



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

INFORME DE GESTIÓ

ANY 2013

ÍNDEX

1. Introducció

2. Composició política

3. Òrgans de govern

- 3.1. Ple
- 3.2 Junta de Govern
- 3.3 Comissions informatives
- 3.4 Consell d'Alcaldes
- 3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament
- 3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals
- 3.7 Consellers responsables d'àrees

4. Estructura organitzativa

5. Principis estratègics

6. Cultura corporativa

7. Model de gestió

- 7.1 Avaluació d'objectius
- 7.2 Objectius operatius 2013

8. Àrees d'Hisenda i Règim Intern, Secretaria i Serveis Generals

- 8.1. Activitat administrativa
- 8.2. Servei d'Informàtica
- 8.3. Recursos humans
- 8.4. Pressupost
- 8.5. Liquidació

9. Departament d'Assistència als municipis

9.1. Àrea de Medi Ambient

- 9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals
- 9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals
- 9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils
- 9.1.4. Programa d'educació ambiental
- 9.1.5. Programa d'explotació del sistemes de sanejament
- 9.1.6 Programa de neteja de boscos
- 9.1.7 Programa de gestió de residus de la construcció

9.2. Servei d'Assistència tècnica i mobilitat

- 9.2.1. Transport comarcal de viatgers
- 9.2.2. Programa de camins municipals
- 9.2.3. Gestió de subvencions per a la millora de camins
- 9.2.4. Servei d'assistència urbanística
- 9.2.5. Servei d'assistència tècnica
- 9.2.6. Servei d'assistència informàtica
- 9.2.7 Centre Telemàtic

10. Departament de Benestar Social i Assistència al Ciutadà

10.1. Àrea de Benestar Social

- 10.1.1. Atenció primària
- 10.1.2. Suport a la família
- 10.1.3. Suport a les persones amb dependència
- 10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

10.2. Àrea de Cultura, Joventut i Participació Ciutadana

- 10.2.1. Arrelament
- 10.2.2. Salut Jove
- 10.2.3. Emprenedoria i habitatge
- 10.2.4. Arxiu Comarcal
- 10.2.5. Servei Comarcal de Català

10.3. Àrea d'Ensenyament

- 10.3.1. Transport escolar
- 10.3.2. Educació viària
- 10.3.3. Menjadors escolars
- 10.3.4. Activitats
- 10.3.5. Beques i ajuts

11. Departament de Desenvolupament Econòmic i Assistència al Territori

11.1. Àrea de Promoció Econòmica

- 11.1.1. Programes europeus
- 11.1.2. Servei de suport a l'ocupació
- 11.1.3. Servei de suport als ajuntaments
- 11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

11.2. Àrea de Turisme

- 11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal
- 11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà
- 11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme
- 11.2.4. Oficina de gestió de la Ruta del Cister

11.3. Àrea d'Habitatge, Consum i Territori

- 11.3.1. Oficina Comarcal de Consum
- 11.3.2. Oficina d'Habitatge

1. INTRODUCCIÓ

Amb la finalitat expressada en la memòria de Presidència del pressupost del Consell Comarcal de millora de la gestió, en la qual s'avaluen els resultats obtinguts en finalitzar l'exercici i es comparen amb els anys anteriors, us presentem l'informe anual de l'any 2013.

Aquest document pretén donar una visió, en format resumit, de les principals actuacions portades a terme per les àrees del Consell Comarcal, d'acord amb els objectius estratègics i operatius, compromís adquirit en el moment de l'aprovació del pressupost de l'anualitat.

També volem donar transparència a la gestió i seguir el procés de millora contínua de l'administració pública.

Properament aquesta informació serà ampliada, pel que fa als seus continguts i avaluació de costos, en la memòria de gestió que presentem com a document annex al Compte General de l'exercici 2013.

Montblanc, 15 de gener de 2014

Ramon Borràs i Ramon
President

2. COMPOSICIÓ POLÍTICA

El dia 7 de juliol de 2011 es va constituir la nova composició del Consell Comarcal de la Conca de Barberà amb un canvi de mandat, de president i de consellers comarcals.

Composició del setè mandat, any 2013:

Sr. Ramon Borràs i Ramon	CiU
Sr. Josep Amill i Canela	CiU
Sr. Joan Güell i Serra *	CiU
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	CiU
Sr. Enric Capdevila i Torres	CiU
Sr. Manel Requena i Martínez	CiU
Sr. Antoni Anglès i Rosich	CiU
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	CiU
Sr. Santiago Trilla i Guim	CiU
Sr. Josep Crusells Montañés *	ERC-AM
Sra. Isabel Sales i Coderch *	ERC-AM
Sra. Antònia Sánchez i Bautista	ERC-AM
Sr. Ramon M. Caixal i Homedes	ERC-AM
Sr. Enric París i Daran	ERC-AM
Sr. Valentí Gual i Vilà	FIC
Sr. Magí Trullols i Trull	FIC
Sr. Artur Miró i Palau *	PSC-PM
Sr. Pere Domènech i Santos *	PSC-PM
Sra. Agnès Ribó i Foguet *	ICV-EUiA-EPM

*Consellers/eres que han pres possessió al càrrec l'any 2013 en substitució dels consellers que han renunciat següents:

Sr. Lluís Grau i Palau, renúncia en data 29/07/13	CiU
Sr. Josep Andreu i Domingo, renúncia en data 28/01/13	ERC-AM
Sr. Joan Mogas i Amorós, renúncia en data 25/02/13	ERC-AM
Sr. Anton Mateu i Miret, renúncia en data 30/09/13	PSC-PM
Sra. Montserrat Eek i Farran, renúncia en data 30/09/13	PSC-PM
Sr. Maties Vives i March, renúncia en data 28/10/13	ICV-EUiA-EPM



Ple del 28 d'octubre de 2013, 7è Mandat

3. ÒRGANS DE GOVERN

Relació de càrrecs 7è mandat:

President: **Ramon Borràs i Ramon**

CiU

Vicepresident: Sr. Josep Amill i Canela*

CiU

*president en funcions a partir del dia 4 de setembre de 2012 fins al 10 de juny de 2013

Portaveus:

Sr. Josep M. Poca i Casanovas

Portaveu de CiU

Sr. Ramon M. Caixal i Homedes

Portaveu d'ERC-AM

Sr. Valentí Gual i Vilà

Portaveu de la FIC

Sr. Pere Domènech i Santos

Portaveu de PSC-PM

Sra. Agnès Ribó i Foguet

Portaveu de ICV-EUiA-EPM

3.1 Ple

La periodicitat de les sessions està fixada en una sessió l'últim dilluns de cada mes.

3.2 Junta de Govern

President: Sr. Ramon Borràs i Ramon

CiU

Consellers/eres:

Vocal: Sr. Josep Amill i Canela

CiU

Vocal: Sr. Joan Güell i Serra

CiU

Vocal: Sr. Isabel Sales i Coderch

ERC-AM

Vocal: Sr. Valentí Gual i Vilà

FIC

Vocal: Sr. Pere Domènech i Santos

PSC-PM

Vocal: Sra. Agnès Ribó i Foguet

ICV-EUiA-EPM

3.3 Comissions informatives

- Comissió Especial de Comptes, Hisenda i Règim Intern
- Comissió d'Assistència Municipal
- Comissió de Desenvolupament Econòmic i Territori
- Comissió de Benestar Social i d'Assistència al Ciutadà

3.4 Consell d'Alcaldes

Els principals temes a destacar d'aquesta anualitat tractats en els Consell d'Alcaldes han estat els següents:

11 de febrer al Palau Alenyà:

- Informe sobre l'estudi mancomunat del servei d'abastament d'aigua

25 de febrer al Palau Alenyà:

- Sol·licitud de subvenció per al PUOSC Comarcal, 2013-2016

13 de maig a l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet:

- Projecte d'abastament d'aigua canal Segarra-Garrigues
- Servei mancomunat d'aigua municipal
- Conveni Marc amb la Diputació de Tarragona
- Conveni de gestió de la planta de transferència de runes de la construcció

1 de juliol a l'Arxiu Comarcal:

- Jornada formativa sobre el funcionament de la Xarxa RESCAT a càrrec de tècnics de Protecció Civil del Departament d'Interior
- Informe sobre l'estat d'implantació dels serveis d'administració electrònica a la comarca

- Programa integral de col·laboració amb l'Arxiu Comarcal amb els ajuntaments de la Conca de Barberà

30 de setembre al Palau Alenyà:

- Aportacions econòmiques dels ajuntaments de la comarca per a la prestació de serveis per a l'any 2014
- Informe sobre els Plans d'Ocupació

9 de desembre al Palau Alenyà:

- Reunió informativa sobre Construccions en sòl no urbanitzable a càrrec de tècnics dels Serveis Territorials d'Urbanisme i del Servei Territorial de DAMM
- Informe en relació amb la problemàtica que es planteja en les activitats per a joves i concretament en la celebració de festes
- Informe sobre el projecte de millora de camins municipals



Consell d'Alcaldes del mes de maig a Poblet

3.5 Organisme Autònom de Desenvolupament

1. Consell Rector

S'han dut a terme quatre reunions, concretament els dies 15 d'abril, 31 de juliol, 16 de setembre i 2 desembre de 2013.

Membres del setè mandat 2011-2015

*Aprovat en sessió plenària de data 18 de juliol de 2011

Nom	
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President del Consell Comarcal
Sr. Josep Andreu i Domingo	Vicepresident. Ajuntament de Montblanc
Sr. Josep. Poca i Casanovas	Vocal en representació del Consell Comarcal
Sra. M. Jesús Martín i Trinidad	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sra. Sílvia Pomés i Roset	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Marc Rovira Miró	Ajuntament de Barberà de la Conca
Sra. M. Carme Amenós Fabregat	Ajuntament de Passanant i Belltall
Sr. Anton Andavert March	Ajuntament de Solivella

Nom	
Sr. Antoni Anglès i Rosich	Ajuntament de Vilaverd
Sra. Carmen Nuez i Trallero	Sindicat Comissions Obreres (CCOO)
Sr. Joan Llorc i Vallés	Sindicat Unió General de Treballadors (UGT)
Sr. Joan Josep Sardà i Arasa	Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Reus
Sr. Damià Tarragó i Garcia	PIMEC Conca de Barberà
Sr. Josep Morató Clarassó	REDESSA
Sra. Martina Scheper	Associació de Cases de Turisme Rural
Sr. Jordi Silvestre i Casas	Associació d'Hostaleria
Sr. Carles Andreu i Domingo	Consell Regulador de la Denominació d'Origen
Sr. Joan Torné i Tardiu	Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
Sra. M. Carmen Amenós i Fabregat	*CiU
Sr. Joan Mogas i Amorós	*ERC
Sr. Valentí Gual i Vilà	*FIC
Sr. Pere Domènech i Santos	*PSC- PM
Sra. Montserrat Palau i Cruixent	*ICV-EUiA-EPM

Secretari: *Xavier Salvadó i Vives*
Interventor: *Francesc Cid i Grau*
Tresorer: *Xavier Ribas i Espinar*
Director: *Jordi París i Gabarró*

3.6 Organisme de Gestió i Control dels Serveis Mediambientals

1. Consell d'Administració

Consell d'administració*:

Membres del setè mandat 2011-2015

Aprobat en sessió plenària en data 18/07/2011

S'han dut a terme 5 reunions durant el 2013: en data 4 de febrer, 8 d'abril, 3 de juny, 2 de setembre i 4 de novembre.

Nom	Càrrec
Sr. Ramon Borràs i Ramon	President
Sr. Josep M. Poca i Casanovas	Vicepresident
Sr. Joan Güell i Serra	Conseller comarcal
Sr. Josep Amill i Canela	Conseller comarcal
Sr. Joan Casellas i Carbó	Ajuntament de Montblanc
Sr. Joan Amigó i Morató	Ajuntament de l'Espluga de Francolí
Sr. Jordi Carol i Rabell	Ajuntament de Santa Coloma de Queralt
Sr. Magí Baltà i Ventura	Ajuntament de Blancafort

Nom	Càrrec
Sr. Josep M. Esqué Palau	Ajuntament de 501 a 2.000 hab. ¹
Sra. Enriqueta Tuset i Clarassó	
Sr. Ramon F. Abelló i Miró	Ajuntament de 251 a 500 hab. ¹
Sr. Llorenç Montalà i Balcells	
Sr. Rossendo Roig i Nadal	Ajuntament de menys de 250 hab. ¹
Sr. Xavier Berraquero Frabregat	
Sr. Josep M. Llorach i Corbella	Representant de CiU
Sr. Enric París i Daran	Representant d'ERC-AM
Sra. Mireia Roset i Chaler	Representant de FIC
Sr. Arturo Miró i Palau	Representant de PSC-PM
Sr. Jordi Villar i Liarte	Representant d'ICV-EUiA-EPM

Secretari: Xavier Salvadó i Vives

Interventor: Francesc Cid i Grau

Gerent: Ramon Palou i Capdevila **

** (Nomenat per Decret de Presidència núm. 2011/183, de 6 de setembre)

El nombre de reunions dels òrgans col·legiats del Consell Comarcal durant el període 2011-2013 han estat les següents:

Òrgans Col·legiats	2011	2012	2013
Ple	9	10	10
Junta de Govern	21	12	11
Junta de Portaveus	1	1	1
Comissions Informatives	32	38	29
Consell d'Alcaldes	6	6	6
Com. Esp. Comptes	1	1	1
Cons. Administració de Residus	8	8	5
Consell Rector de l'OAD	3	4	4

3.7. CONSELLERS RESPONSABLES D'ÀREES

Nom	Àrea
Ramon M. Caixal i Homedes	Assistència Tècnica i Mobilitat ¹
Joan Güell i Serra	Medi Ambient ⁴
Josep M. Poca i Casanovas	Promoció Econòmica ¹
Isabel Sales i Coderch	Turisme ³
Pere Domènech i Santos	Habitatge, Consum i Territori ⁵
Enric Capdevila i Torres ¹	Benestar Social ¹ Acció Social ² Acció Comunitària ²
Magí Trullols i Trull	
Valentí Gual i Vilà	
Enric Capdevila i Torres	Cultura ¹
Manel Requena i Martínez	Joventut i Participació Ciutadana ¹
Agnès Ribó i Foguet	Ensenyament ⁶
Josep Amill i Canela	Hisenda i Règim Intern ¹

¹ Canvi de representant en el Consell d'Administració de dia 2 de setembre de 2013

1- Aprovat en la sessió plenària d'organització del dia 18 de juliol de 2011

2- Aprovat en la sessió plenària del 26 de setembre de 2011

3- Aprovat en la sessió plenària del 25 de març de 2013

4- Aprovat en la sessió plenària del 30 de setembre de 2013

5- Aprovat en la sessió plenària del 28 d'octubre de 2013

6- Aprovat en la sessió plenària del 25 de novembre de 2013

ACTE DE COMMEMORACIÓ PER CELEBRAR ELS 25 ANYS DEL CONSELL COMARCAL

El divendres dia 12 d'abril es va celebrar l'acte commemoratiu dels 25 anys de la creació del Consell Comarcal. Per recordar aquest esdeveniment es va organitzar una conferència que va anar a càrrec del Sr. Josep Gomis, exconseller de Governació de la Generalitat, i la inauguració d'una exposició retrospectiva.

