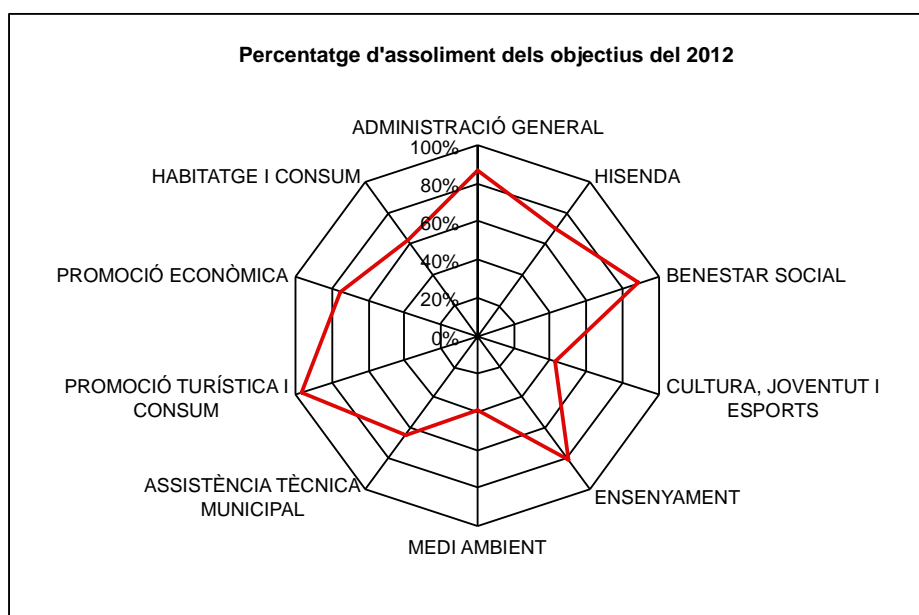


En el mateix document també es definien els objectius operatius per a l'any 2012 que són els següents:

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2012 és el següent:

**VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2012**

ÀREA DE GESTIÓ	NÚM. OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLIT	%
ADMINISTRACIÓ GENERAL	11	9	81,8%	1	9,1%	1	9,1%
HISENDA	3	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%
BENESTAR SOCIAL	11	8	72,7%	3	27,3%	0	0,0%
CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS	7	3	42,9%	4	57,1%	0	0,0%
ENSENYAMENT	3	1	33,3%	2	66,7%	0	0,0%
MEDI AMBIENT	9	3	33,3%	1	11,1%	5	55,6%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	9	4	44,4%	4	44,4%	1	11,2%
PROMOCIÓ TURÍSTICA I CONSUM	5	4	80,0%	1	20,0%	0	0,0%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	9	5	55,6%	3	33,3%	1	11,1%
HABITATGE I CONSUM	8	3	37,5%	3	37,5%	2	25,0%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>54,7%</b>	<b>24</b>	<b>32,0%</b>	<b>10</b>	<b>13,3%</b>



## **7.2 . OBJECTIUS OPERATIUS 2012**

### **DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS**

#### **ÀREA DE MEDI AMBIENT**

##### **Recollida de Residus Municipals**

- Reducció d'un 3% de la producció de rebuig.
- Revisió del percentatge de distribució als ajuntaments en funció de la producció de rebuig i del padró d'escombraries.

##### **Gestió integral d'aigües municipals**

- Millora del procés de depuració de les aigües residuals
- Planificació dels sistemes de sanejament adequats a les necessitats de cada municipi.
- Organització d'un servei mancomanat d'abastament i ús d'aigua potable.

##### **Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals**

- Ampliació del dipòsit controlat
- Optimització dels costos energètics

##### **Servei de recollida de residus de la construcció**

- Adequació de la planta de reciclatge de runes

##### **Gestió d'instal·lacions**

- Optimització i adequació de la xarxa de deixalleries

#### **ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MOBILITAT**

##### **Serveis Tècnics**

- Implantació del visat digital pels documents tècnics

##### **Transport comarcal de viatgers**

- Millorar la qualitat del servei de transport escolar

##### **Administració electrònica**

- Fomentar l'administració electrònica als municipis de la comarca (Via Oberta, eNotum, eFACT)
- Incrementar l'ús de l'administració electrònica en els serveis del Consell cap als ajuntaments (tramitació per eacat, eNotum)

##### **Assistència informàtica als municipis**

- Incorporar diversos serveis a les webs municipals
- Implantar serveis de prevenció i manteniment de la seguretat informàtica als ajuntaments

##### **Centre Telemàtic**

- Realitzar cursos de formació TIC d'alfabetització digital a tots els municipis.
- Realitzar cursos de formació TIC per tal que els alumnes obtinguin el certificat ACTIC, nivell bàsic i mig.
- Edició d'un butlletí mensual per a la difusió de les activitats.

### **DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ**

#### **ÀREA DE CULTURA**

##### **Dinamització**

- Impulsar la protecció i difusió dels monuments de la comarca mitjançant la declaració

de BCIL a com a mínim 2 municipis de la comarca.

### **Publicacions i difusió**

- Impulsar la coordinació dels ajuntaments i de les entitats sense ànim de lucre de la comarca per donar a conèixer abans del dia 1 de desembre de 2012 els actes de les festes de Nadal d'aquell any.

## **ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

### **Dinamització**

- Difondre els jocs tradicionals en un mínim de 5 municipis de la comarca durant els mesos de juny a setembre de 2012.

### **Serveis delegats**

Impulsar la realització de plans locals de joventut a 14 municipis de la comarca durant el primer quadrimestre de l'any 2012

Organitzar una campanya de Salut Jove als centres escolars de la comarca

Organitzar una campanya de difusió de la Borsa Jove d'Habitatge entre els joves dels municipis de la comarca en col·laboració amb Concactiva

Organitzar una campanya de foment de l'emprenedoria entre els joves de la comarca en col·laboració amb Concactiva

## **ÀREA D'ENSENYAMENT**

### **Transport escolar**

- Millorar la qualitat del servei de transport escolar
- Posar en funcionament el programa informàtic de gestió dels serveis delegats pel Departament d'Educació

### **Menjador escolar**

- Millorar la qualitat del servei de menjador escolar

## **ÀREA DE BENESTAR SOCIAL**

### **1-Servei d'acció social**

#### **Serveis socials bàsics:**

- Portar a terme una acció social integral mitjançant el treball en xarxa (educació, salut, treball, forces de seguretat i promoció econòmica)
- Realitzar el 100% dels PIA (Programes individuals d'atenció) de les persones amb resolució de grau i nivell de dependència i fer-ne el corresponent seguiment
- Promoure que la ciutadania es benefici de les prestacions d'altres organismes.

### **2-Servei d'acció comunitària**

#### **Atenció a la dona:**

- Dinamitzar de les associacions de dones de la comarca a través del SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)
- Actualitzar i dinamitzar el Pla Comarcal d'Igualtat 2007-2011
- Crear la comissió de seguiment del protocol d'atenció a les dones víctimes de violència masclista

#### **Inclusió social:**

- Continuar la diagnosi prèvia a l'elaboració del PLIS (pla local d'inclusió social)
- Promoure mesures per la inclusió social mitjançant un model d'intervenció en xarxa de tots els agents del territori

#### **Servei d'acollida:**

- Adaptar el Pla territorial de ciutadania i immigració facilitant l'acolliment de les persones nouvingudes i evitant l'exclusió social

## **DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI**

### **ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA**

#### **Servei de suport a l'ocupació**

- Execució de les obres per l'especialització del viver
- Aconseguir l'ocupació d'un 50% dels espais
- Realització de 3 cursos de formació ocupacional
- Consolidació del servei d'assessorament a la inserció laboral

#### **Servei de suport a l'empresa**

- Ocupació del 100% de l'ampliació del viver de celleristes.
- Dinamitzar la web de VinumConca.cat i potenciar el comerç electrònic
- Incrementar l'oferta formativa per empreses i aturats.
- Implementar els criteris de la Responsabilitat Social a l'organització com empresa i a les activitats econòmiques viveristes.
- Planificar noves activitats i iniciatives de suport a empresa en base a la consolidació d'empreses.

### **ÀREA DE TURISME**

#### **Ruta del Cister**

- Potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister

#### **Xarxa de senders**

- Potenciar la comercialització del producte del GR-175 i els senders de la Conca

#### **Promoció Turística dels municipis**

- Realitzar accions de promoció i dinamització turística als municipis

#### **Oficina comarcal de turisme**

- Fomentar el coneixement de l'oferta turística de la comarca

#### **Col·laboració amb el sector privat**

- Fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat

### **ÀREA D'HABITATGE, CONSUM I TERRITORI**

#### **Oficina comarcal d'habitatge**

- Incrementar un 40% els contractes de lloguer de la borsa d'habitatge
- Incrementar un 40% l'oferta de pisos de la borsa d'habitatge
- Aconseguir l'exclusivitat en l'atorgament de les cèdules de segona ocupació, previ acord amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

#### **Consum**

- Incrementar un 5% el nombre d'expedients de reclamacions o denúncies
- Assolir els 100% dels objectius establerts en el Conveni amb l'Agència Catalana del Consum.
- Foment de l'educació en consum.
- Promoure activitats del sector alimentari.
- Aconseguir 10 reclamacions tramitades telemàticament.

## **DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS**

**Infraestructures i serveis** Reduir costos de correus mitjançant la utilització de trameses electròniques

- Revisió de les assegurances contractades

### **Atenció al ciutadà**

- Ampliar els serveis que oferim per via telemàtica (e-trac)

### **Sistemes d'informació**

- Continuar implantant noves eines d'administració electrònica
- Creació d'una seu electrònica a la pàgina web institucional
- Signar digitalment tots els documents relacionats amb els òrgans col·legiats
- Formar al personal per tal d'emmagatzemar tota la informació digital en la plataforma iARXIU
- Crear repositoris d'informació antiga: imatges, llibres de registres, llibres d'expedients, etc., per tal d'alliberar espai al servidor de dades.

### **Prensa**

- Potenciar la política informativa dels ajuntaments de la Conca de Barberà durant l'any 2012 augmentant un 10% el nombre de notes de premsa trameses al llarg de l'any.

### **Arxiu Comarcal**

- Digitalització dels llibres d'actes del Ple dels ajuntaments de la comarca: Barberà, Blancafort, L'Espluga de Francolí, Forès, Llorac, Les Piles, Passanant i Belltall, Pira, Pontils, Santa Coloma de Queralt, Sarral i Montbrió-Vallverd, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades i Vilaverd i altra documentació de Rocafort de Queralt.
- Realitzar la presentació de la digitalització de tots els llibres d'actes del Ple dels ajuntaments de la Conca de Barberà.

## **DEPARTAMENT DE SECRETARIA GENERAL**

### **Secretaria**

- Utilització del programa e-Notum per a les notificacions d'òrgans col·legiats, ajuntaments i particulars
- Optimitzar l'aplicació d'òrgans col·legiats

## **DEPARTAMENT D'HISENDA I RÈGIM INTERN**

### **Intervenció**

- Modificació dels processos per a l'admissió de la factura electrònica

### **Tresoreria**

- Millorar la liquiditat de la tresoreria

### **Recursos Humans**

- Optimitzar la utilització del portal electrònic de gestió de Recursos Humans

## 8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

**La seu central**, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al Carrer Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

**El Centre d'Iniciatives Empresarials Concactiva** que està ubicat al C/ Daroca, 1 de Montblanc.

**L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà**, a Santa Coloma de Queralt, que està ubicada al carrer del Mig número 24 i que properament serà traslladada al Castell dels Comtes del mateix municipi.

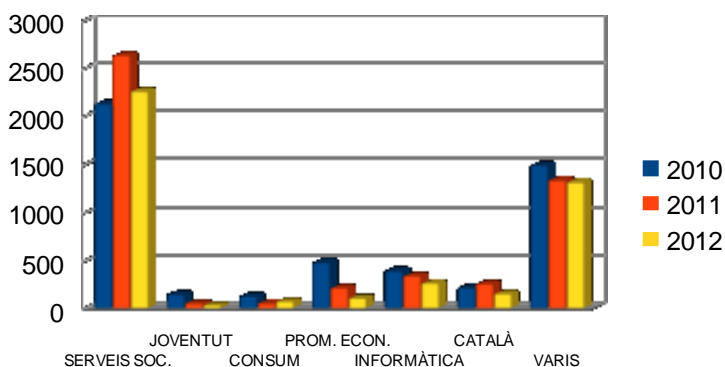
### Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2012	3.646	580

### Comparativa de visites i trucades, 2010-2011-2012

	2010	2011	2012	% variació
<b>SERVEIS SOCIALS</b>	2134	2641	2265	-14,24
<b>JOVENTUT</b>	149	55	35	-36,36
<b>CONSUM</b>	130	56	75	33,93
<b>PROM. ECON.</b>	484	220	109	-50,45
<b>INFORMÀTICA</b>	395	344	267	-22,38
<b>CATALÀ</b>	220	260	156	-40
<b>VARIS</b>	1497	1340	1319	-1,57
	<b>5009</b>	<b>4916</b>	<b>4226</b>	<b>-14,04</b>

### Comparativa de visites i trucades 10-11-12



## 8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2010	2011	2012	% var. 11-12
Registre d'entrada de documents del CC	3.737	2.996	2.559	-14,59
Registre de sortida de documents del CC	5.765	5.204	4.230	-18,72
Registre d'entrada de documents de l'OAD	100	173	391	126,01
Registre de sortida de documents de l'OAD	147	206	252	22,33
Nre. d'expedients oberts del CC	417	331	265	-19,94
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	76	73	65	-10,96
Nre. de decrets de Presidència del CC	330	293	222	-24,23
Nre. de decrets de Gerència del CC	1.005	853	731	-14,30
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	92	168	111	-33,93
Registre telemàtic: entrades	61	102	243	138,24
Registre telemàtic: sortides	145	352	1007	186,08



*Palau Alenyà, seu central*

## 8.2. SERVEI D'INFORMÀTICA

El Consell Comarcal dóna suport d'assistència informàtica al usuaris del Consell Comarcal. L'assistència informàtica és pot diferenciar en diferents tipus:

- Assistència Informàtica: si és un problema informàtic o que l'usuari no disposa de permisos per a realitzar alguna tasca.
- Assistència a l'usuari: si és l'usuari té desconeixement del software per realitzar alguna tasca.
- Assistència en noves aplicacions: per tal de tenir un seguiment més exhaustiu de les noves aplicacions que s'han instal·lat al llarg de l'any.
- Assistència Web: actualitzacions, modificacions i nous serveis a les webs.

La resolució d'assistències **informàtiques**:

**Nombre d'assistències**, per tipologia:

	2010	2011	2012	% Variació 2011-2012
<b>Assistència informàtica</b>	751	515	708	37%
<b>Assistència a l'usuari</b>	144	229	161	-30%
<b>Assistència en noves aplicacions</b>	70	36	27	-25%
<b>Assistència Web</b>			165	-
<b>TOTAL</b>	<b>965</b>	<b>780</b>	<b>1061</b>	<b>36%</b>

El nombre d'assistències per àrees ha estat:



Nom del Servei	Nre. Incidències 2010	Nre. Incidències 2011	Nre. Incidències 2012	% Variació 2011-2012
S. Generals	87	111	155	40%
Turisme i Consum	83	117	142	21%
P. Econòmica	161	16	103	544%
Ensenyament	26	32	29	-9%
S. Informàtics	25	22	38	73%
Gerència	16	30	40	33%
Secretaria	7	4	13	225%
Comptabilitat i RRHH	37	26	41	58%
S. Tècnics	101	82	92	12%
M. Ambient	67	51	53	4%
Cultura i Joventut	127	120	141	18%
S. Socials	170	134	131	-2%
Arxiu Comarcal	3	0	3	-
S. Català	15	10	21	110%
DO	11	0	0	-
Consell Esportiu	6	2	2	0%
Viveristes	2	0	0	-
Telecentre Espluga	9	0	5	-
Telecentre Sta. Coloma	2	18	33	83%
CCTRM	10	5	17	240%
<b>TOTAL</b>	<b>965</b>	<b>780</b>	<b>1061</b>	<b>36%</b>

Les tasques de més rellevància realitzades a les àrees són les següents:

1) Àrea de **Serveis Generals**:

- a. S'ha treballat per continuar millorant l'aplicatiu d'actes, acords i resolucions web, incorporant la signatura electrònica en les actes.
- b. S'ha posat en funcionament l'eNOTUM, com a eina de comunicació de l'administració amb el ciutadà.
- c. S'ha posat en funcionament l'ERES, un nou registre d'entrada i sortida.
- d. Ha entrat en servei la Seu electrònica, un espai a la web on el ciutadà pot trobar tots els tràmits que pot realitzar amb l'administració

2) Àrea d'**Ensenyament**:

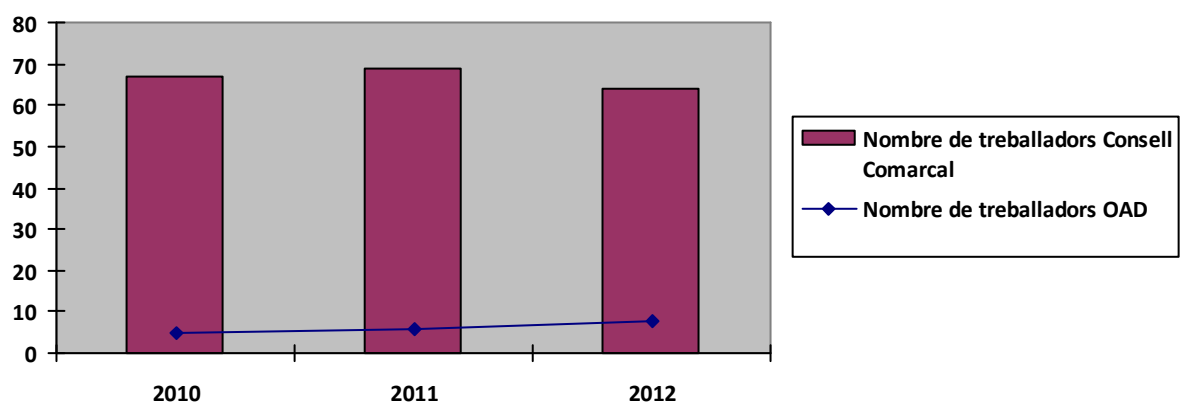
- a. S'ha continuat treballant per la implantació d'un sistema d'informació distribuït per a la gestió de sol·licituds d'ajudes i serveis relacionats amb l'educació obligatòria.

3) Àrea de **Serveis Tècnics**:

- a. Al llarg de l'any s'ha treballat amb el programa Tramita per tal de detectar les mancances i millorar-ne el seu ús i eficàcia, així com també per modificar i actualitzar el procés de facturació.

### 8.3. RECURSOS HUMANS

	2010	2011	2012
<b>Nombre de treballadors /es Consell Comarcal</b>	67	69	64
<b>Nombre de treballadors /es OAD</b>	5	6	8



#### 8.4. PRESSUPOST

##### Pressupost del Consell Comarcal

- Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2010	%	2011	%	2012	%
Capítol I	0	0	0	0	0	
Capítol II	0	0	0	0	0	
Capítol III	563.780	6,85	560.500	7,66	632.900	12,92
Capítol IV	5.492.580	66,73	5.509.600	75,33	5.273.500	-4,29
Capítol V	1.000	0,01	1.000	0,01	1.000	0
<b>Total corrent</b>	<b>6.057.360</b>	<b>73,59</b>	<b>6.071.100</b>	<b>83</b>	<b>5.907.400</b>	<b>-2,70</b>
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	2.083.340	25,31	1.242.900	17	309.900	-75,07
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	90.000	1,09	0	0	0	0
Total capital	2.173.340	26,41	1.242.900	16,99	309.900	-75,07
<b>TOTAL</b>	<b>8.230.700</b>	<b>100</b>	<b>7.314.000</b>	<b>100</b>	<b>6.217.300</b>	<b>-14,99</b>

##### Pressupost de despeses (en euros)

Any	2010	%	2011	%	2012	%
Capítol I	1.972.900	23,97	1.824.800	24,95	1.824.700	2,19
Capítol II	3.465.410	42,10	3.578.500	48,93	3.420.700	-4,41
Capítol III	92.700	1,13	84.700	1,16	93.000	9,80
Capítol IV	456.700	5,55	417.100	5,70	412.300	-1,15
<b>Total corrent</b>	<b>5.987.710</b>	<b>72,75</b>	<b>5.905.100</b>	<b>80,74</b>	<b>5.790.700</b>	<b>-1,94</b>
Capítol VI	2.004.670	24,36	1.194.400	16,33	1.194.400	-78,42
Capítol VII	178.670	2,17	142.200	1,94	142.200	-35,16
<b>Total op. Capital</b>	<b>0</b>		<b>1.336.600</b>		<b>350.000</b>	<b>-73,81</b>
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	59.650	0,72	72.300	0,99	76.600	5,95
<b>Total op. financeres</b>	<b>2.242.990</b>	<b>27,25</b>	<b>72.300</b>	<b>19,26</b>	<b>76.600</b>	<b>5,95</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.230.700</b>	<b>100</b>	<b>7.314.000</b>	<b>100</b>	<b>7.314.000</b>	<b>-14,99</b>

## Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

- **Pressupost d'ingressos (en euros)**

<b>Any</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2011</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	12.100	4,92	105.600	34,47	116.000	9,85
Capítol IV	233.800	95,04	645.150	0,21	248.800	-61,44
Capítol V	100	0	100	0	100	0
<b>Total corrent</b>	<b>246.000</b>	<b>100</b>	<b>106.345,15</b>	<b>34,71</b>	<b>364.900</b>	<b>-51,40</b>
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	0	0	200.000	65,29	200.000	0
<b>Total capital</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>200.000</b>	<b>65,29</b>	<b>200.000</b>	<b>0</b>
Capítol VIII	0	0	0	0	3.000	100
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
<b>Total op. financeres</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.000</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>246.000</b>	<b>100</b>	<b>306.345,15</b>	<b>100</b>	<b>953.850</b>	<b>-61,74</b>

- **Pressupost de despeses (en euros)**

<b>Any</b>	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2011</b>	<b>%</b>	<b>2012</b>	<b>%</b>
Capítol I	205.400	83,50	605.750	63,71	186.300	-69,24
Capítol II	34.500	14,02	128.100	13,47	159.900	24,82
Capítol III	2.000	0,81	2.000	0,21	2.100	5,00
Capítol IV	1.000	0,41	0	0	0	0
<b>Total corrent</b>	<b>242.900</b>	<b>98,74</b>	<b>735.850</b>	<b>77,39</b>	<b>348.300</b>	<b>-52,67</b>
Capítol VI	100	0,04	212.000	22,30	16.600	-92,17
Capítol VII	0	0	0	0	0	0
Total capital	3.100	1,26	215.000	22,61	16.600	-92,17
Capítol VIII	3.000	1,22	3000	0,32	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
<b>Total op. financeres</b>	<b>3.100</b>	<b>1,26</b>	<b>215.000</b>	<b>22,61</b>	<b>0</b>	<b>-100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>246.000</b>	<b>100</b>	<b>950.850</b>	<b>100</b>	<b>364.900</b>	<b>-61,62</b>

## 8.5. LIQUIDACIÓ

### Liquidació del pressupost del Consell Comarcal (en euros)

	2010	%	2011	%	2012	%
<b>Pressupost inicial</b>	8.230.700,00	79,59	7.314.000,00	71,00	6.217.300,00	70,33
Modificació	2.110.765,66	20,41	2.987.611,99	29,00	2.623.186,63	29,67
<b>Definitiu ingressos</b>	10.341.465,66	100	10.301.611,99	100	8.840.486,63	100
Execució d'ingressos						
<b>Drets reconeguts</b>	8.396.642,00	81,19	7.254.084,10	70,42	6.595.321,97	74,60
<b>Drets anul·lats</b>	22.794,15	0,27	2.815,10	0,04	15.865,83	0,24
Recaptació neta	4.406.213,29	52,48	3.960.002,06	54,59	3.324.876,05	50,41
Pendent de cobrar	3.967.634,56	47,25	3.291.266,94	45,37	3.254.580,09	49,35
<b>Pressupost inicial</b>	8.230.700,00	79,59	7.314.000,00	71,00	6.217.300,00	70,33
Modificació	2.110.765,66	20,41	2.987.611,99	29,00	2.623.186,63	29,67
<b>Definitiu despeses</b>	10.341.465,66	100	10.301.611,99	100	8.840.486,63	100
Execució despeses						
<b>Obligacions reconegudes</b>	8.177.048,10	79,07	7.107.428,61	68,99	7.681.038,11	86,88
Despeses pagades	6.514.049,12	79,66	4.765.461,22	67,05	5.196.957,33	67,66
Pendent de pagar	1.662.998,98	25,53	2.341.967,39	32,95	2.484.080,78	32,34

Drets reconeguts sobre ingressos corrents: grau d'execució **99,72%**

Obligacions reconegudes sobre despeses corrents: grau d'execució **91,17 %**

### Romanent de Tresoreria

	2010	2011	2012
Deutors pendents de cobrament	4.430.625,24	4.970.197,68	3.912.817,02
Creditors pendents de pagar	3.087.545,87	3.247.957,46	3.627.805,93
Fons líquids	608.911,08	238.093,30	436.745,19
<b>Romanent Tresoreria total</b>	<b>1.951.990,45</b>	<b>1.960.333,52</b>	<b>721.756,28</b>
Saldos de dubtós cobrament	143.262,03	147.597,07	253.178,24
Excés de finançament afectat	1.638.022,84	1.560.306,09	467.478,70
<b>Romanent de Tresoreria per a despeses generals</b>	<b>170.705,58</b>	<b>252.430,36</b>	<b>1.099,34</b>

## 9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

### 9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

#### 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2012 són:

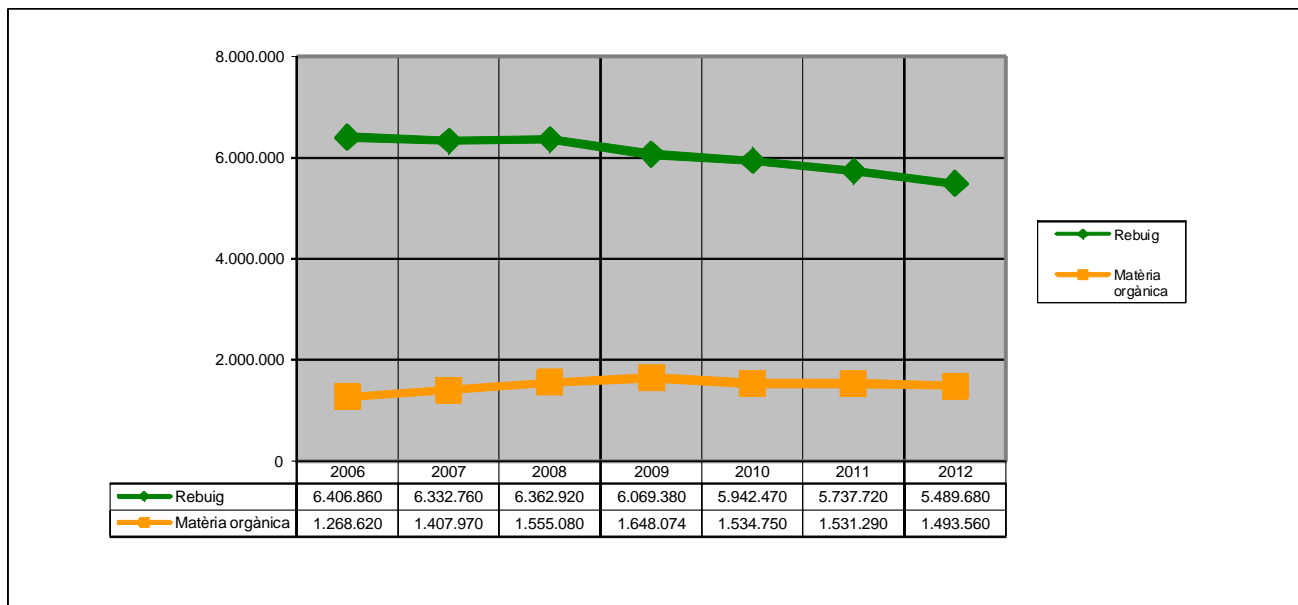
ANUAL	Rebuig (t)	Matèria orgànica (t)	Fracció vegetal (t)
<b>TOTAL</b>	<b>5.489,68</b>	<b>2.331,02</b>	<b>364,64</b>

- Durant aquest any s'han generat **445,26 tones de compost orgànic**. Això representa un **decrement del 26,37%** en relació amb l'any anterior. També s'han generat **149,68 tones de compost vegetal**. Això representa un **increment del 5,22 %** en relació a l'any anterior.
- Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **11,72 %**.
- Durant l'any a la planta de compostatge s'han tractat **un total de 2.331,02 tones** de matèria orgànica, és a dir, s'ha produït un **decrement del -34,21%** en relació a l'any 2011. Del total d'entrades 837,46 tones procedeixen de la comarca de l'Alt Camp i del municipi del Pla de Sta. Maria.



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Vista aèria

## EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2006-2012



- El Centre també disposa d'una aula d'educació ambiental. S'han rebut un total de 3 visites de centres escolars i altres entitats, que representen un total de 37 persones.



Visita associació hosteleria Conca de Barberà

### Milliores del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- Execució de l'obra "Ampliació del dipòsit controlat, 2a. fase"



Ampliació dipòsit controlat

- Execució de l'obra "Ampliació de la nau del servei comarcal de recollida de residus municipals"



Ampliació nau servei de recollida

- Execució de l'obra "Subministrament d'una línia elèctrica al Centre de residus"
- Adequació del sistema elèctric intern a la nova línia convencional.

### 9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2012 s'han recollit un total de **10.798.079 kg** de residus municipals a la comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2011, veurem que s'ha produït **un decrement del -3,09 %**.
- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.268.260 kg** i en relació amb el 2011 s'ha produït un **increment del 2,38 %**.

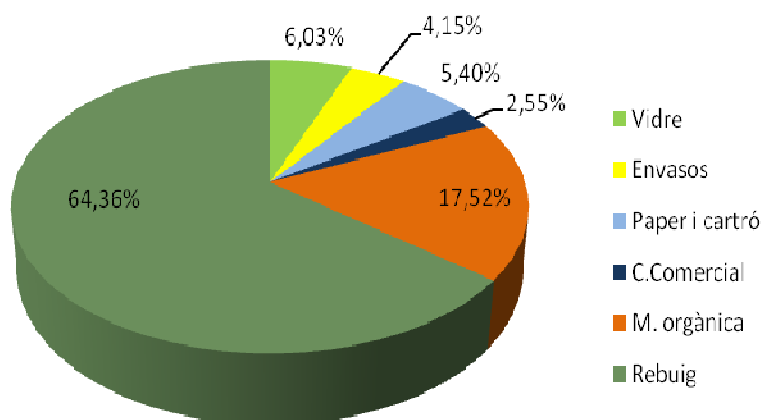
	2010	2011	2012	% var. 2011-2012
Paper i cartró	482.700	488.820	460.800	-5,73 %
Cartró comercial	299.100	258.160	217.400	-14,46 %
Envasos	360.576	355.040	353.806	-0,16 %
Vidre	532.860	555.798	513.980	-7,53 %
Rebuig	5.951.580	5.737.716	5.489.673	-4,12 %
Matèria orgànica	1.534.140	1.531.290	1.494.160	-2,42%



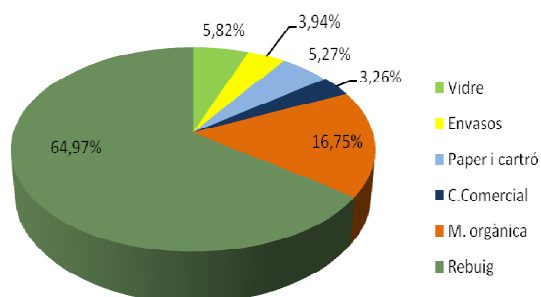
Paper i cartró	482.700	488.820	460.800	-5,73 %
<b>TOTAL</b>	<b>9.160.960</b>	<b>8.926.824</b>	<b>8.529.819</b>	<b>-4,45 %</b>
Deixalleries	2.051.740	2.215.413	2.268.260	2,38 %
<b>TOTAL RESIDUS</b>	<b>11.212.700</b>	<b>11.142.237</b>	<b>10.798.079</b>	<b>-3,09 %</b>

Evolució de la recollida de residus municipals (2010-2012)

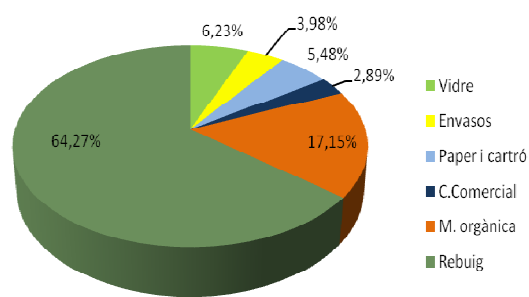
### Residus Municipals 2012 Conca de Barberà



### Residus Municipals 2010 Conca de Barberà



### Residus Municipals 2011 Conca de Barberà



	2010	2011	2012
--	------	------	------

<b>Rebuig</b>	5.942.470	5.737.716	5.489.673
<b>Recollida selectiva</b>	5.269.960	5.404.521	5.693.780
<b>% de recuperació de residus generats i separats selectivament</b>	47,42 %	48,52 %	49,17 %

- Servei de recollida de vehicles abandonats

Durant l'any 2012 s'han realitzat un total de 9 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús a tota la comarca. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2012 és el següent:

	2010	2011	2012
<b>Vehicles retirats</b>	15	12	9
<b>Vehicles desballestats</b>	8	4	12 *

\* 3 procedeixen de l'any 2011



*Retirada de vehicles pel seu desballestament*

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, gomina, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de 44 perruqueries i els residus recollits es traslladen a la deixalleria de Montblanc.

### **9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils**

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil, ha donat serveis als següents municipis: Blancafort, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, les Piles, Valfogona de Riucorb, Vallclara, Senan, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, la Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrí de la Marca, Savallà del Comtat, Segura, l'Albió, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, Seguer, Solivella, Pontils, Vallespinosa, Llorac i Xalets Martí.
- La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 61 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2010	2011	2012
<b>Serveis mòbils</b>	78.240 kg	53.800 kg	69.080 kg
<b>TOTAL</b>	<b>78.240 kg</b>	<b>53.800 kg</b>	<b>69.080 kg</b>

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	10.395	69,47	3.328	22,24	1.241	8,29	14.964
Residus especials	1.384	70,22	456	23,14	131	6,65	1.971
<b>TOTAL</b>	<b>11.779</b>	<b>69,55</b>	<b>3.784</b>	<b>22,34</b>	<b>1.372</b>	<b>8,10</b>	<b>16.935</b>

Durant l'any 2012, hi van haver **16.935** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un augment del **10,81 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2011.

**Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt**

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
<b>Fluorescents</b>	201
<b>Piles</b>	168
<b>Pneumàtics</b>	7.650
<b>Residus especials</b>	19.416
<b>Dissolvents</b>	239
<b>Aparells elèctrics</b>	13.244
<b>Oli vegetal</b>	975
<b>Ferralla</b>	21.740
<b>Fusta</b>	48.180
<b>Voluminosos</b>	88.180
<b>Electrodomèstics amb CFC</b>	2.020
<b>Tèxtil</b>	6.776
<b>Matalassos</b>	9.196
<b>Poda</b>	17.000
<b>Runa</b>	264.800
<b>Altres valoritzables</b>	220
<b>TOTAL</b>	<b>500.005</b>

Durant l'any 2012 s'han registrat un total de **7.292** entrades d'usuaris. Això representa un increment del **7,40 %** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	6.770	69,46	2.487	25,52	489	5,02	9.746
Residus especials	682	75,86	160	17,80	57	6,34	899
<b>TOTAL</b>	<b>7.452</b>	<b>70,00</b>	<b>2.647</b>	<b>24,87</b>	<b>546</b>	<b>5,13</b>	<b>10.645</b>

Durant l'any 2012, hi van haver **10.645** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **13,50 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

#### Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	444
Piles	205
Pneumàtics	3.296
Residus especials	5.767
Dissolvents	341
Aparells elèctrics	21.221
Oli vegetal	1.350
Ferralla	40.440
Fusta	69.400
Voluminosos	79.100
Matalassos	18.766
Electrodomèstics amb CFC	3.460
Vidre pla	10.440
Tèxtil	6.021
Runa	289.240
Poda	29.340
Oli mineral	1.000
Plàstic industrial	2.220
<b>TOTAL</b>	<b>582.051</b>

Durant l'any 2012 s'han registrat un total de **7.156** entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un decrement del **6,13 %** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	5.073	41,03	4.180	33,81	3.111	25,16	12.634

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus especials	815	54,92	364	24,53	305	20,55	1.484
<b>TOTAL</b>	<b>5.888</b>	<b>42,52</b>	<b>4.544</b>	<b>32,81</b>	<b>3.416</b>	<b>24,67</b>	<b>13.848</b>

Durant l'any 2012 hi van haver **13.848** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **6,13 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2011.

*Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc*

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	392
Piles	125
Pneumàtics	4.323
Aparells elèctrics	12.400
Oli vegetal	2.301
Residus especials	10.160
Dissolvents	202
Ferralla	24.040
Fustes	137.800
Voluminosos	145.990
Electrodomèstics CFC	2.260
Vidre pla	14.520
Runa	337.540
Matalassos	22.220
Poda	43.020
Tèxtil	11.488
Oli mineral	1.000
Altres valoritzables	220
<b>TOTAL</b>	<b>770.001</b>

Durant l'any 2012, s'han registrat un total de **5.702** entrades d'usuaris. Això representa un decrement del **4,12 %** en relació amb l'any anterior.



*Deixalleria de Montblanc*

- Deixalleria comarcal de Sarraí

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	1.476	80,79	166	9,09	185	10,13	1.827
Residus especials	489	85,04	50	8,70	36	6,26	575
<b>TOTAL</b>	<b>1.965</b>	<b>83,94</b>	<b>216</b>	<b>9,23</b>	<b>221</b>	<b>9,44</b>	<b>2.341</b>

Durant l'any 2012 hi van haver **2.341** entrades de material. Això representa un decrement del **12,22 %** respecte l'any anterior.

#### Recollida de materials de la deixalleria de Sarraí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	42
Piles	50
Pneumàtics	2.619
Aparells elèctrics	2.595
Oli vegetal	90
Residus especials	1.352
Ferralla	6.000
Fustes	8.880
Voluminosos	22.960
Runa	97.800
Matalassos	6.550
Altres valoritzables	220
<b>TOTAL</b>	<b>149.158</b>

Durant l'any 2012 s'han registrat un total de 809 entrades d'usuaris. Això representa un decrement respecte el 2011 del 24,30%.

- Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
<b>Residus valoritzables</b>	2.012	86,84	199	8,59	106	4,57	<b>2.317</b>
Residus especials	415	94,10	12	2,72	14	3,17	<b>441</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.427</b>	<b>88,00</b>	<b>211</b>	<b>7,65</b>	<b>120</b>	<b>4,35</b>	<b>2.758</b>

Durant l'any 2012 hi van haver **2.758** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **6,12 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2011.

#### Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Aparells elèctrics	279
Oli vegetal	130
Residus especials	672
Ferralla	1.240
Fustes	23.060

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Voluminosos	28.980
Runa	46.140
Matalassos	2.440
Tèxtil	1.354
<b>TOTAL</b>	<b>104.295</b>

Durant l'any 2012 s'han registrat un total de 1.305 entrades d'usuaris. Això representa un increment respecte el 2011 del 5,32 %.

- Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

Aquesta instal·lació es va posar en funcionament el juliol de 2011.

Durant l'any 2012 s'han realitzat **1.553** entrades de material i **635** entrades d'usuaris.

- **Recollida de materials de la deixalleria de Barberà de la Conca**

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	7
Pneumàtics	790
Aparells elèctrics	2.189
Oli vegetal	360
Residus especials	2.445
Ferralla	4.800
Fusta	4.920
Runes	20.080
Voluminosos	19.820
Poda	3.060
Matalassos	4.620
Altres valoritzables	220
<b>TOTAL</b>	<b>63.311</b>

- Deixalleria comarcal de Vilaverd

A l'igual que la de Barberà de la Conca, aquesta deixalleria es va posar en funcionament el juliol de 2012.

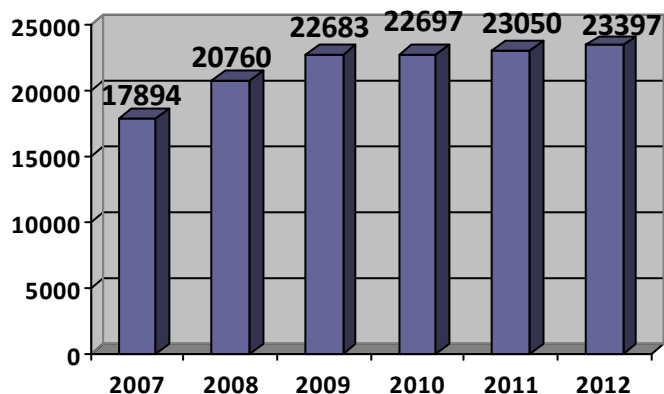
Durant l'any 2012 s'han realitzat **696** entrades de material i **498** entrades d'usuaris.

#### Recollida de materials de la deixalleria de Vilaverd

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Voluminosos	14.500
Poda	7.660
Matalassos	1.600
Runes	6.600
<b>TOTAL</b>	<b>30.360</b>

A continuació es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

## EVOLUCIÓ ENTRADES TOTAL DEIXALLERIES, 2007-2012



### TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	1.086
Piles	548
Pneumàtics	18.677
Residus especials	39.812
Aparells elèctrics	51.928
Dissolvents	782
Oli vegetal	5.206
Ferralla	98.260
Fusta	292.240
Voluminosos	388.610
Matalassos	65.392
Electrodomèstics amb CFC	7.740
Vidre pla	24.960
Tèxtil	25.639
Runa	1.062.200
Poda	100.080
Oli mineral	2.000
Plàstic industrial	3.100
<b>TOTAL</b>	<b>2.268.260</b>

#### 9.1.4. Programa d'educació ambiental

##### Activitats:

- aller d'educació ambiental per a educació primària “**Aprenem a reciclar**”
- Taller d'educació ambiental per a educació primària “**El cicle dels residus**”





*Taller cicle residus*

- Foment de l'agricultura ecològica **“Projecte llavor”**
- Crèdit pràctic **“L’hort a l’Institut”**. Taller de compostatge
- Programa de visites a empreses de la comarca sobre la gestió de residus en el sector industrial (APQUA)
- Col·laboració en l'acte del **Dia Europeu dels Parcs Naturals**.
- Campanyes a mitjans de comunicació.
- Repartiment de contenidors de paper i envasos per oficines municipals
- **Visites** al Centre comarcal de tractament de residus, deixalleries i depuradores.
- Organització d'una jornada **“L’empresa davant el canvi climàtic. Reptes i oportunitats”**
- **Participació en jornades tècniques sobre prevenció de residus.**



*Visita deixalleria Sta. Coloma Q.*

- Campanya de sensibilització sobre el **foment de la recollida de matèria orgànica** a grans productors. Visites personalitzades a comerços, restaurants i bars.
- Campanya de recollida selectiva a municipis: Sta. Coloma de Queralt i Vallclara



*Punt d'informació Espluga*

- **I Concurs de Nadal** sobre guarniment sostenible
- Xerrades informatives i **punts d'informació** als municipis sobre la importància de la recollida selectiva, fent especial rellevància a l'oli vegetal, com a nou servei implantat.



*Concurs guarniment sostenible*

### **9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament**

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt i Senan. Durant l'any 2012 s'ha iniciat la gestió de la depuradora de Solivella, la qual s'ha incorporat en el contracte global d'explotació de la comarca.



*EDAR Solivella*

	Cabal tractat (m3)			% mig sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
<b>EDAR Montblanc</b>	578.071	546.678	593.755	72	59	58,93	538,10	493,00	474,50
<b>EDAR L'Espluga F.</b>	711.723	537.060	564.639	94	78	60,55	415,13	393,18	393,94
<b>EDAR Sta. Coloma Q.</b>	655.179	360.651	292.503	180	101	80,17	148,46	264,75	282
<b>EDAR Senan</b>	856	1.242	1.393	13	7	11,32	30	40	70
<b>EDAR Solivella *</b>			31.232			4			66,06

\* Les dades de l'EDAR de Solivella són a partir del mes de març de 2012, data en la qual s'inicia la gestió.

Durant l'any 2012, s'han realitzat 11 tramitacions de permisos d'abocament cisterna a les depuradores.

### **9.1.7. Programa de gestió de residus de la construcció**

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són: el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre comarcal de tractament de residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins a 31 de desembre de 2012 són:

RECEPCIÓ	TONES 2012
Planta transferència Espluga	2.298,54 t
Dipòsit de Pontils	1.491,32 t
<b>TOTAL</b>	<b>3.789,86 t</b>



*Planta transferència runes*

### **9.1.8. Actuacions al medi natural**

Es va realitzar una actuació de neteja forestal en una franja de baixa densitat ubicada parcialment dins la reserva natural parcial del barranc de la Trinitat, en uns terrenys propietat de l'ajuntament de l'Espluga de Francolí i de l'ajuntament de Montblanc. L'objectiu d'aquesta actuació va ser la defensa d'aquest sector de possibles incendis forestals provinents del sector nord.



*Reserva natural Barranc Trinitat*

## 9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

### 9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

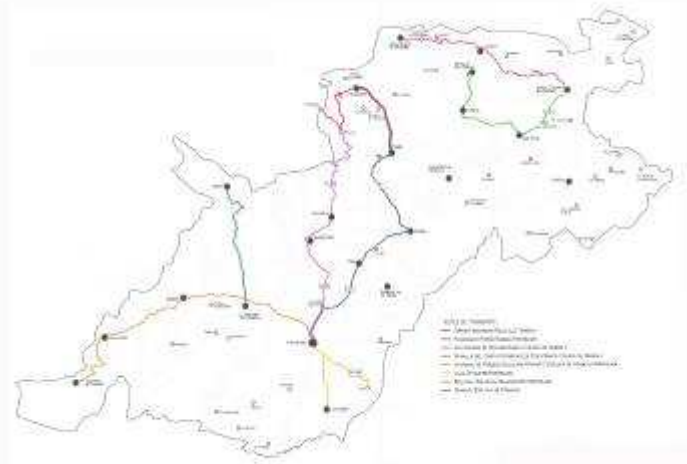
De les vuit línies que s'estan portant a terme, n'hi ha dos que es fan a la demanda.

- Nombre **d'usuaris del servei de transport: 2.214**
- Nombre total de **rutes : 8**

Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)

Línia 2: Conesa- Les Piles- Sta. Coloma de Queralt (diari en període escolar)

Línia 4: Vilanova de Prades – Vallclara-Vimbodí – L'Espluga de F.- Montblanc (diari en període escolar i un dia a la setmana en període no escolar)



Línia 5: Lilla - Vilaverd – Montblanc (un dia a la setmana)

Línia 6: Forès – Passanant – Belltall – Tàrrega (dos dies a la setmana)

Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort – La Guàrdia dels Prats – Montblanc (tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)

Línia 8: Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt (servei diari a l'estiu prèvia demanda)

Línia 9: Senan – L'Espluga de Francolí ( servei diari prèvia demanda)

### Usuaris del transport comarcal de viatgers per línies, any 2012

Trajectes	Any 2012
Línia 1: Vallfogona de Riucorb – Albió – Llorac - Sta. Coloma de Queralt	83
Línia 2: Biure – Conesa - Les Piles – Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	15
Línia 4: Vilanova de Prades - Vallclara- Vimbodí - L'Espluga de Francolí – Montblanc	172
Línia 5: Lilla – Vilaverd – Montblanc	681
Línia 6: Forès – Passanant – Belltall –Tàrrega	521
Línia 7: Belltall – Solivella – Blancafort - La Guàrdia dels Prats – Montblanc	387
Línia 8*: Savallà del Comtat – Segura – Conesa – Les Piles – Sta. Coloma de Queralt	72
Línia 9: Senan - L'Espluga de Francolí	284
<b>TOTAL</b>	<b>2.214</b>

\*Aquest servei tan sols es fa en període d'estiu.

### Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers, 2010-2012

	2010	2011	2012	% var. 2011-2012
Viatgers	3.048	2.700	2.214	-18,00%

### **9.2.2. Servei d'assistència urbanística**

**Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.**

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els propis ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, els quals tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També és presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per informar expedients d'activitats a dos ajuntaments de la comarca que són: Sta. Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2012 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.286**, dividides en: 1.173 en el primer trimestre, 1.190 en el segon, 866 en el tercer trimestre i 1.057 l'últim trimestre. Aquestes actuacions han disminuït un 8% respecte a l'any anterior.

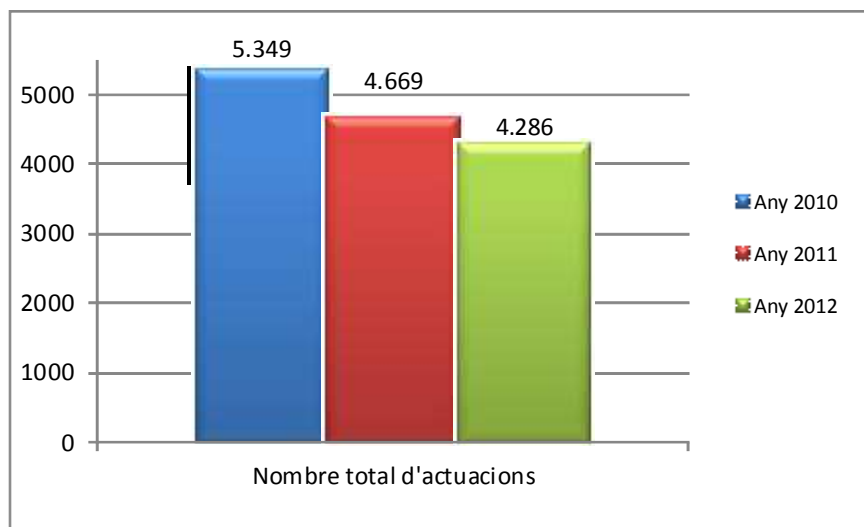
• Principals actuacions:

- ✓ Visites d'obra: 690
- ✓ Informes de llicència urbanística: 508
- ✓ Consultes urbanístiques: 927

#### **Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:**

	2010	2011	2012	% var. 2011-2012
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	5.349	4.669	4.286	-8%

#### **Evolució anual del nombre d'actuacions: (2010-2012)**



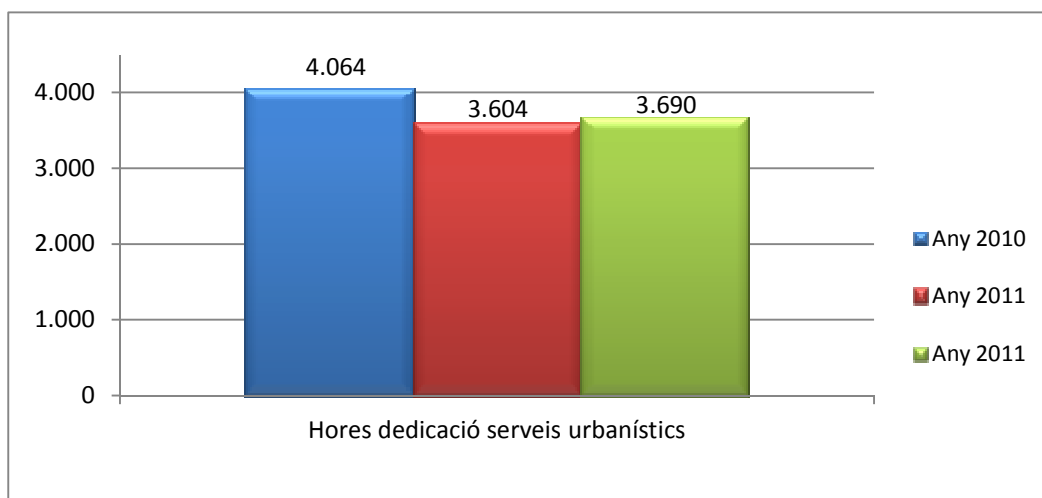
**Evolució de les hores de dedicació de la realització dels Serveis Urbanístics:**

**El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha augmentat un 2% respecte a l'any anterior.**

**Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2010-2012)**

	2010	2011	2012	% var. 2011-2012
Hores dedicació de Serveis Urbanístics	4.064	3.604	3.690	2%
<b>TOTAL</b>	<b>4.064</b>	<b>3.604</b>	<b>3.690</b>	<b>2%</b>

**Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2010-2012)**



El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.



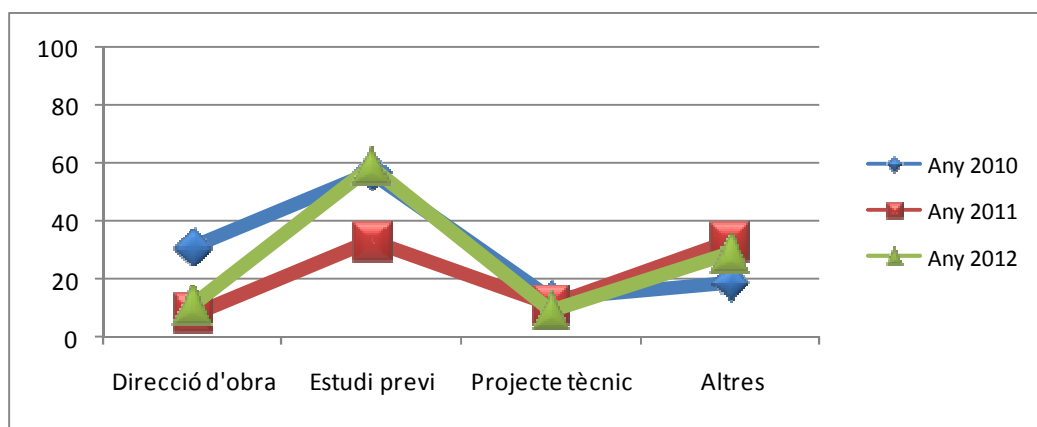
El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2012, per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, és de 108. Aquestes assistències tècniques han augmentat un 27% respecte a l'any anterior.

#### Evolució del nombre anual d'assistències: (2010-2012)

	2010	2011	2012	% var. 2011-2012
Direcció i coordinació d'obra	31	8	11	38%
Estudi previ	57	33	59	79%
Projecte tècnic	13	11	9	-18%
Altres	19	33	29	-12%
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>85</b>	<b>108</b>	<b>27%</b>

Altres: ( modificacions puntuals, informes...)

#### Evolució anual del nombre d'assistències: (2010-2012)

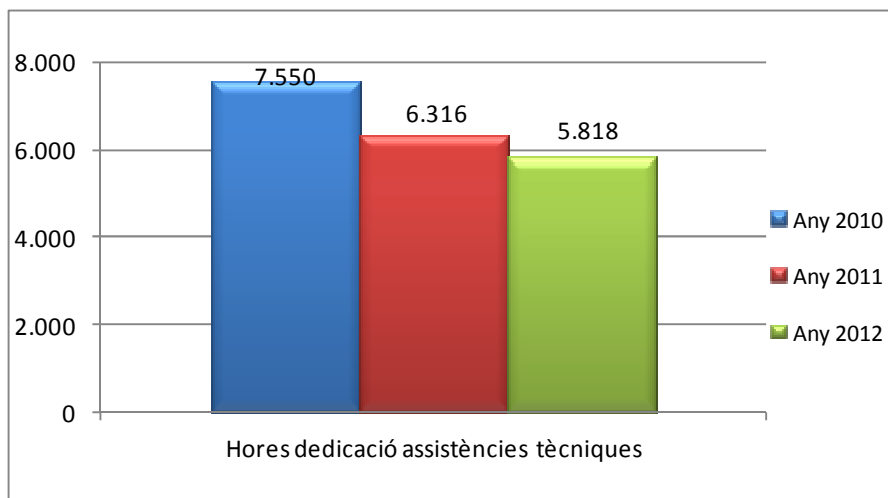


#### Evolució de les hores de dedicació de la realització d'assistències tècniques:

**Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha disminuït un 8% respecte a l'any anterior.**

	2010	2011	2012	% var. 2011-2012
Hores dedicació assistències tècniques	7.550	6.316	5.818	-8%
<b>TOTAL</b>	<b>7.550</b>	<b>6.316</b>	<b>5.818</b>	<b>-8%</b>

#### Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2010-2012)



**Pl. del Forn (Passanant)**

*Inici rehabilitació*



*Estat final de la rehabilitació*



**Construcció edifici c/St. Antoni, 29 (Rocafort de Queralt)**

*Inici rehabilitació*



*Estat final de la rehabilitació*



**Urbanització c/ Promasó (Barberà de la Conca)**  
*Inici rehabilitació*



*Estat final de la rehabilitació*



**Revestiment mur del riu (Conesa)**  
*Inici rehabilitació*



*Estat final de la rehabilitació*

\* Actuacions de la ponència comarcal d'avaluació ambiental

**Des de la Ponència comarcal d'avaluació ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.**

**Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.**

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: 5

\* Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) 2008-2012

- Dins la convocatòria del pla únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 105 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. Per delegació de competències el Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres. Durant l'any 2012 s'han realitzat un total de 93 inspeccions.

- Relació d'actuacions previstes al Consell Comarcal dins el PUOSC 2008-2012

ACTUACIÓ	ANUALITAT	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA
Centre d'Iniciatives Empresariales. Instal·lacions tècniques planta 1a	2010	156.542,27€	51.048,24€
Centre d'Iniciatives Empresariales. Obres planta 1a	2010	75.515,28€	24.625,44€
Ampliació del Centre d'Iniciatives d'Empresaris de la Conca de Barberà	2010	537.942,43€	175.422,32€
Adquisició de material per al servei comarcal de recollida de residus municipals	2011	420.560,19€	395.536,86€
Ampliació de la nau del servei comarcal de recollida de residus municipals	2011	143.801,41€	133.878,90€
Accessos planta soterrani del Centre d'Iniciatives Empresariales	2011	123.882,64€	110.038,76€
Compliment de la normativa d'Incendis al Centre d'Iniciatives Empresariales	2011	11.387,51€	10.545,48€
<b>TOTAL</b>		<b>1.469.631,73€</b>	<b>901.096,00€</b>

- Relació d'actuacions previstes pel que fa als programes generals, als específics de municipis petits i nuclis de població i als de dinamització i equilibri territorial atorgats dins del PUOSC 2008-2012

- Actuacions atorgades PUOSC 2012

TIPUS DE PROGRAMA	INVERSIÓ	SUBVENCIÓ ATORGADA	TOTAL ACTUACIONS
Programa general (PG)	2.367.794,43€	1.056.473,11	10
Programes específics de municipis petits i nuclis de població (MN)	1.785.562,28€	935.234,63€	17
Programa específic de dinamització i equilibri territorial (ET)	489.761,58€	370.000,00€	3
<b>TOTAL</b>	<b>4.341.476,18€</b>	<b>2.361.707,74€</b>	<b>30</b>

### 9.2.3. Gestió de subvencions per a la millora de camins

El Consell Comarcal té signat un conveni amb la Diputació de Tarragona el qual recull les delegacions en matèria de subvencions i les línies d'ajut en matèria de funcionament i assistència tècnica incloent-hi l'arranjament i la millora de camins municipals. Anualment el Consell Comarcal publica la convocatòria d'ajuts per aquest concepte el qual és:

- \* Concessió d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals als 22 ajuntaments de la comarca. L'import de l'ajut és de 92.200 euros distribuïts linealment en funció de les sol·licituds presentades.

### **9.2.6. Servei d'Assistència Informàtica**

El Consell Comarcal a través d'un conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per la implantació de l'administració electrònica tant al propi Consell Comarcal com a tots els Ajuntaments de la comarca.

Aquest any 2012 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **L'e-NOTUM**, que és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, etc) per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent.
2. **Via Oberta**, per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general de les institucions públiques i entitats, possibilitant la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats. D'aquesta manera, es disposa d'un canal per obtenir, per mitjans electrònics, les dades i els documents en poder d'altres administracions, quan aquestes dades i documents són necessàries per a la tramitació administrativa.
3. **La Seu electrònica**, és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
4. **L'e-Tauler**, eina que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. És una eina de publicació certificada amb automatismes associats a la gestió de la publicació dels edictes (control de períodes d'exposició, generació de diligències,...).
5. **L'e-TRAM**, s'ha ampliat la carta de tràmits que pot realitzar el ciutadà via telemàtica, com a servei destacat és el **tràmit de comunicació de domicili**: aquest servei permet a qualsevol persona major de 16 anys d'edat, empadronada al municipi i que disposi d'algun tipus de certificat digital (e-DNI, idCat, FNMT, etc.), comunicar telemàticament les dades del seu domicili de residència (aquell que consta en el padró municipal d'habitants) a altres administracions públiques.
6. **ERES**, és un registre d'entrada i sortida, tant presencial com electrònic, amb capacitat per a enllaçar amb carpetes ciutadanes, tramitadors electrònics (e-TRAM), gestors d'expedients i altres sistemes d'informació de les corporacions amb connectors estàndards.
7. **Servei d'Anàlisi preventiva de vulnerabilitats externes**, s'ha sol·licitat a CESICAT aquest servei amb l'objectiu de garantir una Societat de la Informació segura per a la ciutadania, i les administracions públiques, i donar resposta a la problemàtica dels incidents informàtics
8. **Assistències informàtiques**, durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca en la resolució de problemes informàtics així com també en l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

	e-Notum	Nous servei de Via Oberta	Seu electrònica i e-Tauler	e-Tram	ERES	CESICAT
<b>Barberà de la Conca</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Blancafort</b>	Operatiu	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Conesa</b>	Operatiu	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>L'Espluga de Francolí</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Forès</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Les Piles</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	
<b>Llorac</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	
<b>Montblanc</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Passanant i Belltall</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Pira</b>	Preproducció	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Pontils</b>	Operatiu	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Rocafort de Queralt</b>		Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	
<b>Santa Coloma de Queralt</b>		Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Sarral</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	
<b>Savallà del Comtat</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Senan</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Solivella</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Vallclara</b>	Operatiu	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Vallfogona de Riucorb</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	
<b>Vilanova de Prades</b>	Operatiu	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	
<b>Vilaverd</b>	Preproducció	Preproducció	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Executat
<b>Vimbodí i Poblet</b>	Operatiu	Preproducció	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Executat

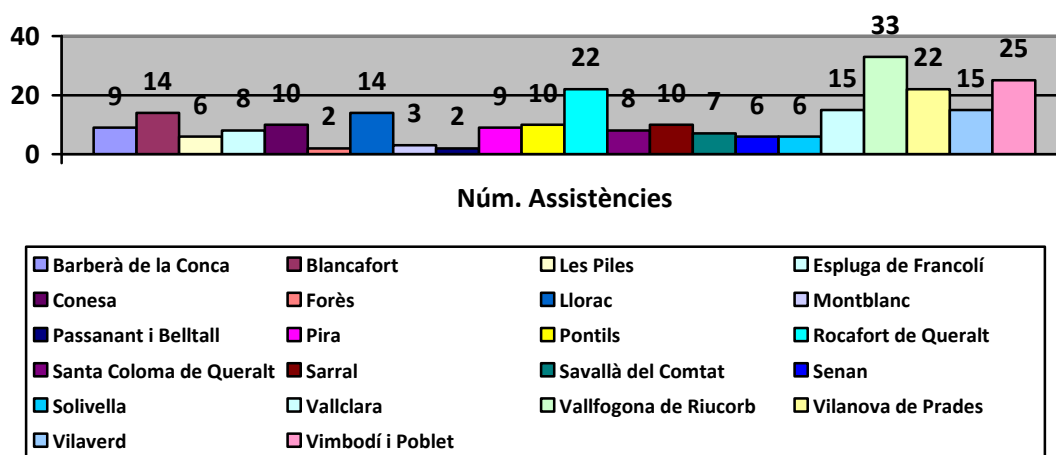
Preproducció: ja s'han realitzat tots els tràmits, és resta a l'espera que l'AOC activi el servei.

### El nombre d'actuacions han estat:

Durant l'any 2012 s'han realitzat 256 assistències informàtiques als diferents municipis de la comarca.

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES 2010	ASSISTÈNCIES 2011	ASSISTÈNCIES 2012	Hores dedicades	% Var.
<b>Barberà de la Conca</b>	14	19	9	10,25	-53%
<b>Blancafort</b>	11	13	14	9	8%
<b>Les Piles</b>	13	2	6	3,75	200%
<b>L'Espluga de Francolí</b>	7	7	8	5	14%
<b>Conesa</b>	8	2	10	4,25	400%

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES 2010	ASSISTÈNCIES 2011	ASSISTÈNCIES 2012	Hores dedicades	% Var.
Forès	6	1	2	2,5	100%
Llorac	18	11	14	7,25	21%
Montblanc	2	6	3	0,75	-50%
Passanant i Belltall	5	2	2	6	0%
Pira	10	6	9	6,75	50%
Pontils	8	1	10	5,25	900%
Rocafort de Queralt	8	12	22	13,25	83%
Santa Coloma de Queralt	10	6	8	7,25	33%
Sarral	12	17	10	5,25	-41%
Savallà del Comtat	9	3	7	2,75	133%
Senan	5	8	6	9,50	-25%
Solivella	7	17	6	9	-65%
Vallclara	19	3	15	20	400%
Vallfogona de Riucorb	31	19	33	23	74%
Vilanova de Prades	13	12	22	11,5	83%
Vilaverd	8	9	15	13	67%
Vimbodí i Poblet	9	12	25	32,25	108%
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>188</b>	<b>256</b>	<b>207,5</b>	<b>36%</b>



### 9.2.7. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on s'hi fan cursos de formació; el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt.

En aquest **dos Punts TIC** de la Conca de Barberà s'hi han fet **623 hores de formació**, cursades per un total de **214 alumnes**.

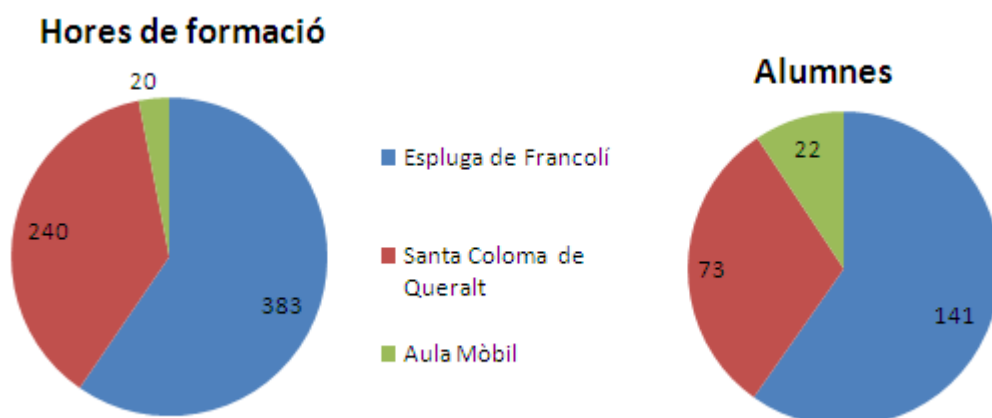
Les **aules mòbils "Conc@TIC"** han estat a Vimbodí i Poblet on s'hi van realitzar dos cursos, amb un total de **20 hores de formació** i formant a **22 alumnes**. També han participat en

diferents activitats organitzades per l'Oficina Jove i en els cursos impartits per l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

En resum, aquest any 2012, les dades són:

		Telecentre de Montblanc	Telecentre de l'Espluga de Fr.	Telecentre de Santa Coloma de Q.	Aules Mòbils Conc@TIC
<b>2010</b>	Cursos organitzats	20	19	15	20
	Núm. Alumnes	284	224	114	151
<b>2011</b>	Cursos organitzats	14	13	12	18
	Núm. Alumnes	164	119	93	160
<b>2012</b>	Cursos organitzats	*	17	10	4
	Núm. Alumnes	*	141	73	22
<b>%Variació 11-12</b>	Cursos organitzats		31%	-17%	-78%
	Núm. Alumnes		18%	-22%	-86%

\*Les activitats formatives del telecentre de Montblanc són gestionades directament per l'Ajuntament de Montblanc.