Els actes van ser presidits pel Sr. Josep Amill i Canela, president en funcions, i va comptar amb l'assistència, entre d'altres, del director general d'Administració Local, Sr. Jordi Souto, del delegat del Govern de la Generalitat, Sr. Joaquim Nin i del conseller de Cultura del Consell Comarcal, Sr. Enric Capdevila. A l'acte hi van assistir més de 70 persones que havien estat o eren alcaldes i consellers comarcals.

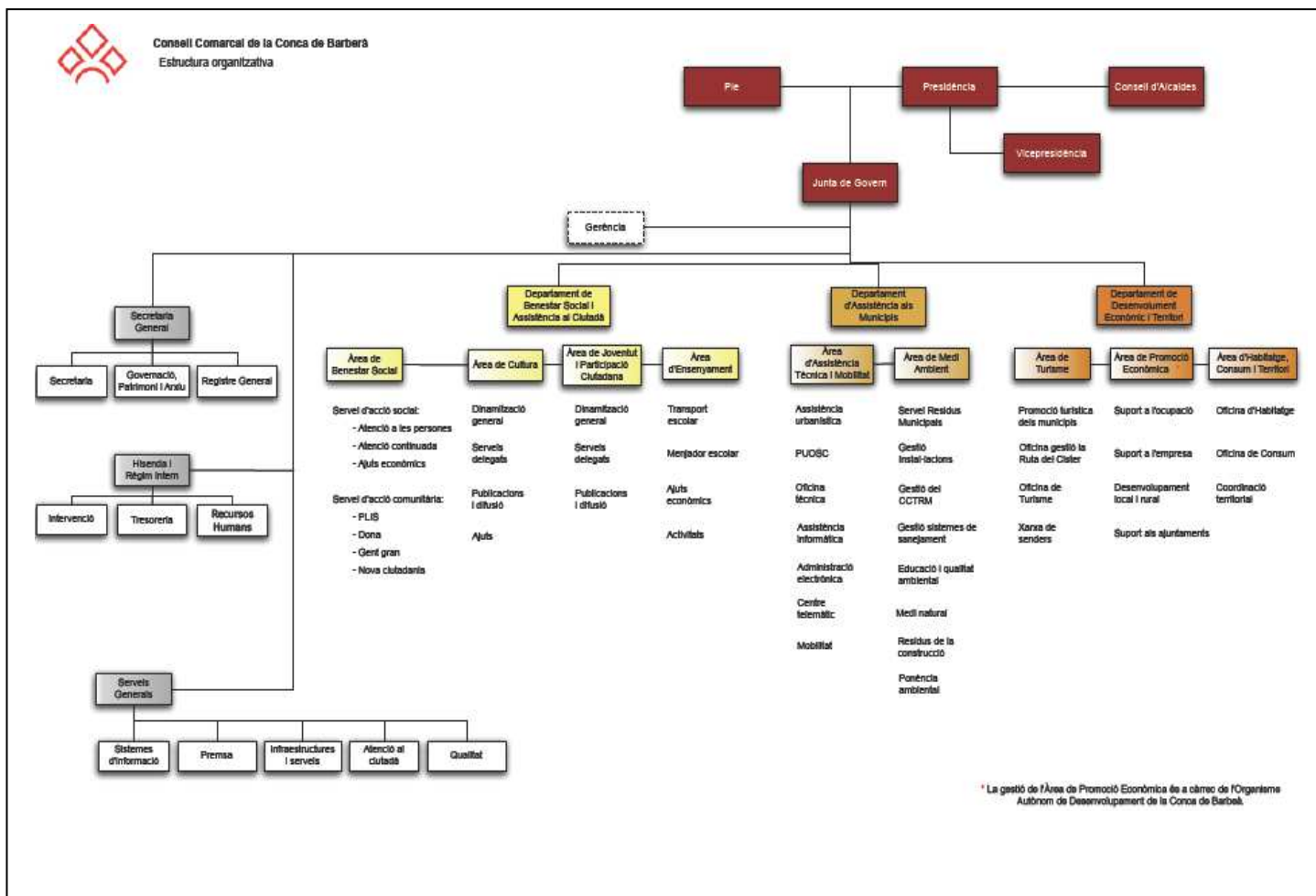
Destacar que en aquesta commemoració hi van ser presents tots els presidents des de la creació dels Consells Comarcals l'any 1988 i fins l'actualitat que són:

- Sr. Anton Llorc i Güell
- Sr. Eloi Pros i Fortuny
- Sr. Josep M. Riba i Satorras
- Sr. David Rovira i Minguella
- Sr. Ramon Borràs i Ramon



4. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Setè mandat:



5. PRINCIPIS ESTRATÈGICS

Es van aprovar pel Ple ordinari del Consell Comarcal en la sessió duta a terme el dia 4 d'abril de 2001.

MISSIÓ

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

VISIÓ

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.

VALORS

- Predisposició i dedicació per servir els ciutadans
- Professionalitat en el treball i gestió òptima dels recursos
- Esperit de treball en equip
- Iniciativa i capacitat de millora en el treball
- Compromís social i respecte per la diversitat

L'avaluació de la qualitat a l'administració passa per analitzar el mecanisme pel qual els programes polítics de govern es transformen en plans estratègics, projectes i plans de gestió adreçats a satisfer les necessitats dels ciutadans i el repte principal consisteix a establir uns mecanismes que permetin aquest pas de manera eficaç.

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà és un ens local de suport i de prestació de serveis als municipis, als ciutadans i als agents socioeconòmics de la comarca amb la finalitat de millorar el benestar social i econòmic dels habitants de la Conca de Barberà.

La visió del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és ser un referent en la innovació i el desenvolupament comarcal i de compromís amb l'entorn.



Escala interior del Palau Alenyà

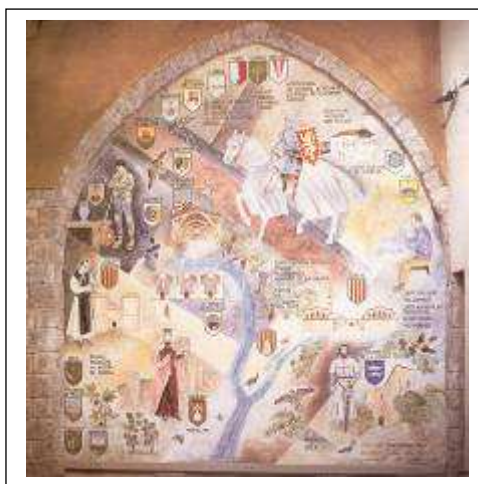
6. CULTURA CORPORATIVA

Les actuacions que porti a terme el Consell Comarcal es gestionaran d'acord amb els següents principis:

- ✓ **Proximitat:** L'actuació ha de ser propera als nostres interlocutors: ajuntaments, empreses, entitats o ciutadans.
- ✓ **Compromís:** Ha de posar els nostres clients al centre de la millora contínua.
- ✓ **Cooperació:** Ha d'incrementar la relació amb els organismes públics i privats que persegueixin les mateixes finalitats.
- ✓ **Eficiència:** Ha d'utilitzar racionalment els mitjans de què disposem per tal d'aconseguir els nostres objectius predeterminats, analitzant els indicadors i realitzant propostes de millora.
- ✓ **Eficàcia:** Ha d'intentar aconseguir els objectius fixats amb els recursos disponibles, amb mesures de control de la despesa.
- ✓ **Sostenibilitat:** Ha de considerar els aspectes mediambientals com un element condicionant de l'activitat del Consell i aplicar les pautes pròpies del desenvolupament sostenible.

El personal que formi part de la plantilla del Consell s'ha d'esforçar a actuar d'acord amb els següents valors:

- **Compromís amb l'organització**
- **Obert**
- **Orientat al ciutadà**
- **Responsable dels seus objectius**
- **Eficient amb els recursos**
- **Comunicatiu (en totes les direccions)**
- **Formador**
- **Cooperador (gestió transversal)**



Mural Sala Noble del Palau Alenyà

7. MODEL DE GESTIÓ

El **MODEL DE GESTIÓ** expressa els valors i principis que orienten la nostra manera de pensar i fer les coses per complir amb la nostra missió i assolir la nostra visió.

El **SISTEMA DE GESTIÓ** és el conjunt d'estructures, procediments, tècniques i recursos que utilitza l'organització per portar a terme els seus fins.

La **política de qualitat** del Consell Comarcal s'emmarca dins una cultura d'excel·lència en els serveis oferts, segons els conceptes fonamentals de gestió descrits pel model **EFQM** (European Foundation for Quality Management):

- Orientació al clients
- Relacions d'associació amb els proveïdors
- Desenvolupament i participació de les persones
- Gestió per a processos i ús del mètode científic
- Millora contínua i innovació
- Liderat i coherència en els objectius
- Responsabilitat social
- Orientació envers els resultats

Amb l'adopció del model d'excel·lència **EFQM**, l'any 2001, vam assumir l'existència d'un compromís per a la creació d'una administració pública eficient, gestionada d'acord amb paràmetres empresarials i amb l'objectiu d'oferir el màxim de serveis possibles.

De les diferents iniciatives realitzades, volem destacar la definició del **mapa de processos** i el desenvolupament dels procediments operatius, la **gestió per objectius**, la identificació d'**indicadors**, l'**anàlisi dels resultats** obtinguts d'enquestes dels serveis, la realització d'**auditories dels serveis** i la **formació** contínua.

Per altra part, el Consell Comarcal disposa d'un sistema de gestió ambiental certificat d'acord amb el reglament europeu **EMAS**, el qual està implantat al Palau Alenyà, que s'encarrega de les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, i de la planta de compostatge.

Un dels principals objectius de l'ens comarcal és poder aconseguir la **millora contínua**, i prestar especial atenció a la formació i gestió ambiental. D'aquesta manera es pretén aconseguir millorar i reduir els possibles impactes en el medi que es puguin derivar dels serveis i difondre les activitats que s'ofereixen des del Consell Comarcal.

L'Organisme Autònom de Desenvolupament ha implementat un sistema de gestió de qualitat basat en la **norma ISO 9001**, que cobreix tot el ventall d'accions formatives. D'aquesta manera, l'OAD implementa un sistema



de millora contínua per tal de poder oferir una millor atenció als seus usuaris i, el més important, millorar els seus procediments d'una manera dinàmica.



La certificació ISO, atorgada per l'empresa certificadora TÜV Rheinland, s'ha aconseguit al desembre del 2009, després d'un procés d'implementació des del trasllat de l'OAD al nou edifici del Centre d'Iniciatives Empresarials.

7.1. AVALUACIÓ D'OBJECTIUS

Els **objectius estratègics** del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, definits per al període **2011-2015**, són els següents:

- Potenciar l'**assistència tècnica** als ajuntaments de la comarca i gestionar amb el màxim d'eficiència els serveis municipals delegats, coordinant aquesta actuació amb la resta d'administracions públiques.
- Millorar la **gestió de les competències delegades** per la resta d'administracions públiques. Apropar el màxim de serveis possibles als ciutadans.
- Orientar els **serveis d'atenció a les persones** cap a les seves necessitats i preferències.
- Impulsar i executar les **infraestructures de telecomunicacions** al conjunt de la població de la comarca, per fomentar d'aquesta manera la cohesió digital.
- Col·laborar amb la resta d'administracions en l'adopció i desenvolupament de polítiques per a la millora dels serveis públics, mitjançant l'impuls i promoció d'iniciatives, el desenvolupament de productes i la gestió de serveis d'ús intensiu de les **tecnologies de la informació i les comunicacions**.
- Impulsar i executar les infraestructures necessàries per a la comarca en l'àmbit de la recollida i **tractament dels residus municipals i de la gestió de l'aigua**.
- Gestionar per mitjà del **Centre d'Iniciatives Empresarials** el foment de l'autoocupació, el teletreball, la formació ocupacional i donar suport al teixit empresarial.
- Impulsar accions de promoció de la comarca per mitjà de la marca **Ruta del Cister**. Fomentar l'**enoturisme** i el **turisme cultural** com a fet diferencial de la comarca.
- Fer el seguiment de les inversions de la resta d'administracions, en especial aquelles relacionades amb la **millora de les infraestructures** i el seu impacte en el territori.
- Coordinar i impulsar **polítiques de joventut** i fomentar la seva participació en tots els àmbits de la societat.
- Continuar la implantació a la corporació d'un sistema orientat a la **gestió de resultats**, a l'**eficiència** i a la **innovació**. Difondre les activitats i serveis a la població de la comarca.
- Desenvolupar el **Sistema de Gestió Ambiental** en tots els àmbits de l'organització i en les accions que es duen a terme per realitzar les activitats i serveis garantint el compliment dels objectius ambientals.

En el mateix document també es definien els objectius operatius per a l'any 2013 que són els següents:

7.2 . OBJECTIUS OPERATIUS 2013

Resum de les principals actuacions durant l'any 2013, agrupades per àrees d'actuació i processos.

DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Programa de recollida de RSU

- Gestió del servei comarcal de recollida, transport i tractament dels residus municipals.
- Gestió del servei comarcal de recollida de vehicles abandonats.
- Gestió del servei comarcal de recollida d'oli vegetal.
- Gestió del servei comarcal de recollida de RAEES als centres educatius.
- Estudi econòmic i tècnic per a l'elaboració d'una ordenança fiscal comarcal reguladora de les taxes d'escombraries.
- Implantació d'un servei de recollida de FORM als menjadors escolars (prova pilot).

Programa de gestió d'instal·lacions

- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarral, Barberà de la Conca i Vilaverd.
- Adhesió a sistemes de gestió integrats autoritzats per l'ARC per al tractament de diferents tipus de residus.
- Creació d'un bloc d'intercanvi de residus aprofitables a les deixalleries i promoció d'activitats relacionades amb aquests.

Programa de gestió dels residus de la construcció

- Elaboració d'una base de dades de les llicències d'obres municipals amb dipòsit per a la gestió de les runes.
- Projecte de clausura d'abocadors municipals de runes.

Programa de control d'explotació del CCTRM

- Estudi de viabilitat per a la instal·lació d'una caldera de biomassa a les oficines del CCTRM.
- Realització del control periòdic de les instal·lacions.
- Actualització i formació en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Adaptació dels terrenys adjacents a la planta de compostatge de fracció vegetal, per a l'ampliació de la zona d'emmagatzematge.
- Revisió del reglament d'explotació de la planta de compostatge.
- Elaboració d'una guia didàctica de les instal·lacions, per a les visites dels centres educatius.

Programa de control d'explotació d'EDARS

- Gestió de les EDARS de Sta. Coloma de Queralt, Montblanc, l'Espluga de Francolí, Solivella i Senan i dels col·lectors de Vimbodí i Poblet.
- Control i seguiment de les millores.
- Revisió de les partides de l'oferta econòmica del contracte.
- Planificació del nou model de finançament per a la gestió dels sistemes de sanejament.

Programa d'abastament i ús d'aigua municipal

- Presentació de l'estudi de costos del servei mancomunat.
- Implantació del servei mancomunat i gestió.

- Seguiment del projecte d'abastament en alta als municipis amb mancances de subministrament.

Programa d'educació ambiental

- Redactar un pla anual d'activitats d'educació ambiental
- Fomentar les visites dels centres educatius a les instal·lacions mediambientals.
- Realitzar tallers d'educació ambiental als centres educatius.
- Redactar projectes per optar a convocatòries de subvencions.
- Fer/organitzar campanyes d'educació ambiental específiques per a la reducció dels impropis en la matèria orgànica.
- Fer/organitzar campanyes d'educació ambiental per incrementar la recollida selectiva.