Gràfics amb les dades del 2012

Les actuacions que es realitzen als diferents Punts TIC tenen els objectius següents: :

- Promoure l'adquisició del coneixement, l'aprofitament i ús de les TIC
- Reduir la fractura digital a la comarca, amb un Punt TIC obert a tothom
- Generar participació ciutadana, col·laboració i intercanvi
- Utilitzar les TIC en activitats i projectes que beneficiïn a tot el municipi

Les actuacions programades s'adeqüen al perfil dels participants i es subdivideixen en els següents àmbits:

- Activitats de curta durada englobades en les Setmanes de Joventut i Parcs de Nadal
- Jornades d'interès general relacionades amb les noves tecnologies
- Engegar activitats i projectes de continuïtat de llarga durada
- Cursos de formació segons necessitats detectades



### Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos nous serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.



### Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2010	2011	2012	%Var 11-12
Emissió de certificats pel ciutadans	51	28	33	18%
Revocació de certificats	12	8	7	-13%

### Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2010	2011	2012	%Var 11-12
Emissió de certificats per a l'administració	44	57	84	47%
Revocació de certificats	2	1	0	-100%

## 10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

### 10.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

#### 10.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

**L'equip de professionals del Servei està format per una coordinadora (que també exerceix de psicòloga), 5 treballadors socials (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), 3 educadores socials (una d'elles gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social) i 1 administrativa.**

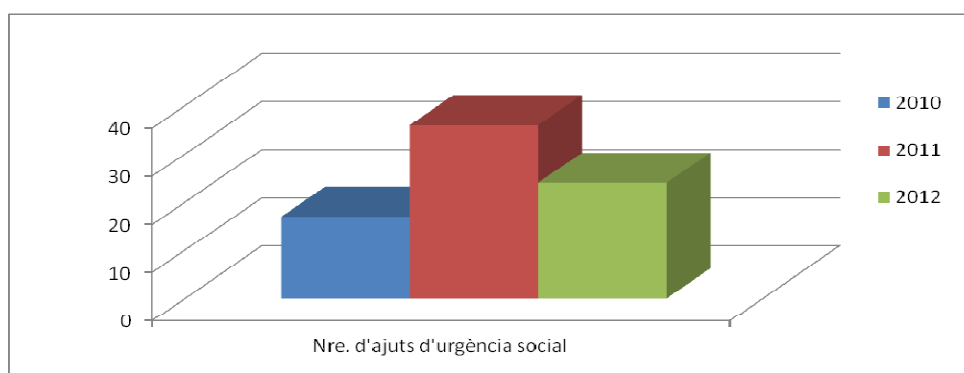
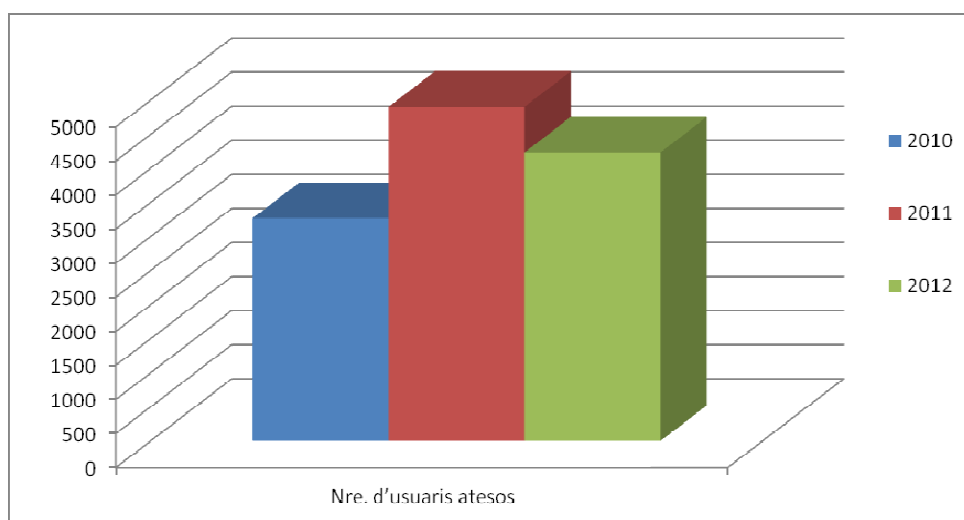
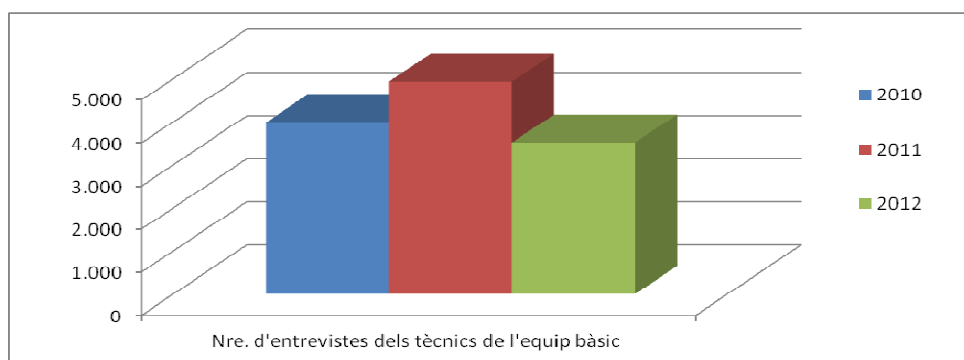
**Les problemàtiques ateses més freqüents han estat: en primer lloc de mancances socials (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials), en segon lloc les problemàtiques econòmiques (ingressos insuficients, sense ingressos i deutes) i en tercer lloc de salut i drogodependències (malalties cròniques i demències).**

Durant l'any 2012 s'han dut a terme **7.489 intervencions d'informació i orientació** (7.607 al 2011), 204 intervencions relacionades amb l'ajuda a domicili i 115 en prevenció i inserció, per part dels tècnics de l' EBSS, entre d'altres.

Els **recursos** més utilitzats han estat **la valoració de grau i nivell de dependència**, els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució) i, per últim, el servei d'ajuda a domicili i la renda mínima d'inserció.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	3.982	4.932	3.517	-29 %
Nre. d'expedients nous	392	334	250	-25 %
Nre. d'expedients gestionats	1.752	2.384	2.682	13%
Nre. d'usuaris atesos	3.268	4.903	4.233	-14 %
Nre. de visites a domicili d'atenció social	467*	765*	124*	-84 %
Nre. d'ajuts d'urgència social	17	36	24	-33 %

\*Visites a domicili d'atenció social. Consultar l'apartat 10.1.3. de suport a les persones amb dependència per les visites a domicili de dependència.



#### Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social

**Des del mes de gener, es crea un nou servei a l'Àrea, l'OAC (Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar social).**

L'OAC és un servei que proporciona a la ciutadania de la comarca **informació, orientació i assessorament sobre tràmits** propis del Departament de Benestar Social i Família i d'altres administracions, sota un estricte criteri de qualitat en l'atenció a les persones i descentralitzant el servei pels municipis de la comarca.

A nivell comunitari **preveu situacions d'exclusió social** per mitjà de la realització de cursos de formació, tallers, xerrades, etc. en els municipis de la comarca i adreçats, principalment, a col·lectius amb dificultats d'inserció sociolaboral.

També **dóna suport a les entitats** de la comarca en la gestió de subvencions relacionades en l'àmbit del benestar social i promou el **Consell Consultiu de la Gent Gran**, actuant com a dinamitzador d'aquest òrgan.

- Tràmits

Des de l'OAC es tramiten les següents **sol·licituds**, entre d'altres:

- programa de termalisme social (balnearis)
- vacances per a la gent gran
- prestació econòmica per infants a càrrec (menors de 3 anys)
- títol de família nombrosa i monoparental
- ajuts escolars

Ajuts no socials	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. d'entrevistes d'informació OAC	237	237	247	4 %
Nre. d'entrevistes de tramitació OAC	267	197	362	84 %
Nre. d'entrevistes d'informació oficina Sta. Coloma de Q.	153	131	61	-53 %
Nre. d'entrevistes de tramitació oficina Sta. Coloma de Q.	84	55	22	-60 %
<b>Total entrevistes informació</b>	390	368	<b>308</b>	-16 %
<b>Total entrevistes tramitació</b>	351	252	<b>384</b>	52 %

- Formació

Des de l'OAC s'han realitzat les següents actuacions formatives:

Municipi	Acció	Durada	Nre. de participants*
Santa Coloma de Queralt	<i>Coneixement de la llengua catalana i de l'entorn</i>	Febrer – juny 54 h	10
	<i>Formació laboral i coneixement de l'entorn Grup 1</i>	Febrer – maig 44 h	9
	<i>Formació laboral i coneixement de l'entorn Grup 2</i>	Febrer – maig 44 h	7
L'Espluga de Francolí	<i>Coneixement de l'entorn mitjançant les noves tecnologies</i>	Febrer – maig 39 h	17
	<i>Taller d'orientació laboral</i>	Setembre-desembre 36 h	8
Sarral	<i>Taller d'orientació laboral</i>	Octubre-desembre 31 h	15
	<i>Taller de llengua catalana</i>	Setembre-desembre 23 h	17

\*Nombre de participants que han finalitzat el curs amb una assistència mínima d'un 80%. Els participants han estat derivats de Serveis Socials i del SOC de Valls.



Imatge del taller d'orientació laboral a Sarral, desembre 2012

### Consell Consultiu Comarcal de la Gent gran (CCCGG)

#### Reunions de l'assemblea general:

- 28 de març: Montblanc, Consell Comarcal
- 25 d'abril: Montblanc, local de l'associació de jubilats
- 4 de maig: Sarral, local de l'associació de jubilats
- 30 de maig: Solivella, local de l'associació de jubilats
- 24 d'octubre: Sta. Coloma de Queralt, local de l'associació de jubilats
- 12 de desembre: Montblanc, Consell Comarcal

#### Actes del CCCGG:

El dia **13 de juny**, totes les associacions de jubilats que formen part del Consell Consultiu de la Gent Gran van fer la primera trobada que va consistir en una xerrada a càrrec del Dr. Pere Gomis, metge de primària del municipi de **Solivella**, sobre saber envellir.



Imatge dels assistents a la conferència,  
Solivella juny 2012

Seguidament, es van fer dues visites culturals, primerament, a una exposició privada de càn timers ("Els càn timers de la Rosita i el Pep") i a l'exposició de pintures "SansArt", a l'Ajuntament de Solivella.

En aquesta trobada hi van participar les associacions de jubilats de Sta Coloma de Queralt, Rocafort de Queralt, Sarral, Pira, l'Espluga de Francolí, Vimbodí i Poblet, Blancafort i Solivella. En total assistiren cent quaranta persones.

El dia **6 de juliol**, les diferents associacions es van desplaçar primerament a l'associació de jubilats de **l'Espluga de Francolí** on el caporal del cos de bombers de Cambrils, el Sr. Toni Morlans, va realitzar una conferència sobre la prevenció i la seguretat. Seguidament, es va visitar el Museu de la Vida Rural de l'Espluga de Francolí.

Finalment, els participants es van desplaçar al municipi de **Vimbodí i Poblet** on se celebrà un dinar al pavelló del municipi.

En aquesta trobada hi van participar les associacions de jubilats de Sta Coloma de Queralt, Rocafort de Queralt, Sarral, Pira, l'Espluga de Francolí, Vimbodí i Poblet, Blancafort i Solivella. En total, un centenar de persones.

#### Altres actuacions amb gent gran

El dia 24 de febrer, amb la inauguració del Parc de Salut de **Blancafort**, es va fer la **presentació de l'OAC i de serveis socials**. Va anar a càrrec de la referent de l'OAC i de la coordinadora de serveis socials del Consell Comarcal. El mateix dia es va fer la presentació de l'OAC i dels serveis socials, al Casal de Gent Gran de **Vilaverd**. La presentació va anar a càrrec de la responsable de l'OAC.

El 5 de maig també es va fer la presentació de l'OAC i de serveis socials a **Rocafort de Queralt**, a càrrec de la referent de l'OAC, en motiu de la celebració de la diada de la Gent Gran del municipi.



Imatge de la presentació de l'OAC a Rocafort de Queralt, maig 2012

També l'OAC ha col·laborat en la programació d'un **taller de memòria** a càrrec de la psicòloga de l'àrea a l'associació de gent gran de **Sarral** el mes de juny.



Imatge del taller de memòria a l'Associació de gent gran de Sarral, juny 2012

Durant els mesos de gener, febrer i març s'organitza des de l'OAC, conjuntament amb l'alcalde de **Blancafort** i la regidora de Benestar social del municipi, un **cicle de conferències** per tot l'any, amb xerrades i/ activitats mensuals al Casal de jubilats de Blancafort. Durant l'any s'ha fet supervisió i seguiment de les xerrades, contactant amb l'alcalde i els conferenciants.



Imatge de la conferència "L'arxiu comarcal i l'ajuntament de Blancafort"  
a càrrec de Josep Maria Porta, maig 2012

### Plans d'actuació local en matèria de serveis socials

**En els Plans d'actuació locals en matèria de serveis socials acordats entre els ajuntaments de Blancafort, Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Sarral i Vimbodí i Poblet i l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà per a l'any 2012, es van establir un seguit d'actuacions. D'aquestes, en destaquen dues actuacions:**

- Creació d'una **borsa de voluntaris a l'Espluga de Francolí** amb l'objectiu de consolidar una xarxa de voluntariat en el municipi que doni resposta a les necessitats d'acompanyament de les persones grans, de les persones amb disminució, i dels infants i joves en situació de risc que ho necessitin. En el disseny d'aquesta borsa de voluntaris hi participa l'equip bàsic de serveis socials i la tècnica de l'OAC com a dinamitzadora de la borsa.

- Realització d'un **taller sobre el bullying a l'IES Martí l'Humà de Montblanc**. El taller es va dur a terme als alumnes de primer i segon curs i les sessions van anar a càrrec de l'educadora social del municipi i de la psicòloga de l'àrea.



Imatge del taller de bullying a l'IES Martí l'Humà,  
a Montblanc, maig 2012

### Acolliment residencial d'estada limitada

**Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.**

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	1	2	1	-50 %
Nre. de persones acollides	1	6	1	-83 %

### Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal, que a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat durant l'any 2012 s'han servit **2.210 àpats**.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. d'àpats servits	2.276	2.126	<b>2.210</b>	4 %

### 10.1.2. Suport a la família

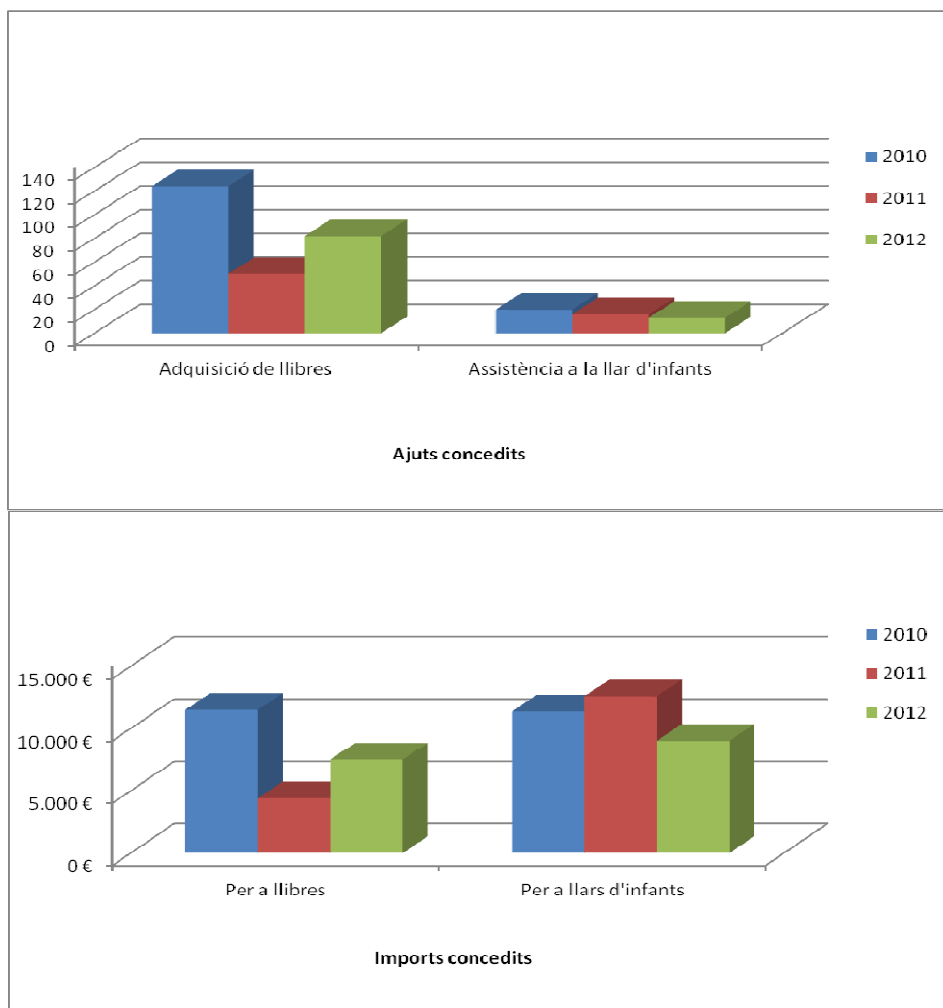
#### Ajuts de caràcter individual:

Per als ajuts de **llibres, colònies i llars d'infants** s'hi ha destinat **16.500,67 €**. S'han **concedit 95 ajuts** (71 al 2011) i se n'han **denegat 124** (155 al 2011).

La **Diputació de Tarragona**, que és qui ens ha delegat la gestió dels ajuts econòmics de caràcter individual per a l'**adquisició de llibres escolars, l'assistència a la llar d'infants i l'assistència a colònies, hi ha aportat**, per aquest concepte, l'import de **17.566,64 €**

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres	124	50	<b>82</b>	64 %
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	20	16	<b>13</b>	-19 %
Ajuts concedits per a l'assistència a colònies	1	5	---	---
Import total concedit per a llibres	11.480 €	4.391,12 €	<b>7.499,67 €</b>	71 %
Import total concedit per a la llar d'infants	11.352 €	12.579,75 €	<b>9.001 €</b>	-28 %
Import total concedit per a colònies	123 €	180 €	---	---





Servei d'atenció domiciliària:

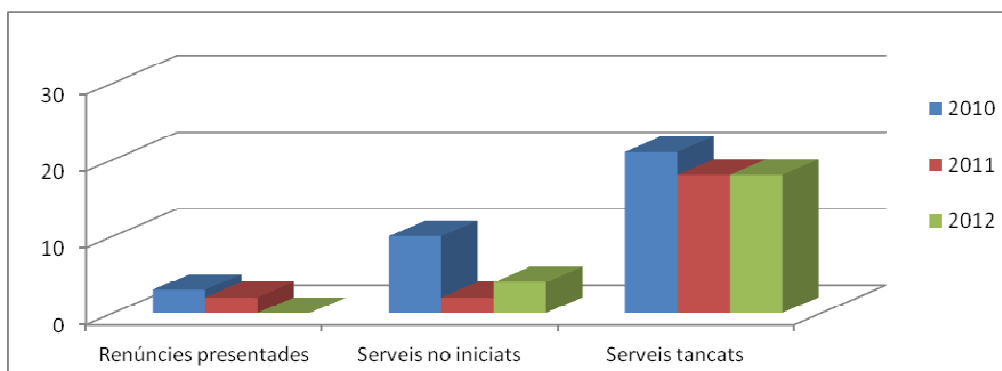
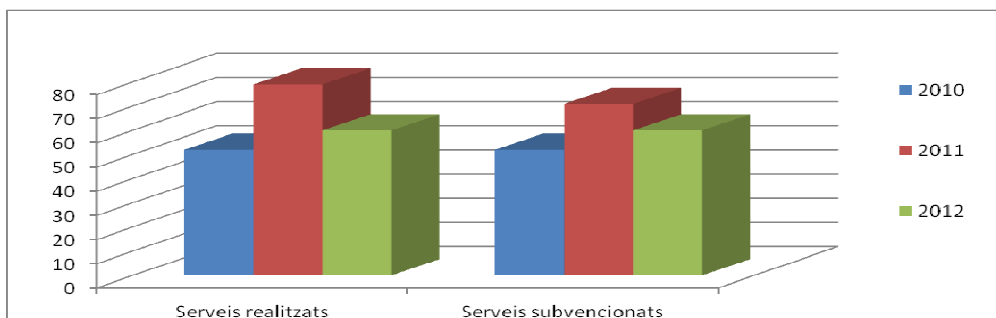
**Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència**

El servei s'entén com un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen a l'usuari, amb la finalitat de prestar suport personal, atenció i ajut a persones o unitats familiars amb manca d'autonomia personal, limitacions en el desenvolupament o amb especials dificultats, des d'un vessant preventiu, assistencial i educatiu.

El servei es gestiona a través de les empreses **Ganxet Reus Bb Serveis SL** i **Eulen Servicios Sociosanitarios SA** i a partir del mes d'octubre per la **Fundació Vilaniu**.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. de serveis realitzats	52	79	<b>60</b>	-24 %
Nre. de renúncies presentades	3	2	<b>0</b>	---
Nre. de serveis no iniciats	10	2	<b>4</b>	100 %
Nre. de serveis tancats	21	18	<b>18</b>	0 %

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. de serveis realitzats	52	79	<b>60</b>	-24 %
Nre. d'hores de SAD Social	4.213	2.102	<b>992</b>	-53 %
Nre. d'hores de SAD Dependència	4.081,5	6.238	<b>7.613</b>	22 %



Des de l'any 2008 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà signa un contracte programa amb el Departament de Benestar Social i Família per la cooperació, coordinació i col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. Després de la seva signatura en el mes de maig per l'exercici del 2012, es destaca el finançament del 75 % de la despesa total del servei d'ajuda a domicili per part del Departament. La resta de despesa l'aporta el Consell Comarcal, els ajuntaments i els usuaris.

Del cost total del servei, durant l'any 2012, els usuaris han aportat un 28% de mitjana i s'han resolt favorablement 6 excepcionalitats.

Municipis	Nre. de serveis 2011	Nre. de serveis 2012	% var. 2011-12
Barberà de la Conca	1	1	0 %
Blancafort	2	1	-50 %
Forès	1	0	---
Les Piles	1	1	0 %
L'Espluga de Francolí	15	13	-13 %
Llorac	1	0	---

Municipis	Nre. de serveis 2011	Nre. de serveis 2012	% var. 2011-12
Montblanc	27	20	-26 %
Passanant i Belltall	1	0	---
Pira	2	1	-50 %
Rocafort de Queralt	2	1	-50 %
Santa Coloma de Queralt	13	11	-15 %
Sarral	7	6	-14 %
Solivella	1	1	0 %
Vallclara	1	1	0 %
Vilaverd	0	1	---
Vimbodí i Poblet	4	2	-50 %
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>60</b>	<b>-24 %</b>

### Teleassistència

El teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent dels usuaris/àries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és **Creu Roja**.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. total de teleassistències	25	25	<b>34</b>	40 %
Nre. d'usuaris amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	15	12	<b>10</b>	-17 %
Nre. d'usuaris amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	5	8	<b>14</b>	75 %
Nre. d'usuaris amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	5	5	<b>10</b>	100 %

### Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** tenen **conveni de col·laboració** per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida tant dels pacients com dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

El material del BAT és el següent:

- Llits articulats
- Grues elèctriques
- Cadires de rodes
- Aparell per pujar i baixar escales
- Caminadors
- Matalassos antiescares
- Baranes per als llits
- Cadires per dutxa i banyera



- Hamaques per a la banyera
- Alçadors per a WC
- Coixins d'alova
- Coixins antiescares d'aire (amb compressor)
- Crosses

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. d'ajuts cedits	31	40	27	-33 %
Nre. d'usuaris	25	28	23	-18 %

### Programa de Centre Obert :

El Centre Obert és un **servei diürn** que realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses (**infants i adolescents** fins a 16 anys, prioritàriament d'aquells que estan en situació de risc).

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament.

En aquest darrer any el Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs. Cal esmentar que a l'inici del curs sempre es reserva alguna plaça per derivacions que pugui fer l'EAIA i l'EAP un cop iniciat el curs escolar.

Els centres oberts de Montblanc, de l'Espluga de Francolí i de Sta. Coloma de Q. han funcionat durant tot l'any, és a dir, de gener a juny i de setembre a desembre.

Municipi	Grup	Total usuaris curs 2009-2010	Total usuaris curs 2010-2011	Total usuaris curs 2011-2012*	Total usuaris curs 2012-2013**	% var. 2011-12
<u>Montblanc</u> (ràtio per 8 infants)	Infantil	10	10	6	<b>8</b>	33 %
	Primària	10	8	6	<b>8</b>	33 %
	Secundària	---	---	---	---	---
<u>L'Espluga de Francolí</u> (ràtio per 10 infants)	Infantil	11	9	9	<b>7</b>	-22 %
	Primària	11	11	9	<b>8</b>	-11 %
	Secundària	7	7	5	<b>9</b>	80 %

<u>Sta. Coloma de Queralt</u> (ràtio 8 infants)	Infantil	---	---	---	<b>6</b>	---
	Primària	9	Grup I: 5 Grup II: 8	Grup I: 7 Grup II: 8	<b>7</b>	0 %
	Secundària	8	---	---	---	---

\*Dades a 31/12/2011

\*\* Dades a 31/12/2012



Imatge del Centre Obert de Santa Coloma de Queralt, setembre 2012

### **Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies:**

La **psicòloga** del servei atén les persones i/o famílies que, des de l'equip bàsic de serveis socials, es detecta que presenten una situació de risc social (violència de gènere, relacions familiars, etc.). També reforça el treball dels professionals de primària i els assessora en la resolució i tractament de diferents situacions.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Persones ateses	60	32	<b>53</b>	66 %
Persones usuàries noves	17	10	<b>23</b>	130 %
Sessions realitzades	134	112	<b>111</b>	-1 %

### Dona

#### **Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere**

El Consell Comarcal disposa, junt amb l'ajuntament de Reus i els Consells Comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica	8	9	<b>10</b>	11 %

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nombre d'acolliments	1	0	3	---
Nombre de persones acollides	3	0	7	---
Nombre de serveis d'atenció fora de l'horari habitual	0	0	0	---

### Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Al febrer de l'any 2010 es crea el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) amb el suport de l'Institut Català de les Dones. Aquest ha estat el segon any de funcionament del SIAD i una etapa de consolidació del servei.

El SIAD s'entén com un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Les tècniques que conformen l'equip del SIAD són: una **treballadora social** que coordina, gestiona i acull les usuàries del servei, una **advocada** que atén les consultes de temes jurídics i una **psicòloga** que realitza l'assessorament i recolzament psicològic.

### Activitats del SIAD

- **Activitats de sensibilització social en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de relacions abusives**

-Institut Joan Amigó de L'Espluga de Francolí (alumnes de 3r d'ESO) i Institut Joan Segura de Santa Coloma de Queralt (Alumnes 4rt d'ESO): taller sobre "**relacions igualitàries... de què parlem?**". Dia 27 de febrer.

-Institut Martí L'Humà de Montblanc (alumnes de cicles formatius): taller sobre "**violència masclista...un invent actual?**". Dia 28 de febrer.

- "**Conta contes per a la igualtat**" a càrrec de Maite Gallardo, Directora del servei d'activitats de lleure "Juga i aprèn":

- ⇒ 12 de maig, a la plaça Major de Montblanc en motiu de les festes de St. Maties.
- ⇒ 16 de juny durant la celebració de la diada de clausura de l'escola de Vimbodí.
- ⇒ 11 de setembre en el marc de la Festa Major de Montblanc.
- ⇒ 24, 25, 26 de setembre a l'escola "Les Muralles" de Montblanc. Cursos de 1r, 2n, 3r i 4rt de primària.
- ⇒ 1 i 2 d'octubre a l'escola "Mare de Déu de la Serra" de Montblanc. Cursos de 1r, 2n, 3r i 4rt de primària.
- ⇒ 28 de juliol en el marc de la Festa Major de l'Espluga de Francolí.
- ⇒ 14 de novembre al col·legi Cor de Roure i al col·legi Mare de Déu del Carme de Sta. Coloma de Queralt
- ⇒ Taller a càrrec de la coordinadora del SIAD a alumnes de 4rt d'ESO abordant el tema de la "**violència sexual**" en les II jornades sobre adolescència organitzada des de l'àrea de joventut del Consell Comarcal en el marc del projecte "salut i escola":
- ⇒ Exposició itinerant "**Canviant la mirada de les relacions de parella**" creada des de la Unitat d'Assessorament Psicopedagògic de la Universitat Autònoma de Barcelona.

- Del 13 al 30 de setembre IES Martí L'Humà de Montblanc
  - De l'1 al 14 d'octubre a l'IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
  - Del 15 al 28 d'octubre a l'IES Joan Segura de Santa Coloma de Queralt
  - Del 29 d'octubre al 30 de novembre a la Biblioteca comarcal Conangla i Fontanillas de Montblanc.
- ⇒ **Teatre-fòrum** "És de conya?" (companyia de teatre Desgarbo): obra de teatre que treballa amb els i les adolescents els estereotips de gènere, mites de l'amor romàntic i la violència en la parella.
- 23 de novembre: IES Martí L'Humà de Montblanc
  - 27 de novembre: IES Joan Segura de Sta. Coloma de Queralt i IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- ⇒ **Teatre-fòrum** "Coses de parella?" (companyia de teatre Taller 22): obra de teatre per a públic adult que aborda la problemàtica de la violència masclista.
- 1 de desembre: local social de Vilanova de Prades

- **Dinamització de les associacions de dones**

- Taller d'autoestima impartit per la psicòloga del servei, associació de dones de Montblanc (ADOMONT): 1 i 8 de març



Imatge del taller d'autoestima a l'ADOMONT,  
març 2012

-Taller de gestió de l'estrès emocional impartit per la psicòloga del servei a l'associació de dones de Montblanc (ADOMONT): 26 d'abril i 3 de maig

- **Xerrada divulgativa d'àmbit comarcal**

"**Dona i món del treball**" el 30 de març a la Biblioteca comarcal Conangla i Fontanillas de Montblanc a càrrec de Damià Tarragó (director general de la firma d'advocats Tarragó-Bech advocats associats-consulting).

- **Cooperació amb els serveis educatius de la comarca**

-Xerrada sobre "Aprendre a educar" dirigida al grup de pares, mares, familiars i tutors, de nens i nenes del centre, impartides per la psicòloga del servei:

⇒ A la llar d'infants municipal "Els Merlets" de Montblanc, dins el marc del projecte "espai nadó" els dies 2 i 29 de maig i 19 de desembre.

⇒ A la llar d'infants "Patufet" de Sarral el dia 26 de juny.

⇒ A la llar d'infants municipal "Patufet" de Sarral els dies 26 de juny i 10 de juliol.

- **Suport als Ajuntaments de la comarca en la gestió de la sol·licitud i justificació de la "subvenció a ens locals per finançar les despeses derivades de l'elaboració, la implementació o el desenvolupament de polítiques de dones", de l'ICD:**

Tasques del SIAD: elaboració i redacció dels projectes, coordinació amb serveis que realitzarien les activitats i contactes amb l'ICD.

Ajuntaments que han tramitat aquesta subvenció: Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral, Santa Coloma de Queralt, Solivella i Vilanova de Prades.

#### Perfil de les usuàries

Des de la creació del SIAD (febrer 2010) fins el mes de desembre, s'han atès 232 dones. **Durant l'any 2012 s'han atès 93 noves usuàries (72 l'any 2011) d'un total de 172 dones.**

MUNICIPI	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Barberà de la Conca	2	4	1	-75 %
Blancafort	1	1	0	---
Fora comarca	---	---	1	---
L'Espluga de Francolí	8	7	18	157 %
Llorac	0	2	0	---
Montblanc	33	32	40	25 %
Passanant i Belltall	---	---	3	---
Pira	0	2	1	-50 %
Pontils	1	0	0	---
Santa Coloma de Queralt	6	12	15	25 %
Sarral	9	6	3	-50 %
Solivella	---	---	2	---
Supracomarcal	0	2	1	-50 %
Vilanova de Prades	---	---	1	---
Vilaverd	3	4	6	50 %
Vimbodí i Poblet	3	2	2	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>74</b>	<b>93</b>	<b>26 %</b>

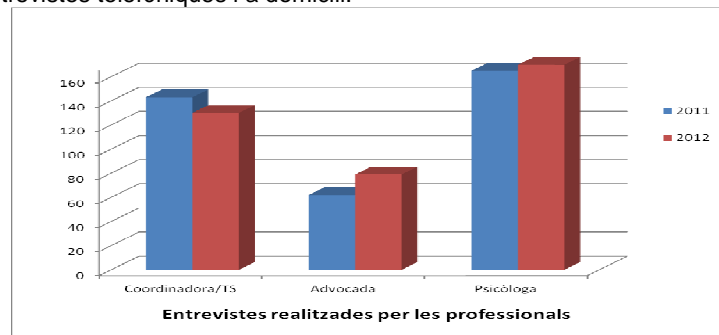
DEMANDA	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Jurídica	45	42	64	52 %
Psicològica	20	28	36	28 %
Socio-comunitària	12	16	10	-38 %
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>110</b>	<b>28 %</b>



Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei

Professional	2010*	2011*	2012*	% var. 2011-12
Coordinadora/ treballadora social	106	143	<b>130</b>	-9 %
Advocada	45	62	<b>79</b>	27 %
Psicòloga	63	165	<b>230</b>	39 %

\*Inclou entrevistes telefòniques i a domicili.

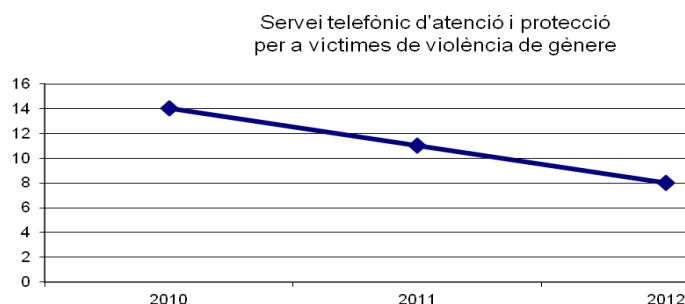


**Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere**

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja** i la **Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

A 31 de desembre, tenim **activats 5 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **4 municipis** de la comarca.

Concepte	2010	2011	2012	% variació 2011-12
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	14	11	<b>8</b>	-27 %



## Pla Comarcal d'Igualtat

En data 7 de juny de 2007 es va aprovar pel Ple del Consell Comarcal el **Pla Comarcal per a la Igualtat 2007-2011**, que estableix una sèrie d'objectius i propostes per desenvolupar els propers anys per al foment de la igualtat de gènere a la comarca. El 26 de novembre de 2007 es va constituir la Comissió Comarcal per la Igualtat.

El dia 23 de febrer es va reunir la Comissió per a la Igualtat en motiu de la presentació i validació del nou **Pla Comarcal per la Igualtat** vigent fins l'any 2016.



Imatge de la reunió amb els membres de la Comissió per la Igualtat, febrer 2012

### 10.1.3. Suport a les persones amb dependència

#### Transport adaptat:

El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa **STS Ambulàncies Reus, S.A.** La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que en facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **19 persones en servei regular**.

Els usuaris del servei són de la comarca i els **centres receptors** són: **centres de dia** per a **gent gran** de Montblanc i l'Espluga de Francolí; **centre de dia d'esclerosi múltiple** de Reus i **centre de dia de paràlisi cerebral** de Tarragona i **centre de dia** de la Residència de **grans disminuïts** de Sant Salvador.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Nre. d'usuaris del transport adaptat	16	22	<b>19</b>	-14 %

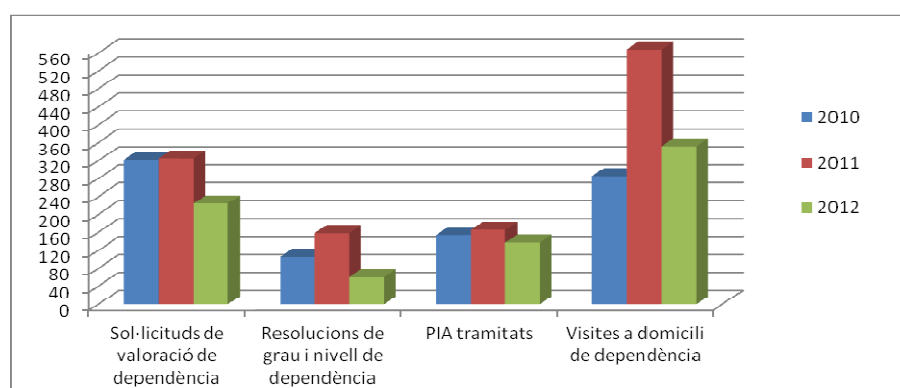
#### **Gestió de casos de dependència**

Inclou tots els tràmits que fan els professionals de l'equip bàsic en l'atenció a les persones amb dependència.

S'inicia el procés amb la sol·licitud de valoració de dependència que s'envia a ICASS. Després d'aproximadament tres mesos, s'estableix el grau i nivell de dependència. Posteriorment, els equips bàsics de serveis socials (EBSS) reben uns llistats on hi consten les dades de salut, d'identificació personal, i les econòmiques per tal que es puguin elaborar els PIA (Programa Individual d'Atenció) que determinen quina atenció necessita la

persona dependent tenint en compte les seves necessitats. També s'estableix el copagament dels serveis). Un cop elaborat el PIA, tots aquests programes són validats per la referent comunitària al territori.

Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
Sol·licituds de valoració de dependència	322	325	<b>225</b>	-31 %
Resolucions de grau i nivell de dependència	106	158	<b>61</b>	-61 %
PIA tramitats	154	166	<b>138</b>	-17 %
Nre. de visites a domicili de dependència	286	568	<b>352</b>	-38 %



Concepte	2010	2011	2012	% var. 2011-12
<b>PIA RESULTATS:</b>	<b>136</b>	<b>213</b>	<b>139</b>	<b>-35 %</b>
Nre. de PIA resultats amb prestació econòmica per cuidador	101	102	76	- 25 %
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a residència	10	23	16	-30 %
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a centre de dia	10	5	0	---
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a SAD	0	8	4	-50 %
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	15	23	9	-155 %
Nre. de PIA resultats amb serveis d'ajuda a domicili	3	9	6	-33 %
Nre. de PIA resultats amb servei de centre de dia	0	0	3	---
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	0	8	2	-75 %
Desistiments	0	35	23	-34 %

### Formació per a cuidadors/es no professionals

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà conjuntament amb l'ABS de Montblanc, per tal de seguir oferint accions formatives a cuidadors/res familiars no professionals amb l'objectiu d'adquirir coneixements pràctics per efectuar la cura, proporcionar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i la persona atesa, ajudar a la resolució de problemes concrets i

**situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària, facilitar coneixements d'autocura, i suport psicològic, entre d'altres, han dut a terme:**

- grup d'ajuda mútua (GAM) supramunicipal per a familiars d'infants amb dependència de l'**Espluga de Francolí, Montblanc i Sarral. Les sessions setmanals es van dur a terme del mes de març al mes de maig.**
- grup d'ajuda mútua (GAM) supramunicipal de continuïtat per a cuidadors/res de persones amb dependència **on hi han participat cuidadores d'altres grups realitzats des del 2008 de Barberà de la Conca, Blancafort, Montblanc, Pira, Sarral i Solivella. Aquest grup s'ha reunit mensualment de juny a desembre.**
- grup d'ajuda mútua (GAM) supramunicipal per a cuidadors/res de persones amb demència. **Han assistit persones de Barberà de la Conca, Montblanc, Sarral i Solivella setmanalment d'octubre a desembre.**



Imatge del GAM per cuidadors de persones amb demència, desembre 2012

#### **10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració**

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries** i un **equip de 12 traductors** de diferents nacionalitats.

##### **Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria**

El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la renovació del permís de treball, les demandes de reagrupament familiar, assessorament per presentar recursos davant les denegacions de sol·licituds de renovació de la Subdelegació i la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social .

S'han fet **343 entrevistes** (corresponents a 328 usuaris); **en canvi**, el 2011 se'n van realitzar 320 (corresponents a 238 usuaris).

A més a més de l'atenció setmanal a **Montblanc**, durant l'any s'ha desplaçat el segon i quart dijous de cada mes a **Sta. Coloma de Queralt** i el segon i quart dimecres a **l'Espluga de Francolí**.

##### **Servei de traducció**

S'han fet **4 serveis** de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials; en canvi, l'any anterior es van realitzar 6 serveis. Les traduccions s'han realitzat a la llengua **àrab i romanès**.

Disposen de traductors per a **11 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

### Formació

**Taller de coneixement de l'entorn/grup de conversa**, al municipi de Solivella amb **4 alumnes** participants. D'octubre a desembre, amb un durada de 24 h.

**Curs de coneixement de l'entorn a Montblanc** amb **7 alumnes** inscrits. Curs específic per ciutadans nouvinguts que havien sol·licitat un informe d'arrelament social als ajuntaments, amb una durada de 20,5 h. de juny a agost.

**Curs d'alfabetització en català** al municipi de **Montblanc**, amb 12 alumnes participants, de febrer a juny i d'octubre a desembre.

Col·laboració amb l'Ajuntament de **Montblanc** en la gestió del **curs de català i coneixement de l'entorn**

Col·laboració amb l'àrea de joventut en l'organització dels **tallers de llengua xinesa, àrab i wòlof**.

Organització de les **classes de llengua xinesa** al CEIP Les Muralles de **Montblanc**.



Imatge del curs de coneixement de l'entorn a Montblanc, agost 2012

### Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a tots els ciutadans sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

S'han fet un total de **82 entrevistes**. La majoria dels nous ciutadans empadronats disposen de permís de residència i treball.

S'han realitzat permanències quinzenals als municipi de **l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt**.

Municipis	Any 2011	Any 2012	% var. 2011-12
Montblanc	9	17	89 %
L'Espluga de Francolí	36	34	-6 %
Santa Coloma de Queralt	0	31	0 %
TOTAL	45	<b>82</b>	82 %

### Accions comunitàries

Coordinació i gestió del programa d'alfabetització **Lletres per Tothom** (LlxT) a Santa Coloma de Queralt, iniciat al novembre de 2011, subvencionat per la Generalitat de Catalunya.

Reunions de treball amb l'**associació cultural islàmica de la Conca de Barberà** per treballar temes de convivència ciutadania, treball interdisciplinari amb cossos de seguretat i salut en relació a festivitats típiques de la comunitat islàmica (Ramadà, festa del xai, etc) els mesos de març, juliol, octubre i desembre.

Xerrada informativa amb l'**associació cultural islàmica de la Conca de Barberà** sobre modificacions de la Llei d'estrangeria el 16 de juny al Casal d'entitats de Montblanc.

Reunions de treball amb la **comunitat islàmica de Sta Coloma de Queralt** al juliol, octubre i desembre.

Col·laboració amb l'**AMPA del CEIP Les Muralles** de Montblanc en la dinamització del projecte "mares enllaç".

Reunions de treball entre el **CEIP Les Muralles** de Montblanc, l'**AMPA** i les comunitats d'estrangers presents a l'escola.

### Programa d'inclusió social

El Pla Local d'Inclusió Social (**PLIS**) de la Conca de Barberà és un nou projecte implantat a la nostra comarca que té com a missió planificar, dissenyar i coordinar accions que permetin tant detectar com afeblir els factors generadors d'exclusió social i així millorar el benestar del conjunt de la població.

Durant el segon semestre de l'any 2011 es va crear l'**Oficina Tècnica** del Pla, encarregada de vetllar pel seu desenvolupament. Les seves actuacions d'aquest any 2012 han estat:

#### **1. Tasques de l'Oficina Tècnica**

La tasca principal de l'Oficina Tècnica per aquest any ha estat la realització de la **diagnosi comarcal**, la que representa la primera fase de desenvolupament del Pla d'Inclusió Social. La diagnosi determina quins són els col·lectius en risc d'exclusió i mostra la situació en què es troben a partir del mapa de vulnerabilitats i a més, plasma els recursos i els agents de la comarca per fer front a l'exclusió, en el mapa de recursos i el mapa d'agents.

El contrast d'indicadors i la recerca de dades s'ha realitzat a partir dels àmbits a estudiar: econòmic, laboral, formatiu, relacional, residencial, social – sanitari i el participatiu/comunitari, donant com a resultat el document de diagnosi presentat a l'octubre. D'altra banda i en relació a la diagnosi, des de l'Oficina Tècnica també s'han realitzat les següents accions:

	<b>ACCIÓ</b>
<b>Entrevistes a alcaldes</b>	Entrevista amb l'alcalde de cada municipi (febrer – abril).
<b>1r Consell d'Agents del PLIS</b>	<b>Procés participatiu amb el Consell d'Agents</b> del PLIS (8 de maig). Determinació dels col·lectius de la comarca amb més risc d'exclusió i concreció de les dades que haurien de constar al document de diagnosi.
<b>Mapa de vulnerabilitat (diagnosi)</b>	<b>Presentació i aprovació a la Comissió executiva del PLIS</b> (29 d'octubre)

	ACCIÓ
<b>2n Consell d'Agents del PLIS</b>	<b>Taules de treball</b> per dissenyar conjuntament amb diverses entitats i associacions el pla d'acció. Les taules van tenir lloc: - 21 de novembre: <b>Àmbit econòmic</b> (subàmbits: econòmic, laboral, formatiu i residencial) - 28 de novembre: <b>Àmbit relacional – comunitari</b> (subàmbits: relacional, sociosanitari, ciutadà i polític)
<b>Mapa agents i recursos</b>	Actualització i modificació de l'espai web <i>vademecum.serviconca.org</i> , on es recullen tots els contactes d'entitats i associacions de la comarca.



Imatge del procés participatiu, maig 2012

## 2. Actuacions de sensibilització i coneixement

Amb l'objectiu principal de donar a conèixer les vessants de l'exclusió social i els col·lectius més vulnerables a patir-la.

Actuacions	Objectius	Accions
<b>Sessió informativa a les àrees del Consell Comarcal</b>	- Demanar implicació i col·laboració en la diagnosi i en la redacció del Pla	Presentació a coordinació d'àrees del CCCB (23 de gener)
<b>Actualització de les fonts d'informació per a la ciutadania</b>	- Donar a conèixer els col·lectius més vulnerables. - Informar a la ciutadania per poder reconèixer els àmbits d'incidència de l'exclusió	- Notes de premsa de les actuacions realitzades - Espai a la web dels serveis de la Conca ( <a href="http://www.serviconca.org">www.serviconca.org</a> ) - Perfil a la pàgina social de <i>facebook</i>
<b>Agenda inclusiva</b>	- Publicar actuacions i activitats que es duen a terme als municipis de la comarca per potenciar la participació de la ciutadania comarcal	Actualització setmanal de l'Agenda Inclusiva
<b>“Posem cara a l'exclusió de la Conca de Barberà”</b>	Amb l'objectiu de visualitzar i concretar els principals col·lectius amb risc d'exclusió social de la comarca, s'engega durant el mes de <b>juliol</b> , aquest programa perquè la ciutadania envii per correu electrònic aquells col·lectius que considera que tenen més vulnerabilitat de caure en exclusió social.	- Difusió en premsa - Espai a la web dels serveis de la Conca ( <a href="http://www.serviconca.org">www.serviconca.org</a> ) - Perfil a la pàgina social de <i>facebook</i> - Correu electrònic a agents implicats

### 3. Actuacions

	ACCIÓ
<b>Marató per la Pobresa</b>	<b>Recollida d'aliments</b> entre el personal del Consell Comarcal (del 23 de maig a l'1 de juny al Consell Comarcal). Sensibilització a la ciutadania del concepte de pobresa i exclusió per mitjà de la premsa, pàgina web i <i>facebook</i> .
<b>"Fas canvi d'armari?"</b>	<b>Recollida de roba</b> a nivell comarcal pels robbers de Càritas per les famílies i persones usuàries d'aquests (del 17 al 26 d'octubre a diversos municipis).
<b>Recollida de Joguines</b>	<b>Recollida de joguines</b> per una trentena d'infants amb vulnerabilitat de la comarca com a obsequi del Nadal (del 10 al 14 de desembre al Consell Comarcal).

### 4. Altres actuacions

- Participació en les II jornades d'adolescència (16 de maig) promoguda per l'àrea de joventut dirigida als alumnes dels instituts de la comarca en la realització del taller de relacions afectivosexuals juntament amb l'educadora social.
- Assistència a les reunions per la Reformulació dels Plans Locals d'Inclusió Social de la Generalitat de Catalunya (16 de novembre i 5 de desembre) als Serveis Territorials del departament a Tarragona.
- Presentació del PLIS al Consell Consultiu de la Gent Gran i explicació i recull de percepcions del projecte "Organitza't" dirigit a juntes de les associacions (12 de desembre).

## 10.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### 10.2.1. Activitats de dinamització cultural i juvenil

Any	Nombre d'activitats de organitzades directament	Nombre d'activitats organitzades amb els municipis
2010	57	302
2011	69	415
2012	81	219

#### **-Activitats pròpies de l'àrea: 81**

Algunes d'elles han tingut lloc a les dependències del Consell (Palau Alenyà o Concactiva), altres s'han dut a terme als centres de secundària i altres s'han portat als municipis sol·licitants. Són les activitats que es detallen a continuació i que estan dividien en 4 apartats (formatives, tallers i conferències, exposicions i premis i altres).

#### **-Activitats organitzades amb els municipis: 219**

##### **A petició dels municipis:**

Són aquelles activitats que el servei organitza als municipis a petició del municipis (setmanes de la joventut, actes literaris, conferències, xerrades divulgatives i de prevenció, parcs de Nadal, presentacions de llibres, cursos de formació, tallers diversos...)



Exemples 2012: Fòrum de joves i redactar el reglament del local jove a Barberà de la Conca, Festalateva Montblanc, Xerrada Internet Segura a Santa Coloma de Queralt, Parc de Nadal de l'Espluga de Francolí, exposició Pedra Seca a Vilanova de Prades, Setmana de la Joventut de Rocafort de Queralt, ...)



Xerrada Internet Segura a Sta. Coloma



Inauguració exposició Arquitectura Rural a Vilanova de Prades



Festalateva Montblanc

**Amb el suport tècnic de l'àrea:**

Cal dir que algunes de les activitats que els municipis organitzen compten amb el suport tècnic de l'àrea amb la planificació i dinamització d'activitats, amb l'elaboració dels cartells divulgatius, amb la realització de notes de premsa, amb la difusió a la xarxa, amb l'enllaç entre entitats i administracions...)

Exemples 2012: Flama del Canigó als municipis, primavera Literària de l'Espluga de Francolí, Estiu Jove de les Piles, Festa dels Quintos, Saüqueja i activitats de la Marató a Sarral, la Quinzena cultural i el Parc de Nadal a Blancafort, activitats Nadalenques a Pira, Androminiac de Santa Coloma de Queralt, Setmana de la Joventut de Solivella...)



Programa Quinzena Jove de Blancafort



Estiu Jove a Les Piles



Setmana Jove de Sarral

**a) Activitats formatives**

Durant l'any 2012 es van organitzar tres activitats formatives:

-Curs monogràfic complementari al de monitor de lleure

Amb la realització del curs monogràfic els alumnes completen la part teòrica del curs de monitors de lleure.

Al mes de gener es va proposar organitzar el curs monogràfic de “Relaxació i expressió corporal”. Aquest, d’una durada de 10 hores, va ser impartit per l’Escola de l’Esplai de Tarragona a la sala polivalent del Casal d’Entitats de Montblanc. Els participants del curs van aprendre noves idees, van treballar la relaxació, ens van introduir als massatges i van realitzar exercicis de visualització.

#### - Jornades d’adolescència de la Conca de Barberà

El dia 16 de maig van tenir lloc les II Jornades d’Adolescència de la Conca de Barberà a l’Institut Martí l’Humà de Montblanc i amb el tema “La Sexualitat”. Les Jornades es van organitzar amb el suport del programa Salut i Escola de l’ABS Montblanc.

Hi van participar gairebé 200 alumnes de 4rt d’ESO dels quatre centres de Secundària de la Comarca. El treball a realitzar pels alumnes consistia en la realització d’un *lip dub* amb missatges sobre la joventut i la sexualitat. El treball guanyador va ser el presentat per l’INS Joan Segura i Valls de Santa Coloma de Queralt, amb el *lip dub* “Al teu costat”.

Durant les jornades es van realitzar un total de vuit tallers que es van dur a terme de manera simultània. D’aquests tallers cal destacar el que va protagonitzar Conrad Son, personatge dedicat al cinema eròtic i pornogràfic català. També van col·laborar el Col·lectiu Gai, Lesbià, Bisexual i Transsexual (GLBT) del Camp de Tarragona H2O, la Creu Roja Joventut de Tarragona, l’Oficina de Relacions amb la Comunitat dels Mossos d’Esquadra, les infermeres de l’ABS Montblanc, el Servei d’Informació i Atenció a la Dona del Consell Comarcal i l’equip tècnic de l’àrea de Benestar Social del Consell Comarcal. Totes les col·laboracions van ser de manera desinteressada i gratuïta.



#### -Curs de monitors de lleure

Els mesos de desembre de 2012 i gener de 2013 setze persones dels municipis de majors de 18 anys de l’Espluga de Francolí, Montblanc, Sarral, Vimbodí i Poblet i Cabra del Camp van realitzar el curs de monitors de lleure infantil i juvenil.

El curs es va dur a terme a l’Espluga de Francolí, ja que la majoria dels participants eren d’aquest municipi. L’escola que va impartir el curs és l’Escola de l’Esplai de Tarragona, entitat que realitza formació en el món del lleure.



### **b) Tallers i Conferències**

#### -Xerrada sobre “Gestió i funcionament d’entitats” per a les entitats juvenils de la Conca

Una quarantena de membres d’entitats de Santa Coloma de Queralt, Montblanc i l’Espluga de Francolí van assistir a la xerrada “Gestió i funcionament d’entitats” que va tenir lloc el passat divendres 16 de març de 2012 a la sala d’àudio del Castell dels Comtes de Santa Coloma. La xerrada va ser organitzada per l’Oficina Jove de la Conca de Barberà i la Coordinació Territorial de Joventut de Tarragona, en col·laboració amb l’Ajuntament de Santa Coloma de Queralt.



La finalitat de la xerrada era la de donar eines a les associacions de la comarca, especialment les juvenils o formades per joves, en temes administratius i de gestió.

#### -7 xerrades pel foment de l'emprenedoria i donar a conèixer els recursos de Concactiva

Durant el mes de maig L'Oficina Jove i l'Organisme Autònom de Desenvolupament (OAD) van organitzar conjuntament 7 xerrades en diferents municipis amb l'objectiu fomentar l'esperit emprenedor, especialment entre els joves. La idea d'organitzar aquestes conferències neix a partir la demanda expressada pels joves de la comarca en els fòrums locals de conèixer quins són els serveis que poden trobar a Concactiva.

Els municipis que van participar en aquesta proposta van ser: Solivella, Santa Coloma de Queralt, Pira, l'Espluga de Francolí, Vimbodí i Poblet i Sarral i Barberà de la Conca.

#### - Xerrades sobre el sistema educatiu actual i la formació que imparteixen la URV i la UPC

Aquestes xerrades estan organitzades anualment des de l'any 2005 per l'Oficina Jove de la Conca de Barberà amb el suport dels centres d'educació secundària de la comarca.

Les xerrades que van tenir lloc el dia 30 de maig tant a Montblanc com a Santa Coloma de Queralt van anar a càrrec dels Vicerectors de la URV i la UPC. A les xerrades van assistir un total de 40 persones.

#### -Tallers de primers auxilis als IES de la comarca

**L'Oficina Jove de la Conca de Barberà ha organitzat un any més les xerrades sobre primers auxilis, les quals engloben la prevenció d'accidents i les conductes de risc pels alumnes de 3r d'ESO dels Centres de Secundària de la comarca.**

**Un centenar d'alumnes van assistir a les xerrades-taller que van ser impartides, de forma desinteressada, als centres de secundària de Montblanc pel Dani Romero de Protecció Civil; al centre de secundària de l'Espluga per l'Antoni Morlans, Bomber de la Generalitat; i al centre de secundària de Santa Coloma per l'Anna Aymerich infermera i agent de salut del programa Salut i Escola de l'ABS de Santa Coloma de Queralt.**

**Les xerrades taller ajuden a resoldre possibles accidents que puguin esdevenir-se a l'entorn més quotidià dels joves.**



#### -Tallers d'introducció a les Llengües: Xinès, Àrab i Wòlof

Durant els mesos d'estiu es va organitzar en col·laboració amb els ajuntaments de Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí i Montblanc, tres tallers d'introducció a les llengües com l'Àrab, el xinès i el wòlof, respectivament, de la mà de tres professors/es nadius.

L'objectiu va ser oferir als assistents nocions bàsiques sobre aquestes llengües i les seves respectives cultures. Un total de 16 participants van participar en aquests tallers.



### -Taller d'estiu per a joves

Amb l'objectiu que els alguns participants del curs de monitors de lleure puguin fer les pràctiques, durant l'estiu s'organitzen diverses activitats per tal que siguin executades per aquests monitors.

Una d'elles va ser el taller d'estiu que es va dur a terme en 11 municipis de la comarca que consistia en una sessió d'elaboració de pentinats de festa i elaboració de mòbils. Van participar un total de 350 joves.

### -Taller de Simulador de Conducció "Honda Ridin Trainer"

L'empresa TCC, S.L i el Servei Català de trànsit va facilitar gratuïtament 7 activitats del simulador, que s'ha portat als municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral, Solivella, Vimbodí i Poblet, Barberà de la Conca i Pira. Un total de 210 joves el van utilitzar.



Amb l'objectiu de fomentar la seguretat i prevenció d'accidents de trànsit i aprendre a anticipar-se i actuar davant de diferents situacions de risc, els participants conduïen amb un simulador per diferents espais (carretera, poble...). De cara l'estiu vinent el simulador anirà als altres municipis que queden fins als 14 que estan en conveni.

### -Taller de Chill-out saludable

Aquest taller, en una primera fase, es va portar als municipis de Montblanc, Vimbodí i Poblet, Sarral, les Piles, Pira i Blancafort, s'ensenyaven a fer còctels de begudes sense alcohol, com *mojitos*, begudes tropicals, etc. Al mateix temps un parell de joves de cada municipi posava música ambient. L'activitat s'acostumava a realitzar a les piscines municipals.

Hi van participar més de 800 persones i va tenir molta repercussió mediàtica.



### -Tallers de socorrisme aquàtic

A principis del mes de juliol el Servei de Cultura i Joventut va reunir a totes les persones socorristes treballadores en les piscines dels municipis de la Conca per tal de realitzar una activitat comuna a totes les poblacions, es tractava d'un taller de salvament i socorrisme aquàtic. Totes les persones assistents a la reunió ho van veure positiu així que durant el mes d'agost s'han realitzat un total de 10 tallers en 10 municipis de la comarca (Barberà de la Conca, Sarral, Santa Coloma de Queralt, Rocafort de Queralt, les Piles, Pira, Blancafort i Vallclara).

Hi van participar un total de 275 persones.

### -Cicle de conferències SOM-HI! Eines per als nous emprenedors

Aquest cicle de conferències impartides per docents de la UOC i gràcies a la col·laboració de la Seu de



Reus de la UOC, es va coordinar amb l'Oficina Jove, Concaactiva i Pimec Conca per tal d'arribar principalment al públic idoni. Es van organitzar tres conferències durant l'últim trimestre de l'any les quals es van impartir a Concaactiva:

- Octubre: Ser autònom. Formes jurídiques i fiscalitat. 25 participants
- Novembre: Vendre per Internet. Com construir una botiga virtual. 65 participants.
- Desembre: Com captar i mantenir clients. 40 participants.

Es van passar qüestionaris d'avaluació. Les persones assistents van valorar molt positivament el nivell de coneixement dels ponents per ajudar-los a emprendre en els seus negocis i dotar-los d'eines funcionals per a desenvolupar-se en l'era digital.

Gràcies al conveni que el Consell Comarcal té amb la UOC van venir a la Conca de Barberà uns professionals amb currículums punters del màrqueting empresarial i amb molts coneixements i experiències que van posar a disposició dels assistents receptius i interessats de tirar endavant els seus projectes.

### **c) Premis i exposicions**

#### **-Lliurament del XI Premi de recerca comarcal Aires de la Conca**

La Sala Noble del Palau Alenyà de Montblanc va acollir, el primer diumenge de febrer, l'acte de lliurament del premi *Aires de la Conca* de recerca comarcal corresponent a l'any 2011. El guanyador del certamen va ser Josep Recasens pel seu treball "*La fil·loxera i les seves vivències a la Conca de Barberà (1870-1905)*".

El premi biennal Aires de la Conca està organitzat per l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal. Està dotat amb un total de 1.500 € i la publicació del treball guanyador l'any següent.



#### **-Exposició fotogràfica "Els carrers Majors" de l'espluguí Roc Baldrich**

El Pati Central del Palau Alenyà de Montblanc va acollir durant el mes de maig, una exposició fotogràfica de l'espluguí Roc Baldrich sobre els carrers i les places dels pobles de la Conca de Barberà que són denominats *majors*. En conjunt, es tractava d'una trentena d'espectaculars fotografies de grans dimensions de tots aquells pobles de la comarca que tenen al seu nomenclàtor de carrers alguna plaça o carrer denominada com a major.

La mostra va ser inaugurada pel president del Consell Comarcal amb l'assistència de l'autor així com de la majoria d'alcaldes de la comarca. L'autor va explicar als assistents com havia intentat reflectir unes places i carrers molt especials per a la majoria de pobles.



-L'Exposició fotogràfica "Els carrers Majors" de l'espluguí Roc Baldrich es fa itinerant pels municipis de la comarca

L'Exposició va arribar als següents municipis durant els mesos de juliol, agost i setembre realitzant a cada lloc l'acte d'inauguració amb la participació dels consellers del servei i del mateix autor:

Municipi	Dates
Vilaverd	Del 13 al 16 de juliol
Saral	Del 27 al 29 de juliol
Vilanova de Prades	Del 3 al 5 d'agost
Vallclara	Del 10 al 12 d'agost
Senan	Del 14 al 16 d'agost
Santa Coloma de Queralt	Del 18 al 20 d'agost
Blancafort	Del 24 al 26 d'agost
Barberà de la Conca	Del 31 d'agost al 2 de setembre
Vimodó i Poblet	Del 21 al 30 de setembre

-IX Mostra d'Art Jove de la Conca de Barberà

Dilluns 17 de desembre el Pati Palau Alenyà de Montblanc va obrir les portes de la IX Mostra d'Art Jove amb la inauguració a càrrec del Conseller Comarcal de Joventut Manel Requena i el vicepresident del Consell Comarcal Lluís Grau i la presència del jove artista Adrià Pena Salarich.



Van ser més de 35 obres amb la tècnica de l'Stencil d'Adrià Pena Salarich, un jove de 18 anys de la Guàrdia dels Prats autodidacta, que per casualitat va començar a treballar amb plantilles i actualment ja està completament immers en el que ell anomena: "un submón del que mai més en voldria sortir: l'Art Urbà". Van visitar l'exposició més de 300 persones.

**d) Altres**

-Reunions amb els regidors/es de cultura i joventut dels municipis en conveni

El dia 13 de febrer va tenir lloc al Consell Comarcal de la Conca de Barberà la primera reunió de regidors i regidores de Joventut de la Conca de Barberà del 2012. La segona va tenir lloc al mes de juny a l'Hostatgeria del Monestir de Poblet.

Aquestes reunions, força concorregudes, són itinerants i continuades, i volen ser un punt de trobada per tal d'intercanviar idees i recollir suggeriments i opinions dels ajuntaments, i al mateix temps serveixen per donar a conèixer els serveis que ofereix el Consell Comarcal en matèria de Cultura i Joventut.



-Actes commemoratius del centenari de la publicació de “La Conca de Barberà: Monografia Històrica y descriptiva”, primer llibre sobre la comarca

L'any 1912 el bibliòfil Antoni Palau publicava el llibre “La Conca de Barberà: monografia històrica y descriptiva”. Es tracta de la primera obra dedicada de forma monogràfica a la comarca. En ella, un personatge tant il·lustrat com Palau exposa les característiques i l'evolució història dels municipis que formen la Conca de Barberà com a comarca geogràfica. Uns anys més tard, el 1932, Dulcet ampliaria i milloraria el seu treball dedicant un segon llibre a la comarca en marca de la trilogia Montblanc, monestir de Poblet i la Conca de Barberà.

Amb motiu de la celebració d'aquest centenari, diverses entitats i institucions culturals de la comarca, impulsades pel Consell Comarcal, van preparar una iniciativa conjunta el dia 23 d'abril, coincidint amb la diada de Sant Jordi.

-Xerrada per als responsables i gestors de les instal·lacions juvenils

El Consell Comarcal té delegades les competències per part de la Direcció General de Joventut d'assessorament, informació i inspeccions a les instal·lacions juvenils de la comarca amb l'objectiu de garantir als usuaris de les instal·lacions unes bones condicions higièniques, sanitàries i de seguretat.

Des de fa uns anys i després d'haver rebut, per part d'alguns responsables dubtes i qüestions sobre diferents aspectes tècnics i de gestió de les instal·lacions juvenils, es va creure convenient organitzar cada any una xerrada o reunió tècnica adreçada als gestors i responsables.

Al mes de juny va tenir lloc la 5a. reunió de treball amb els responsables i gestors d'instal·lacions sobre “Necessitats actuals”.

-Campanya dels Jocs Tradicionals

El 6 de juliol va començar la tercera campanya dels Jocs Tradicionals impulsada impulsada per l'Oficina Jove amb el suport dels ajuntaments que ho acollien. Es tracta d'un projecte ambiciós que té per objectiu unir infants, joves i grans, en una actuació intergeneracional per recuperar jocs que avui han quedat oblidats i no es practiquen. Com en l'any anterior també durant l'activitat també es va introduir el berenar amb pa amb oli, vi i sucre.



Durant el 2012 tocava realitzar els Jocs Tradicionals als 7 municipis dels 14 que l'any 2011 van quedar a l'espera: Rocafort de Queralt, Vilaverd, l'Espluga de Francolí, Solivella, Barberà de la Conca, Vallclara i Santa Coloma de Queralt. Hi van participar un total de 670 persones.

-Fòrum comarcal de joves

Els fòrums comarcals són una iniciativa que es porta a terme cada quatre anys a la Conca de Barberà per posar en contacte els càrrecs electes amb el moviment juvenil de la comarca. El dissabte 27 d'octubre un grup de joves i de càrrecs municipals de la comarca es van aplegar a Concactiva (Montblanc) per debatre sobre el moment actual dels joves de la comarca.

Les discussions es van centrar en quatre grans àmbits: les polítiques locals i comarcals de joventut, el moviment associatiu, l'arrelament dels joves a la comarca i la salut jove.

Fruit d'aquella jornada de treball es va treballar en una diagnosi i unes propostes de millora i noves actuacions.