Programa de sistemes de gestió ambiental

- Gestionar el projecte de la 4a. fase EMAS 22
- Obtenir la certificació EMAS de la Planta de Compostatge.

Ponència ambiental

- Tramitació dels expedients d'activitats d'àmbit comarcal

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I MOBILITAT

Oficina tècnica

- Actualització del web de serveis tècnics
- Plànols de la xarxa de camins de la comarca (conveni amb l'Institut Cartogràfic de Catalunya).
- Pla de seguretat GR-175.
- Projecte de final d'obra del Centre Comarcal de Tractament de Residus.
- Pla Especial del Centre Comarcal de Tractament de Residus.
- Redacció del projecte d'activitats del Centre d'Iniciatives Empresariales.
- Coordinació de seguretat i salut en fase d'obra "Especialització del viver d'empreses Concactiva".
- Legalització de les instal·lacions del Palau Alenyà.

Servei d'Assistència Tècnica i Urbanística

- Difusió del catàleg de serveis als municipis.
- Difusió i implantació del servei de presa de dades acústiques.
- Actualització de l'EIEL (Enquesta d'Infraestructures i Equipament Local).

Ajuts econòmics

- Tramitar la convocatòria d'ajuts per a l'arranjament de camins municipals.

Servei d'Assistència Informàtica

- Implantar Serveis preventius en temes de seguretat informàtica.
- Introduir nous continguts als portals web municipals: comptador de visites, xarxes socials, pregons pel twitter i facebook, caixeta d'idiomes, galeries d'imatges Flickr.
- Tallers als municipis per potenciar aquestes noves eines implementades als webs.

Administració electrònica

- Realitzar jornades de difusió i formació en l'ús de les eines d'administració electrònica.
- Gestionar la implantació a tots els municipis del registre d'entrada i sortida ERES.

Assistència informàtica als municipis

- Oferir el paquet de revisió, manteniment i actualització amb profunditat dels espais web municipals, amb especial interès en els apartats fixos i estàtics.
- Oferir paquets d'actualització de programari, paquets de còpies de seguretat per tal millorar l'eficiència en l'ús del maquinari dels ajuntaments.
- Divulgació i implantació de serveis de prevenció i manteniment de la seguretat informàtica als ajuntaments.
- Detecció de necessitats de serveis o productes que estiguin coberts per Localret, així com possibles col·laboracions comunes en benefici dels ens locals.
- Actuar com a agent intermediari entre el Consorci AOC i la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació.

Centre Telemàtic

- Manteniment dels Punts TIC dels municipis i potenciar-ne l'ús per part de la ciutadania.
- Oferir tallers de formació en noves tecnologies amb l'aula mòbil.
- Realitzar cursos de formació TIC als telecentres per tal que els alumnes obtinguin el certificat ACTIC.

Mobilitat

- Servei a la demanda de la línia 7 Belltall-Montblanc i la línia 4 Vilanova de Prades-Montblanc en horari no lectiu
- Control d'incidències dels horaris de les rutes del transport comarcal
 - Inspeccions mensuals
 - Informes d'usuaris

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

ÀREA DE CULTURA

Dinamització general

- Organitzar una exposició sobre les activitats del Consell Comarcal i fer-la itinerar pels municipis de la comarca al llarg de l'any 2013.
- Organitzar el concert de primavera de les escoles de música de la comarca.
- Concedir ajuts a les escoles municipals de música.

ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Dinamització general

- Organitzar un curs de directors de lleure i un curs de monitors de lleure.
- Organitzar, amb els ajuntaments i les associacions juvenils de la comarca, amb motiu de les Jornades Europees del Patrimoni, activitats de recerca i difusió al voltant de les construccions de pedra seca de la comarca.
- Organitzar les III Jornades de l'Adolescència.
- Organitzar la Mostra d'Art Jove.
- Organitzar la ConcaMarató.

Serveis delegats

- Organitzar el Servei de Transport Jove.
- Organitzar una campanya de Salut Jove als centres escolars de la comarca
- Organitzar una campanya de foment de l'emprenedoria entre els joves de la comarca en col·laboració amb Concactiva.
- Organitzar un cicle de tallers sobre primers auxilis als IES de la comarca.
- Organitzar un mínim de cinc activitats de formació i transferència de coneixements envers els joves emprenedors de la comarca.

ÀREA D'ENSENYAMENT

Transport escolar

- Gestió del transport escolar
 - . Formació per als monitors, per posar en marxa el servei de PDA
 - . Realitzar una prova pilot en alguna de les rutes.

Menjadors escolars

- Seguiment anual dels diferents menjadors que es gestionen, mitjançant reunions amb representants de les escoles i dels pares.

Ajuts econòmics

- Gestió dels ajuts de plàstica a les escoles.
- Gestió dels ajuts individuals de desplaçament.
- Gestió dels ajuts de menjador escolar.

Activitats

- Organització del programa educatiu el bosc i els incendis
- Organització del programa de seguretat viària

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

Servei d'Acció Social

Atenció a les persones:

- Elaboració i execució de plans d'actuació locals en matèria de serveis socials (l'Espluga de Francolí, Montblanc, Sta. Coloma de Queralt, Sarra i Vimbodí i Poblet).
- Gestió del programa de Centre Obert per a infants i adolescents.
- Organitzar grups de suport per a pares i mares dels nens del Centre Obert.
- Impulsar la creació de l'escola de cuidadors de persones amb dependència a nivell comarcal.

Servei d'Acció Comunitària

Atenció a la ciutadania (OAC):

- Fer tallers i/o cursos d'adquisició d'habilitats laborals i coneixement de l'entorn/llengua catalana.

Plans locals d'inclusió social:

- Executar les actuacions proposades en el PLIS (Pla Local d'Inclusió Social).
- Desenvolupar processos participatius i organitzar jornades de debat/reflexió.

Dona:

- Creació d'un grup de recuperació personal per a dones i llurs fills i filles víctimes de violència juntament amb el CC de l'Alt Camp.
- Creació de grups de dones per treballar l'autoestima i l'estrès emocional.
- Dinamització del Pla Comarcal d'Igualtat.
- Organitzar una trobada d'associacions de dones de la comarca.
- Realitzar activitats d'àmbit comunitari per prevenir i sensibilitzar professionals i la població contra la violència masclista.
- Donar suport als ajuntament a l'hora de sol·licitar les subvencions de l'ICD, aportant idees i suport en la realització dels projectes.
- Consolidar el grup de treball del protocol d'atenció a dones víctimes de violència a la comarca.

Gent Gran:

- Gestionar les activitats del Consell Consultiu de la Gent Gran.

Nova Ciutadania:

- Gestió de l'oficina comarcal d'assessorament en matèria d'estrangeria.
- Gestió del servei d'acollida (atendre les persones individualment i donar informació sobre els seus drets i deures i els recursos i serveis del municipi).
- Organització i realització de cursos i/o tallers de coneixement de l'entorn.
- Revisió del padró municipal.
- Gestió de la borsa de traductors.
- Dinamització de les associacions de persones d'origen estranger presents a la comarca.
- Consolidació del grup d'acolliment lingüístic de la comarca.

DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA CONCACTIVA

Servei de Suport a l'Ocupació

- Execució del programa anual d'activitats de Catalunya Emprèn del Departament de Treball.
- Assessorament i seguiment als viveristes dels vivers d'empresa.
- Desenvolupament d'activitats dels programes del Servei d'Ocupació i altres Departaments
- Desenvolupament de campanyes de difusió de serveis de Concactiva.

Servei de suport a l'empresa

- Donar suport a les iniciatives empresarials de la Conca de Barberà.
- Assessorament a la creació i consolidació d'empreses.
- Suport a les inversions d'empreses de la comarca amb l'eix 4 amb metodologia Leader i incorporant els criteris de Responsabilitat Social de les Empreses.
- Promoció de la formació a les empreses.

Servei de suport ajuntaments

- Anàlisi de la viabilitat i implementació, si escau, de la gestió de permanències municipals de promoció econòmica.
- Gestió de la Xarxa Comarcal de Viviers d'Empreses.
- Disseny, execució, seguiment i control del projecte de cooperació Viviers Europeus Rurals.
- Suport i assessorament per a l'accés dels ajuntaments als programes i ajuts del Servei d'Ocupació.

ÀREA D'HABITATGE, CONSUM I TERRITORI

Oficina Comarcal d'Habitatge

- Informar totes les entitats bancàries sobre el Servei d'Ofideute
- Aconseguir l'exclusivitat en l'atorgament de les cèdules de segona ocupació, previ acord amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.
- Elaborar un pla comarcal d'habitatge.

Oficina de Consum

- Gestionar les actuacions pròpies de l'oficina d'acord amb el conveni amb l'Agència Catalana de Consum.
- Gestionar el programa informàtic de l'Agència Catalana de Consum.
- Realitzar cursos de manipulador d'aliments.
- Realitzar tallers educatius de consum a les escoles de la comarca.

ÀREA DE TURISME

Promoció turística dels municipis

- Creació d'un logotip de turisme comarcal.
- Actualització i millores a la pàgina web: www.concaturisme.cat i xarxes socials de turisme comarcal.
- Edició i reedició de material de promoció de la Conca.
- Actuacions que inclou el Conveni amb tots els ajuntaments.
- Definició de plans estratègics de turisme i viabilitat turística dels municipis.
- Assistència tècnica complementària als ajuntaments.
- Participació a fires comarcals.
- Definició d'activitats per a escoles a nivell comarcal.
- Coordinació de les oficines de turisme de la Conca i coneixement del territori.

Oficina de gestió de La Ruta del Cister

- Actualització i millores a la pàgina web: www.larutadelcister.info i xarxes socials.
- Organització de cursos de formació per al sector.
- Edició i reedició del material promocional.
- Edició d'elements de marxandatge.
- Coordinació amb els monestirs de La Ruta del Cister.
- Coordinació de les comissions tècniques i executives de La Ruta del Cister.
- Concerts d'estiu a La Ruta del Cister.
- Sessions informatives sobre La Ruta del Cister.
- Participació en tallers i jornades de comercialització.
- Participació en les taules de treball de Turisme de Catalunya sobre turisme religiós.
- Preparació de propostes específiques per a intermediaris turístics.
- Accions de publicitat a mitjans de comunicació tradicionals i en línia.
- Acció de promoció de la campanya conjunta amb Costa Daurada.
- Conveni de col·laboració amb el Patronat de Turisme de la Costa Daurada.
- Conveni de col·laboració amb el Patronat de Turisme d'Ara Lleida.
- Participació en fires de turisme.
- Participació en activitats del Club Turisme Cultura.
- Gestió i organització de viatges de familiarització amb el majoristes de viatges i viatges de periodistes de turisme específic.

Oficina de Turisme

- Realització d'informes i estadístiques turístiques comarcals i de l'oficina.
- Realització i anàlisi de les enquestes dels visitants de forma periòdica.

Xarxa de senders

- Coordinació de la Comissió del GR175.
- Participació en activitats del Club Turisme Actiu.
- Manteniment i millora del GR-175.
- Difusió del carnet 6T i seguiment del Diploma 6T.
- Lectura dels ecocomptadors i elaboració dels informes estadístics.
- Manteniment i millora de la senyalització comarcal.
- Definició de rutes amb itineraris en GPS.
- Introducció a la geocerca.

Comissió de promoció turística de la Conca de Barberà

- Coordinació, dinamització i suport al sector turístic privat.

- Creació de paquets turístics.
- Creació d'un catàleg conjunt per a agències de viatges.
- Comercialització de la ConcaCard.
- Campanyes de publicitat conjunta.

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL

Infraestructures i serveis

- Gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa
- Seguretat i Salut Laboral de tots els centres de la corporació: avaluacions de riscos, plans d'emergència, accions formatives, revisions de vigilància de la salut.
- Seguretat de les instal·lacions en l'aspecte de protecció contra intrusió, detecció i extinció d'incendis
- Contractes de manteniments, assegurances i altres empreses proveïdores
- Gestió dels consums
- Revisió de protocols d'atenció a l'usuari

Sistemes d'informació

- Crear i definir un nou sistema de gestió documental.
- Formar el personal per tal d'emmagatzemar tota la informació digital en la plataforma iARXIU.
- Seguiment de la implantació de noves eines d'administració electrònica
- Efectuar manteniments i actualitzacions del programari dels equips.
- Mantinent, actualització i reestructuració dels web corporatius.
- Creació i/o ampliació de repositoris d'informació antiga: imatges, llibres de registres, llibres d'expedients etc., per tal d'alliberar espai al servidor de dades.
- Estudi de la viabilitat de tenir tots els ordinadors amb rènting.

Premsa

- Editar el butlletí electrònic setmanal.
- Gestionar les notes de premsa de les àrees del Consell Comarcal.
- Gestionar les notes de premsa municipals.
- Mantenir els apartats de notícies del web institucional i del ServiConca.

Arxiu Comarcal

- Ingressar i processar les transferències anuals del CCCB durant el primer semestre.
- Ingressar i processar les transferències anuals de Barberà, Blancafort, Conesa, Llorac, Montblanc, les Piles, Pontils, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallfogona de Riucorb i Vimbodí i Poblet, sempre que els responsables dels ajuntaments no ho desconsiderin. No es preveu ingressar documentació dels municipis de Pira, Vallclara i Vilaverd, els ajuntaments dels quals només han efectuat un ingrés inicial amb documentació històrica.
- Enllestir la descripció dels fons dels ajuntaments de Vimbodí i Poblet i de Barberà de la Conca.
- Finalitzar l'inventari dels fons notariais de la Conca de Barberà.
- Exposicions i conferències sobre els fons dels ajuntaments (probablement a Barberà).
- Enllestir les bases de dades del registre d'entrada i sortida de documents del Consell Comarcal, relatives als anys en què el registre no estava informatitzat.
- En el cas que s'iniciï la digitalització dels llibres de Registre Civil dels municipis de la comarca, iniciar la confecció de bases de dades relatives a les inscripcions de naixements, matrimonis i defuncions.

ÀREA DE SECRETARIA GENERAL

Secretaria

- Implantació de la tramesa de notificacions a tots els òrgans col·legiats.
- Gestió del Pla de formació coordinat amb Diputació de Tarragona.
- Control i seguiment dels expedients de contractació de personal.
- Control i seguiment dels expedients administratius en matèria de contractació.

ÀREA D'HISENDA I REGIM INTERN

Tresoreria

- Disminuir el període de cobrament
- Reduir la utilització de la pòlissa de Tresoreria.
- Realitzar els pagaments dins de termini.

Comptabilitat

- Comptabilitzar la primera setmana del mes els ingressos del mes anterior.

Recursos Humans

- Adaptació informàtica del programa de nòmines i gestió del temps.
- Supervisar el control de marcatge setmanal.
- Establir nous protocols d'actuació adequats a la nova legislació.