- Cinc municipis participen en les Jornades Europees del Patrimoni promogudes pel Consell Comarcal

Les Jornades Comarcals del Patrimoni són una iniciativa sorgida del Consell d'Europa, per a donar a conèixer als ciutadans, i especialment als joves, el patrimoni arquitectònic monumental del seu territori. Seguint una iniciativa endegada l'any 2010, cinc municipis, amb el suport del Consell Comarcal, van col·laborar plegats per organitzar activitats, de forma prioritària i comuna a tots, sobre els molins.

Amb motiu de la realització d'aquestes activitats al voltant del patrimoni cultural, els municipis van portar a terme actuacions de neteja i de preservació d'aquests elements del patrimoni.

<b>Municipi</b>	<b>Data</b>	<b>Activitat</b>
Montblanc	08/07/2012	Visita als molins de la vila
Solivella	15/08/2012	Visita al campanar
Pira	18/08/2012	Les molins i pedreres de guix
Blancafort	22/08/2012	Visita al molí de l'oli de Cal Sala
Rocafort de Queralt	29/08/2012	Conferència sobre el molí del Bonet





### 10.2.2. Ajuts

#### **Ajuts a les escoles municipals de música**

Durant l'any 2012 la única línia d'ajuts oberta va ser la que es concedeix als ajuntaments de la comarca que disposen d'escola municipal de música. Aquests ajuts són fruit d'un conveni amb la Diputació de Tarragona, que finança totalment aquesta línia de suport econòmic. Els consistoris van rebre els següents imports econòmics:

<b>Ajuntament</b>	<b>Import econòmic</b>
Montblanc	2.662,67 €
L'Espluga de Francolí	1.983,97 €
Santa Coloma de Queralt	2.653,36 €
<b>TOTAL</b>	<b>7.300,00 €</b>

### 10.2.3. Publicacions

-Programa d'edició de publicacions pròpies

#### **Edició setmanal del butlletí jove electrònic**

Des de l'any 2010 s'edita el butlletí jove electrònic. Setmanalment s'edita i s'envia als gairebé 700 usuaris. Durant l'any 2012 s'han publicat un total de 44 butlletins joves.

#### **Presentacions del llibre *Història de la Conca de Barberà. Les arrels del passat en diferents municipis***

*Història de la Conca de Barberà. Les arrels del passat* és el títol del llibre està coordinat per l'historiador i professor de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona, Antoni Carreras. En aquest volum, hi participen diversos membres de l'IPHES (Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social). Publicat per Cossetània Edicions, ha estat editat pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb la col·laboració del Centre d'Estudis d'aquesta comarca i de la Diputació de Tarragona.



Durant el primer trimestre del 2012 es van fer presentacions als municipis de Montblanc, Vilanova de Prades, Rocafort de Queralt i Sarraí.

El segon volum de la Història de la Conca de Barberà és una obra que té per objectiu sintetitzar l'evolució històrica d'aquesta àrea geogràfica.

### 10.2.4. Gestió de serveis delegats

-Dinamització juvenil municipal

Durant l'any 2012 dos tècnics i mig del Consell Comarcal s'han dedicat a dinamitzar els joves dels 14 municipis de la comarca que tenen signat un conveni amb el Consell Comarcal. S'han realitzat un total de 317 permanències als municipis.

A part de la dinamització també s'atenen i s'assessoren visites de joves i entitats en els Punts de Serveis Juvenils i es participa en les trobades d'òrgans i comissions municipals relacionades amb els joves.

S'han redactat un total de 14 Plans Locals de Joventut per la legislatura 2012-2015 i els seus respectius projectes d'actuacions per a l'any 2012. A finals de l'exercici 2012 es van tramitar les justificacions dels projectes, un total de 14.

#### -Gestió del Servei Comarcal de Joventut

El Servei Comarcal de Joventut gestiona les competències de joventut delegades per la Generalitat.

- a) Inspecció i control de les instal·lacions juvenils
  - Les inspeccions a les instal·lacions juvenils es realitzen cada dos anys per l'arquitecte tècnic del Consell i la responsable del Servei Comarcal de Joventut. Durant l'any 2012 se'n van inspeccionar un total de 4.
  - Durant el 2012 i a petició dels ajuntaments que en disposaven, es van realitzar 3 visites d'assessorament a **3 locals** per a joves.
- b) Visites a les activitats de vacances en què hi participen infants i joves menors de 18 anys  
Durant els mesos de juny i juliol la responsable de realitzar les visites va fer un total de **17 comprovacions i assessoraments** a les activitats com colònies, acampades i casals d'estiu que es realitzaven a diferents municipis de la comarca.
- c) Tramitació de carnets i consultes

<b>Nom servei</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Consultes	360	481	620
Carnets	38	22	9

#### -Oficina Jove de la Conca de Barberà

L'Oficina Jove de la Conca de Barberà, inaugurada el 18 de juliol de 2009, dona servei personalitzat als més de 5.500 joves (de 14 a 35 anys) de la comarca. L'Oficina Jove acull bàsicament serveis d'emancipació juvenil com per exemple la Borsa Jove d'Habitatge, l'Oficina Jove de Treball o un Servei de Salut.

##### a) Oficina Jove de Treball<sup>2</sup>

L'Oficina Jove de Treball integrada a l'Oficina Jove presta els serveis en matèria laboral amb l'objectiu general de millorar l'ocupació juvenil i, en concret, facilitar l'accés dels joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i vetllar per les seves condicions laborals. En aquests moments el servei s'està prestant des de Concactiva per acord amb l'OAD del Consell Comarcal.

##### b) Oficina Jove d'Habitatge<sup>3</sup>

<sup>2</sup> Per consultar les dades específiques d'aquest àmbit podeu veure l'apartat de Treball del Consell Comarcal.

<sup>3</sup> Ídem. A l'apartat d'Habitatge d'aquesta memòria.

L'Oficina Jove d'Habitatge integrada a l'Oficina Jove presta els serveis en d'habitatge. En aquests moments el servei s'està prestant des de Concactiva per acord amb l'OAD del Consell Comarcal.

- Un total de 2.238 joves han utilitzat els 12 serveis del Transport Jove l'any 2012

L'any 2012 el Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb el suport dels ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Santa Coloma de Queralt, Solivella, Vimbodí i Poblet, Pira, Blancafort, Barberà de la Conca, Vilaverd, les Piles, Rocafort de Queralt i Sarraí ha estat desenvolupant el servei del Transport Jove amb notable èxit de participació.

Durant els mesos de juny a setembre s'han realitzat un total de 12 serveis i han utilitzat el Transport Jove un total de 2.238 joves. \*A diferència dels dos anys anteriors s'ha eliminat el doble retorn que es realitzava a les 3 de la matinada, això ha fet disminuir el nombre de joves transportats.

En cada autocar de les tres rutes hi havia el monitor que acompanyava al conductor i era l'encarregat de vetllar per la seguretat dels usuaris. Una de les tasques dels monitors era la d'anotar les incidències que es poguessin generar durant els serveis.

Any	Nombre de transports	Persones transportades
2010	15	3.684
2011	14	3.264
2012	12	*2.238



- Servei de suport a les entitats juvenils

Acció nova orientada a donar suport a les entitats juvenils de la comarca per a la tramitació de la documentació fundacional i altres.

Durant el 2012 es van assessorar un total de 8 entitats juvenils.

**10.2.5 Arxiu Comarcal**

**Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.**

**TASQUES ARXIVÍSTIQUES:**

**INGRESSOS**

En total s'han ingressat 25,30 metres de documentació. La relació és com segueix:

-Nous fons ingressats:

- APA/AMPA de l'Institut de Formació Professional Pere Berenguer de Montblanc, 1984-1997 (0,50 m).
- Comitè d'Empresa Hormipresa de Sana Coloma de Queralt, 2002-2012 (1,40 m).
- Empreses d'Albert Lavila de Santa Coloma de Queralt, 1922-1944 (1,60 m).
- Documentació patrimonial de la família Gassol-Andreu de Montblanc, 1880-1915 (0,10 m).
- Fons personal de Jaume Civit i Solé de Montblanc: documentació personal, del Patronat de l'Ermita de Sant Josep i 77 vídeos VHS de temàtica montblanquina dels anys 1980-2000 (0,10 documentació en format paper).

- Ingressos de documentació de fons ja existents a l'Arxiu:
  - Consell Comarcal, 2003-2011 (6,70 m). S'han realitzat 7 transferències
  - Ajuntament de Barberà, 1999-2000 (0,50 m)
  - Ajuntament de Blancafort, 2002-2008 (1,60)
  - Ajuntament de Conesa, 1993/2011 (0,80 m)
  - Ajuntament de Llorac, 1993-2011 (0,10 m)
  - Ajuntament de Piles, 1995-2011 (2,20 m)
  - Ajuntament de Savallà del Comtat, 2004-2007 (1,20 m)
  - Ajuntament de Senan, 1967-2012 (2,70 m)
  - Ajuntament de Solivella, 2003-2010 (2 m)
  - Ajuntament de Vallfogona de Riucorb, 1941/2011 (1,60 m)
  - Ajuntament de Vimbodí i Poblet, 1989-2007 (0,90 m)
  - Fons notariaus, 1911 (0,60 m)
  - Fons dels Jutjats de Pau de Blancafort, 2006; Conesa, 2006; les Piles, 2005-2006; Savallà del Comtat, 2006 i de Senan, 2003-2006 (En total sumen 0,50 m)
  - Fons del Casal Montblanquí, 1993-2012 (0,10 m)
  - Fons de la Impremta Requesens, 1939-2011 (0,10 m)
  - Col·leccions: col·leccions dels ajuntaments, 1874-1937; col·leccions de pel·lícules de l'ACCB, 1972-1980 (14 pel·lícules), col·leccions de pòsters, impresos menors, eleccions, altres donacions (1967/2012), etc.
  - A més, pel que fa als fons de complement, temporalment i per a la seva digitalització, s'ha ingressat tot un seguit de documentació d'ajuntaments (llibres d'actes), d'associacions i una col·lecció d'un particular

## TRACTAMENT DELS FONDS I ALTRES ACTIVITATS

1. Tractament de les transferències regulars i altres ingressos registrats l'any 2012 i de documentació històrica dipositada amb anterioritat, així com revisions sistemàtiques de les descripcions al Gestor Integral d'Arxius Comarcals (GIAC) i al GIAC No Textual i tasques arxivístiques en general:
  - Tractament de la totalitat dels ingressos en suport paper registrats l'any 2012. Abasten els anys 1874-2012 (21,60 m). Les tasques arxivístiques han consistit en la neteja, extracció d'elements metàl·lics, organització, classificació, ordenació i de descripció en el programari GIAC.
  - Tractament de documentació històrica:
    - o s'ha reorganitzat i reinventariat totalment el fons de la Impremta Requesens de Montblanc, el qual conté 1.996 cartells i 1,80 m d'impresos menors.
    - o s'ha procedit a la revisió de la descripció de les imatges fixes de l'Ajuntament de Montblanc, del Casal Montblanquí i de Vicenç Baldrich, amb la identificació de situacions, persones i llocs per part de Rosa M. Pallisé i de l'Hble. Josep Gomis
    - o i catalogació de documentació de l'Ajuntament de Rocafort de Queralt, dels segles XV al XX (0,50 m).
  - Revisions sistemàtiques de les descripcions al GIAC Textual dels fons notariaus. En total de 3.062 registres s'ha revisat els camps títol, període, format i descripció (volum i suport, abast i contingut i notes).
  - Revisions sistemàtiques en el GIAC No Textual dels fons de l'Ajuntament de Montblanc i de Vicenç Baldrich. D'un total de 873 unitats de descripció s'ha informat el nivell de descripció.
  - Isabel Sanahuja ha introduït en bases de dades ACCESS la informació continguda en els llibres registre manuals d'entrada i sortida de correspondència dels anys 1988-1990. En total han estat 3.532 registres.

2. Tractament de la documentació cedida temporalment per a la seva reproducció digital, 1462/2011 (8,30 m).
3. Recatologació de les imatges fixes dels fons textuais, inserció manual del codi a totes les fotografies i instal·lació definitiva de les mateixes en embolcalls de conservació permanent segons suport, format i cromia. S'han recatologat un total de 3.565 imatges relatives al fons del Consell Comarcal i de 7 ajuntaments, un fons del SEA de Montblanc, 6 fons d'associacions i fundacions i 4 col·leccions
4. Elaboració del quadre de classificació funcional de la documentació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà i disseny d'un nou "sistema" de gestió documental de l'ens comarcal, en col·laboració amb els Servis Informàtics del mateix Consell.
5. Digitalització de les imatges fixes dels fons textuais dels ajuntaments de Blancafort, Llorac, Savallà del Comtat, Solivella, Vallfogona de Riucorb, Vilaverd i de Vimbodí i Poblet, així com del Casal Montblanquí. En total s'han tractat 1.293 fotografies.
6. Per altra banda, s'ha prosseguit amb el Programa de Digitalització de Documentació Comarcal endegada l'any 2010. Així, amb el concurs del Consell Comarcal i de tots els ajuntaments de la comarca, s'ha prosseguit en la digitalització dels llibres dels consells i d'actes dels plens dels ajuntaments dels municipis de la Conca de Barberà; així com d'altra documentació, tal com es detalla a bastament en el quadre que segueix:

Pla de Digitalització de Documentació Comarcal. Any 2012								
Fons ACCB	Dates extremes	Núm. volums	Núm. fitxers tiff i jpeg	Núm. fitxers pdf	Núm. Gb tiff	Núm. Gb jpeg	Núm. Gb pdf	Total Gb
<b>DOCUMENTACIÓ</b>								
Ajuntament de Barberà de la Conca	1905-2010	89	11.281	89	292	8,07	7,96	308,03
Ajuntament de Blancafort	2002-2008	1	257	1	7,37	0,27	0,23	7,87
Ajuntament de Conesa	2003-2008	1	121	1	6,88	0,18	0,16	7,22
	2007-2011	1	51	1	1,45	0,05	0,04	1,54
Ajuntament de Llorac	1993-2011	4	928	4	32,2	0,63	0,61	33,44
Ajuntament de Montblanc <sup>(1)</sup>	1936	1	62	1	1,5	0,05	0,04	1,59
Ajuntament de Les Piles	1995-2003	1	212	1	12	0,25	0,21	12,46
	2003-2011	3	130	3	4,02	0,13	0,1	4,25
Ajuntament de Pontils	1924-1974	8	635	8	26,4	0,71	0,70	27,81
Ajuntament de Rocafort <sup>(2)</sup>	s.XV-1965	23	1.852	23	120	3,83	3,07	126,9
	1868-1995	44	2.557	44	107	2,43	2,51	111,94
Ajuntament de Senan	1995-2008	1	145	1	8,25	0,16	0,14	8,55
	1854-2003	69	5.012	69	134	3,43	3,40	140,83
Ajuntament de Vallfogona de Riucorb	2003-2011	2	474	2	13,4	0,29	0,27	13,96
Districte notarial. Índexs dels notaris de Montblanc <sup>(3)</sup>	1895-1919	2	169	2	9,58	0,20	0,17	9,95
Districte notarial. Índexs dels notaris de l'Espluga de F. <sup>(4)</sup>	1825-1915	130	7.147	130	405,71	12,56	10,15	428,42
Districte notarial. Índex dels notaris de Sarraí. <sup>(5)</sup>	1800-1834	70	830	70	40,4	1,28	1,02	42,7
<b>Suma</b>		<b>450</b>	<b>31.863</b>	<b>450</b>	<b>1222,16</b>	<b>34,52</b>	<b>30,78</b>	<b>1.287,46</b>
<b>FONS DE COMPLEMENT</b>								
Ajuntament de l'Espluga de Francolí	1924-2010 <sup>(6)</sup>	22	4.831	22	236	9,32	6,52	251,84
	1812-1850 <sup>(7)</sup>	5	300	5	14,4	0,5	0,4	15,3
	1852-2010 <sup>(8)</sup>	63	15.043	63	670	18,6	33,5	722,1
	1960-2011 <sup>(9)</sup>	15	2.815	15	96,7	2,11	5,48	104,29
	1462-1713 <sup>(10)</sup>	5	3.189	5	108	1,82	1,85	111,67

Pla de Digitalització de Documentació Comarcal. Any 2012								
Fons ACCB	Dates extremes	Núm. volums	Núm. fitxers tiff i jpeg	Núm. fitxers pdf	Núm. Gb tiff	Núm. Gb jpeg	Núm. Gb pdf	Total Gb
	1662 <sup>(11)</sup>	1	287	1	9,76	0,12	0,13	10,01
	1485-1491 <sup>(12)</sup>	1	522	1	17,1	0,32	0,3	18,32
<b>Ajuntament de Forès</b>	1867-1986	44	3.341	44	165	5,06	3,93	173,99
<b>Ajuntament de Montbrío de la Marca</b>	1922-1972	11	921	11	31,1	0,99	0,94	33,03
<b>Ajuntament de Passanant i Belltall</b>	1852-2011	71	4.312	71	210	10,3	5,85	226,15
<b>Ajuntament de Pira</b>	1979-1987	1	412	1	23,4	0,64	0,52	24,56
<b>Ajuntament de Santa Coloma de Queralt</b>	1856-2008	48	7.570	48	257	5,99	7,66	270,65
<b>Ajuntament de Sarraí</b>	1853-2011	89	10.927	89	420,6	10,13	10,656	441,38
<b>Ajuntament de Vilanova de Prades</b>	1860-2011	77	5.953	77	310	9,26	7,25	326,51
<b>Sindicat Agrícola de Pira</b>	1917-1944	3	624	3	30,7	0,97	0,76	32,43
<b>Col·lecció de manuscrits <sup>(13)</sup></b>	1583-1926	20	9756	20	20,20	0,68	0,57	21,45
<b>Suma</b>		<b>476</b>	<b>62.003</b>	<b>476</b>	<b>2.619,96</b>	<b>76,81</b>	<b>86,316</b>	<b>2.783,68</b>
<b>HEMEROTECA</b>								
<b>L'Estel <sup>(14)</sup></b>	1925-1926	15	252	15	6,23	0,21	0,17	6,61
<b>Collserola <sup>(15)</sup></b>	1958	1	14	1	0,35	0,01	0,009	0,37
<b>Suma</b>		<b>16</b>	<b>266</b>	<b>16</b>	<b>6,58</b>	<b>0,22</b>	<b>0,179</b>	<b>6,98</b>
<b>TOTALS</b>		<b>942</b>	<b>94.132</b>	<b>492</b>	<b>3.848,70</b>	<b>111,55</b>	<b>117,275</b>	<b>4.078,12</b>

7. Tractament dels fitxers digitals: càrrega al repositori segur DIDAC, redimensionat dels fitxers, associació d'imatges al GIAC i, quan s'escau, difusió a la Xarxa.
8. Paral·lelament, també s'ha continuat treballant molt intensament en tots els projectes corporatius de la Xarxa d'Arxius Comarcals; així com en activar la presència de l'Arxiu Comarcal a la Xarxa, mitjançant el manteniment periòdic de la pàgina web de l'Arxiu Comarcal, amb la inserció de notícies i activitats.
9. I finalment, també s'ha portat al dia tota la documentació referent i referida al manteniment de la certificació de la norma ISO 9001 de sistema de gestió de la qualitat.

## CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

- S'han efectuat els quatre pertinents tractaments (DDD) de desinsectació i de desratització i l'annual de desinfecció.
- Ha continuat la connexió amb la central d'alarmes Plana Fàbrega i de control dels extintors.
- S'han reinstal·lat en carpetes de conservació permanent les col·leccions de pergamins i de cartells.
- Paral·lelament a la digitalització de les imatges fixes dels fons textuais, s'ha iniciat la tasca de reinstal·lació de les fotografies en àlbums de conservació permanent, atenent al seu suport, format i cromia. El 2012 s'han tractat 1.293 fotografies.
- S'han dipositat una sèrie de pel·lícules a la Filmoteca de Catalunya per a la seva òptima conservació.
- Inclòs en el Pla Bruniquer 2012 de la Subdirecció General d'Arxius i Museus, l'empresa Paloma Sánchez-Priebe de València està portant a terme la restauració del Capbreu de Conesa de l'any 1666.
- Com a contrapartida, i a càrrec a l'Ajuntament de Conesa, l'empresa Núria Vilà de Lleida està procedint a la restauració del Llibre de la Cort del Batlle, també de Conesa, dels anys 1593-1714.

- Pel que fa a la neteja, inclòs en la programació de l'ISO de gestió de qualitat, s'ha prosseguit amb el programa de neteja integral de totes les lleixes i prestatgeries de les dependències de l'ACCB.
- Paral·lelament, amb una periodicitat setmanal, s'ha efectuat un control estricte de les condicions de temperatura i humitat dels dipòsits i, s'escau, s'han modificat els valors dels aparells que les regulen: calefacció i deshumidificadors.

### **CONVENIS I COL-LABORACIONS:**

- El 2012 s'han signat els següents convenis:
  - Conveni de col·laboració entre el Departament de Cultura, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'Ajuntament de Montblanc per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà; junt amb el "Conveni de col·laboració específic entre el Departament de Cultura i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà en relació a la transferència anual per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà".
  - El dia 17 d'abril s'aprovà el "Conveni entre l'Ajuntament de Montblanc i la Sra. Maria Isabel Civit i Porta per a la donació i cessió dels drets del fons de Jaume Civit i Solé a l'Ajuntament de Montblanc per a la seva transferència a l'ACCB".
  - El dia 6 d'agost, l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt signà el "Conveni de donació del fons documental del Comitè d'Empresa d'Hormipresa i l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt per a la seva transferència a l'ACCB".
  - El dia 20 d'octubre Albert Lavila i Anguera i l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt efectuaren el "Conveni de donació dels fons de les empreses d'Albert Lavila a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt per a la seva transferència a l'ACCB".
  - L'11 d'octubre el Consell Rector de la Cooperativa Agrícola de Pira aprovà la proposta de conveni que els presentàrem per al dipòsit de l'esmentat fons al nostre centre d'arxius.
- Per altra part, també hem signat la recepció de la següent documentació, mitjançant uns documents-rebut:
  - El 21 de maig, amb la Sra. Maria Dolors Lucas i Budesca sobre el fons documental de l'APA/AMPA de l'Institut de Formació Professional Pere Berenguer de Montblanc referent als anys 1984-1997.
  - El dia 12 de juny, amb motiu de la donació que féu Josep M. Duch i Farré a l'Ajuntament de Conesa de dos papers-moneda emesos per la Col·lectivitat de Conesa durant la Guerra Civil. Fou signat per l'esmentat Josep M. Duch, Àngel Rodríguez, com a alcalde de Conesa i pel director de l'ACCB.
  - El dia 20 de juny, per la donació que Josep M. Castellví i Tàrraga i Josep M. Moix i Cabeza feren de la documentació generada amb motiu de l'organització de la Festa de Quintos de la lleva de 1967 de Montblanc i de l'Aplec dels nascuts l'any 1946 que va tenir lloc el 1996.
  - I, finalment, el dia 19 de setembre emetérem una carta d'agraïment a Antoni Casellas Andreu per la donació de la documentació familiar i patrimonial, amb documents personals, comptables, administratius i judicials de la família Gassol-Andreu de Montblanc dels anys 1880-1915.
- **Col·laboracions institucionals:**
  - Conjuntament amb el Consell Comarcal de la Conca de Barberà hem col·laborat en l'atorgament de l'XI Premi de la convocatòria i en una acurada revisió per a la corresponent publicació. Es correspon al treball *La fill-loxera i les seves vivències a la Conca de Barberà (1870-1905)*, obra de Josep Recasens i Llorc. Val a dir que bona part de la recerca per a la seva confecció s'ha efectuat a partir dels fons servats en aquest

- Arxiu Comarcal. A més, amb motiu de la Diada de Sant Jordi participarem en la lectura pública de l'obra d'Antoni Palau i Dulcet: *Guia de la Conca de Barberà*.
- Per a l'Ajuntament de Montblanc, atès el que disposa el Reglament d'Honors i Distincions, hem confeccionat un total de tres informes memòria; a més d'altres sobre els temes de personal i de l'edifici de l'antic Hospital. Finalment, amb motiu de la Diada de l'11 de setembre, pronunciarem una conferència commemorativa. I, com sempre, amb l'Oficina Municipal de Turisme de Montblanc també hi hem tingut una estreta relació en diferents temes relatius a la promoció turística de Montblanc; alhora que també hem tractat diversos temes i qüestions amb l'equip dels Guies de Turisme.
  - Paral·lelament, també hem col·laborat amb altres ajuntaments de la Conca, especialment amb tot el tema referent a la custòdia, consulta i préstec de documentació i en el Programa de Digitalització de Documentació Comarcal. A més, destaquem que amb l'Ajuntament de Blancafort hi hem participat amb dues conferències i amb els ajuntaments de Senan, Solivella i Vimbodí i Poblet amb tres exposicions. Per altra part, a l'Ajuntament d'El Vilosell també pronunciarem una conferència sobre l'11 de setembre.
  - Hem col·laborat igualment amb l'Associació Medieval de la Llegenda de Sant Jordi de Montblanc en diferents temes d'assessorament històric, entre els que destaca el guió de l'Acte de Coronació Reial, el qual el basarem en el text *Cerimonial de la Consagració i Coronació dels Reis d'Aragó*, redactat el 1358 per Pere III i amb una conferència sobre l'origen l'evolució del parlamentarisme català.
  - També s'ha participat amb el Centre d'Estudis de la Conca de Barberà i amb el Museu Comarcal, amb la publicació d'articles; amb l'Associació Montblanquins de Tarragona, amb l'Associació Cultural Baixa Segarra, amb l'Arxiu Històric Arxidiocesà de Tarragona, etc.
  - I, pel que fa al servei pedagògic, hem col·laborat igualment amb els IES de la comarca, amb el Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc i amb centres universitaris (Universitat de Barcelona i Universitat Rovira i Virgili). La participació s'ha centrat en visites concertades, en diferents programacions (destaquem la III Ruta Literària), en la digitalització de pel·lícules de 8 i de súper 8 i en l'assessorament de treballs de recerca de batxillerat i de final de carrera universitària.
  - Així mateix, com sempre, s'ha tingut una especial relació amb el setmanari *Nova Conca* i amb les revistes locals, especialment amb *El Foradot*.

### USUARIS (INVESTIGADORS I TITULARS DE FONTS):

- Al llarg de l'any 2012 els serveis prestats als usuaris de l'Arxiu Comarcal, han estat com segueixen:

Núm. d'usuaris a la sala de consulta:

- documentació: 467
- hemeroteca: 22

Servei de Referència:

- presencial: 59
- no presencial: 29

Total usuaris: 577

Titulars de fons:

- consultes: 17
- préstecs: 62

- Pel que fa a les unitats documentals sol·licitades, aquestes han estat 1.712. Predominen les del grup de fons de l'Administració local, amb 1.255 unitats (de les quals 1.135 fan referència a documentació textual i les restants 120 a la no textual); segueixen els fons



notarials, amb 421. I, a molta més distància, les col·leccions, amb 15 unitats demanades; els fons patrimonials, amb 13; els judicials, amb 4; els de l'administració reial i personal, amb 3 i, finalment, els d'associacions i fundacions, amb una unitat.

- Si tenim en compte els 79 serveis prestats als titulars de fons, s'han consultat 20 unitats documentals i se n'han prestat un total de 109.
- Per altra banda, les visites i els accessos a la pàgina web de l'Arxiu Comarcal, d'ençà el mes de maig, han ascendit respectivament a 513 visites i a 1.378 visualitzacions.
- Finalment, referent a la premsa històrica de la comarca tota ella disponible a internet, al llarg de 2012 els accessos han estat molt elevats, atès que s'han produït un total de 53.538 a partir de 1.487 visites.

## **DIFUSIÓ:**

### TREBALLS D'INVESTIGACIÓ I RECERCA:

Al llarg de l'any 2012 els fons i les col·leccions de l'Arxiu Comarcal s'han utilitzat per a la confecció de 3 llibres i monografies i d'un total de 28 articles publicats. A més d'altres treballs en curs d'elaboració (92) i de treballs de recerca de batxillerat (5) i d'uns altres de final de carrera universitària (5).

### VISITES I EXPOSICIONS:

- El 2012 s'han efectuat un total de 8 visites organitzades i programades amb els centres d'ensenyament (de primària, de secundària i d'universitaris), amb 335 estudiants i altres 3 d'institucionals.
- Des del nostre centre s'han organitzat 3 exposicions. Una s'efectuà a la mateixa seu de l'ACCB (amb motiu del lliurament dels treballs de digitalització de la documentació comarcal) i una altra a Senan (amb una mostra dels seus fons documentals). Posteriorment, d'aquesta hem feta una versió digital que els Serveis Informàtics del Consell han inserit a la pàgina web de l'Ajuntament de Senan. A més, també hem col·laborat en altres tres exposicions (del mateix Consell i dels ajuntaments de Solivella i de Vimbodí i Poblet).

### CONFERÈNCIES:

- Referent a les conferències, des de l'Arxiu Comarcal s'han pronunciat les següents:
  - El dia 26 d'abril, amb motiu de la XXV Setmana Medieval: *I am a Catalan. Catalunya va tenir el primer Parlament, molt abans que Anglaterra (Pau Casals)*. Assistència: 65 persones.
  - El dia 14 de maig, a l'escola unitària de Blancafort: *El mon dels arxius*, per als alumnes de 1r. a 6è. de primària. Assistència: 25 alumnes.
  - El dissabte dia 17 d'agost, a Senan, Eulàlia Albareda: *Els papers de Senan*. Assistència: 30 persones.
  - El dia 10 de setembre, a la sala d'actes del Museu Comarcal: *L'11 de setembre com a Diada Nacional de Catalunya. La defensa de les llibertats: de la Guerra dels Segadors al Decret de Nova Planta (1640-1716)*. Assistència: 85 persones.
  - El dia 15 de setembre, Sala Polivalent de l'Ajuntament d'El Vilosell: *La defensa de les llibertats catalanes. De la Guerra dels Segadors a l'11 de setembre de 1714*. Assistència: 55 persones.
  - El dia 21 de setembre, amb motiu de la celebració de la II Jornada Cinematogràfica Imatges que fan història: muntatge de la projecció de les pel·lícules sobre Montblanc i la Conca de Barberà i la necessitat de la seva salvaguarda. Assistència: 150 persones.

- El dia 24 de novembre, amb motiu de la 13a. Trobada de l'Associació Montblanquins de Tarragona: *Història, fons documentals i funcionament de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà*. Assistència: 25 persones.
- El dia 30 de novembre, al Local de la Gent Gran de Blancafort: *L'Arxiu Comarcal i els fons de l'Ajuntament de Blancafort*. Assistència: 23 persones.

### CURSOS:

- El dia 22 de març, en el si del "Curs els fons parroquials: eines per al seu estudi", participarem amb el tema: *Arxius complementaris: possibilitats d'estudi en els fons notariais*. Assistència: 45 persones.

### PRESENTACIONS:

- El 2012 s'han efectuat un total de 3 presentacions. Han estat les que segueixen:
  - Dia 5 de febrer, al Consell Comarcal, participarem en la presentació de l'atorgament de l'XI Premi Aires de la Conca, el qual va recaure en el treball *La fill-loxera i les seves vivències a la Conca de Barberà (1870-1905)*, obra de Josep Recasens i Llorc. Assistència: 25 persones.
  - Dia 8 de juny, en el marc de la Setmana Internacional d'Arxius: presentació i lliurament al Consell Comarcal i a tots els alcaldes dels vint-i-dos ajuntaments de la Conca de Barberà dels resultats dels treballs de digitalització inclosos en el Programa de Digitalització de Documentació Comarcal. L'acte va estar presidit pel director general del Patrimoni Cultural, Sr. Joan Pluma. Assistència: ± 100 persones.
  - Dia 21 de setembre, presentació de la II Jornada Cinematogràfica. *Imatges que fan història*, amb la projecció d'un muntatge de realització pròpia amb els fragments de les pel·lícules recuperades de 8 i súper 8. Assistència: ± 150 persones.

### PUBLICACIONS i PARTICIPACIÓ EN MITJANS DE COMUNICACIÓ:

- S'ha participat en dues edicions; alhora que al llarg de l'any 2012 s'ha facilitat a la premsa escrita un total de 28 notícies referents a les tasques, activitats o per tal de divulgar els fons de l'Arxiu Comarcal.



Acte de presentació i lliurament al Consell Comarcal i als 22 ajuntaments de la Conca de Barberà dels treballs de digitalització de documentació comarcal. Dia 8 de juny.

### **10.2.6. Servei Comarcal de Català**

#### **Cursos de català per a adults**

Durant l'any 2012, el Servei de Català, seguint les directrius del CNL de Tarragona, ha organitzat els cursos a distància del segon quadrimestre del curs acadèmic 2011-2012, que es van dur a terme del febrer al juny. Les matrícules d'aquests cursos s'han distribuït de la següent manera:

<b>Nivell</b>	<b>Nombre d'alumnes inscrits</b>
Intermedi 1	14
Intermedi 2	2
Intermedi 3	2
<b>Nivell</b>	<b>Nombre d'alumnes inscrits</b>
Suficiència 1	5
Suficiència 2	5
Suficiència 3	7

El mes de setembre, el CNL de Tarragona va canviar la periodificació dels cursos i s'ha passat de fer cursos quadrimestrals a fer-los trimestrals. A més, s'ha introduït una nova modalitat de cursos semipresencials en línia que es basen en l'entorn Parla.cat, per als cursos de nivell de suficiència, encara que es va acordar que els alumnes que havien començat algun nivell de suficiència amb el mètode tradicional podrien acabar-lo seguint aquest mateix model.

I els alumnes inscrits d'aquest període s'han distribuït de la següent manera:

<b>Nivell</b>	<b>Nombre d'alumnes inscrits</b>
Intermedi 1	1
Intermedi 2	2
Intermedi 3	5
Suficiència 1 (parla.cat)	1
Suficiència 2 (tradicional)	3
Suficiència 3 (tradicional)	8
Nivell D	4

#### **Assessorament lingüístic**

S'ha continuat prestant el servei d'assessorament lingüístic i les dades han estat les següents:

<b>Usuaris per sectors</b>	<b>Nombre de pàgines revisades</b>
Sector 1. Administració local (1)	969
Sector 2. Mitjans de comunicació i indústries culturals	8
Sector 3. Àmbit socioeconòmic	48
Sector 4. Indústries sanitàries i socials	43
Sector 5. particulars	34
	1.102

- (1) El sector de l'administració local inclou el Consell Comarcal i els ajuntaments (Montblanc, Passanant i Belltall, Santa Coloma de Queralt, Solivella, Vilanova de Prades i Vimbodí i Poblet.

A part, també s'han atès consultes relacionades amb els recursos i el marc legal. Concretament, s'han atès 11 consultes sobre drets i 25 consultes sobre recursos.

Paral·lelament, també s'ha començat a fer sessions de recursos lingüístics a Internet per tal que tothom sigui capaç resoldre els seus dubtes lingüístics. Se n'han fet 4 al Consell Comarcal durant el mes de juliol a les quals han assistit 29 persones i també se n'ha fet una a l'ajuntament de Santa Coloma de Queralt, durant el mes d'octubre a la qual hi van assistir 6 treballadores de l'ajuntament.



### Altres actuacions

S'ha difós el Servei de Català entre els ajuntaments de la comarca mitjançant un cartell d'informació per tal de recordar els serveis de què poden fer ús.

Tramesa d'informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català entre tots els alumnes dels cursos a distància i també als principals mitjans de comunicació.

Distribució de les cartes per als reis d'orient als alumnes més petits de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

Informació sobre la convocatòria de proves per a l'obtenció de certificats de català de la Secretaria de Política Lingüística.

Aprofitant que és l'any Calders, Sales i Tísner, s'ha col·laborat amb el club de lectura de la biblioteca Mossèn Ramon Muntanyola de l'Espluga de Francolí. Als participants del club de lectura, se'ls va proporcionar el llibre *Cròniques de la veritat oculta*; aquests se l'havien de llegir i un altre dia vam quedar per comentar el llibre. Alguns dels participants, concretament 5, van triar un conte que els hagués agradat especialment i el van llegir a l'emissora municipal de l'Espluga FM Ràdio.



Amb motiu de la Diada de Sant Jordi, una alumna dels cursos de català per a adults també va participar en la lectura pública de fragments del llibre *La Conca de Barberà: monografia històrica y descriptiva* d'Antoni Palau i Dulcet, del qual es commemorava el centenari, a Ràdio Montblanc.



S'ha fet la difusió, mitjançant correu tradicional i correu electrònic, de la campanya *Català i empresa ja estàs al dia?* Paral·lelament, també es va fer la inserció al web de Concactiva del material de l'esmentada campanya.

S'ha activat al web del Consell Comarcal de la Conca de Barberà un espai dedicat al Servei Comarcal de Català, juntament amb els altres serveis de què disposa el Consell.

També s'ha participat en el programa de Voluntariat lingüístic. Aquest programa té la intenció de fomentar l'ús de la llengua catalana en les relacions interpersonals i fora del context de l'aula. Facilita que les persones que tenen un mínim nivell oral puguin practicar, en un context real i distès, amb una altra persona que parla el català. D'aquesta manera també es promou que els catalanoparlants no canviïn de llengua innecessàriament. Es van presentar dues voluntàries catalanoparlants a quatre persones que havien acabat un curs de català que organitzava l'Ajuntament de Montblanc. I a part, també s'han fet dues parelles més.



El pati del Palau Alenyà va acollir l'exposició "Obre't en català" del 29 d'octubre al 12 de novembre. Aquesta exposició està elaborada per la Plataforma per la Llengua en col·laboració amb el Consorci per a la Normalització Lingüística i mostra com l'hàbit de canviar del català al castellà quan l'interlocutor és una persona immigrada equival a una nova forma d'exclusió social.



S'han visitat 3 empreses que tenen la seu a Concactiva (Creacions SL, Anne Murray i Pinsos Aliments SL) per presentar-los i oferir-los el Servei de Català, sobretot pel que fa a l'apartat d'assessorament lingüístic.

### 10.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

#### 10.3.1. Transport escolar

Per al curs 2012-2013, es porten a terme 19 rutes de transport. D'aquestes, 14 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 7.

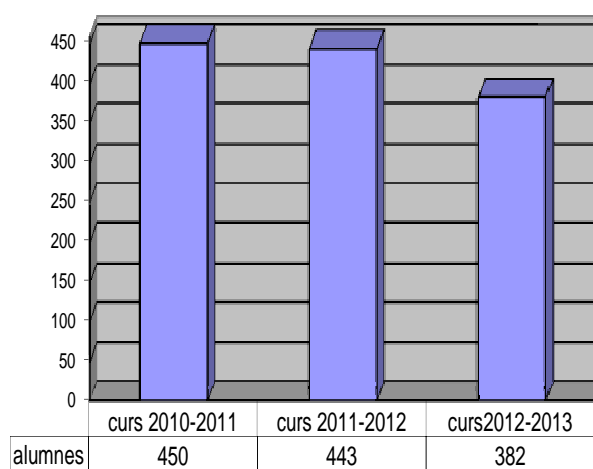
Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - l'Espluga de Francolí – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 3	Vimbodí – l'Espluga de Francolí - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 3	Vimbodí - l'Espluga de Francolí	Autocars la Costa, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – la Guàrdia dels Prats - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt – Pira – Montblanc	La Hispano Igualadina
Ruta 7	Sarral – Montblanc	Empresa Plana
Ruta 8	Sarral- Barberà de la Conca – Montblanc	Empresa Plana
Ruta9	Savallà del Comtat – Bellpart - Sta. Coloma de Queralt	Taxi Fabregat
Ruta 10	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 11	Vallfogona de Riucorb – Albió – Llorac - Sta. Coloma de Q.	La Hispano Igualadina
Ruta 13	Montblanc – La Guàrdia dels Prats – Lilla	Autocars la Costa, SL
Ruta 14	L'Espluga de Francolí – Montblanc	Taxi Felicitas Aparicio
Ruta 15	Montblanc – Valls	Taxi Antoni Morlans
Ruta 16	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Conesa – Vallfogona de Riucorb – Llorac	La Hispano Igualadina
Ruta 17	Sta. Coloma Queralt – Bellprat – Savallà del Comtat	Taxi Fabregat
Ruta 18	Montblanc – Barberà de la Conca – Pira – Sarral – Rocafort de Queralt – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Empresa Plana,
Ruta 19	Montblanc – Blancafort -Solivella – Vimbodí	La Hispano igualadina
Ruta 20	Montblanc – l'Espluga de Francolí- Poblet	Josep M. Fabregat

Cost total del servei: **482.459 €**  
 Nombre d'alumnes transportats: **377**  
 Nombre total de rutes: **19**

*Comparativa d'alumnes, anys 2011-2012*

<b>Cursos</b>	<b>2010-2011</b>	<b>2011-2012</b>	<b>2012-2013</b>	<b>% variació curs 2011-12 curs 2012-13</b>
Alumnes	450	443	382	-13.76%

**Comparativa d'alumnes, cursos 2011-2012**



**Ajuts individuals de desplaçament**

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a aquells alumnes que s'han de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no poden gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

Aquest curs 2012-2013, se n'han concedit **8**.

<b>CONCEPTE</b>	<b>AJUTS</b>	<b>IMPORT</b>
AID públics	8	3800,19

### 10.3.2. Educació viària

Aquest curs 2012-2013, s'han realitzat dues activitats una que anava destinada als alumnes de primària i l'altra pels alumnes de segon de secundària. Pels de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i pels de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

#### Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

#### Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



LLOC REALITZACIÓ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tècniques de Conducció de Ciclomotor</b> Quatre instituts de la comarca, Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt</li> </ul>	225
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parc infantil de trànsit</b> Escoles participants: Blancafort, MD de la Serra, Les Muralles, EEE Tímar, Cor de Roure, MD del Carme de Sta. Coloma de Queralt, Sant Roc, Sagrat Cor, Salvador Ninot, Montgoi, Antoni Tous, Martí Poch, MD del Carme de l'Espluga de Francolí</li> </ul>	1.054

### 10.3.3. Servei de menjadors

Aquest curs arran de la incorporació de la jornada intensiva als instituts d'ESO que ho han sol·licitat ha deixat de prestar-se el servei de menjador escolar a l'IES Martí l'Humà de Montblanc. Tot i la baixa d'aquest menjador se'n gestionen un total de set.

- *Serveis a Menjadors col·lectius, MF de Valls*
  - IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
  - Escola MD dels Torrents de Vimbodí
  - Escola Sagrat Cor de Solivella
  - Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt



- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort, Blancafort
- Escola Salvador Ninot, Sarral

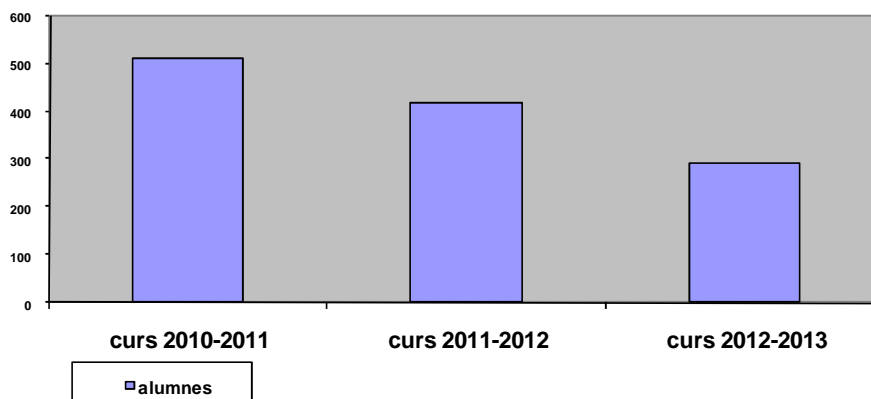
El nombre total **d'ajuts concedits** és de 292, d'aquests 154 són alumnes transportats i 138 ajuts per necessitats socioeconòmiques amb una despesa total de **242.046,14 €**. Tanmateix s'han denegat 47 sol·licituds



#### Repartiment dels d'ajuts de menjadors 2010-2012

ESCOLA	MUNICIPI	ALUMNES TRANSPORTATS	AID	AJUTS SOCIOECONÒMICS
CEIP Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	17	1	14
CEIP les Muralles	Montblanc	--		29
CEIP Martí Poch	L'Espluga de F.	7		15
CEIP Antoni Tous	Pira	--		5
CEIP Valldemur	Barberà de la C.	---		2
CEIP MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	0	4	9
EEE Tilmar	Montblanc	13		0
MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	5	3	20
MD del Carme	L'Espluga de F.	17		9
MD de la Serra	Montblanc	26	1	5
IES Joan Amigó	L'Espluga de F.	41	2	4
IES Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	13	3	4
CEIP Sant Roc	Rocafort de Q.	--	1	1
CEIP Sagrat Cor	Solivella	--		1
CEIP Salvador Ninot	Sarral	--		16
CEIP Blancafort	Blancafort	--		1
CEIP Montgoi	Vilaverd	--		3
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>139</b>	<b>15</b>	<b>138</b>

#### Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2010-2012



#### 10.3.4. Activitats

L'Àrea d'ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

#### Programa educatiu el bosc i els incendis

Aquesta activitat va destinada als alumnes de 5è i 6è. de primària, els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi

El programa va destinat als alumnes de cycle superior d'educació primària i consta de 6 parts:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema?; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.

ESCOLA	NOMBRE USUARIS
Escola Martí Poch L'Espluga de Francolí	25
Escola les Muralles Montblanc	25
	25
MD de la Serra- Montblanc	25

Escola Salvador Ninot Sarral	17
Escola de Blancafort	6
Escola Cor de Roure, Sta. Coloma de Queralt	24
<b>TOTAL</b>	<b>147</b>



Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc

- **L'escola al teatre i cicle de concert**

Aquestes activitats les organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal gestiona i financia els autocars dels desplaçament dels alumnes. Es van fer dues obres, una per educació infantil i cicle inicial i l'altra per cicle mitja i superior de primària, un a l'Espluga de Francolí van assistir els alumnes de les dues ZERS i els del mateix municipi, un altra a Montblanc, hi van assistir els alumnes de Vilaverd i Sarral i la tercera a Sta. Coloma de Queralt, en aquesta hi van participar els alumnes del mateix municipi

Les obres de teatre eren:

- la princesa i el pèsol de la companyia Festuc Teatre
- Ot el quixot de la companyia CLOWNX Teatre



El nombre total d'alumnes que s'han transportat en aquesta activitat és **600 alumnes**.

### 10.3.5. Beques i ajuts

El Consell Comarcal té establertes diferents línies d'ajuts. Per aquest curs es va obrir convocatòria dels ajuts per a la realització de plàstica i rutes per conèixer la comarca, ambdues per a les escoles de la comarca. Aquests ajuts tenen la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

#### - Ensenyaments artístics a les escoles de primària

Aquest ajuts anaven destinats a les escoles públiques de primària de la comarca, per a la realització d'ensenyaments artístics.

Els ajuts els havia de sol·licitar l'ajuntament, anaven destinats a finançar una part del professorat que realitza aquesta activitat, aquest havia d'estar contractat per l'ajuntament.

Els ajuntaments beneficiaris van ser:

AJUNTAMENTS	IMPORT AJUTS	ALUMNES BENEFICIARIS
L'Espluga de Francolí	1.188,88 €	193
Sarral	1.033,88 €	110
Rocafort de Queralt	582,16 €	18
Montblanc	2.657,97 €	449
Pira	497,52 €	70
Barberà de la Conca	811,15 €	40
<b>TOTAL</b>	<b>6.771,55 €</b>	<b>880</b>

## **11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI**

### **11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA**

#### **11.1.1. Servei de Suport a l'empresa**

**Concactiva, El Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà finalitza** les obres de l'estructura del **nou edifici adjunt per tal d'ampliar les instal·lacions i serveis** Amb aquesta ampliació, Concactiva disposa de 1.400 m2 més que en l'actualitat. Aquesta ampliació s'orienta cap a l'especialització del viver cap a transformació de la producció agroalimentària i de productes ecològics. S'espera durant el primer semestre de 2013 posar en funcionament aquest nou espai de viverisme agroalimentari.

#### **Concactiva ofereix un SERVEI DE SUPORT A LES EMPRESES**

A 31 de desembre hi ha instal·lades **9 empreses** que han creat **15 llocs de treball**. Hi ha una **ocupació de 80%**. Els viveristes resideixen a , Montblanc, Barberà de la Conca i Blancafort.

#### **Concactiva i l'ajuntament de Montblanc acorden posar en funcionament un nou Viver especialitzat en l'elaboració i comercialització de CAVA.**

El ple del Consell Comarcal de la Conca de Barberà de 26 de novembre de 2012 i el ple de l'ajuntament de Montblanc de 19 de desembre de 2012 van aprovar un conveni de col·laboració per impulsar un viver de cavistes a les instal·lacions de l'antiga Cooperativa de viticultors de Montblanc. Amb aquesta iniciativa es pretén donar continuïtat a l'estratègia de suport a les empreses, especialitzant en aquest cas emprenedors elaboradors de cava.

#### **Ampliació del Viver de Celleristes de Barberà de la Conca.**

Durant el mes de juliol de 2012 van acabar les obres d'ampliació del Viver de Celleristes de la Conca de Barberà. Amb aquesta ampliació, fonamentada amb una ampliació de capacitat, es poden elaborar aproximadament 100.000 botelles al Viver de Celleristes de la Conca de Barberà. Aquesta ampliació l'ha realitzat l'Ajuntament de Barberà de la Conca i amb el finançament del programa Leader de diversificació de l'economia rural. El Viver de Barberà de la Conca és un referent en el suport a emprenedors. A 31 de desembre de 2012 hi havia 7 emprenedors elaboradors de vins de la DO Conca de Barberà.

#### **Punt de promoció de vins, caves i productes agroalimentaris VINUMCONCA**

El punt de promoció i venda de vins i caves de la Conca de Barberà va néixer amb l'objectiu de donar suport a una de les activitats econòmiques més importants de la comarca com es el sector vitivinícola.

En aquest sentit es vol donar suport als cellers i al sector vitivinícola de la comarca promocionant els vins i els caves emmarcats dins de la D.O. Conca de Barberà. Aquest suport s'ofereix amb l'obertura de VINUMCONCA, un espai que va obrir les seves portes el passat mes de juliol.

Aquest projecte té com a objectiu de promocionar els productes locals i amb la col·laboració de la D.O. Conca de Barberà i l'Associació d'Elaboradors de vins i caves. Actualment oferim diversos productes locals característics de la comarca per tal de donar suport a tots els sectors i fomentar el desenvolupament econòmic de la Conca de Barberà a partir de la promoció dels productes locals i de qualitat.

En aquest projecte participen tots els cellers de la D.O. Conca de Barberà.

- VILANOVAVINS
- CELLER ESCODA-SANAHUJA
- AGRÍCOLA I SECCIÓ DE CRÈDIT DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ S.C.C.L
- CELLER MAS FORASTER
- CELLER CARLES ANDREU
- CELLER ABADIA DE POBLET
- CONCAVINS
- CELLER GATZARAVINS
- SANSTRAVÉ
- COOPERATIVA DE SARRAL
- CELLER RENDÉ MASDEU
- AGRÍCOLA DE BARBERÀ
- CELLER ROSA MARIA TORRES
- CELLER CAL JOAN
- CELLER GUSPÍ
- BODEGAS TORRES S.A.
- CELLER ROSET S.L.
- CELLER MOLÍ DELS CAPELLANS S.C.P
- CELLER CARLANIA
- CELLER MAS DEL TOSSAL
- SIMÓ DE PALAU
- COOPERATIVA AGRÍCOLA DE ST. JAUME DELS DOMENYS
- HEREDAD PALLARÈS
- CELLER JORDI LLORENS
- ALBERT ROVIRA
- CELLER TINTORÉ
- VINS DE PEDRA

També comptem amb la presència dels proveïdors de productes agroalimentaris de la Conca de Barberà

- MEL ROIG
- MELMEADES MARIA SOLER CHIVA
- GALETES MEDITERRANEAN FOODS
- MIRÓ NOUS
- NOUS DE VIMBODÍ I POBLET
- OLIS AROMÀTICS I VINAGRES CONCA PAM
- COOPERATIVA DE L'ESPLUGA DE FRANCOLÍ – oli i vi dolç
- COOPERATIVA AGRÍCOLA DE ST. JAUME DELS DOMENYS – vi dolç
- ROSA M. TORRES – vi dolç
- APRODISCA
- PASTISSERIA CABAL
- GALETES LA HOLANDESA

Durant el 2012 han entrat al punt de venda 4 nous proveïdors:

- VIDBERTUS
- VINS DE PEDRA
- PASTISSERIA CABAL
- GALETES LA HOLANDESA

El principal objectiu marcat pel 2012 s'ha dut a terme amb èxit.

Hem incorporat nous proveïdors, tant del sector vitivinícola com productors de productes agroalimentaris de la Conca de Barberà.

Tots ells sumen un total de 39 proveïdors de la botiga Vinumconca, amb una mitjana de 3 referències per cada un d'ells. Actualment a la botiga es venen 125 productes diferents .

A dia d'avui creiem tenir l'activitat força consolidada i treballarem per disminuir despeses i augmentar marges. S'ha realitzat un total de vendes anual de **109.848,66 €** amb un **resultat de gestió positiu**, el que implica que el punt de promoció de productes locals, **VINUMCONCA ha estat durant 2012 sostenible i autofinançable**, contribuint a la comercialització de productes locals de la comarca sense contribució de recursos públics.

#### Resum de vendes 2012 Vinum Conca

POVEÏDOR	Total unitats
Copes de vi	1.393
GUSPÍ	282
Agrícola de Barberà	489
Coop. De Sarral	417
Rendé Masdéu	389
Rosa M. Torres	534
GATZARA	349
Tros d'Enyor	18
Abadia de Poblet	1.145
Vilanova Vins	507
Coop Rocafort de Q.	183
Escoda Sanahuja	98
Concavins	330
Agrícola L'Espluga F.	2.121
Mas Foraster	515
Carles Andreu	923
Coop de Montblanc	52
Sans Travé	297
Molí dels Capellans	206
Mas del Tossal	105
Carlania	162
Franquès (aigua)	807
Mireia Roset	128
Miguel Torres	15
Coop Blancafort	315
Heredat Pallarès	96
Celler Tintoré	42
Simó de Palau	131
Rifacli	1.698
Mel Roig	570

POVEÏDOR	Total
Aromis	436
Miró Nous	482
Maria Soler	203
Nous Potau	115
Celler J. Llorens	126
Celler Vidbertus	203
Hortus Aprodisca	674
Pastisseria Cabal	814
La Holandesa	129
Marta Pedra	14

Finalitzen les actuacions del projecte de cooperació “Centros de Apoyo a Emprendedores” amb el Consell Comarcal del Solsonès, el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya i el Consorci CERCS-Berguedà.

L'Organisme Comarcal ha rebut una subvenció del Ministeri de Indústria, Turisme i Comerç per donar suport a les empreses en un projecte de cooperació amb altres territoris rurals **Nou entorn, 9's reptes** és el lema de les nou accions que formen el **Pla de Consolidació per les empreses del medi rural**

Les activitats previstes s'han dut a terme des del mes de gener fins al mes març, i es venien executant des del mes d'octubre de l'any 2011 i inclouen:

- un servei de coaching empresarial dirigit a microempreses amb potencials de creixement: **Hi han participat 5 empreses del sector de les indústries agroalimentàries, cellers, productors locals, alimentació per animals, gestió de la qualitat alimentària i gestió d'activitats infantils.**
- una anàlisi i diagnòstic de millora personalitzada perquè les empreses del sector primari puguin incrementar la seva competitivitat: **Hi han participat 5 empreses de la comarca, bàsicament del sector vitivinícola**
- jornades de cooperació empresarial que afavoreixin la creació de sinergies entre empreses dels tres territoris, i també: **participació de 19 emprenedors**
- la creació d'una plataforma virtual 2.0 per la difusió d'iniciatives empresarials: **funcionament des del mes de gener de 2012**

Aquestes accions es combinaran amb altres dirigides al personal tècnic i a les pròpies entitats per tal de millorar els serveis d'atenció a la creació i consolidació d' empreses. Així els tècnics de l'entitat han rebut formació en màrqueting 2.0 i gestió de xarxes socials. També s'ha visitat la Ciudad Agroalimentària de Tudela, on hi ha un viver d'empreses i un centre de negocis especialitzat en la transformació de productes agroalimentaris per tal d'extreure'n conclusions i aspectes interessants per al futur viver agroalimentari de CONCACTIVA.

D'aquesta forma es durà a terme un pla de consolidació de les empreses rurals de la comarca.





*Imatges de la visita al CAT de Tudela*

*Imatge d'una de les sessions de coaching*

Concactiva i el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà segueixen participant al projecte CREAMED de suport als nous emprenedors i de cooperació entre viviers d'empresa del Sud França, Balears i Catalunya.

L'Agrupació Europea de Cooperació Territorial (AECT) Pirineus Mediterrània ha seguit amb l'impuls durant aquesta anualitat al projecte europeu CREAMED, enfocat en la creació de sinergies entre viviers d'empreses a les regions de Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Catalunya i Illes Balears. El projecte ha rebut el vistiplau del comitè de pilotatge del programa de cooperació territorial del sud-oest d'Europa (INTERREG IV B SUDOE) i es veurà dotat de prop d'1,1 milions d'euros del FEDER. L'Euroregió esdevé, així, la primera AECT composta únicament de regions en rebre un cofinançament de la Unió Europea. CONCACTIVA i el Viver de Celleristes participen en aquest projecte per tal d'oferir un suport millor a les empreses que s'instal·lin als viviers sent un dels tres viviers escollit. S'ha participat en el fòrum de directors i a les diferents sessions amb tècnics d'altres viviers d'empresa. S'ha participat en cursos de formació i s'ha pogut elaborar un manual de bones pràctiques. La valoració que se'n fa des de l'OAD és molt positiva ja que ha ajudat a donar a conèixer la Xarxa Comarcal a nivell internacional i establir sinèrgies amb Viviers d'empreses d'altres indrets i regions.

La xarxa CREAMED permet que empreses allotjades als viviers d'empresa com el de Concactiva i el Viver de Celleristes facin estades professionals a altres viviers d'empresa per donar a conèixer els seus productes i serveis. D'aquesta manera estableixen vincles comercials i potencien l'exportació.

Una delegació siciliana del Departament d'Agricultura visita Concactiva i diferents cellers de la comarca



*Imatge de la recepció a Concactiva*

Gairebé una vintena de representats del Departament d'Agricultura de la regió siciliana es van desplaçar a la nostra comarca per estudiar la metodologia de treball de diferents organismes i cellers i també per mesurar la possibilitat d'establir mesures de cooperació entre els respectius territoris. Aquesta delegació és justament la que gestiona les ajudes LEADER a la seva illa, i va ser convidada pels seus homònims catalans: el Servei de Dinamització de l'Economia Rural del Departament d'Agricultura de la Generalitat de Catalunya.

La visita a la comarca es va centrar en Concactiva. Així doncs, després de visitar la seu central de l'organisme, la comitiva es va desplaçar a Barberà on van visitar les noves instal·lacions del Viver de Celleristes. Tot seguit van continuar la visita per altres cellers de la comarca, com el Carles Andreu a Pira i la Cooperativa de l'Espluga de Francolí, on també van interessar-se pel trull d'oli i pel Museu del Vi. Des de Concactiva, entitat que aposta clarament per la cooperació interterritorial i internacional, asseguren que experiències com aquesta serveixen per internacionalitzar els productes de la Conca i, a més, serveixen per establir mecanismes de cooperació que beneficïen l'economia i l'impuls de la comarca.

### **Conferència sobre la reforma laboral, organitzada conjuntament per Concactiva i PIMEC Conca de Barberà**



*Imatge de la sessió*

El 14 de març, es va organitzar una xerrada a Concactiva sobre "La reforma laboral" (Reial Decret llei 3/2012, de 10 de febrer, de reforma del mercat de treball).

La presentació la varen realitzar el Sr. Josep M. Poca, Conseller de Promoció Econòmica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, el i el Sr. Oriol Palau, president de PIMEC Conca de Barberà.

Els dos temes que es van tractar van ser:

La reforma laboral i les pimes. Anàlisi i posicionament de PIMEC. Tema dut a terme per la Sra. Jana Callís, directora de Relacions Laborals de PIMEC.

La reforma laboral: aspectes pràctics i noves possibilitats per a l'empresa, xerrada a càrrec del Sr. Enric Calvo, advocat i delegat territorial de PIMEC Priorat.

La jornada es va organitzar per aprofundir en el contingut de la Reforma Laboral i interpretar les repercussions que pot tenir sobre el teixit empresarial a curt i mitjà termini. L'actual situació de crisi econòmica i financera ha implicat una important caiguda de l'activitat productiva amb la corresponent destrucció de llocs de treball. Aquesta destrucció ha estat particularment dramàtica a Espanya, sobretot com a conseqüència de les rigideses del seu ordenament jurídic laboral. Els poders públics, conscients d'aquesta situació, han dut a terme aquesta reforma laboral que per primer cop comença a revisar les bases del mercat de treball a Espanya.

## Concactiva acull una jornada sobre l'exportació del vi organitzada conjuntament amb JARC



*Imatge de la xerrada*

Es va celebrar a *Concactiva* una jornada sobre la comercialització dels vins en els mercats d'exportació, organitzada per Joves Agricultors i Ramaders de Catalunya (JARC), per explicar la importància de l'obertura cap a mercats exteriors en la venda de productes vinícoles. La iniciativa va comptar amb una molt bona acollida entre els cellers tant de la comarca com del Camp de Tarragona, que van acudir en bon nombre a l'acte.

El Sr. Francesc Boronat, President de JARC a Tarragona, va participar de l'acte conjuntament amb el sr. Rafael Garcia, consultor d'Estratègia Internacional ACC10, qui va explicar les eines que ofereix la Generalitat per millorar la internacionalització de productes i la necessitat d'exportar els vins de la comarca. També va remarcar que tot i que actualment el mercat interior és el majoritari en el sector del vi, seguint la dinàmica dels productes de proximitat i de quilòmetre zero, serà el mercat exterior la clau per assegurar les vendes dels cellers.

### **Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci de Desenvolupament Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia (Cd52)**

L'annualitat 2012 es va publicar l'ordre d'ajuts de l'Eix 4 amb metodologia Leader el 28 de desembre de 2012.

Durant l'annualitat s'ha gestionat els projectes de l'annualitat 2011 amb pressupost 2012. Concretament s'ha certificat 9 expedients, que van presentar les factures i rebuts acreditatius del pagament a 15 d'octubre i que a 15 de desembre ja havien cobrat un total de **291.823,37€** Durant 2013 es certificaran 4 expedients més d'aquesta convocatòria, amb un import aprovat de **439.410,69€**

Del total de sol·licituds registrades per Consorci l'annualitat 2011 (amb pressupost 2012, 2013 i 2014), 23 són de la Conca de Barberà, 19 de l'Alt Camp i 2 de l'Anoia.

<b>Mesures d'actuació</b>		
<b>312</b>	Creació i desenvolupament de Microempreses	34%
<b>313</b>	Foment d'activitats turístiques	18%
<b>323</b>	Conservació i millora del patrimoni rural	14%
<b>12301</b>	Millora dels processos de transformació i comercialització dels productes agraris	34%



## Projectes de Cooperació catalana

Durant l'any 2012 s'ha participat en 4 projectes de cooperació catalana entre diferents Grups d'Acció Local de Catalunya. Aquests projectes eren: Energia i Forest, Gustum, Odisseu i Vivers d'Empresa Rurals de Catalunya. En aquest últim el Cd52 ha estat el grup coordinador.

- GUSTUM

El projecte Gustum busca potenciar la producció i la venda de producte local. Les actuacions que s'han inclòs en aquest projecte han estat la redacció d'una diagnosi sobre producte local, comercialització, presència en el mercat local i consum en el sector terciari. També s'ha realitzat la gravació d'un vídeo promocional per a la promoció dels productes locals i donar a conèixer la tasca que realitzen els productors locals.

- Energia i Forest

El projecte energia i forest busca la reducció de les emissions de CO2 en els territoris participants, mitjançant diferents vies. L'acció més destacada a la comarca va ser l'estudi de la comptabilitat energètica a dos ajuntaments de la comarca, Sarral i l'Espluga de Francolí, i també de les instal·lacions de Conectiva.

- Odisseu

El programa Odisseu està ideat per al suport als joves en la seva inserció laboral als territoris rurals. La Conca de Barberà, que està inclosa a al xarxa d'agents de les comarques de Tarragona.

- Vivers d'empresa Rurals de Catalunya

El projecte Vivers d'empresa rurals de Catalunya, coordinat per el Cd52, busca especialitzar i millorar els diversos vivers d'empresa que hi ha al territori català i dotar-los de les estructures i equipaments necessaris per tal de poder donar un suport adequat als emprenedors.

A la Conca de Barberà, s'han realitzar millores de la maquinària en el Viver de Celleristes de Barberà de la Conca, s'ha senyalitzar els diferents vivers i s'ha editat material divulgatiu per a empenedoria.

El projecte tenia un valor de 156.500 euros entre els diferents grups dels quals 54.350 corresponen a les activitats realitzades per al Cd52.

## Projecte de Cooperació Incubadores- Vivers d'Empresa Rurals

El projecte de cooperació de vivers d'empresa és coordinat per part del CD52. Durant l'anualitat 2012 s'han gestionat 50.000 euros que era la previsió financera establerta en la resolució del Ministeri per aquest projecte i que el desembre de 2012 ja va ingressar.

Durant el 2012; s'ha millorat l'estructura de tècnics per als vivers d'empresa i s'han realitzat petites inversions al Viver de Celleristes de Barberà per valor de 2.290 euros, en millora de la zona d'embotellament.

### 11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

#### **Servei d'Inserció i Orientació laboral : Itineraris Personals d'Inserció (IPI).**

Durant aquesta anualitat, s'han ates un total de **330 usuaris** que han participat en diferents accions.

S'han realitzat accions d'atenció personalitzada per des de l'atenció personalitzada amb la finalitat de realitzar una diagnosi de la situació personal de l'usuari per tal de detectar les seves necessitats i dissenyar i pactar l'itinerari d'inserció a seguir, com la participació de les persones usuàries en sessions grupals en les quals s'han tractat aspectes com la motivació envers l'ocupació, habilitats comunicatives i sessions per aprofundir en la recerca activa de feina.

S'ha realitzat l'edició de tres tríptics que fan referència a : l'entrevista de treball, el currículum i els canals de recerca de feina.

El SOC va atorgar una subvenció a l'OAD per a la realització d'aquest servei de 16.035,88€.



#### **Servei de Creació d'Empreses**

#### **CONCactiva ha assessorat la creació de 14 noves empreses que han seguit el Programa INICIA per a la creació i consolidació empresarial durant el 2012**

Durant l'any 2012 l'Organisme Autònom de Desenvolupament del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha assessorat emprenedors de la comarca que han volgut desenvolupar un projecte empresarial, facilitant-los la redacció d'un pla d'empresa i estudi de viabilitat. Al mateix temps s'ha facilitat l'accés a les fonts de finançament i ajuts europeus per al desenvolupament rural mitjançant el Programa europeu Leader Eix 4.

El 2012 ha estat la quarta anualitat que s'ha desenvolupat el programa INICIA per a la creació d'empreses de l'actual Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Concactiva, com a entitat acreditada per desenvolupar aquest programa continua recolzant els

emprenedors de la comarca que tenen nous projectes i treballa per la consolidació de les empreses de recent creació.

La creació d'una empresa pot esdevenir una sortida professional per les persones emprenedores que tenen una idea de negoci. Des de CONCACTIVA es fa un procés d'acompanyament empresarial, des de l'esbós de la idea de negoci, passant per l'elaboració d'un pla d'empresa i fins a realitzar un estudi de viabilitat que ajudarà a la persona emprenedora a decidir-se si engegar un projecte empresarial o no.