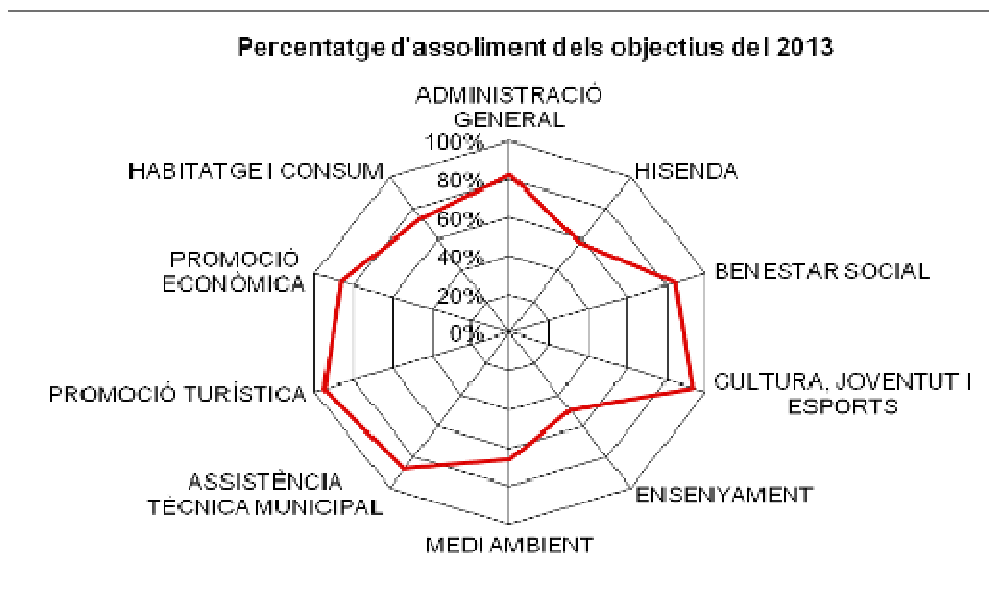
Intervenció

- Actualització de l'inventari del CCCB i de l'OAD.

El resultat de l'avaluació dels objectius operacionals de l'any 2013 és el següent:

VALORACIÓ DE L'EFICÀCIA EN L'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS DE 2013

ÀREA DE GESTIÓ	NÚM. OBJECTIUS	ASSOLIT TOTAL	%	ASSOLIT PARCIAL	%	NO ASSOLIT	%
ADMINISTRACIÓ GENERAL	10	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%
HISENDA	4	2	50,0%	1	25,0%	1	25,0%
BENESTAR SOCIAL	11	8	72,7%	2	18,2%	1	9,1%
CULTURA, JOVENTUT I ESPORTS	4	3	75,0%	1	25,0%	0	0,0%
ENSENYAMENT	2	1	50,0%	0	0%	1	50,0%
MEDI AMBIENT	9	4	44,4%	4	44,4%	1	11,1%
ASSISTÈNCIA TÈCNICA MUNICIPAL	14	11	78,6%	2	14,3%	1	7,1%
PROMOCIÓ TURÍSTICA	10	9	90,0%	1	10,0%	0	0,0%
PROMOCIÓ ECONÒMICA	9	7	77,8%	1	11,1%	1	11,1%
HABITATGE I CONSUM	8	4	50,0%	3	37,5%	1	12,5%
TOTAL	81	56	69,1%	17	21,0%	8	9,9%



8. ÀREES D'HISENDA I RÈGIM INTERN, SECRETARIA I SERVEIS GENERALS

El Consell Comarcal té tres locals amb oficina de registre:

La seu central, anomenada Palau Alenyà, que està ubicada al Carrer Sant Josep, núm. 18 de Montblanc, edifici del segle XIV on es desenvolupa tot el gruix de l'activitat administrativa del Consell.

El Centre d'Iniciatives Empresariales Concactiva que està ubicat al C/ Daroca, 1 de Montblanc.

L'Oficina de Serveis del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, a Santa Coloma de Queralt, que s'ha traslladat aquest any 2013 al Castell dels Comtes. Està ubicada a la plaça Pati del Castell, 4 bxs. i va ser inaugurada el dia 21 de juny de 2013. L'acte va ser presidit per l'Il·lm. Sr. Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona.

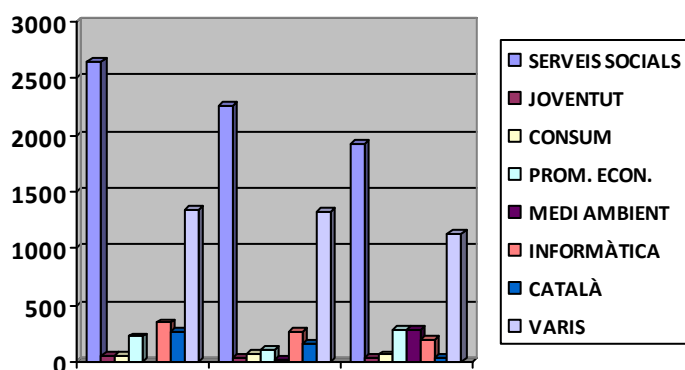
Resum de les visites i trucades de l'Oficina de Serveis a Sta. Coloma

Any	Visites	Trucades
2013	3.406	529

Comparativa de visites i trucades, 2011-2012-2013

Àrea	2011	2012	2013	% variació
SERVEIS SOCIALS	2.641	2.265	1.918	-15,32
JOVENTUT	55	35	36	2,86
CONSUM	56	75	61	18,67
PROM. ECON.	220	109	280	156,88
MEDI AMBIENT		17	279	1.541,18
INFORMÀTICA	344	267	195	-26,97
CATALÀ	260	156	34	-78,21
DIVERSES	1340	1319	1132	-13,06
Totals	4.916	4.226	3.935	-6,89

Comparativa de visites i trucades 11-12-13

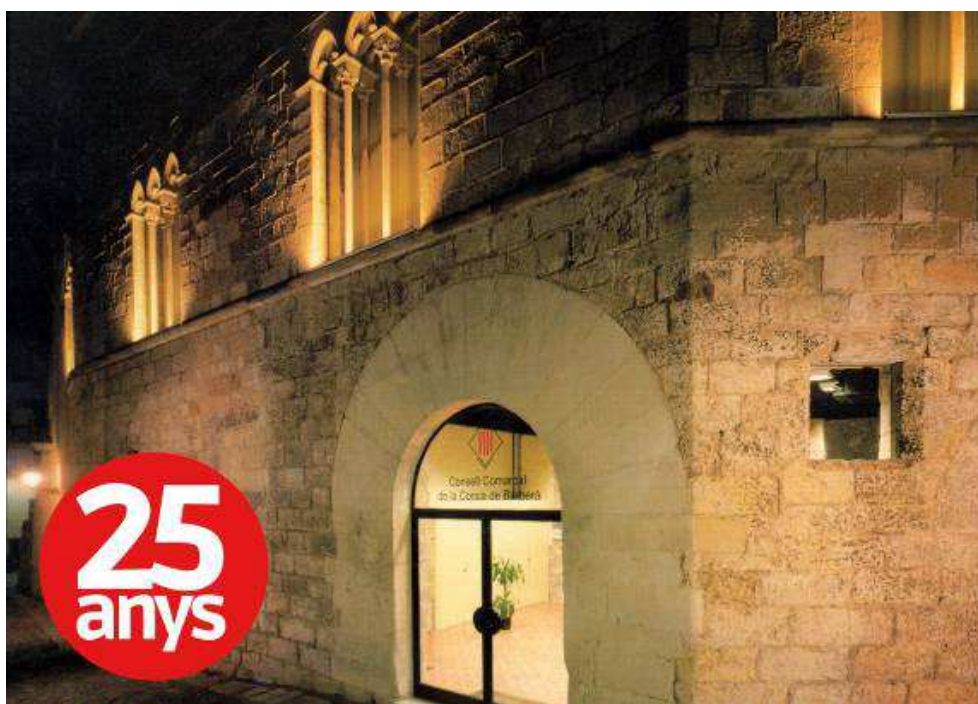


8.1. ACTIVITAT ADMINISTRATIVA

	2011	2012	2013	% var. 12-13
Registre d'entrada de documents del CC ¹	2.996	2.559	2462	-3,79
Registre de sortida de documents del CC ²	5.204	4.230	4106	-2,93
Registre d'entrada de documents de l'OAD	173	391	361	-7,67
Registre de sortida de documents de l'OAD	206	252	384	52,38
Nre. d'expedients oberts del CC	331	265	389	46,79
Nre. d'expedients oberts de l'OAD	73	65	35	-46,15
Nre. de decrets de Presidència del CC	293	222	236	6,30
Nre. de decrets de Gerència del CC	853	731	649	-11,21
Nre. de decrets de Presidència de l'OAD	168	111	157	41,44
Registre telemàtic: entrades	102	243	245	0,82
Registre telemàtic: sortides	352	1007	1824	81,13

1) En el total del registre d'entrada del 2013 hi són inclosos els registres telemàtics

2) En el total del registre de sortida del 2013 hi són inclosos els registres telemàtics



Palau Alenyà, seu central

Els **usos** que s'han fet del serveis:

	Eacat 2012	Eacat 2013	eFact 2012	eFact 2013	eNotum 2012	eNotum 2013	Via Oberta 2012	Via Oberta 2013
Consell Comarcal	9 92	1077	0	5	234	609	70	182

Eacat: nombre de tràmits que ha realitzat el Consell Comarcal amb altres administracions

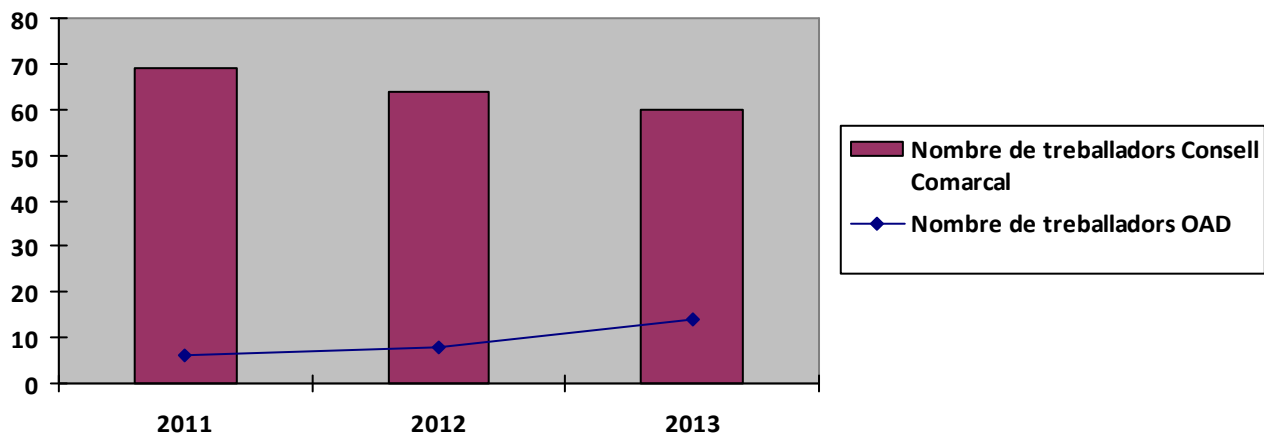
eFact: nombre de factures electròniques rebudes

eNotum: nombre de notificacions o comunicacions enviades electrònicament

Via Oberta: nombre de consultes realitzades a altres administracions

8.3. RECURSOS HUMANS

	2011	2012	2013	Observacions
Nombre de treballadors /res Consell Comarcal	69	64	60	Jornada sencera: 40 Jornada parcial: 20
Nombre de treballadors /res OAD	6	8	13	Jornada sencera: 9 Jornada parcial: 4
Percentatge d'absentisme	0,65	0,75	0,81	
Percentatge de baixes laborals	0,71	1,02	1,91	



8.4. PRESSUPOST

Pressupost del Consell Comarcal

- Pressupost d'ingressos (en euros)

Any	2011	%	2012	%	2013	%
Capítol I	0	0	0		0	
Capítol II	0	0	0		0	
Capítol III	560.500	7,66	632.900	12,92	580.400	-8,3
Capítol IV	5.509.600	75,33	5.273.500	-4,29	5.061.100	-4,03
Capítol V	1.000	0,01	1.000	0	500	-50
Total corrent	6.071.100	83	5.907.400	-2,7	5.642.000	-4,49
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	1.242.900	17	309.900	-75,07	227.900	-26,46
Capítol VIII	0	0	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total capital	1.242.900	16,99	309.900	-75,07	227.900	-55,21
TOTAL	7.314.000	100	6.217.300	-14,99	5.869.900	-5,59

Pressupost de despeses (en euros)

Any	2011	%	2012	%	2013	%
Capítol I	1.824.800	24,95	1.824.700	-0,005	1.818.500	-2,48
Capítol II	3.578.500	48,93	3.420.700	-4,410	3.300.700	-3,51
Capítol III	84.700	1,16	93.000	9,799	83.000	-10,75
Capítol IV	417.100	5,7	412.300	-1,151	363.200	-11,91
Total corrent	5.905.100	80,74	5.750.700	-2,615	1.818.500	-3,89
Capítol VI	1.194.400	16,33	1.194.400	0,000	135.700	-47,36
Capítol VII	142.200	1,94	142.200	0,000	92.200	0
Total op. Capital	1.336.600		350.000	-73,814		-34,89
Capítol VIII	0	0	0	0,000	0	0
Capítol IX	72.300	0,99	76.600	5,947	76.600	0

Pressupost de l'Organisme Autònom de Desenvolupament

• **Pressupost d'ingressos (en euros)**

<i>Any</i>	<i>2011</i>	<i>%</i>	<i>2012</i>	<i>%</i>	<i>2013</i>	<i>%</i>
Capítol I	0	0	0	0	0	0
Capítol II	0	0	0	0	0	0
Capítol III	105.600	34,47	116.000	9,85	175.500	51,29
Capítol IV	645.150	0,21	248.800	-61,44	216.800	-12,86
Capítol V	100	0	100	0	100	0
Total corrent	106.345,15	34,71	364.900	-51,40	392.400	7,54
Capítol VI	0	0	0	0	0	0
Capítol VII	200.000	65,29	200.000	0	150.000	0
Total capital	200.000	65,29	200.000	0	150.000	0
Capítol VIII	0	0	3.000	100	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total op. financeres	0	0	3.000	100	0	0
TOTAL	306.345,15	100	953.850	-61,74	542.400	48,64

• **Pressupost de despeses (en euros)**

<i>Any</i>	<i>2011</i>	<i>%</i>	<i>2012</i>	<i>%</i>	<i>2013</i>	<i>%</i>
Capítol I	605.750	63,71	186.300	-69,24	174.000	-6,60
Capítol II	128.100	13,47	159.900	24,82	164.000	2,56
Capítol III	2.000	0,21	2.100	5,00	2.000	-4,76
Capítol IV	0	0	0	0	0	0
Total corrent	735.850	77,39	348.300	-52,67	340.000	-2,38
Capítol VI	212.000	22,30	16.600	-92,17	202.400	1119,28
Capítol VII	0	0	0	0	0	0
Total capital	215.000	22,61	16.600	-92,17	16.600	1119,28
Capítol VIII	3000	0,32	0	0	0	0
Capítol IX	0	0	0	0	0	0
Total op. financeres	215.000	22,61	0	-100	0	0
TOTAL	950.850	100	364.900	-61,62	364.900	48,64

8.5. LIQUIDACIÓ
Liquidació del pressupost del Consell Comarcal (en euros)

	2011	%	2012	%	2013	%
Pressupost inicial	7.314.000,00	71,00	6.217.300,00	70,33	5.869.900,00	92,33
Modificació	2.987.611,99	29,00	2.623.186,63	29,67	487.478,70	7,67
Definitiu ingressos	10.301.611,99	100	8.840.486,63	100	6.357.378,70	100
Execució d'ingressos						
Drets reconeguts	7.254.084,10	70,42	6.595.321,97	74,60	5.708.869,22	89,80
Drets anul·lats	2.815,10	0,04	15.865,83	0,24	8.200,44	0,14
Recaptació neta	3.960.002,06	54,59	3.324.876,05	50,41	2.807.463,19	49,18
Pendent de cobrar	3.291.266,94	45,37	3.254.580,09	49,35	2.893.205,59	50,68
Pressupost inicial	7.314.000,00	71,00	6.217.300,00	70,33	5.869.900,00	92,33
Modificació	2.987.611,99	29,00	2.623.186,63	29,67	487.478,70	7,67
Definitiu despeses	10.301.611,99	100	8.840.486,63	100	6.357.378,70	100
Execució despeses						
Obligacions reconegudes	7.107.428,61	68,99	7.681.038,11	86,88	5.959.704,48	93,74
Despeses pagades	4.765.461,22	67,05	5.196.957,33	67,66	3.663.228,88	61,47
Pendent de pagar	2.341.967,39	32,95	2.484.080,78	32,34	2.296.475,60	38,53

Romanent de Tresoreria

	2011	2012	2013
Deutors pendents de cobrament	4.970.197,68	3.912.817,02	4.095.690,48
Creditors pendents de pagar	3.247.957,46	3.627.805,93	3.970.762,01
Fons líquids	238.093,30	436.745,19	337.792,11
Romanent Tresoreria total	1.960.333,52	721.756,28	462.720,58
Saldos de dubtós cobrament	147.597,07	253.178,24	263.926,22
Excés de finançament afectat	1.560.306,09	467.478,70	0,00
Romanent de Tresoreria per a despeses generals	252.430,36	1.099,34	198.794,36

ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

La finalitat principal del Consell Comarcal és treballar per els municipis de la comarca:

L'any 1998 ja es va formalitzar amb la Diputació de Tarragona el Conveni Únic, per reforçar les línies de col·laboració i cooperació interadministrativa i afavorir la prestació de les competències als municipis.