La creació d'una empresa pot ser una sortida professional per a persones emprenedores que, per les circumstàncies que siguin, no estiguin treballant actualment i decideixin autoocupar-se. Gran part de les consultes i de les sessions d'assessorament s'han fet a persones que havien treballat anteriorment per compte aliè però ara es trobaven en situació d'atur.

Les accions d'assessorament s'han ofert a les persones amb vocació emprenedora que tenien dubtes a l'hora de crear una empresa i s'han dirigit al punt INICIA situat a l'edifici de CONCACTIVA. El punt INICIA està situat al Centre d'Iniciatives Empresarials de la Conca de Barberà. Els tècnics assessoren els emprenedors, donant la informació necessària per tirar endavant el projecte d'empresa en diferents temes com: fiscalitat, laboral, màrqueting, ajuts i subvencions.

Aquestes accions d'assessorament s'acostumen a realitzar en blocs d'una hora. A cada bloc es tracten uns temes específics, donant coneixements teòrics i pràctics així com consells experts i tutoritzacions en el procés d'elaboració de plans d'empresa.

A partir d'aquests assessoraments i un cop finalitzat el pla d'empresa, s'avalua la viabilitat del projecte que presenten i se'ls fan els informes a tercers necessaris per a corroborar la viabilitat d'aquell pla. Aquests informes serveixen sobretot per obtenir facilitats al finançament de projectes i per tramitar ajuts i subvencions per a noves empreses.

Per altra banda, sempre que tipologia i la naturalesa del projecte ho ha fet possible s'han derivat aquests projectes empresarials al Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia. La seu del Consorci, situada a Concactiva és l'encarregada de gestionar els ajuts europeus Leader Eix 4 destinats fomentar el desenvolupament de les zones rurals com és el cas de la Conca de Barberà.

### Servei de Creació d'Empreses

Accions dutes a terme durant el període 2012

- Número de persones assessorades: **131**
- Número de plans d'empresa i viabilitat finalitzats: **14**
- **Número d'empreses creades: 14**
- **Número de llocs de treball creats: 17**

#### Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2012

Sector Econòmic	Empreses creades	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	1	2	250.000,00
Comerç	2	2	44.000,00
Serveis	11	13	365.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>659.000,00</b>

### **Increment en la utilització del PAS (Punt d'Autoservei del SOC)**

Durant aquest any s'han incrementat un 80% les consultes i la utilització d'aquest servei a CONCACTIVA..Aquesta infraestructura permet als ciutadans gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet a un ciutadà la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet a un ciutadà renovar la seva demanda d'ocupació prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet a un ciutadà obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet a un ciutadà consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet a un ciutadà realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet a un ciutadà actualitzar les dades del seu perfil.
- **Cursos:** Permet a un ciutadà cercar cursos de formació que ofereix el SOC i pre-inscriure's als mateixos
- **Ofertes:** Permet a un ciutadà cercar ofertes de feina.



*Imatge del Punt d'Autoservei del SOC*

### **Borsa de treball**

El Servei de Suport a l'Ocupació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, l'Àrea de Promoció Econòmica té en funcionament la Borsa de Treball telemàtica.

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots els demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

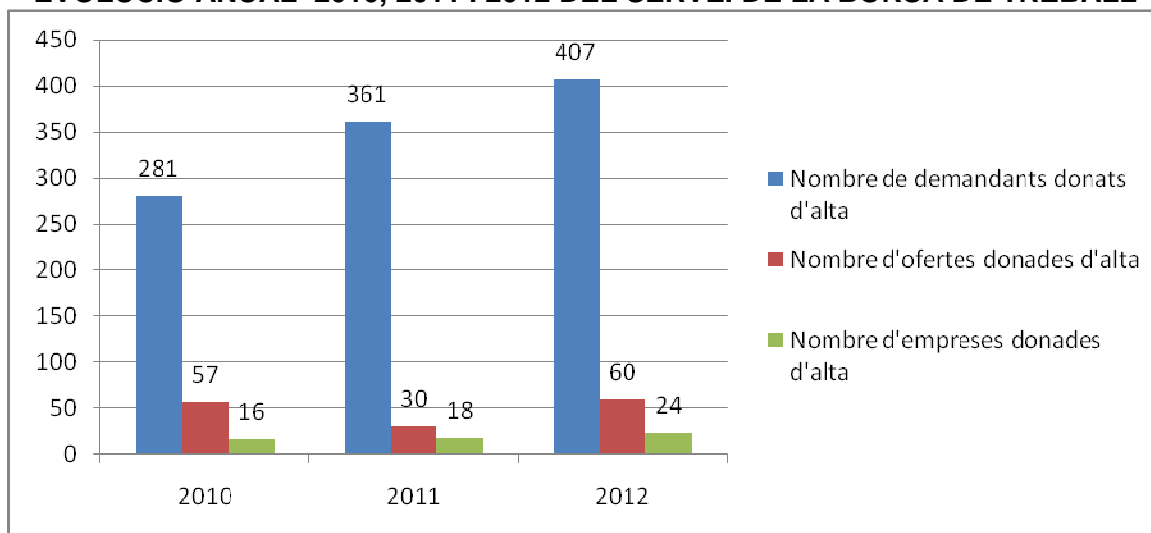
La Borsa de Treball s'ha dissenyat per tal que sigui una eina telemàtica automatitzada, es a dir que les empreses amb necessitats de treballadors puguin presentar les seves ofertes i les persones sol·licitants d'ocupació puguin inscriure's si l'oferta els interessa.

La selecció del personal escollit va a càrrec de la mateixa empresa d'entre el total de sol·licituds rebudes. És a dir, el demandant d'ocupació podrà inscriure's a una oferta i serà l'empresa la qui decidirà posar-se, o no, en contacte amb el demandant.

### EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2010	2011	2012	Variació respecte l'any 2011
Nombre de demandants donats d'alta	281	361	407	12.74%
Nombre d'ofertes donades d'alta	57	30	60	100%
Nombre d'empreses donades d'alta	16	18	24	33.33%

### EVOLUCIÓ ANUAL 2010, 2011 i 2012 DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL



S'ha gestionat un total de 60 ofertes de treball, de les quals 10 han estat cobertes a través de la borsa. La Borsa de Treball ha tingut un total de 407 usuaris, dels quals 206 han estat dones i 201 homes.

El principal motiu pel qual se'n fa ús, és per l'elevada taxa d'atur, dels 407 usuaris, 353 son aturats.

També observem a les nostres dades que el 33,5% d'usuaris tenen entre 25 i 34 anys, i el 36,4% entre 35 i 49 anys.

El total d'altres d'empreses és de 24.





The screenshot shows the 'borsa d' treball' website interface. At the top, there are logos for 'Consell Comarcal de la Conca de Barberà' and 'SERVEI DE SUPORT A L'OCCUPACIÓ'. A navigation menu on the left includes links for 'Inici', 'Autobusca', 'ACTIU', 'Teletreball', 'Ajuts i subvencions', 'Col·laboradors', and 'Referència'. A central banner features a photo of a person in a white shirt. Below this is a table of 'OFERTES DESTACADES' (Highlighted Offers) with columns for 'Data', 'Oferta', and 'lloc'. To the right, there is a user login section with fields for 'usuari:' and 'contrasenya:', and a 'Connecta!' button. Below the login section are several promotional banners for 'alta a empreses', 'alta a sol·licitants', and 'Associats' with a phone number '977 861232'. At the bottom, there is a footer with the text '© Consell Comarcal de la Conca de Barberà | Avís legal'.

Data	Oferta	lloc
02/01/2013	COMERCIAL AUTONOMO	Responsable de les Comarcas de la Conca de Barberà y Alta Camp
21/12/2012	Responsable de Supermercat	Manriànc
22/12/2012	Cuineria - EXTRA	Valldona de les Monges
22/12/2012	Cuineria - EXTRA	Valldona de les Monges
27/11/2012	Comptable / administratiu	contabilitat, administració cooperativa
27/11/2012	Dissenyador gràfic & web	Soci fundador: DISSENY GRÀFIC & WEB & COMUNICACIÓ CORPORATIVA
28/11/2012	Autònom comercial	Autònom comercial a comissió
10/11/2012	MARKETING-PRÀQUICIA	Francisco de les comarcas de la Conca i Alt Camp
28/10/2012	OPERARI PLANTA-MANTENIMENT	OPERAII
18/10/2012	Agent Col·laborador Banc Santander	SARRAL

**Projecte “JOVE, ACTIVA’T” emmarcat en el programa “Joves per l’Ocupació” i la presentació de sol·licitud de subvenció al Servei d’Ocupació de Catalunya.**

Durant el mes d’octubre de 2012 es va dissenyar el projecte “Activa’t, Jove!” per presentar-lo al Servei d’Ocupació de Catalunya en el marc del programa de Joves per l’ocupació. El programa de “Joves per l’ocupació” té la finalitat d’afavorir la inserció laboral i millorar l’ocupabilitat de les persones joves entre 16 i 25 anys que estan en situació d’atur i tenen una formació escassa.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones joves entre 16 i 25 anys desocupades i combina accions d’orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d’experiència professional en empreses i que facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d’intermediació laboral.

El projecte “Jove, Activa’t” inclou les accions formatives següents:

- Activitats Auxiliars de comerç: 270h.
- Elaboració de vins i licors: 600h.
- Activitats Auxiliars de magatzem: 210h.

Un cop realitzada aquesta formació tots els participants al programa (25 persones) seran contractats per empreses de la comarca durant un període de 6 mesos per adquirir experiència professional en empreses.

S’ha sol·licitat al Servei d’Ocupació de Catalunya una subvenció, per import de 153.717,00 €, per a l’execució del projecte “Jove, Activa’t”. Durant el mes de desembre el SOC ha resolt aquesta sol·licitud amb un import de 128.218,90€, amb un nombre total de 25 joves, 13 dels quals no tindran la ESO. Aquest programa es va iniciar a finals de l’any 2012 i la majoria de les seves accions es desenvoluparan durant la propera anualitat.

## **Projecte “OCUPA’T CONCA” emmarcat en el programa “Ocupació per a persones aturades de llarga durada” i la presentació de sol·licitud de subvenció al Servei d’Ocupació de Catalunya.**

Durant el mes de novembre de 2012 es va dissenyar el projecte “Ocupa’t Conca” per presentar-lo al Servei d’Ocupació de Catalunya en el marc del programa d’Aturats de Llarg Durada. El programa d’ocupació per a persones de llarga durada té la finalitat d’afavorir la inserció laboral i millorar l’ocupabilitat de les persones treballadores que pateixen una situació d’atur de llarga durada.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones desocupades de llarga durada no perceptores de prestacions i /o subsidis i combina accions d’orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d’experiència professional en empreses i que facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d’intermediació laboral.

El projecte Ocupa’t Conca inclou les accions formatives següents:

- Activitats Auxiliars de comerç: 270h.
- Elaboració de vins i licors: 400h.
- Activitats Auxiliars de magatzem: 210h.

Un cop realitzada aquesta formació tots els participants al programa ( 30 persones) seran contractants per empreses de la comarca durant un període de 6 mesos per adquirir experiència professional en empreses.

S’ha sol·licitat al Servei d’Ocupació de Catalunya una subvenció, per import de 126.525,00 €, per a l’execució del projecte “OCUPA’T CONCA”. El SOC ha resolt tot el projecte i per tant CONCACTIVA rebrà el 100% de la subvenció sol·licitada. Es beneficiaran d’aquest projecte 30 persones que portin més d’un any a l’atur i no cobrin cap prestació.

### **Activitats de formació a CONCACTIVA durant l’annualitat 2012**

- S’ha aconseguit la recertificació per a tres anys més amb la ISO 9001:2008 per a la realització d’accions de formació ocupacional a CONCACTIVA. Durant aquest 2012 s’ha superat l’auditoria de funcionament del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008 per a la gestió i execució d’accions de formació ocupacional i contínua dirigida a tots els sectors i la recertificació per a les tres properes anualitats. Destaca el bon informe aconseguit per l’OAD.
- Durant aquest any 2012 també s’han homologat tres espais al Viver de Celleristes, per poder oferir formació en elaboració de vins i licors. Per altra part s’ha procedit també a l’homologació de noves especialitats formatives a les aules de formació de CONCACTIVA.

Les instal·lacions compten ara amb 5 aules homologades en 10 especialitats a CONCACTIVA.

- AULATIC: Tècnic en software ofimàtic / Bases de dades
- AULACTIVA: Anglès atenció al públic / Promoció turística local i informació al visitant (idiomes)
- AULAEMPREN: Creació i gestió de microempreses / Tècnic en informació turística (informàtica)
- AULATUR: Promoció turística local i informació al visitant / Disseny de pàgines web
- AULATEACH: Anglès financer / Alemany: Atenció al públic

I amb 3 aules al Viver de Celleristes:

- Sala de criança
- Taller laboratori
- Sala de premsa i tines

o **Formació ocupacional subvencionada pel SOC**

Durant aquest any 2012 s'han executat 3 accions de formació ocupacional que quedaven pendents de la convocatòria de l'any 2011. Així doncs s'han realitzat:

**Pla formatiu informació i comunicació**

Anglès atenció al públic

NOMBRE D'ALUMNES FORMATS: 19

DURADA: 220 hores

DATES: Inici el dia 14 de novembre de 2011 i final el dia 25 de gener de 2012.

COL·LECTIU: Demandants d'Ocupació No Ocupats.

PRESSUPOST: 17.556,00 €

**Pla formatiu Consultoria Empresarial**

Creació i gestió d'empreses: Autoocupació

NOMBRE D'ALUMNES FORMATS: 18

DURADA: 50 hores

DATES: Inici el dia 30 de gener de 2012 i final el dia 8 de març de 2012.

COL·LECTIU: Demandants d'Ocupació No Ocupats.

PRESSUPOST: 6.772,50€

**Pla formatiu Finances**

Anglès financer

NOMBRE D'ALUMNES FORMATS: 16

DURADA: 170 hores

DATES: Inici el dia 20 d'abril de 2012 i final el dia 19 de juny de 2012.

COL·LECTIU: Demandants d'Ocupació No Ocupats.

PRESSUPOST: 15.402,00€



*Alumnes del curs de creació i gestió  
d'empreses*

**- CONVOCATÒRIA SOC 2012-2013**

S'ha presentat la sol·licitud al SOC per a Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries. De la sol·licitud presentada s'ha resolt favorablement el següent certificat de professionalitat compost per 9 mòduls formatius:

	IMPORT RESULT	HORES	NÚM ALUMNES
Elaboració de vins i licors	48.231,00 €	620	16

- **Formació per treballadors subvencionada per PIMEC i el Consorci de Formació Contínua de Catalunya**  
**Cursos executats durant 2012**

	IMPORT INGRESSAT	HORES	NÚM ALUMNES
ANGLÈS COMERCIAL	5.400,00 €	50	16
COMERÇ ELECTRÒNIC	2.184,00 €	16	14
PHOTOSHOP BÀSIC	4.680,00 €	30	16



*Alumnes del curs de Photoshop*

- **Per altra part també s'ha executat una acció formativa INTERSECTORIAL de l'IDFO-UGT orientats a persones tan treballadores com en situació d'atur.**  
**Cursos executats 2012**

	HORES	NÚM ALUMNES
<b>Operació de carretons: carretiller, conductor de carretons elevadors</b>	20	15

Contractació d'una persona mitjançant plans d'ocupació

Concactiva ha gestionat durant l'any 2012 un pla d'ocupació. Durant el mes de desembre de 2011 es va resoldre favorablement, a CONCACTIVA, un pla d'ocupació per a realitzar tasques de promoció i difusió dels productes locals i el món del vi. Aquest Pla d'Ocupació s'ha gestionat a CONCACTIVA gràcies a la cooperació amb els diferents Ajuntaments de la Comarca als que se'ls ha ofert un projecte global. Aquesta persona ha realitzat les tasques corresponents al projecte durant l'any 2012 per un període de 6 mesos. L'OAD ha rebut una subvenció de 7.000,00€ per a contractar aquesta persona. Aquesta persona ha realitzat les tasques al Punt de Promoció i Comercialització de productes locals de la Conca de Barberà que gestiona l'OAD Conca de Barberà, VinumConca. Gràcies a aquest Pla d'Ocupació s'ha pogut promocionar els diferents productes i oferir un suport directe als productors locals per diferenciar els seus productes en una

posició de qualitat i prestigi i, per tant, incrementar la seva comercialització i contribuir al desenvolupament de l'economia de la comarca.

Contractació d'una persona mitjançant el Programa de Col·laboració Social

A finals d'any el SOC va treure una convocatòria d'ajuts per a la contractació de persones aturades mitjançant programes de col·laboració social. Des de CONCACTIVA es va sol·licitar la contractació d'una persona a jornada sencera per a seguir amb les tasques de dinamització del Punt de Promoció i Comercialització de productes locals de la Conca de Barberà que gestiona l'OAD Conca de Barberà, VinumConca. Gràcies a aquest programa s'ha pogut contractar una persona per promocionar els diferents productes i oferir un suport directe als productors locals per diferenciar els seus productes en una posició de qualitat i prestigi i, per tant, incrementar la seva comercialització i contribuir al desenvolupament de l'economia de la comarca. Aquesta persona segueix cobrant de l'atur i CONCACTIVA assumeix el diferencial de cost entre el que cobrava abans d'estar a l'atur i la seva prestació. Aquesta persona ha iniciat les seves tasques el dia 19 de desembre i durarà fins al dia 18 de juny de 2013.

### **11.1.3 Servei de Suport als ajuntaments**

S'han atès un total de 168 consultes d'accés a subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya, temes relacionats amb Leader i altres ajuts i consultes específiques.

### **Punt de suport a l'emprenedoria i ocupació de Santa Coloma de Queralt**

Des del passat mes de març s'ha iniciat l'activitat al punt de suport a l'emprenedoria i l'ocupació ubicat a l'Ajuntament de Santa Coloma de Queralt. Durant aquests nou mesos s'han realitzat 150 consultes presencials; s'han realitzat varies activitats de formació, i s'han iniciat 7 nous projectes per a la convocatòria Leader 2012.



### **11.1.4. Ajuts de desenvolupament local**

#### **FONS FEDER**

Actuació: **Ampliació del Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà**

Durant aquesta anualitat s'ha realitzat la justificació de darrera certificació FEDER a 31/12/2011 de l'actuació incorporada dins la convocatòria FEDER 2007-2010, amb una despesa elegible de **591.208,49€** i una subvenció de **295.604,25€**, i de **147.802,12€** de la Diputació de Tarragona

Quadre de finançament de l'actuació "Ampliació del Centre d'Iniciatives Empresariales de la Conca de Barberà":

OBRA EXECUTADA	DESPESA ELGIBLE FEDER	SUBVENCIÓ FEDER	SUBVENCIÓ DIPUTACIÓ	SUBVENCIÓ PUOSC	FONS PROPIS
775.527,71 €	591.208,49 €	295.604,25 €	147.802,12 €	251.096,00 €	81.025,34€

A desembre de 2012 ja s'ha rebut el 100% de subvenció procedent dels Fons Feder i de la Diputació de Tarragona.

Així mateix, donat que l'actuació ha suposat una despesa final de 775.527,71€ s'ha sol·licitat a la DGAL un augment de cofinançament FEDER en el cas que hi hagi romanent en la partida destinada a les actuacions FEDER 2007-2013.

Actuació: **“Especialització del viver d'empreses Concoactiva”**

Incorporada dins la convocatòria FEDER 2007-2010, eix 1, amb una despesa elegible de **200.000€** i una subvenció de **100.000€** de fons FEDER i **50.000€** de la Diputació de Tarragona.

Per motius aliens a l'entitat, no es va poder adjudicar definitivament fins el 17 de desembre de 2012. Per aquest motiu, tots els terminis d'execució s'han allargat i s'ha previst tenir l'actuació totalment executada a 30 de juny de 2013.

#### **AODL**

- S'ha gestionat durant l'any 2012 les accions dels dos AODL dels que disposava l'OAD Conca de Barberà amb un volum de recursos de **45.849,70 €**. Aquests dos AODL han realitzat tasques de dinamització de l'economia de la Conca de Barberà i gestió dels Vivers d'Empresa, suport a l'ocupació i suport a l'empresa. També han coordinat els diferents projectes de Desenvolupament Local que gestiona CONCOACTIVA
- Per altra part s'ha aconseguit la renovació de la cinquena pròrroga per un any més de l'AODL Concoactiva-Viverisme per desenvolupar diferents serveis: suport i assessorament per a la creació d'empreses, suport i dinamització del Viver Comarcal de Celleristes, per un import de **23.674,07€**.
- També s'ha aconseguit la primera pròrroga de l'AODL per a la gestió de la Xarxa Comarcal de Vivers per l'annualitat 2012-2013 per un import de **23.674,07€**.

#### **Aprovat el Projecte Innovador i Experimental: “impuls de l'ocupació i els productes locals a la Conca de Barberà i al Priorat”**

Des de CONCOACTIVA es durà a terme el projecte “Impuls de l'ocupació i els productes locals a la Conca de Barberà i al Priorat” emmarcat dins els serveis de suport a l'ocupació i a l'empresa i el desenvolupament local que ofereix l'OAD. Les accions d'aquest projecte van encaminades cap al suport a l'emprenedoria i als sectors emergents del territori, així com a la millora dels recursos disponibles per als habitants per millorar la seva situació socioeconòmica. També es realitzaran accions relacionades amb els diferents viviers d'empreses que es gestionen. El projecte compta amb dos entitats col·laboradores, el Consell Comarcal del Priorat i el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya. L'OAD lidera el projecte i en és l'entitat beneficiària mentre que cadascuna de les entitats col·laboradores participen en l'execució d'accions pròpies assumint la despesa de cada acció respectivament.

L'objecte dels programes innovadors i experimentals és impulsar el desenvolupament d'actuacions innovadores i experimentals per tal de dinamitzar econòmicament els territoris, reforçar la competitivitat de sectors productius i generar i facilitar una major ocupació. Mitjançant la realització de projectes innovadors i experimentals es pretén donar resposta a les necessitats específiques del territori de manera transversal amb intervencions que cerquen afavorir la innovació en el desenvolupament local, l'activitat dels sectors productius i l'ocupabilitat.

Les actuacions del nostre projecte encaixen en la convocatòria que ha publicat el SOC de subvencions per a projectes innovadors i experimentals per a l'annualitat 2012 i des de l'OAD hi hem presentat aquest projecte. El projecte té un import total de 317.368,80€ essent la despesa elegible per part de l'OAD de 130.000,00€. S'ha sol·licitat al Servei d'Ocupació de Catalunya una subvenció, per import de 238.026,60€ per a l'execució de les diferents accions del projecte. Des del SOC se'ns ha aprovat el projecte i atorgat la subvenció per al seu desenvolupament

El projecte Impuls de l'ocupació i els productes locals a la Conca de Barberà i al Priorat està format per les següents actuacions:

- Impuls a la consolidació del sector vitivinícola
- Formació per l'increment de capacitats en el sector dels productes locals
- Dinamització de l'activitat econòmica a través dels productes locals i la Xarxa Comarcal de Vivers
- Innovació en els sectors emergents del territori

Creació i dinamització dels "Consell de Desenvolupament Local" de la Conca de Barberà i El Priorat

Impuls a la inserció laboral en els sectors tradicionals a les persones desocupades de la Conca de Barberà i El Priorat

### **Pla operatiu d'accions de foment desenvolupament local per l'annualitat 2012, Projecte Global 2010-2011**

CONCACTIVA ha comptat aquesta anualitat amb un **coordinador de projectes** de desenvolupament local, que s'ha encarregat de gestionar les accions de desenvolupament local que s'han dut a terme des de l'entitat. Per a coordinar aquest pla operatiu s'ha disposat d'una subvenció de **24.157,39€** atorgada pel Servei d'Ocupació de Catalunya.

#### **Accions de Desenvolupament Local**

Per altra part dins la convocatòria de Desenvolupament Local de l'annualitat 2012 l'OAD havia de gestionar diferents accions emmarcades dins les campanyes, estudis i jornades. Aquestes actuacions s'han anat desenvolupant al llarg de tota l'annualitat, però per causes alienes a CONCACTIVA s'han prorrogat més enllà del calendari previst. Per aquest motiu aquestes accions es finalitzaran durant la propera anualitat, tot i que la major part s'han fet durant aquest 2012. Les actuacions amb les que s'ha treballat són:

- Una campanya per la difusió dels serveis de la Xarxa de Vivers
- Una campanya per la promoció dels productes locals de la Conca de Barberà
- Un cicle de jornades: El mes de les persones emprenedores a la Conca de Barberà
- Un estudi per l'avaluació i actualització del PDR 2007-2013 i proposta de noves accions per al proper període de planificació.

Per a l'execució d'aquestes accions s'ha comptat amb una subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya

## 11.2. ÀREA DE TURISME

### 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Aquest any s'ha procedit a la signatura dels Convenis amb tots els ajuntaments de la comarca per l'assistència tècnica en matèria de turisme.

La signatura d'aquest conveni, que inclou tot un seguit d'actuacions de turisme, fomenta la creació de nous productes turístics a la comarca, i en conseqüència, millora el posicionament de la Conca de Barberà dins el mapa turístic de Catalunya. La signatura dels Convenis estableix diferents tasques que els tècnics del servei de turisme realitzen als diferents municipis de la comarca sense oficina de turisme: definició d'una ruta de senderisme mitjançant els tracks en GPS; actualització dels apartats específics de turisme del portal web del municipi adaptant-los exclusivament a tots aquells recursos que són visitables; i la redacció de continguts i gestió del disseny d'un nou material turístic.

També s'ha definit el catàleg de serveis de l'àrea de turisme on es relacionen totes les tasques que realitza l'àrea i que es relacionen directament amb els següents objectius:

- ✓ Potenciar nous productes turístics i segments.
- ✓ Suport en l'elaboració de material turístic.
- ✓ Assessorament en la promoció dels recursos turístics.
- ✓ Creació de productes de turisme actiu.
- ✓ Central de reserves i redistribució del turista des de l'Oficina Comarcal de Turisme
- ✓ Suport en la demanda de subvencions en matèria de turisme



Acte de signatura dels Convenis d'assistència tècnica en matèria de turisme



Entre les accions derivades dels **convenis signats amb els Ajuntaments de la comarca** destaquen:

#### **Conesa**

- Gestions creació de l'apartat de turisme i inici de la redacció i adaptació dels nous continguts

#### **Forès**

- Definició de la ruta de senderisme en GPS: Ruta de l'aigua de Forès.

#### **Passanant i Belltall**

- Definició de la ruta de senderisme en GPS: Ruta dels Comalats
- Edició de la guia de la ruta

#### **Pira**

- Definició de dues rutes de senderisme en GPS: Camí dels espadats de l'Anguera i el Camí de la senyera
- Edició de les guies de les rutes.

#### **Santa Coloma de Queralt**

- Reunions de seguiment i contacte directe amb la regidoria de turisme.
- Dinamització del sistema de guiatge i noves actuacions de promoció del municipi.
- Revisió de senders municipals i proposta de millora.
- Central de reserves de les visites guiades des de l'Oficina Comarcal de Turisme.
- Manteniment de la pàgina web.
- Contacte amb entitats del municipi per la millora de serveis.

#### **Senan**

- Definició de la ruta de senderisme en GPS: Passejar per Senan.
- Edició de la guia de la ruta
- Adaptació dels continguts de la web.

#### **Vallclara**

- Definició de dues rutes de senderisme en GPS: Camí al molí i bassa de Viern i la ruta del Camí dels Castanyers.
- Edició de la guia de les dues rutes.
- Edició d'un nou material turístic genèric del municipi.

#### **Vilaverd**

- Definició de dues rutes de senderisme en GPS: Camí als Calaixos de l'Ereldo i la Punta Curull i la ruta de Vilaverd al Clot d'en Goda- Vall dels Rius Francolí i Brugent.
- Edició de la guia de la ruta

Aquest Convenis tenen continuïtat de forma anual, així com les actuacions que se'n deriven. Durant l'any 2013 es reempendran les tasques d'assistència tècnica amb els Ajuntaments pendents.

#### **Actuacions de promoció turística comarcal genèrica**

## Constitució i posada en marxa de la Comissió de Promoció turística

El servei de turisme del Consell Comarcal aposta per una **col·laboració públicoprivada** en el nou enfocament de gestió de les actuacions de turisme. La Comissió de Promoció Turística impulsada pel Consell Comarcal conjuntament amb alguns agents turístics privats, té com a objectiu principal **la promoció de la comarca com una destinació turística de les comarques d'interior de Catalunya**; i, entre les principals funcions, destaca l'elaboració d'una proposta d'actuacions anuals per fomentar el turisme a la comarca. Formen part d'aquesta Comissió els representants de les entitats públiques i privades del sector turístic de la comarca



Reunió de la Comissió de promoció turística

## Creació d'un nou producte turístic: la ConcaCard

- La ConcaCard és una targeta turística que ofereix **descomptes** al turista per poder visitar diferents espais i recursos del territori així com en la compra de productes, als restaurants, als allotjaments i en activitats de turisme Actiu.
- **Participants:** 57 establiments i entitats de la comarca.
- **Impacte a Premsa:** Diari de Tarragona, Nova Conca, TV3 (Telenotícies comarques), Descobrir Catalunya, Ràdio Montblanc, Espluga Fm Ràdio, Revista a la Carta, Finanzas.com, La Vanguardia.



Imatge de la ConcaCard

## Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts de la **web** [www.concaturisme.cat](http://www.concaturisme.cat) . Aquest any s'ha registrat **12.816 visites**, que significa un augment del **32%**. Per contra hi ha hagut **8.136 usuaris**, suposa una disminució del **21,10%** respecte l'any anterior.
- Incorporació de totes les guies de senderisme de les rutes dels municipis.
- Promoció a l'apartat de **destacats** de la oferta turística de la comarca de forma individual i temporal.

- Introducció de **mapes interactius** de senderisme a l'apartat de rutes de la Comarca, amb l'aplicació "wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal, enviat a tot el sector i entitats relacionades amb el turisme a la comarca.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (928 seguidors) i **Twitter** (152 seguidors) de les pàgines d'enoturisme i turisme a la Conca de Barberà
- Gestió del concurs del **sorteig** de la ConcaCard al facebook.

#### Publicitat i promoció:

- **Mitjans de comunicació comarcal:** Nova Conca, Espluga FM Ràdio (entrevistes).
- Revista **Viu la Conca**



*Butlletí electrònic setmanal*



*Anunci a la Revista Viu la Conca*

- Preparació de **propostes d'estada a la comarca** destinades per agències de viatges i touoperació.
- Entrega de la proposta de promoció dels ítems culturals de la comarca, dirigida pel **Museu d'Història de Catalunya**.

- Participació al **seminari de comercialització de productes Agrorurals** (Montblanc, 27/03/12)
- Recull dels **actes i activitats** de la Conca de Barberà que es realitzin durant la **Setmana Santa** per a promocionar-los via web i a les oficines de turisme de la comarca.
- Recull d'**activitats per escoles** a la comarca.
- Campanya de promoció "**Fes la teva calçotada**", on es recullen els diferents restaurants i allotjaments que ofereixen poder fer una calçotada al seu establiment.



Dossier d'activitats per escoles

- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- **Suport tècnic individual** i col·laboració amb les **associacions** d'empresaris d'hostaleria, d'allotjaments rurals, d'empreses d'activitats turístiques i museus de la comarca. Assistència a les reunions periòdiques realitzades per l'Associació d'empresaris d'hostaleria (elaboració de l'ordre del dia, enviament de la convocatòria, i redacció de l'acta de la reunió).
- Reunions de coordinació amb el **Monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.
- Reunions de coordinació amb el sector d'**artesanía** de la comarca. Gestions per a la creació d'un punt de venda d'artesanía comarcal a les noves instal·lacions de la botiga del Monestir de Poblet.

### 11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

- **Definició, redacció i tracks per a GPS de les rutes:**
  1. Camí de la cova dels calaixos de Vilanova de Prades.
  2. Passejar per Senan
  3. Camí al molí i bassa de Viern de Vallclara
  4. Camí dels castanyers de Vallclara
  5. Ruta de l'aigua de Forès
  6. Camí dels espedats de l'Anguera de Pira
  7. Camí a la senyera de Pira
  8. Camí de Vilaverd al Clot d'en Goda
- Promoció de les rutes a **www.sortirambnens.cat** especialitzat en famílies, als webs municipals i turístics de la comarca.

- **Senyalització de senders.**

Aquesta activitat compta amb la col·laboració de la Diputació de Tarragona.

1. Reforma i millora de la senyalització del recorregut del sender dels **Camins de Sant Miquel de Montclar**, de les Piles, Montbrí de la Marca i Pontils a Sant Miquel de Montclar



*Banderola de senyalització del recorregut*

2. Reforma i millora de la senyalització del traçat del sender **del Camí de les Terres del Riu Gaià** als municipis de Sta. Coloma de Q., Les Piles i Pontils.



*Recorregut del Camí de les Terres del Riu Gaià en el seu pas per la Conca*

3. Reforma i millora de la senyalització del traçat del sender **GR7**, circula per la banda est de la Conca de Barberà, des de prop del molí de Riudeboix fins al coll de Valls i travessa el terme municipal de Pontils, passa a la comarca de l'Alt Camp i es retroba una altra vegada prop de Prenafeta, ja més al sud de la Conca. Aquí enllaça amb la variant GR 7-8 cap a l'illa, travessa una altra vegada cap a l'Alt Camp pel coll de Prenafeta i el poblet de Miramar i retorna a la Conca pel coll de la Cogulla. D'aquí baixa cap a Lilla i Vilaverd.

### **11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme**

Durant aquest any s'ha signat un Conveni amb el Monestir de Poblet per la cessió d'un espai en la nova recepció de visitants del Monestir, per destinar-ho com a l'oficina comarcal de turisme. Un dels avantatges de la nova ubicació serà que conjuntament amb l'oficina, s'hi ubicarà la venda d'entrades, i per tant, serà el punt de concentració màxim dels visitants. Aquest fet permetrà poder informar a la totalitat de turistes que visitin el Monestir de tots els atractius turístics de la comarca, fomentant la redistribució del turista pel territori.

## Registre d'estadístiques

- **Nombre de consultes ateses:** 12.943 consultes, representa un 0,74% més que l'any anterior.

L'**Oficina de Turisme de la Conca de Barberà** ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **12.943 consultes** que representen **48.983 persones** durant el 2012, aquestes xifres han augmentat en un 0,74% i un 0,44% respecte l'any anterior.



*Oficina Comarcal de turisme al nou punt de rebuda del Monestir de Poblet*

### **Perfil del turista:**

Catalunya 45,9%, Europa 28,2%, Espanya 22,4%, i de la resta del món un 3,5%.

La **procedència dels turistes** que ens visiten ve marcada pel turisme de proximitat, amb un augment del 2,95% respecte l'any anterior, els procedents de l'Estat espanyol han disminuït un 1,2%, i els europeus també han baixat en gairebé un 2,25%.

En relació al tipus de turisme, el programa de registre estadístic ens informa que 7.333 són parelles (56,7% del total) i 3.678 famílies (28,5% del total). A continuació els grups (981, 7,6%), principalment autocars de grups organitzats per touroperadors; i el turista individual (893, 6,9%). Els grups escolars son els que menys consultes realitzen (42, 0,3%).

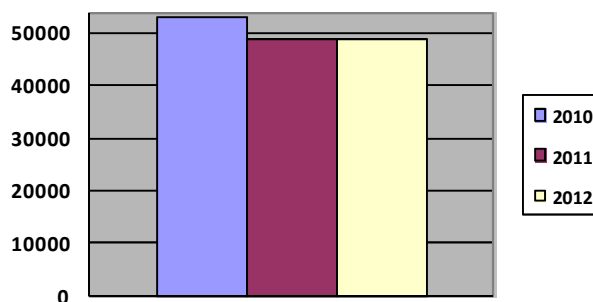
L'edat dels visitants, és també un factor important a tenir en compte per conèixer el perfil del turista que ens visita. Segons les dades registrades a l'Oficina Comarcal de Turisme el 59,7% dels turistes que ens visiten tenen entre 40 i 65 anys (7.718 consultes).

Respecte als **temes més consultats** han estat: el monestir de Poblet, la Conca de Barberà, La Ruta del Cister, Montblanc, senderisme, l'Espluga de Francolí i els restaurants, respectivament

- **Evolució de persones que han realitzat consultes a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

Visites	2010	2011	2012	% var. 2011-12
	53.183	48.764	48.983	+0,44%

Total de visitants a l'oficina comarcal de turisme (2010-2012)



#### Altres serveis de l'oficina Comarcal de Turisme:

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori.
- Central de reserves dels visitants del castell de Barberà de la Conca.
- Punt de promoció de l'artesania comarcal.
- Actualització de les dades dels establiments turístics de la comarca.
- Repartiment de material per la comarca.
- Enviament de fulletons promocionals als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon.

#### 11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

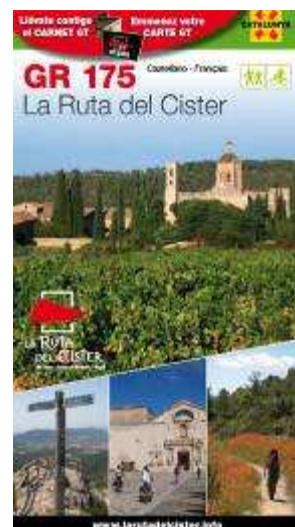
##### Accions de Promoció

##### Publicacions de promoció:

- Reedició del tríptic informatiu sobre el GR175.
- Reedició d'elements de merchandising (bolígrafs i bosses promocionals).

##### Publicitat a diversos mitjans:

- Reportatge a la Revista **Descobrir Catalunya i Sàpiens**, a més de publicitat a la web (d'octubre a desembre).
- Reportatge a **La Vanguardia** (suplement Què fem) i a publicitat a la web.



Portada tríptic informatiu del GR175 La Ruta del Cister

- Publicitat online a la web **Salou.com**.
- Publicitat a **mitjans locals**: Nova Conca, El Vallenc, El Punt, El Pati, El Pregoner de l'Urgell, El Tafaner, Nova Tàrrega, Diari de Tarragona, Comarques de Ponent.
- Falques publicitàries a Rac1
- **Entrevistes a la Ràdio** (Ràdio Espluga, Ràdio Tarragona, Catalunya Ràdio, Ona Cero Lleida, Radio 4, Radio Martorell)
- Inserció a la Guia per Gaudir de Catalunya
- Publicitat als portals web: Minube, Rumbo, Viajar i Trypadvisor.



Baner publicitari a la web de Descobrir Catalunya

#### Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Millores, reforma, actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts de la web [www.larutadelcister.info](http://www.larutadelcister.info) (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda,...). Visites al web durant l'any 2012 : **45.556 visites**.

Visitants web	2010	2011	2012	% var. 2011-12
	247.247	204.530	45.556	-78%*

\*La disminució de visitants es deu al fet que el portal web va estar inactiu durant un temps degut al canvi de servidor de la nova web. També ha afectat en la comptabilització de visitants, ja que fins ara es comptabilitzaven el nombre de vegades que entrava una mateixa persona, i ara es amb el nou sistema es comptabilitzen els usuaris.

- Adaptació de la pàgina web per a **mòbils amb 3G**.
- Foment de la participació del sector privat mitjançant la contractació de **publicitat a la web**.
- Edició i enviament del nou butlletí mensual informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (770 seguidors) i **Twitter** ( 251 seguidors) de La Ruta del Cister.

#### GR175 La Ruta del Cister:

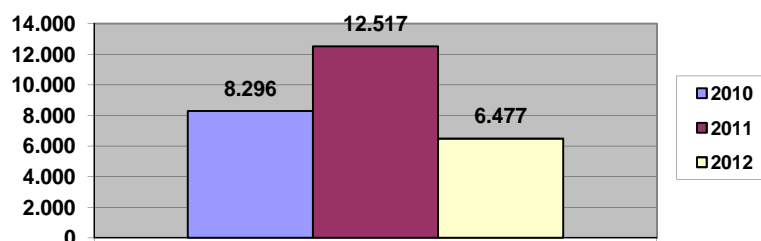
Lectura dels ecomptadors: des de mitjans de gener fins a agost s'han comptabilitzat a través dels 4 ecomptadors instal·lats i repartits per les tres comarques un total de **6.477 persones** (4.758 l'han fet a peu i 1.719 en BTT) el que representa una **disminució un -22,73%** respecte l'any anterior en aquests mesos.



Tipologia	2010	2011	2012
A peu	6.540	8.746	4.758
BTT	1.756	3.771	1.719
<b>Total</b>	<b>8.296</b>	<b>12.517</b>	<b>6.477*</b>

\* dades registrades des de gener fins a agost

Evolució d'usuaris del GR175



- Membre del Club de **Turisme Actiu i Natura** de Turisme Catalunya.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. Fins al mes d'octubre s'han venut un total de **281 carnets** i s'han entregat **90 diplomes 6T**. A dia d'avui es registren **55 establiments turístics** adherits al Programa Carnet 6T.



Al llarg de l'any 2012 s'han dut a terme les següents **tasques de senyalització i infraestructures** del GR175.

- Millora de la senyalització a les tres comarques d'acord amb l'informe i proposta d'arranjament de la revisió de l'estat del GR175 del 2011.
  - Reforç punt de segellatge de Montblanquet.
  - Instal·lació d'una barana al Cogulló.
- **Conveni amb el Centre d'Emergències 112**. Gestió contingut, contactes i signatura del Conveni amb el Centre d'emergències 112 per la senyalització dels punts de cobertura del GR175.
  - **Nou llibre i guia del GR175 de l'editorial Cossetània Edicions**. Revisió de continguts i propostes de canvis. Pendent de publicació.

- **Promoció i publicitat del GR175.**

- **II Concurs de fotografia “Descobrint el GR175, La Ruta del Cister”.**
- **Reedició del fulletó del GR175** que inclou noves fotografies i canvis en el mapa amb el traçat de les variants de BTT.
- **Reedició del CARNET 6T** que incorpora el mapa del nou traçat del GR175 La Ruta del Cister i els logotips de Turisme Catalunya, Paratge Natural de Poblet i el nou logotip d'Ara Lleida.
- Reportatges a les revistes **VIAJEROS** y **GRANDES ESPACIOS** (abril).
- Vídeo promocional Costa Daurada a través de **MINUBE** (juliol).
- Gravació programa **“GR” DE TV3** (16/07 al 20/07, 2012).
- Promoció a través del portal turístic **TURINEA**, un portal que ofereix rutes temàtiques.
- **Activitat amb el Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet.** Nova activitat al Paratge per donar a conèixer el GR175 i l'espai protegit.
- Promoció a través del portal de la Generalitat de Catalunya de **rutes turístiques de Palau Robert**.
- Gestió i seguiment del **Famtrip de senderisme amb TTOO** de diferents mercats europeus especialitzats pel GR175. Juny 2012.



Signatura del Conveni amb el Centre d'emergències 112

- **Comercialització.**

- **Comercialització a través de MUNTANIA.** Agència de viatges especialitzada en turisme actiu i de muntanya que inclou en la seva oferta una ruta de cicloturisme per La Ruta del Cister.
- **Promoció a l'Illa Diagonal de Barcelona** a través de la **campanya de dinamització del turisme de tardor - hivern a Catalunya**, del 12 al 24 de novembre, organitzada per l'Agència Catalana de Turisme. La Ruta del Cister va oferir durant aquests dies una promoció del 2x1 en la compra del Carnet 6T - la targeta de pas per als usuaris del GR175, La Ruta del Cister- entre el 12 de novembre i el 15 de desembre; i l'entrada conjunta als tres monestirs de La Ruta del Cister: Santes Creus, Poblet i Vallbona sense limitació.

Accions i activitats diverses:

- Organització i programació del **VII Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura, que han tingut lloc als monestirs de Poblet, Santes Creus i Vallbona; i al convent de Sant Bartomeu de Bellpuig (del 14 de juliol al 25 d'agost). En aquest cicle hi ha hagut **1.048 espectadors**, que representa una disminució del 40% respecte l'any 2011.



Concert de Gòspel a Santes Creus

- Coordinació i gestió de **fam i presstrips**: Presstrip Polònia (12 de maig), Presstrip CPT-Alemanya (24 de maig), Presstrip Le Guide du Routard (31 de maig), Famtrip Buy Catalonia (6 i 7 de juny), Famtrip Minube (14 de juny), Presstrip Jet2holidays (16 de juny), Famtrip Països Nòrdics (21 de setembre), Presstrip Turisme rural i enologia (26 i 27 de setembre), Famtrip Mediterranean Enoturismus (4 d'octubre), Famtrip Enoturismo (4 d'octubre), Presstrip Wereld Voor Fietsers-Belgues (20 de novembre), Famtrip EIIBTM (24 de novembre), Famtrip Màster de turisme de Barcelona (4 de desembre).
- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques.
- Participació al **Workshop Interclubs** de Turisme de Catalunya.
- Participació al **Workshop Grupo Europa Viajes**.
- Participació a **Fires** juntament amb el PTDT: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona), Promoció a Donosti i a Bourdeaux
- **Altres Fires i promocions**: Fira Tournatur especialitzada en senderisme (Düsseldorf), participació en un punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi i a la Fira de Sant Martí de Montblanc, Promoció a l'illa Diagonal



*Punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi (Montblanc)*

- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis a la web.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister
- Actualització material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- Participació en les Jornades de **Clubs de Producte Actiu i Cultural** de Turisme de Catalunya.
- Assistència a les taules de treball de **turisme religiós** per a la creació de nous productes organitzades per Turisme de Catalunya.
- Organització del **Curs d'atenció al client en el sector turístic**: Montblanc (17 d'octubre) i a Tàrraga (25 d'octubre).



*Curs d'atenció al client en el sector turístic (Montblanc)*

## 11.3. ÀREA D'HABITATGE, CONSUM I TERRITORI

### 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una **Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** i té delegades les competències en matèria de consum per par de l'Agència Catalana del Consum del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya.

**L'OCIC** és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situades a la zona.



*Curs de manipuladors d'aliments*

#### Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades per als consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per a l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.
- Tasques inspectores.
- Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.
- Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.
- Atenció a les alertes referents a productes perillosos.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

**Comparativa de les consultes entre els anys 2010, 2011 i 2012.**

Consultes	2010	2011	2012	% Variació 11- 12
<b>Gener</b>	27	13	42	223%
<b>Febrer</b>	46	18	50	178%
<b>Març</b>	40	30	31	3%
<b>Abril</b>	40	40	38	-5%
<b>Maig</b>	47	30	34	13%
<b>Juny</b>	49	42	35	-17%
<b>Juliol</b>	30	67	24	-64%
<b>Agost</b>	52	22	30	-36%
<b>Setembre</b>	32	42	40	-5%
<b>Octubre</b>	29	46	35	-24%
<b>Novembre</b>	21	29	51	76%
<b>Desembre</b>	16	40	55	38%
<b>TOTAL</b>	<b>426</b>	<b>419</b>	<b>465</b>	<b>11%</b>

**Comparativa de les reclamacions entre els anys 2010, 2011 i 2012**

Reclamacions/ Mediacions	2010	2011	2012	% Variació 11- 12
<b>Gener</b>	9	4	14	250%
<b>Febrer</b>	20	10	17	70%
<b>Març</b>	13	11	19	73%
<b>Abril</b>	16	16	10	-37%
<b>Maig</b>	11	16	11	-31%
<b>Juny</b>	15	17	24	-41%
<b>Juliol</b>	12	15	10	-33%
<b>Agost</b>	7	11	7	-36%
<b>Setembre</b>	6	12	12	.-
<b>Octubre</b>	13	21	11	-48%
<b>Novembre</b>	11	9	9	-
<b>Desembre</b>	4	5	5	-
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>147</b>	<b>149</b>	<b>1%</b>

De les **465** consultes que s'han atès al servei de Consum de la Conca de Barberà durant l'any 2012, **149** són reclamacions i representen un **32%** del total de les consultes.

### Canal de les consultes

<b>Canal consulta</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>% Variació 11-12</b>
<b>Telefòniques</b>	97	104	174	67%
<b>Presencials</b>	329	313	289	-8%
<b>Correu electrònic</b>	7	2	2	-

### Derivació de les consultes durant l'any 2012. Correlativa enter els anys 2010,2011 i 2013

**Total d'expedients de l'any 2012: 171**

	<b>Any 2010</b>	<b>Any 2011</b>	<b>Any 2012</b>	<b>%Variació 11-12</b>
<b>Consultes</b>	426	419	467	11%
<b>Reclamacions</b>	137	147	149	1%
• Reclamacions traslladades a Arbitratges	0	1	4	300%
• Reclamacions traslladades a Consum Europeu	-	-	1	
<b>Queixes</b>	8	5	15	200%
<b>Denúncies</b>	1	10	7	-30%

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>%Var. 2011-12</b>
<b>Total de mediacions</b>	137	147	149	1%
<b>Mediacions positives</b>	38	74	61	-18%
<b>Mediacions negatives:</b>	63	58	47	-19%
• <i>Per no resposta de l'empresa</i>	33	42	33	-21%
• <i>Per resposta desfavorable als interessos consumidor</i>	30	16	14	-12%
<b>Mediacions en tràmit</b>	14	26	36	38%
<b>Trasllat altres organismes</b>	0	5	5	-

**Comparativa de les consultes per municipis entre els anys 2010,2011 i 2012**

MUNICIPIS	Any 2010	Any 2011	Any 2012	% Variació 11-12
Barberà de la Conca	16	2	11	450%
Blancafort	5	1	2	100%
Conesa	0	0	1	-
L'Espluga de Francolí	61	111	122	10%
Forès	0	0	0	
Llorac	0	2	0	-100%
Montblanc	273	221	261	18%
Passanant i Belltall	0	0	0	-
Les Piles	0	1	0	-100%
Pira	0	8	2	%
Pontils	1	0	0	-
Rocafort de Queralt	0	4	2	-50%
Santa Coloma de Queralt	11	28	27	-4%
Sarral	37	13	25	92%
Savallà del Comptat	0	0	0	-
Senan	0	0	0	-
Solivella	6	7	1	-86%
Vallclara	0	0	0	-
Vallfogona de Riucorb	0	0	0	-
Vilanova de Prades	0	1	0	-
Vilaverd	6	5	4	-20%
Vimbodí i Poblet	9	10	1	-90%
Altres	1	5	6	20%
<b>TOTAL</b>	<b>426</b>	<b>419</b>	<b>465</b>	<b>11%</b>

**Comparativa de les reclamacions per sectors entre els anys 2010,2011 i 2012**



SECTORS	Any 2010	Any 2011	Any 2012	% Variació 11-12
Agència de viatges	2	5	2	-60%
Aigua	2	0	2	-
Assegurances	2	2	0	-
Aparells electrònics (compra)	0	0	2	-
Bars	0	0	0	-
Correus	4	0	0	-
Electrodomèstics compra	0	0	4	-
Ensenyament	0	1	0	-100%
Electrodomèstics reparació	0	1	4	300%
Gas	4	3	11	267%
Gasolinera	0	0	1	-
Habitatge compra	1	0	1	-
Habitatge reparació	0	1	1	-
Hosteleria	0	1	0	-
Informàtica compra	0	0	0	-
Instal·lacions gas	9	0	1	-
Internet	0	13	12	-8%
Lloguer vehicles	0	0	0	-
Llum	20	11	16	45%
Telefonia Fixa	12	12	2	-83%
Telefonia mòbil	41	36	43	19%
Tintories	0	0	0	-
Tèxtil	0	0	0	-
Serveis comercials diversos	14	6	12	100%
SMS	1	6	0	-100%
Restaurants	1	0	0	-
reparació caldera	0	0	0	-
Tallers reparació vehicles	2	1	3	200%
Transports passatgers	4	8	4	-50%
Transport ferroviari	2	0	0	-
Transport mercaderies	0	0	0	-
Transport aeri	4	1	1	-
Vehicles compra	1	1	2	100%
Venda per internet	0	1	0	-
Serveis financers	5	0	11	-
Serveis turístics	0	1	0	-100%
Pàrquing	0	0	1	-
Restaurant	0	0	2	-
Serveis tècnics reparació electrodomèstics	0	0	1	-
Altres	7	34	14	-59%
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>150</b>	<b>149</b>	<b>-1%</b>

## ACTIVITATS REALITZADES PER L'OFICINA COMARCAL DE CONSUM

### PARTICIPACIÓ EN PREMSA ESCRITA

#### Setmanari Nova Conca:

- **20/01/2012:** *Nota de premsa per explicar que l'Oficina Comarcal de Consum gestionarà i notificarà telepàticament les reclamacions dels consumidors i usuaris.*
- **9/03/2012:** *Recomanacions sobre contractacions en el subministrament d'aigua.*
- **20/03/2012:** *Recomanacions per fer un bon ús dels drets lingüístics.*
- **5/04/2012:** *S'organitza una sessió informativa sobre les participacions preferents.*
- **13/04/2012:** *Sessió informativa sobre les participacions preferents a Montblanc.*
- **11/05/2012:** *Augmenten de forma important el nombre de consultes a l'OCC.*
- **16/05/2012:** *L'Oficina Comarcal de Consum participa en la Quinzena Cultural de Blancafort*
- **01/06/2012:** *Recomanacions sobre els criteris per atendre les reclamacions per deute.*
- **01/06/2012:** *Quinzena cultural Blancafort 2012: molt seguida i participada xerrada sobre les participacions preferents*
- **08/06/2012:** *Recomanacions per tenir cura a l'hora de comprar articles de platja.*
- **09/06/2012:** *L'Oficina Comarcal de Consum ha detectat a la comarca l'existència d'empreses gestores que reclamen deutes prescrits en el sector de la telefonia.*
- **16/06/2012:** *Avis davant la possible modificació de les taxes aeroportuàries*
- **03/07/2012:** *Consells sobre la contractació de serveis d'aigua.*
- **10/07/2012;** *Recomanacions per comprar en època de rebaixes.*
- **16/07/2012:** *Informe semestral de consum*
- **16/07/2012:** *Nota informativa sobre la xerrada de participacions preferents.*

#### Diari de Tarragona:

- **05/04/2012:** *Xerrada per afectats dels productes bancaris d'alt risc.*

## **FOMENT AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM**

### **Establiments de la comarca adherits durant l'any 2012:**

- **11/06/2012:** Farmàcia David Rovira ( L'Espluga de Francolí)
- **11/06/2012:** Farmàcia Segura. CB (Sarral)
- **13/06/2012:** Farmàcia Enrique Fajardo (Blancafert)
- **13/06/2012:** Farmàcia Jaume Felip Sánchez (Montblanc)
- **13/06/2012:** Farmàcia Peña (Vimbodí i Poblet)
- **13/06/2012:** Farmàcia Sara Pros (Solivella)
- **18/06/2012:** Farmàcia Carlos Alberto (Barberà de la Conca)

## **SESSIONS INFORMATIVES AL COL·LECTIU EMPRESARIAL DE LA CONCA DE BARBERÀ**

- **Foment de l'arbitratge** al col·lectiu de l'hostaleria en un curs de manipulador d'aliments el dia 28 de març de 2012 al Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE) de 16h a 19h amb un total de 22 assistents..
- **Foment de l'arbitratge** al col·lectiu de l'hostaleria en un curs de manipulador d'aliments el dia 29 de març de 2012 al Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE) de 16h a 19h amb un total de 22 assistents.
- **Xerrada sobre les novetats del Codi de Consum** a l'associació de comerciants de la comarca, organitzat per PIMEC, el dia 27 de desembre de 2012 al Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE) de 16h a 18h i amb un total de 10 assistents. .

## **SESSIONS INFORMATIVES DE CONSUM A COL·LECTIU DE CONSUMIDORS**

- **Realització d'una sessió informativa sobre participacions preferents** al col·lectiu de consumidors afectats per les preferents el dia 13 d'abril de 2012 al Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE) de Montblanc de les 16h a 19h amb un total de 60 assistents.
- **Realització d'una sessió informativa sobre els fraus més freqüents en consum** al col·lectiu de consumidors el dia 15 de maig de 2012 a l'escola de Blancafert de les 18h a 20h amb un total de 15 assistents.
- **Realització d'una sessió informativa sobre participacions preferents** al col·lectiu de consumidors afectats per les preferents el dia 29 de maig de 2012 a l'escola de Blancafert de les 18h a 20h amb un total de 18 assistents.
- **Realització d'una sessió informativa sobre participacions preferents** al col·lectiu de consumidors afectats per les preferents el dia 30 de novembre de 2012 al Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE) de Montblanc de les 19h a 21h amb un total de 10 assistents.

## **CURSOS REALITZATS PER LA TÈCNICA DE CONSUM**

- **12/04/2012;** Curs sobre les novetats en normativa de consum als Serveis Territorials de Consum de Tarragona amb una durada de 3h i 30 minuts. .

- **17/09/2012 i 18/12/2012:** Curs de formació del Sistema Informàtic de Consum (SIC) a l'aula de formació de l'Agència Catalana del Consum a Barcelona. amb una durada de 10h.

### **REUNIONS DE COORDINACIÓ ALS SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM A TARRAGONA**

- **Reunions mensuals** cada últim dijous de mes als Serveis Territorials de Consum a Tarragona. També assisteixen els Consell Comarcals de la província.

### **ACTUACIONS INSPECTORES DE L'OFICINA COMARCAL DE CONSUM**

- **Campanyes programades per l'Agència Catalana del Consum**
  - **Campanya de control programat de productes alimentaris**

<b>Olives verdes amb pinyol</b>	6 presa de mostres i 2 actes
<b>Bolets amb conserva</b>	6 presa de mostres i 2 actes
<b>Patates fregides lights</b>	6 presa de mostres i 2 actes
<b>Patates fregides</b>	3 presa de mostres i 1 acta
<b>Sucs de fruita amb llet</b>	4 presa de mostres i 2 actes

- **Campanya de control programat de productes industrials**

<b>Assecadors</b>	4 presa de mostres i 2 actes
<b>Vernís</b>	4 presa de mostres i 2 actes
<b>Termo</b>	4 presa de mostres i 2 actes
<b>Barbes de disfressa</b>	4 presa de mostres i 1 acta

- **Xarxa d'alertes**

Inspecció de **53 productes alertats** per l'ACC degut a la campanya de control sistemàtic de productes industrials que es va realitzant durant l'any per les diverses comarques. D'aquests productes en surten alguns com a defectuosos i que poden causar un dany per a la salut i a seguretat de les persones i son motiu d'inspecció:

<b>Febrer</b>	Joguines
<b>Març</b>	Puericultura
<b>Abril, Maig i Juny</b>	Encenedors
<b>Novembre</b>	Material de la llar
<b>Novembre</b>	Joguines

### **ACTIVITATS EDUCATIVES EN CONSUM**

- **TALLERS EDUCATIUS EN CONSUM**

L'oficina de Consum del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha realitzat la difusió de la oferta de tallers educatius en matèria de consum, mitjançant l'enviament

de correus electrònics i també amb una reunió realitzada el 25 de setembre de 2012 a les 17 hores a la sala noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà on hi van assistir els directors i cap d'estudis de les escoles de la comarca.

- **Tallers educatius en matèria de consum per a alumnes:**

<b><u>Tallers educatius en consum</u></b>	<b>Educació infantil, primària i secundària</b>	<b>octubre a juny</b>	<b>Centres de la Conca</b>
Què faig amb els meus diners? Que compren avui?	Educació Infantil	Octubre a juny	Centres de la Conca
Quines regles té el consum?	Educació primària	Octubre a juny	Centres de la Conca
Quines regles té el consum?	Educació secundària	Octubre a juny	Centres de la Conca
Jugar a consumir jocs	AMPAS	Octubre a juny	Centres de la Conca
Ho comprem?	AMPAS	Octubre a juny	Centres de la Conca
Visita a l'Escola Catalana del Consum	Educació primària i secundària	Octubre a juny	Seu de l'Escola del Consum a Barcelona/Tarragona
Concurs escolar Consumòpolis	A determinar per l'Agència Catalana del Consum	A determinar per l'Agència Catalana del Consum	Centres de la Conca

- **Tallers educatius en matèria de consum per a pares i mares:**

**AMPAS (Sessió informativa):**

- **Histories o anuncis.** (es realitza a la mateixa escola)
- **Jugar o consumir jocs** (es realitza a la mateixa escola)
- **Ho comprem? El repte d'aprendre a consumir en família** Compra-m'ho. (es realitza a la mateixa escola).

- **Tallers educatius en matèria de consum per a pares i mares:**

**Seminaris per a professionals del món educatiu**

Seminaris orientats a reflexionar a l'entorn de l'educació del consum com a eix transversal i d'algunes eines per introduir-lo en el currículum. Es fa una visita a L'Escola del Consum una posada en pràctica de tallers

➤ **CONSUMÓPOLIS 8 - Curs 2012/2013**

<http://www.consumopolis.es/?idioma=cat>

L'oficina de Consum del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha realitzat la difusió del concurs escolar "Consumòpolis" mitjançant l'enviament de correus electrònics i també amb una reunió realitzada el dia 25 de setembre de 2012 a les 17 hores a la sala noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà on hi van assistir els directors i cap d'estudis de les escoles de la comarca.

## CONSUMÒPOLIS 8

**L'Agència Catalana del Consum, juntament amb l'Institut Nacional del Consum i els organismes de consum d'altres comunitats autònomes, organitza el VIII Concurs Escolar: "Entrena't bé per al consum responsable".**

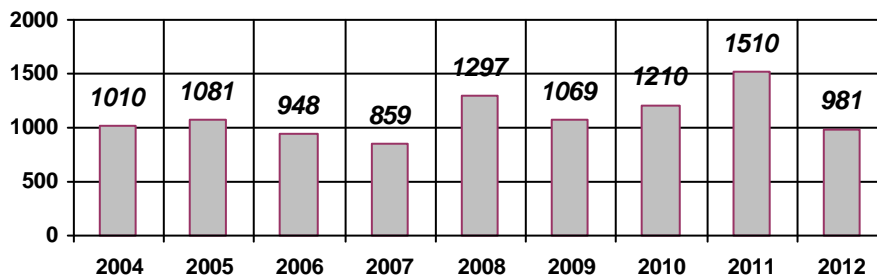
"Entrena't bé per al consum responsable" ("Consumòpolis" 8) és un concurs escolar, organitzat a Catalunya per l'Agència Catalana del Consum, que pretén fomentar la participació dels centres educatius, a través del professorat i de l'alumnat, en activitats relacionades amb l'educació del consum per així sensibilitzar els escolars de la importància que té realitzar els actes de consum de forma conscient, crítica, solidària i responsable.

### 11.3.2. Oficina d'Habitatge

Durant aquest any 2012, l'oficina comarcal d'habitatge ha atès un volum de 981 visites presencials. És a dir: un promig de més de 4 visites al dia. D'aquell total 179 corresponen a nous usuaris del servei.

L'any passat es van atendre 1510 visites de les quals 309 eren de nous usuaris. Aquest diferencial en el nombre de visites s'explica pel fet que, des de fa dos anys, no es publica cap convocatòria ni d'ajuts al lloguer ni de rehabilitació d'habitatges. Aquesta circumstància, addicionada al fet que la situació de crisi no serveix d'estímul al sector, és - a ben segur- la causa de la reducció en el nombre de persones ateses de manera presencial.

**EVOLUCIÓ DEL SERVEI**  
(nombre de visites de l'oficina)



### Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges

Durant aquest any 2012 no s'ha presentat cap sol·licitud d'ajut, ja que no ha sortit publicada cap convocatòria.

### Borsa d'habitatge

Durant l'any 2012 la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa. Actualment es disposa de 30 habitatges, dels quals s'ha signat el contracte de lloguer sobre 21.

A la vegada, també s'ha notat una baixada en el nombre de persones interessades en llogar un habitatge social, quan no ha estat vinculat al Pla de Xoc. Durant l'any només s'han inscrit 30 persones. Tot i així, el nombre de pisos llogats ha crescut un 23,5% sobre l'exercici 2011, i un 50% sobre l'exercici de 2010.

	2010	2011	2012
HABITATGES INSCRITS	21	24	30
HABITATGES LLOGATS	14	17	21
HABITATGES BUITS	8	7	9

Durant aquest any des de l'Oficina d'Habitatge s'ha dut a terme la gestió del Pla de xoc de Montblanc, el dia 24 d'abril es van sortejar els 26 pisos de promoció pública, dels quals se'n havien posat 10 en règim de lloguer social i 16 de lloguer amb opció a compra. Es van sortejar entre 41 sol·licitants admesos d'un total de 73 sol·licituds. Els habitatges d'opció a compra es van repartir tots, però actualment encara queden 7 habitatges de lloguer social que resten tancats tot i les nombroses sol·licituds que tenim per ocupar-los.



#### Ajuts per al lloguer

D'altra banda durant l'any 2012 l'Oficina comarcal ha tramitat un total de 25 sol·licituds de subvenció per al lloguer per a persones de majors de 30 anys. El nombre prestacions per al lloguer ha baixat considerablement respecte a l'any 2011 que se'n van tramitar 33 degut a que aquest any només l'han pogut sol·licitar les persones que ja eren perceptores d'aquest ajut, que a la nostra comarca eren 25.

El mateix ha passat amb la RBE, (ajut de lloguer per a menors de 30 anys), ja que a partir de l'1 de gener de 2012 ja no s'ha pogut sol·licitar. Durant aquest any només hem tramitat 22 sol·licituds, que són les de canvi d'habitatge, ja que només poden gaudir d'aquesta prestació els joves que l'havien sol·licitat abans de 31 de desembre de 2011.

SUBVENCIONS PER AL LLOGUER			
	2010	2011	2012
<b>MAJORS 30 ANYS</b>	89	33	25
<b>MENORS 30 ANYS</b>	41	73	22
<b>TOTAL</b>	<b>130</b>	<b>106</b>	<b>47</b>

### **Cèdules d'habitabilitat de 2<sup>a</sup> ocupació**

S'ha realitzat la renovació de 22 cèdules de 2<sup>a</sup> ocupació, durant l'any 2011 se'n van tramitar 34.

### **Registre de sol·licitants d'HPO**

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i ADIGSA, durant el mes de febrer de 2010 van signar un conveni de col·laboració per a la posada en marxa a la nostra comarca del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Catalunya.

L'any 2010 l'Oficina d'habitatge va registrar un total de 24 persones, durant l'any 2011 en va registrar un total de 34 persones i aquest any 2012 se n'han registrat també 24 persones. Això vol dir que tenim un total de 82 persones inscrites i a Montblanc encara queden habitatges d'HPO sense ocupar. La gestió per ocupar aquests habitatges no és de l'Oficina Comarcal, sinó que es tramita directament des de la Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

### **Servei d'Ofideute**

El mes d'octubre d'aquest any es va signar un conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tal de portar a terme a la nostra comarca el servei d'Ofideute. Aquest servei ja fa 5 anys que està en funcionament, però només es portava a terme a Barcelona, a la seu de la pròpia Agència.

Es tracta d'un servei d'informació i assessorament adreçat a les famílies que no poden fer front al pagament dels préstecs hipotecaris, o que preveuen que no hi podran fer front en un futur no massa llunyà i es troben, per aquesta causa, en risc de perdre el seu domicili habitual. L'objectiu principal d'Ofideute és evitar els desnonaments provocats per la falta de pagament dels crèdits hipotecaris.

El servei d'Ofideute s'ofereix com a mediador entre la família i l'entitat financera, per intentar trobar l'estratègia més vàlida per fer front al deute i evitar el desnonament.

Des del mes d'octubre fins a la data, s'han tramitat 2 expedients d'Ofideute, però atès que s'ha donat informació a més casos i tenint en compte la situació econòmica actual, es preveu que malauradament durant l'any 2013 s'incrementarà notablement el nombre d'expedients.