Durant aquest any 2013, s'ha signat amb la Diputació de Tarragona un nou Conveni Marc, amb el qual es reforça els sistema de col·laboració, com a instrument per garantir la prestació dels serveis i, l'assessorament i l'assistència als municipis. Aquest conveni permet fomentar l'estalvi, l'eficiència i la qualitat en la prestació dels serveis dels municipis, especialment en els de menor capacitat.

El Pla d'Assistència i Cooperació Municipal portat a terme durant el 2013 que es detalla a continuació està desenvolupat en cadascun dels apartats d'aquest informe de gestió.

Assistència

1. Assistència tècnica municipal redacció i direcció de projectes
2. Assistència urbanística municipal
3. Assistència informàtica municipal
4. Assistència turística municipal

Gestió de serveis municipals mancomunats

1. Arxiu Comarcal
2. Programes socials complementaris

Programa d'inversions

Camins municipals

Amb el suport de:



Diputació Tarragona

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ
I COORDINACIÓ AMB ELS CONSELLS
COMARCALS**

Per a la prestació de serveis
municipals

9. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.1. ÀREA DE MEDI AMBIENT

El Consell té delegada la competència de gestió de residus municipals dels 22 municipis de la comarca.

9.1.1. Gestió del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- El Centre de Tractament té una planta de compostatge per tractar la fracció orgànica i la fracció vegetal, un dipòsit controlat per a la gestió de la fracció de rebuig de la comarca, i una planta de tractament de lixiviats procedents del dipòsit controlat. Les dades d'entrades de residus durant el 2013 són:

ANUAL	Rebuig (t)	Matèria orgànica (t)	Fracció vegetal (t)
TOTAL	5.292,50	1.514,70	515,61

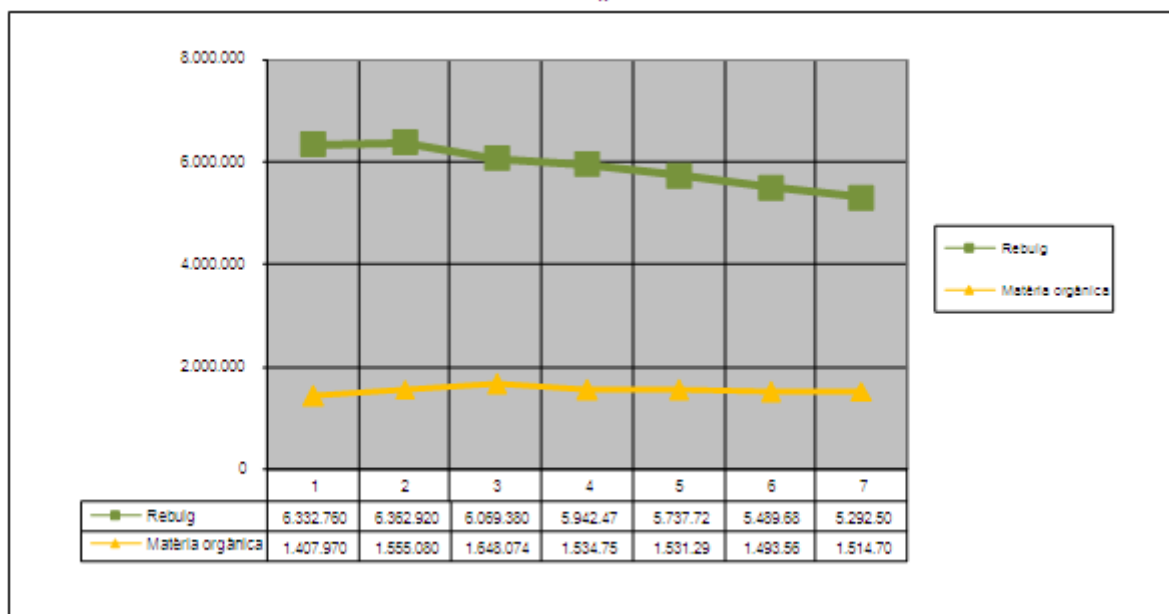
- Durant aquest any s'han generat **523,64 tones de compost orgànic**. Això representa un **increment del 17,60%** en relació amb l'any anterior. També s'han generat **53,54 tones de compost vegetal**. Això representa un **decrement del 64,23 %** en relació amb l'any anterior.
- Enguany s'han recollit un total de **5.292,50 t de rebuig**. Això representa un decrement del 3,59% en relació a l'any anterior.
- Durant l'any s'han realitzat diverses caracteritzacions de la matèria orgànica recollida de la comarca. El resultat mitjà d'impropis ha estat d'un **11,39 %**.
- Durant l'any, a la planta de compostatge s'han tractat **un total de 3.979,24 tones** de matèria orgànica; és a dir, s'ha produït **un increment del 70,71%** en relació amb l'any 2012.
- Les dades d'entrades de matèria orgànica de fora la comarca corresponents al 2013 són:

PROCEDÈNCIA FORM	TONES
Valls	1.553,88
Alt Camp	592,87
El Pla de Sta. Maria	167,29
St. Jaume dels Domenys	103,36
La Bisbal del Penedès	47,14



Centre Comarcal de Tractament de Residus. Vista aèria

EVOLUCIÓ DE LES ENTRADES PROCEDENTS DE LA CONCA DE BARBERÀ AL CENTRE COMARCAL DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS, 2007-2013



- S'han rebut un total de 3 visites per part de tècnics procedents del Ministerio de Medio Ambiente, l'Agència de Residus de Catalunya i una delegació del Govern de Grècia.



Visita delegació grega

- El mes de febrer va tenir lloc la inauguració de l'obra d'ampliació del dipòsit controlat. Aquest acte va anar a càrrec del Sr. Santi Vila, conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.



Acte inauguració ampliació dipòsit

Millores del Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals

- Posada en funcionament de la línia de subministrament elèctric.
- Recepció de la nova maquinària adscrita al servei de recollida de residus municipals



Presentació dels nous vehicles

9.1.2. Gestió de la recollida de residus municipals

- El servei inclou la recollida, el transport i el tractament dels residus municipals de la comarca.
- Durant l'any 2013 s'han recollit un total de **10.312.029 kg** de residus municipals a la

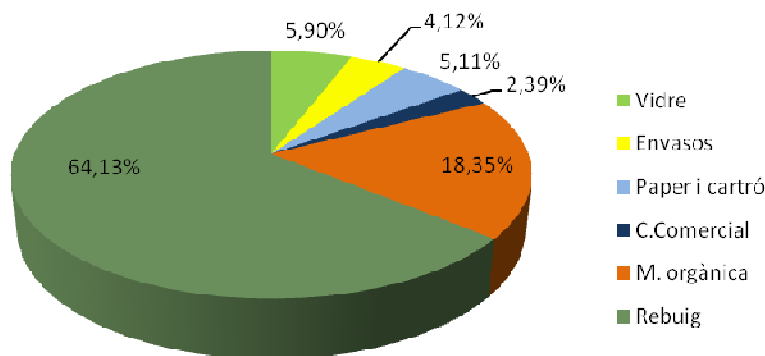
comarca. Si comparem aquesta xifra amb els quilograms recollits durant el mateix període de temps durant l'any 2012, veurem que s'ha produït **un decrement del -4,5 %**.

- D'altra banda, a les deixalleries s'han recollit un total de **2.059.549 kg** i en relació amb el 2012 s'ha produït un **decrement del -9,2%**.

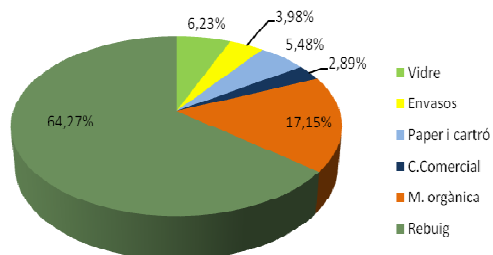
	2011	2012	2013	% var. 2012-2013
Paper i cartró	488.820	460.800	421.800	-8,46 %
Cartró comercial	258.160	217.400	197.180	-9,30 %
Envasos	355.040	353.806	339.700	-4,17 %
Vidre	555.798	513.980	486.600	-5,33 %
Rebuig	5.737.716	5.489.673	5.292.500	-3,59 %
Matèria orgànica	1.531.290	1.494.160	1.514.700	1,37%
TOTAL	8.926.824	8.529.819	8.252.480	-3,2 %
Deixalleries	2.215.413	2.268.260	2.059.549	-9,2 %
TOTAL RESIDUS	11.142.237	10.798.079	10.312.029	-4,5 %

Evolució de la recollida de residus municipals (2011-2013)

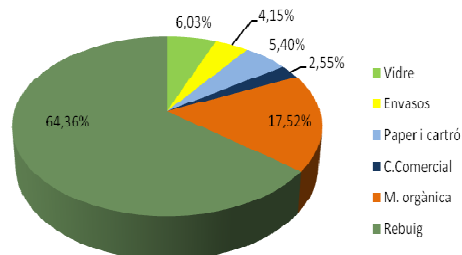
Residus Municipals 2013 Conca de Barberà



Residus Municipals 2011 Conca de Barberà



Residus Municipals 2012 Conca de Barberà



	2011	2012	2013
Rebuig	5.737.716	5.489.673	5.292.500
Recollida selectiva	5.404.521	5.693.780	5.019.529
		2011	2012
% de recuperació de residus generats i separats selectivament		48,52 %	49,17 %
			2013
			48,68%

- Servei de recollida de vehicles abandonats

Durant l'any 2013 s'han realitzat un total de 7 sol·licituds de recollida de vehicles abandonats i/o fora d'ús a tota la comarca. L'estat de tramitació a 31 de desembre de 2013 és el següent:

	2011	2012	2013
Vehicles retirats	12	9	7
Vehicles desballestats	4	12	3



Retirada de vehicles per al seu desballestament

- Servei de recollida de residus especials a perruqueries

Des del Servei de Medi Ambient es presta el servei de recollida de residus especials en les perruqueries de la comarca. Els residus recollits són els següents: laques, goma, tints, escuma, altres tipus d'aerosols, etc. Aquest servei es porta a terme el primer divendres de cada mes i es realitza en un total de 44 perruqueries i els residus recollits es traslladen a la deixalleria de Montblanc.

- Servei de cessió de grup electrogen

Aquest servei de nova implantació consisteix en la cessió dels dos grups electrògens que el Consell Comarcal té en propietat als ajuntaments que tinguin necessitat energètica de forma puntual.

S'han realitzat un total de 10 serveis. Els ajuntaments beneficiaris han estat: Vilaverd, les Piles, Sarral, l'Espluga de Francolí, Montbrió de la Marca, Solivella i Conesa.

9.1.3. Gestió de les deixalleries i serveis mòbils

- El Consell Comarcal, mitjançant la deixalleria mòbil, ha donat serveis als següents municipis: Blancafort, Pira, Forès, Rocafort de Queralt, les Piles, Vallfogona de Riucorb, Vallclara, Senan, Vilanova de Prades, Conesa, Vallverd, la Guàrdia dels Prats, Rojals, Passanant, Belltall, Montbrió de la Marca, Savallà del Comtat, Segura, l'Albió, Prenafeta, Lilla, el Pinetell, Seguer, Solivella, Pontils, Vallespinosa, Llorac i Xalets Martí.
- La caixa de voluminosos i deixalleria mòbil ha realitzat 64 serveis entre municipis i nuclis agregats.

Producció dels residus voluminosos dipositats en les caixes de voluminosos i la deixalleria mòbil:

	2011	2012	2013
Serveis mòbils	53.800 kg	69.080 kg	75.560 kg
TOTAL	53.800 kg	69.080 kg	75.560 kg

Deixalleria Comarcal de Sta. Coloma de Queralt

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	10.351	71,36	2.933	20,22	1.222	8,42	14.506
Residus especials	1.730	75,12	412	17,89	161	6,99	2.303
TOTAL	12.081	71,87	3.345	19,90	1.383	8,23	16.809

Durant l'any 2013, hi van haver **16.809** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **0,75 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2012.



Visita a la deixalleria de Sta. Coloma

Recollida de materials de la deixalleria de Sta. Coloma de Queralt

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	262
Piles	477
Pneumàtics	0
Residus especials	19.114
Dissolvents	305
Aparells elèctrics	9.958
Oli vegetal	225
Ferralla	14.180
Fusta	38.760
Voluminosos	80.260
Electrodomèstics amb CFC	1.920
Tèxtil	8.398

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Matalassos	16.038
Poda	23.520
Runa	217.950
Altres valoritzables	2.925
Vidre pla	11.600
TOTAL	445.892

Durant l'any 2013 s'han registrat un total de **7.355** entrades d'usuaris. Això representa un increment del **0,86 %** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria Comarcal de l'Espluga de Francolí

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	5.844	69,03	2.326	27,47	296	3,50	8.466
Residus especials	597	74,72	133	16,65	69	8,64	799
TOTAL	6.441	69,52	2.459	26,54	365	3,94	9.265

Durant l'any 2013, hi van haver **9.265** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **12,96 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de l'Espluga de Francolí

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	211
Piles	390
Pneumàtics	1.768
Residus especials	5.510
Dissolvents	348
Aparells elèctrics	19.261
Oli vegetal	690
Ferralla	28.580
Fusta	63.460
Voluminosos	48.020
Matalassos	14.080
Electrodomèstics amb CFC	3.539
Vidre pla	13.480
Tèxtil	7.608
Runa	198.760
Poda	24.640
Oli mineral	1.400
Plàstic industrial	5.222
TOTAL	436.967

Durant l'any 2013 s'han registrat un total de **6.417** entrades d'usuaris. Per tant, s'ha produït un decrement del **10,32 %** en nombre d'usuaris en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria de Montblanc

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	4.976	41,07	4.029	33,25	3.111	25,68	12.116
Residus especials	726	54,30	311	23,26	300	22,44	1.337
TOTAL	5.702	42,38	4.340	32,26	3.411	25,35	13.453

Durant l'any 2013 hi van haver **13.453** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **2,85 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2012.

Recollida de materials de la deixalleria de Montblanc

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	483
Piles	299
Pneumàtics	1.365
Aparells elèctrics	10.387
Oli vegetal	830
Residus especials	21.886
Ferralla	15.222
Fustes	167.380
Voluminosos	133.640
Electrodomèstics CFC	1.720
Vidre pla	7.800
Runa	356.040
Matalassos	18.820
Poda	46.360
Tèxtil	16.542
TOTAL	798.772

Durant l'any 2013, s'han registrat un total de **5.781** entrades d'usuaris. Això representa un increment de l'**1,38%** en relació amb l'any anterior.

- Deixalleria comarcal de Sarra

Tipus de residus	Procedència						Total
	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	
Residus valoritzables	1.450	92,36	61	3,89	59	3,76	1.570
Residus especials	484	91,32	38	7,17	8	1,51	530
TOTAL	1.934	92,94	99	4,76	67	3,22	2.081

Durant l'any 2013, hi van haver **2.081** entrades de material. Això representa un decrement de l'**11,10 %** respecte a l'any anterior.

Recollida de materials de la deixalleria de Sarral

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Piles	150
Electrodomèstics CFC	1.590
Aparells elèctrics	2.427
Residus especials	1.210
Ferralla	5.220
Fustes	18.600
Voluminosos	22.760
Runa	81.300
Matalassos	1.100
Tèxtil	600
TOTAL	134.957

Durant l'any 2013, s'han registrat un total de **870** entrades d'usuaris. Això representa un increment respecte al 2012 del **7,54%**.

- Deixalleria comarcal de Vimbodí i Poblet

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	2.006	90,40	107	4,82	106	4,78	2.219
Residus especials	341	92,16	5	1,35	24	6,49	370
TOTAL	2.347	90,65	112	4,33	130	5,02	2.589

Durant l'any 2013, hi van haver **2.589** entrades de material. Això significa que hi ha hagut un decrement del **6,12 %** en el nombre d'entrades de material en relació amb l'any 2012.

Recollida de materials de la deixalleria de Vimbodí i Poblet

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Aparells elèctrics	650
Oli vegetal	35
Residus especials	1.338
Fluorescents	109
Fustes	15.720
Voluminosos	32.100
Runa	27.380
Pneumàtics	1.593
Tèxtil	2.414
Piles	130
Poda	420
TOTAL	81.889

Durant l'any 2013 s'han registrat un total de **1.105** entrades d'usuaris. Això representa un decrement respecte al 2012 del **15,32 %**.

- Deixalleria comarcal de Barberà de la Conca

Durant l'any 2013 s'han realitzat **1.480** entrades de material i **868** entrades d'usuaris.

Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	1.225	94,67	15	1,16	54	4,17	1.294
Residus especials	176	94,62	4	2,15	6	3,23	186
TOTAL	1.401	94,66	19	1,28	60	4,05	1.480

- **Recollida de materials de la deixalleria de Barberà de la Conca**

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	21
Aparells elèctrics	822
Oli vegetal	50
Residus especials	842
Ferralla	1.960
Fusta	2.680
Runes	21.780
Voluminosos	13.920
Matalassos	2.420
TOTAL	44.495

- Deixalleria comarcal de Vilaverd

Durant l'any 2013 s'han realitzat **1.030** entrades de material i **632** entrades d'usuaris.

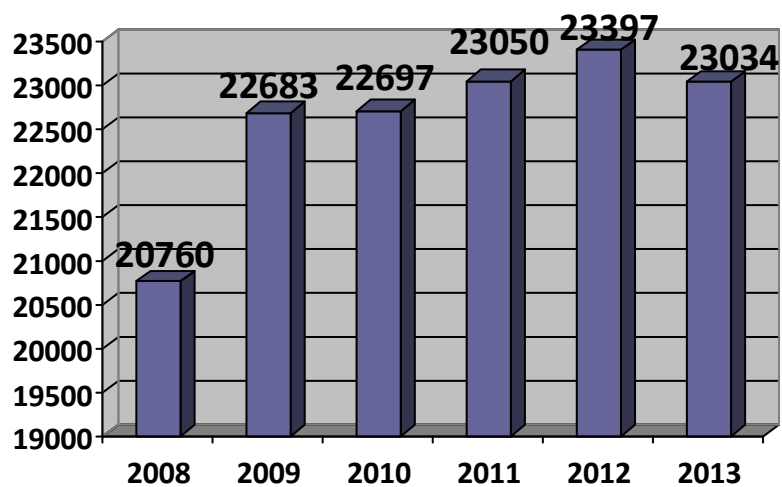
Procedència							
Tipus de residus	Particular	%	Comerç	%	Municipal	%	Total
Residus valoritzables	703	80,07	133	15,15	42	4,78	878
Residus especials	104	68,42	17	11,18	31	20,39	152
TOTAL	807	78,35	150	14,56	73	7,09	1.030

Recollida de materials de la deixalleria de Vilaverd

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Ferralla electrònica	297
Oli vegetal	40
Voluminosos	17.740
Poda	2.040
Runes	20.100
Fusta	800
TOTAL	41.017

A continuació es representa un gràfic amb l'evolució de les entrades d'usuaris totals de les deixalleries de la comarca:

EVOLUCIÓ ENTRADES USUARIS DEIXALLERIES, 2008-2013



TOTAL PRODUCCIÓ DEIXALLERIES

TIPUS DE RESIDUS	QUANTITAT (kg)
Fluorescents	1.086
Piles	1.446
Pneumàtics	4.726
Residus especials	49.900
Aparells elèctrics	43.802
Dissolvents	653
Oli vegetal	1.870
Ferralla	65.160
Fusta	298.280
Voluminosos	348.440
Matalassos	52.548
Electrodomèstics amb CFC	8.769
Vidre pla	32.880
Tèxtil	43.062
Runa	923.310
Poda	96.600
Oli mineral	1.400
Plàstic industrial	8.147
TOTAL	1.983.989

9.1.4. Programa d'educació ambiental

Activitats:

- Taller d'educació ambiental per a educació primària **“El cycle dels residus”**. Hi han participat 350 alumnes.



Taller cycle residus

- Crèdit pràctic **“L’hort a l’Institut”**.
- Col·laboració en l’acte del **Dia Europeu dels Parcs Naturals**.
- Campanyes a mitjans de comunicació.
- Repartiment de bosses compostables i bosses de roba
- **Visites** al Centre Comarcal de Tractament de Residus, deixalleries i depuradores.



Visita EDAR Sta. Coloma

- Organització d’una xerrada **“L’ús de la biomassa com a energia alternativa”**
- Organització d’una xerrada amb motiu del Dia Mundial del Medi Ambient **“Lletra petita”**.



- **Campanya de recollida selectiva** a municipis: Forès, Vallclara, Vallfogona de Riucorb i Vilanova de Prades



Cartell informatiu

- **II Concurs de Nadal** sobre guarniment sostenible
- Repartiment de **contenidors** per a la recollida selectiva de **piles** als municipis.
- Campanya a les escoles sobre el **reciclatge de fruita**.



II Concurs guarniment sostenible

9.1.5. Programa d'explotació dels sistemes de sanejament

El Consell Comarcal porta la gestió dels sistemes de sanejament de la comarca, els quals inclouen les depuradores de Montblanc, l'Espluga de Francolí, col·lector de Vimbodí i Poblet, Sta. Coloma de Queralt, Senan i Solivella.



EDAR Sta. Coloma de Queralt

	Cabal tractat (m3)			% mig sobre cabal disseny			Fangs (t)		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
EDAR Montblanc	546.678	593.755	620.815	59	58,93	61,75	493,00	474,50	443,57
EDAR l'Espluga F.	537.060	564.639	655.495	78	60,55	70,23	393,18	393,94	337,64
EDAR Sta. Coloma Q.	360.651	292.503	520.898	101	80,17	78,08	264,75	282	234,22
EDAR Senan	1.242	1.393	1.803	7	11,32	29,43	40	70	80
EDAR Solivella *		31.232	39.324		4	4,22		66,06	49,42

* Les dades de l'EDAR de Solivella són a partir del mes de març de 2012, data en la qual s'inicia la gestió.

Durant l'any 2013, s'han realitzat **17 tramitacions de permisos d'abocament cisterna** a les depuradores.

9.1.7. Programa de gestió de residus de la construcció

El Consell Comarcal gestiona el servei comarcal de recollida de residus procedents de la construcció. Les instal·lacions disponibles a la comarca per gestionar aquests residus són el dipòsit controlat ubicat al municipi de Pontils i la planta de reciclatge ubicada al Centre Comarcal de Tractament de Residus de l'Espluga de Francolí.

Les dades d'entrades de runes fins al 31 de desembre de 2013 són:

PLANTA	2012	2013
Planta transferència l'Espluga	3.125,46 t	3.379,18 t



Planta transferència runes

9.2. SERVEI D'ASSISTÈNCIA MUNICIPAL

9.2.1. Transport comarcal de viatgers

El servei de transport comarcal té per objectiu comunicar els nuclis de població més petits amb Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt. El servei es realitza com a mínim un dia a la setmana.

Aquest any, a finals del mes d'abril, es va posar en funcionament una nova línia. Fa el trajecte Tarragona – Valls – Vilaverd – Montblanc – l'Espluga de Francolí – Vimbodí i Poblet els divendres al vespre.

Per altra banda, el servei de transport escolar de la línia: Savallà del Comtat – Sta. Coloma de Queralt, aquest curs escolar s'ha establert com a servei mixt.

En total són 10 línies que s'estan portant a terme; d'aquestes, n'hi ha tres que es fan a la demanda

* Nombre d'usuaris del servei de transport: 2.514

* Nombre total de rutes : 10

Línia 1: Vallfogona de Riucorb - Sta. Coloma de Queralt

(diari en període escolar)

Línia 2: Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt

(diari en període escolar)

Línia 4: Vilanova de Prades - Vallclara - Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc

(diari en període escolar i un dia a la setmana en període no escolar)

Línia 5: Lilla - Vilaverd - Montblanc

(un dia a la setmana)

Línia 6: Forès - Passanant - Belltall -Tàrrega

(un dia a la setmana, durant l'hivern; durant els mesos de maig a setembre s'amplia el servei els dijous, però aquest és a la demanda)

Línia 7: Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc

(tres dies a la setmana. Amb tres expedicions diàries)

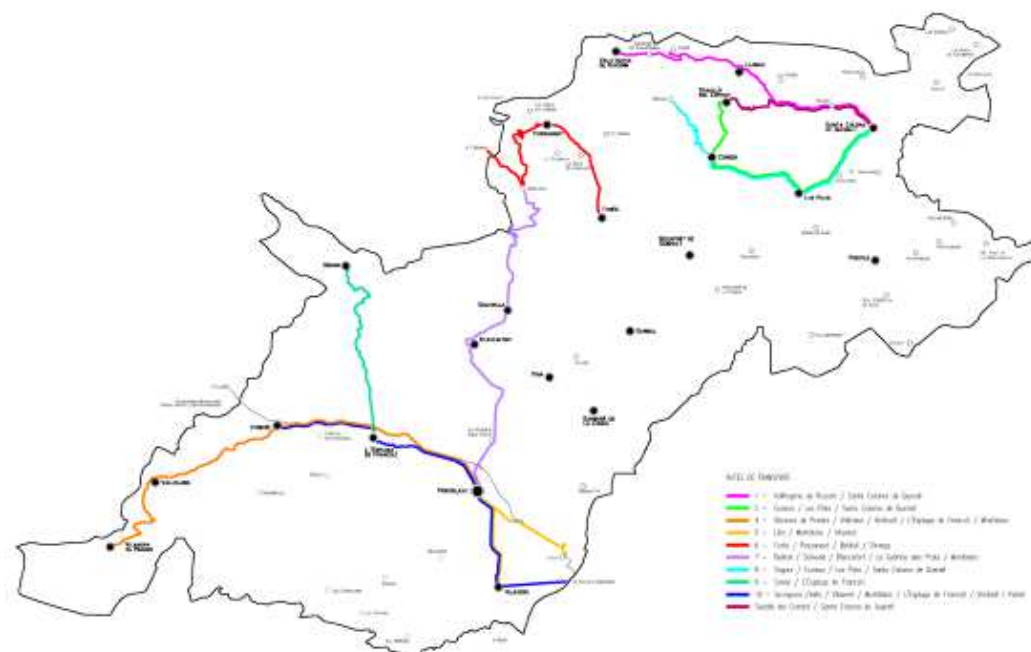
Línia 8: Segura - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt

(servei diari a l'estiu prèvia demanda)

Línia 9: Senan - L'Espluga de Francolí

(servei diari prèvia demanda)

Línia 10: Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet



Usuaris del transport comarcal de viatgers per línies, any 2013

Trajectes	Anys 2013
Línia 1: Vallfogona de Riucorb - Albió - Llorac - Sta. Coloma de Queralt	3
Línia 2: Biure - Conesa - Les Piles - Guialmons - Sta. Coloma de Queralt	24
Línia 4: Vilanova de Prades - Vallclara- Vimbodí - L'Espluga de Francolí - Montblanc	185
Línia 5: Lilla - Vilaverd - Montblanc	627
Línia 6: Forès - Passanant - Belltall -Tàrraga	533
Línia 7: Belltall - Solivella - Blancafort - La Guàrdia dels Prats - Montblanc	414
Línia 8*: Savallà del Comtat - Segura - Conesa - Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	84
Línia 9: Senan - L'Espluga de Francolí	294
Línia 10: Tarragona - Valls - Vilaverd - Montblanc - L'Espluga de Francolí - Vimbodí i Poblet	350
TOTAL	2.514

*Aquest servei tan sols es fa en període d'estiu.

Comparativa d'usuaris del transport comarcal de viatgers, 2011-2013

	2011	2012	2013	% var. 2012-2013
Viatgers	2.728	2.213	2.514	14%

9.2.2. Servei d'assistència urbanística

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

El Consell Comarcal presta els serveis urbanístics a 15 ajuntaments de la comarca mitjançant conveni amb els mateixos ajuntaments i a través de l'aportació econòmica per part de la Diputació de Tarragona en matèria del conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. Aquests municipis són: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, l'Espluga de Francolí, les Piles, Passanant i Belltall, Rocafort de Queralt, Savallà del Comtat, Senan, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet. Aquests tenen un conveni signat per a la prestació d'aquest servei. També és presta el servei d'assistència en matèria d'enginyeria per fer informes d'expedients d'activitats de la comarca a l'Ajuntament de Vimbodí i Poblet.

Les funcions que desenvolupen els serveis tècnics, d'acord amb el conveni signat, són:

- Assessorament i participació com a tècnic en els expedients de concessió de llicències, disciplina, etc.
- Emissió d'informes relatius als diferents aspectes relacionats amb edificacions, planejament i activitats, informes relacionats amb qualsevol tipus d'infraestructures de serveis a la població.
- Aquelles funcions implícites al càrrec del tècnic municipal compatibles amb la titulació tècnica corresponent.

El total d'actuacions realitzades al llarg de l'any 2013 per part dels Serveis Urbanístics del Consell Comarcal de la Conca de Barberà és de **4.345**, dividides en: 1.055 en el primer trimestre, 1.302 en el segon, 930 en el tercer trimestre i 1.058 l'últim trimestre.

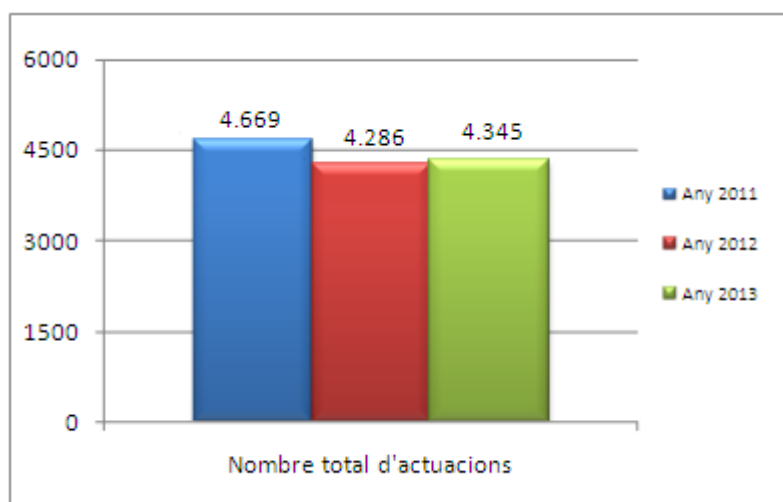
• Principals actuacions:

- ✓ Visites d'obra: 898
- ✓ Informes de llicència urbanística: 559
- ✓ Consultes urbanístiques: 1.070

Comparativa d'actuacions tècniques urbanístiques:

	2011	2012	2013	% var. 2012-2013
Nombre d'actuacions tècniques urbanístiques	4669	4286	4345	1%

Evolució anual del nombre d'actuacions: (2011-2013)



Relació de les actuacions realitzades durant l'any 2013

TIPUS D'ACTUACIÓ	Barberà de la Conca	Blancafort	Conesa	Consell Comarcal	Forès	Les Piles	L'Espluga de Francolí	Passanant i Belltall	Rocafort de Queralt	Savallà del Comtat	Senan	Solivella	Vallclara	Vallfogona de Riucorb	Vilanova de Prades	Vilaverd	Vimbodí i Poblet	TOTAL. TIPUS ACT.
Acta i posada en marxa	2																	2
Acta de recepció d'obra	1															1		2
Acta de replanteig																1		1
Acta final d'obra	1															1		2
Altres	16	13	15	25	1	4	60	9	10	4	3	1	9	8	11	7	26	222
Altres informes	24	8	1	35			52	5	9		2		8	1	7	4	31	187
Amidaments i dades finques	9	1				6	2		1				1	1	6	2	1	30
Certificacions d'obra	3						1			1	1		1	1	2	1	1	12
Consultes	47	18	41	29	5	29	533	32	26	22	34		18	41	29	28	138	1070
Cèdules urbanístiques		2					3		1				2				3	11
Documents tècnics				13			1											14
Informe llicència urbanística	50	52	27	5	6	10	144	36	36	15	11		19	16	11	49	72	559
Informe subvenció municipal							25											25
Informes activitats / compatibilitat	6	1	2		1	2	9	1			1		1	5		1	9	39
Informes de primera ocupació							5		2				1					8
Informes de reagrupament							3		1								1	5
Informes devolució de fiances	24						116										30	170
Informes disciplina / activitats	1									1								2
Informes disciplina / obres	2	1	1	2		1	9	4		2	1		1			3	4	31
Informes d'adquisició de béns	1		1															2
Informes d'habitabilitat				2			5											7
Informes urbanístics	1					3	2						3			3		12
Informes /ruïna / salubritat / ornat	7	2					14	1	1								6	31
Inspeccions PUOSC				16														16
Inspecció CAMINS				3	1							1						5
Inspecció rehabilitació				8														8
Pressupost de referència	1																	1
Reunions (presencials)	61	23	93	20	23	28	514	68	11	22	13	4	1	13	21	6	34	955
Valoracions d'obra / Pressupost referència	3		1		1		11		1							1		18
Visita d'obra / inspeccions	81	26	58	3	5	13	524	32	25	11	7		14	2	8	23	66	898
TOTAL ACT. MUNICIPI	341	147	240	161	43	96	2033	188	124	78	73	6	79	88	95	131	422	4345

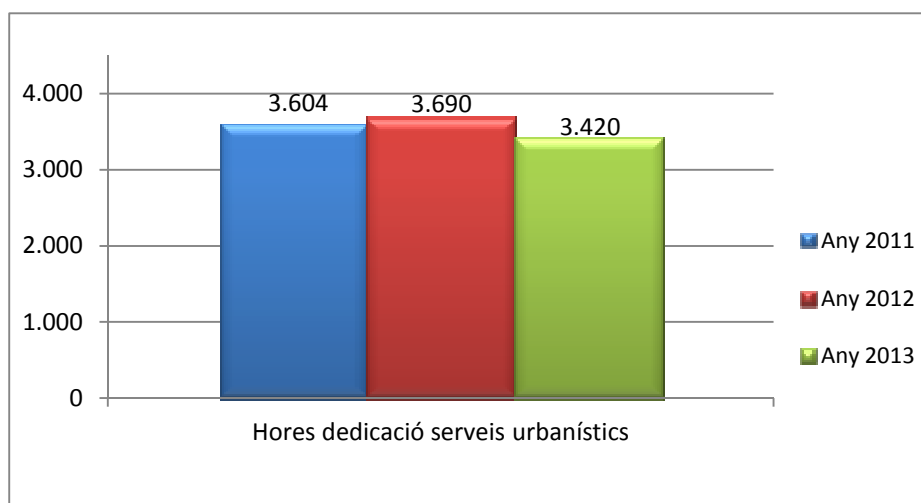
Evolució de les hores de dedicació a la realització dels Serveis Urbanístics:

El percentatge de dedicació per a la realització dels Serveis Urbanístics ha disminuït un 7% respecte a l'any anterior.

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2011-2013)

	2011	2012	2013	% var. 2012-2013
Hores de dedicació de Serveis Urbanístics	3.604	3.690	3.420	-7%
TOTAL	3.604	3.690	3.420	-7%

Evolució d'hores anuals de dedicació de Serveis Urbanístics: (2011-2013)



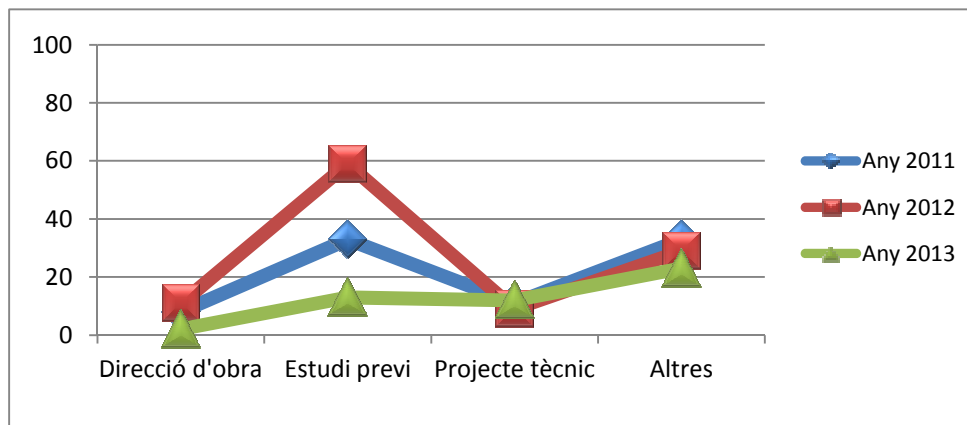
El Consell Comarcal de la Conca de Barberà, mitjançant els serveis tècnics propis, presta, a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca, assistència tècnica en la redacció de projectes tècnics i direcció d'obres, entre altres.

El total d'assistències tècniques realitzades al llarg de l'any 2013, per part de l'oficina tècnica del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, ha sigut de 50. Aquestes assistències tècniques han disminuït un 54% respecte a l'any anterior.

Evolució del nombre anual d'assistències: (2011-2013)

	2010	2011	2012	% var. 2012-2013
Direcció i coordinació d'obra	8	11	2	-82%
Estudi previ	33	59	13	-78%
Projecte tècnic	11	9	12	33%
Altres (modificacions puntuals, informes...)	33	29	23	-21%
TOTAL	85	108	50	-54%

Evolució anual del nombre d'assistències: (2011-2013)



Evolució de les hores de dedicació per a la realització d'assistències tècniques:

Les hores de dedicació per a la realització de les assistències ha disminuït un 13% respecte a l'any anterior.

	2011	2012	2013	% var. 2012-2013
Hores de dedicació d'assistències tècniques	6.316	5.818	5.052	-13%
TOTAL	6.316	5.818	5.052	-13%

Evolució d'hores anuals de dedicació de les assistències: (2011-2013)





Parc salut (Conesa)

Inici rehabilitació



Estat final de la rehabilitació



La Fassina (Conesa)

Inici rehabilitació



Estat final de la rehabilitació



La Fassina (Conesa)

Inici rehabilitació



Estat final de la rehabilitació

* Actuacions de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental

Des de la Ponència Comarcal d'Avaluació Ambiental es realitza el tràmit administratiu respecte a les activitats incloses en l'annex II.2, d'acord amb la Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic.

- Nombre d'expedients informats d'activitats de l'annex II.2: 2

* Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC) 2008-2012

- Dins la convocatòria del Pla Únic de Catalunya, per al quinquenni 2008-2012, el Departament de Governació de la Generalitat de Catalunya té previst subvencionar un total de 105 actuacions municipals a través del Consell Comarcal. Per delegació de competències, el Consell Comarcal de la Conca de Barberà és el responsable de la gestió administrativa i de la inspecció tècnica de les obres. Durant l'any 2013, s'han realitzat un total de 60 inspeccions.

9.2.3. Pla Comarcal d'Inversions en Millora de Camins

La Diputació de Tarragona ha presentat el nou Conveni Marc de col·laboració i coordinació per optimitzar la prestació dels serveis municipals que tindrà una vigència a partir de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2015.

El Consell Comarcal, dins del Programa d'inversions del Conveni Marc, gestionen i executen inversions de competència municipal i d'abast supramunicipal finançades amb càrrec a la dotació del conveni.

La proposta del Consell Comarcal ha sigut la d'executar un pla d'arranjament i millora de camins municipals que actui en tots els municipis de la comarca en un període de 2 anys. L'import total de l'actuació és de 80.534,00 euros anuals i, aproximadament, per a cada municipi seria de 7.321,27 euros.

Durant l'any 2013 l'actuació corresponent als municipis següents:

Conesa, Forès, les Piles, Llorac, Passanant i Belltall, Pontils, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Savallà del Comtat i Vallfogona de Riucorb.

I, per a l'any 2014, l'actuació correspondrà als municipis següents:

Barberà de la Conca, Blancafort, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Pira, Solivella, Senan, Vallclara, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet.

Per tal d'executar aquest pla d'arranjament i millora de camins municipals 2013, s'ha redactat el projecte "Pla comarcal d'inversions en millora de camins" dividit en tres fases en funció del tipus d'actuació a dur a terme en cada municipi. Per tant, el projecte s'ha dividit en:

PLA COMARCAL D'INVERSIONS EN MILLORA DE CAMINS 2013, FASE I		
Actuacions amb materials asfàtics		
MUNICIPIIS	CAMINS	IMPORT
<i>Conesa</i>	Camí de Forès a Sta. Coloma de Queralt	7.321,27 €
<i>Forès</i>	Camí de Forès a Belltall	7.321,27 €
<i>Passanant i Belltall</i>	Camí d'accés de Passanant a Vallfogona	7.321,27 €
<i>Pontils</i>	Camí de Pontils a Vallespinosa	7.321,27 €

Rocafort de Queralt	Camí de les Forques	7.321,27 €
IMPORT TOTAL FASE I		36.606,36 €

PLA COMARCAL D'INVERSIONS EN MILLORA DE CAMINS 2013, FASE II		
Actuacions amb formigó		
MUNICIPIIS	CAMINS	IMPORT
Llorac	Camí Ral	7.321,27 €
Santa Coloma de Queralt	Camí Vell d'Igualada	7.321,27 €
	Camí del Mas d'en Brians fins a la Font de Ferro	
IMPORT TOTAL FASE II		14.642,55 €

PLA COMARCAL D'INVERSIONS EN MILLORA DE CAMINS 2013, FASE III		
Actuacions amb aportació de tot-u artificial o deixant el terreny natural		
MUNICIPIIS	CAMINS	IMPORT
Les Piles	Camí de Biure a Santa Coloma	7.321,27 €
Sarral	Camí de la Serra	7.321,27 €
	Camí del Diumenge o de Solivella	
Savallà del Comtat	Camí de les Eres a la Ctra. de Bardines	7.321,27 €
	Camí de Bardines	
Vallfogona de Riucorb	Camí dels Penjats	7.321,27 €
IMPORT TOTAL FASE III		29.285,09 €

L'actuació s'executarà l'any 2014

9.2.6. Servei d'Assistència Informàtica

El Consell Comarcal a través del conveni que manté signat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) desenvolupa cada any projectes per a la implantació de l'administració electrònica, tant al mateix Consell Comarcal com a tots els ajuntaments de la comarca.

Aquest any 2013 s'ha impulsat l'ús i/o implantació de les següents eines d'administració electrònica:

1. **Carpeta del ciutadà:** és un servei del Portal de Tràmits que vol facilitar i agilitzar les gestions que habitualment els ciutadans realitzen amb l'Ajuntament.
2. **Tramitació interadministrativa, EACAT:** fan possible la substitució de les trameses documentals en paper per les corresponents en suport electrònic, mantenint la validesa jurídica i facilitant la seva integració automatitzada de la informació en els serveis de les administracions catalanes.

3. **Tràmits electrònics amb el ciutadà, eTRAM:** és el mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet que fa possible que els ciutadans des de qualsevol lloc i en qualsevol moment puguin accedir a la informació necessària sobre tràmits locals, iniciar i formalitzar qualsevol sol·licitud i consultar l'estat i el contingut del seus tràmits.
4. **Cercador:** és l'eina de cerca que permet als usuaris localitzar la informació de les administracions públiques a Internet, com ara tràmits i gestions, serveis d'informació i consulta, equipaments públics, etc.
5. **Intercanvi de dades, Via Oberta:** aquest servei engloba els serveis per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general, de les institucions públiques i entitats, possibilitant la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.
6. **Padró municipal:** Tal i com marca la llei d'accés electrònic del ciutadans al serveis públics el padró municipal ha d'estar a l'abast de les altres administracions per a poder consultar-ho, i això significa que ha de ser telemàtic. La Diputació de Tarragona posa a disposició dels ajuntaments de la província aquest servei de forma gratuïta.
7. **Visor cartogràfic:** és una xarxa de servidors de mapes amb geoinformació dels ens locals catalans amb un catàleg que permet cercar i accedir a la cartografia descrita pels ens locals, així com un conjunt de serveis de visualització.
8. **Registre d'entrada i sortida, ERES:** és un registre tant presencial com electrònic, amb capacitat per a enllaçar amb carpetes ciutadanes, tramitadors electrònics (e-TRAM), gestors d'expedients i altres sistemes d'informació de les corporacions amb connectors estàndards.
9. **Seu electrònica:** és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de les xarxes de telecomunicacions mitjançant la qual les administracions públiques difonen informació i presten serveis.
10. **Tauler electrònic, eTAULER:** és un servei que permet la publicació i la gestió d'edictes electrònics mitjançant Internet. També permet gestionar les evidències electròniques del procés de publicació per tal de garantir els temps d'exposició i la integritat de la informació.
11. **Comunicació de les dades de domicili:** és un servei que facilita que el ciutadà, mitjançant el seu ajuntament, pugui sol·licitar la comunicació telemàtica de les seves dades de residència a diverses administracions públiques amb totes les garanties tècniques i jurídiques.
12. **Notificacions electròniques, eNOTUM:** és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, notificacions per a contractació, notificacions de sancions de trànsit, convocatòries d'òrgans col·legiats, etc.) i comunicacions per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent. Pel que fa al ciutadà, aquest pot accedir a les notificacions amb certificat digital o amb una contrasenya d'un sol ús que rebrà al seu correu electrònic o telèfon mòbil.
13. **Anàlisi de vulnerabilitats:** millora de la seguretat dels sistemes informàtics de l'administració aplicant mesures, tant organitzatives com tècniques, per a assolir aquest objectiu
14. **Assistències informàtiques:** durant tot el període s'ha donat suport a tots els ajuntaments de la comarca per a la resolució de problemes informàtics així com també per a l'actualització i manteniment de les pàgines webs municipals.

L'estat per municipis **d'implantació** dels principals projectes és el següent:

	Ecat	eFact	eNotum	eTauler	eTram	iArxiu	eSeu	Via oberta
Barberà de la Conca	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Blancafort	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Conesa	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
L'Espluga de Francolí	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Forès	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Les Piles	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Llorac	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Montblanc	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu	Operatiu
Passanant i Belltall	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Pira	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Pontils	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Rocafort de Queralt	Operatiu	-	-	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Santa Coloma de Q.	Operatiu	-	-	-	Operatiu	-	-	Operatiu
Sarral	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Savallà del Comtat	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Senan	Operatiu	-	Operatiu	-	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Solivella	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Vallclara	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Vallfogona de Riucorb	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Vilanova de Prades	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Vilaverd	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu
Vimbodí i Poblet	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu	Operatiu	-	Operatiu	Operatiu

Es destaca en la taula, que tots els municipis de la comarca disposen de gairebé totes les eines d'administració electrònica i, per tant, poden donar compliment a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Tot i així, encara queda camí per recórrer i cal continuar implantant noves eines als ajuntaments.

A més a més de disposar de les eines d'administració electrònica, també és molt important utilitzar-les per tal d'extreure'n el màxim de rendiment, millorar eficaçment; tot això s'ha de fer eficientment i reduint costos.

Els **usos** que s'han fet de cada una de les eines ha estat el següent:

	Ecat	eFact	eNotum	eTauler	eTram	iArxiu	Via oberta 2012	Via oberta 2013
Barberà de la Conca	317	-	33	14	2	-	4	0
Blancafort	146	-	0	4	0	-	0	0
Conesa	102	-	0	0	1	-	0	0
Forès	70	-	0	0	0	-	0	0
Les Piles	132	-	0	0	0	-	0	0
L'Espluga de Francolí	859	-	119	32	29	-	8	0

	Eacat	eFact	eNotum	eTauler	eTram	iArxiu	Via oberta 2012	Via oberta 2013
Llorac	91	-	0	16	0	-	0	0
Montblanc	856	3	0	10	91	0	15	0
Passanant i Belltall	93	-	29	24	2	-	0	1
Pira	261	-	0	0	0	-	0	0
Pontils	87	-	0	6	0	-	0	0
Rocafort de Queralt	109	-	-	0	0	-	0	0
Santa Coloma de Q.	208	-	-	0	1	-	10	6
Sarral	313	-	0	97	2	-	0	0
Savallà del Comtat	76	-	0	0	0	-	0	0
Senan	79	-	0	0	0	-	0	0
Solivella	229	-	1	0	1	-	0	0
Vallclara	171	-	0	46	3	-	0	0
Vallfogona de Riucorb	114	-	5	6	1	-	4	0
Vilanova de Prades	156	-	0	24	0	-	0	0
Vilaverd	288	-	0	0	0	-	0	0
Vimbodí i Poblet	365	-	71	142	23	-	1	0

En aquesta taula s'observa que tot i que l'estat d'implantació de les eines d'administració electrònica és molt bo, els usos que es fan d'aquestes eines són insuficients.

El nombre d'assistències informàtiques als ajuntaments han estat:

MUNICIPI	ASSISTÈNCIES 2011	ASSISTÈNCIES 2012	ASSISTÈNCIES 2013	% Var. 2012-2013
Barberà de la Conca	19	9	46	411%
Blancafert	13	14	10	-29%
Les Piles	2	6	7	17%
L'Espluga de Francolí	7	8	24	200%
Conesa	2	10	34	240%
Forès	1	2	1	-50%
Llorac	11	14	17	21%
Montblanc	6	3	3	0%
Passanant i Belltall	2	2	5	150%
Pira	6	9	11	22%
Pontils	1	10	9	-10%
Rocafort de Queralt	12	22	44	100%
Santa Coloma Q	6	8	45	463%
Sarral	17	10	4	-60%
Savallà del Comtat	3	7	6	-14%
Senan	8	6	1	-83%
Solivella	17	6	24	300%
Vallclara	3	15	44	193%
Vallfogona de Riucorb	19	33	26	-21%
Vilanova de Prades	12	22	65	195%
Vilaverd	9	15	41	173%
Vimbodí i Poblet	12	25	37	48%
TOTAL	188	256	504	97%

9.2.7. Centre Telemàtic

El Centre Telemàtic de la Conca de Barberà disposa en l'actualitat de dues seus fixes on **es** fan cursos de formació: el Punt TIC de l'Espluga de Francolí i el Punt TIC de Santa Coloma de Queralt.

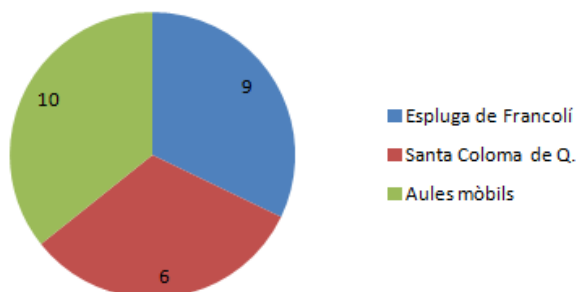
En aquest **dos Punts TIC** de la Conca de Barberà s'hi han dut a terme **387 hores de formació**, cursades per un total de **142 alumnes**.

Les **aules mòbils "Conc@TIC"** han estat Seguer, Solivella, Sarral, Vilaverd i Vimbodí i Poblet, amb un total de **100 hores de formació** i s'han format **66 alumnes**.

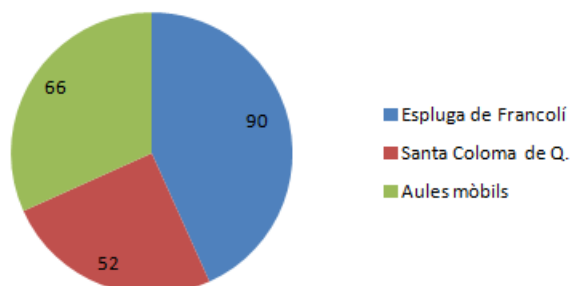
El resum de les dades són:

	Cursos			Alumnes		
	2012	2013	Variació	2012	2013	Variació
L'Espluga de Francolí	17	9	-47%	141	90	-36%
Sta Coloma Queralt	10	6	-40%	73	52	-29%
Aules mòbils	4	10	60%	22	66	200%
TOTAL	31	38	23%	236	208	-12%

Cursos



Alumnes



Gràfics amb les dades del 2013

Les actuacions que es realitzen als diferents Punts TIC tenen els objectius següents :

- Promoure l'adquisició del coneixement, l'aprofitament i ús de les TIC.
- Reduir la fractura digital a la comarca, amb un Punt TIC obert a tothom.
- Generar participació ciutadana, col·laboració i intercanvi.
- Utilitzar les TIC en activitats i projectes que beneficiïn a tot el municipi.

Les actuacions programades s'adeqüen al perfil dels participants i es subdivideixen en els següents àmbits:

- Activitats de curta durada englobades en les **setmanes de Joventut** i **parcs de Nadal**
- Jornades d'interès general relacionades amb les noves tecnologies
- Engregar activitats i projectes de continuïtat de llarga durada
- Cursos de formació segons necessitats detectades

Servei de Certificació Digital

El Consell Comarcal i el Consorci Administració Oberta de Catalunya conjuntament amb l'Agència Catalana de Certificació van signar un conveni, l'any 2006, per a la realització de dos serveis i per millorar la prestació de noves utilitats als ciutadans i al personal de l'administració mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació.



Certificació digital l'idCAT

Aquest és un servei que es va iniciar el mes de febrer de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2011	2012	2013	%Var 12-13
Emissió de certificats pel ciutadans	28	33	31	-6%
Revocació de certificats	8	7	3	-57%

Entitat Registre Col·laboradora de Cat-Cert

Aquest és un servei que es va iniciar el mes d'octubre de 2007, i al llarg del 2010 s'han realitzat el següent nombre de peticions:

	2011	2012	2013	%Var 12-13
Emissió de certificats per a l'administració	57	85	67	-21%

10. DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA AL CIUTADÀ

10.1. SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

10.1.1. Atenció Primària

El Consell Comarcal té delegades les competències dels 22 municipis de la comarca.

L'equip de professionals del Servei està format per **una coordinadora** (que també exerceix de psicòloga), **5 treballadors socials** (un d'ells ocupa la tasca de la direcció tècnica), **3 educadors socials** (una d'elles gestiona l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social) i **1 administrativa**.

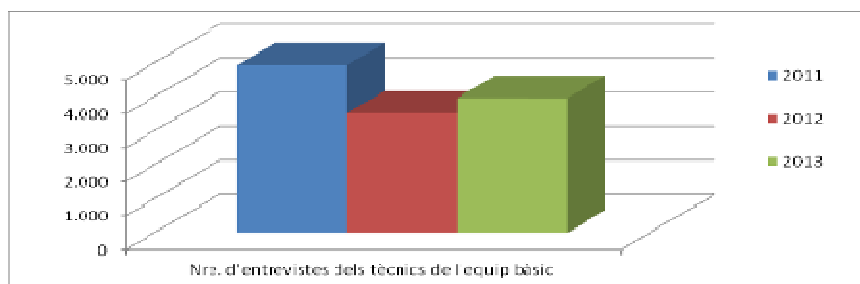
Les **problemàtiques** ateses més freqüents han estat: en primer lloc, de **mancances socials** (manca d'autonomia personal i dificultats en les relacions familiars i socials); en segon lloc, les **problemàtiques econòmiques** (ingressos insuficients, sense ingressos, i deutes) i en tercer lloc, de **salut i drogodependències** (malalties cròniques i demències).

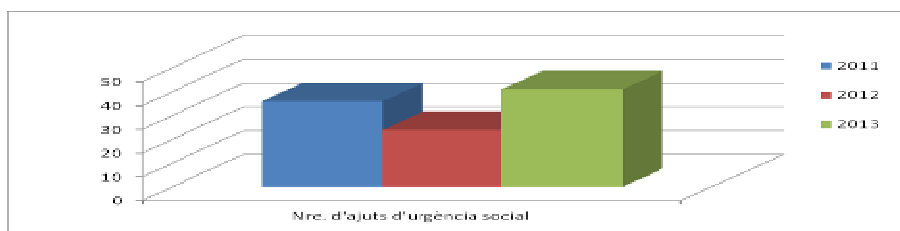
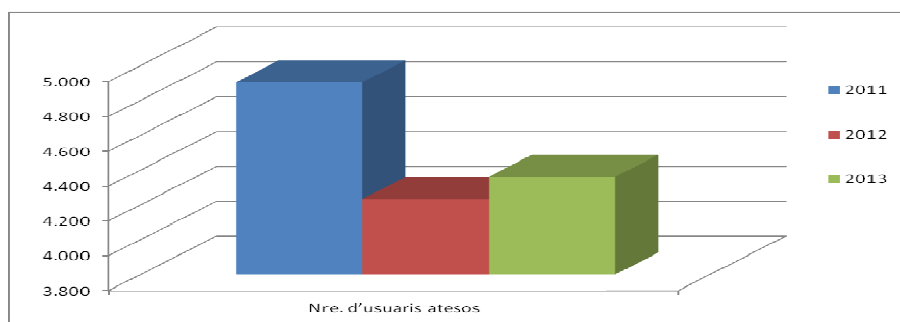
Durant l'any 2013 s'han dut a terme **4.328 intervencions d'informació i orientació**.

Els **recursos** més utilitzats han estat **la valoració de grau i nivell de dependència**, els serveis de valoració i orientació (reconeixement de grau de disminució) i, per últim, el servei d'ajuda a domicili i la renda mínima d'inserció.

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. d'entrevistes dels tècnics de l'equip bàsic	4.932	3.517	3.964	12,71
Nre. d'expedients nous	334	250	181	-27,60
Nre. d'expedients gestionats	2.384	2.682	3.734	39,22
Nre. d'usuaris atesos	4.903	4.233	4.361	3,02
Nre. de visites a domicili d'atenció social	765*	124*	304	145,16
Nre. d'ajuts d'urgència social	36	24	41	70,83

*Visites a domicili d'atenció social. Consultar l'apartat 10.1.3. de suport a les persones amb dependència per les visites a domicili de dependència.





Oficina d'Atenció al Ciutadà de Benestar Social

L'OAC és un servei que proporciona a la ciutadania de la comarca **informació, orientació i assessorament sobre tràmits** propis del Departament de Benestar Social i Família i d'altres administracions, sota un estricte criteri de qualitat en l'atenció a les persones i descentralitzant el servei pels municipis de la comarca.

A nivell comunitari, **preveu situacions d'exclusió social** per mitjà de la realització de cursos de formació, tallers, xerrades, etc. en els municipis de la comarca i adreçats, principalment, a col·lectius amb dificultats d'inserció sociolaboral.

També **dóna suport a les entitats** de la comarca en la gestió de subvencions relacionades amb l'àmbit del benestar social i promou el **Consell Consultiu de la Gent Gran**, ja que actua com a dinamitzador d'aquest òrgan.

Ajuts no socials	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. d'entrevistes d'informació OAC	237	247	302	22,27
Nre. d'entrevistes de tramitació OAC	197	362	393	8,56
Nre. d'entrevistes d'informació, oficina Sta. Coloma de Q.	131	61	49	-19,67
Nre. d'entrevistes de tramitació, oficina Sta. Coloma de Q.	55	22	23	4,55
Total entrevistes informació	368	308	351	13,96
Total entrevistes tramitació	252	384	416	8,33

- Formació

Des de l'OAC s'han realitzat les següents actuacions formatives:

Municipi	Acció	Durada	Nre. de participants
Montblanc	Curs d'orientació laboral 1	gener – març 40 h	8
	Curs d'orientació laboral 2	abril – juny 40 h	8
	Curs de competències clau	Maig 15 h	10
Sarral	Curs de coneixement de la llengua catalana	setembre 2012- Juny 2013 65 h	13
Vilaverd	Curs d'orientació laboral	setembre – novembre 33 h	7
Vimbodí-Poblet	Curs d'iniciació a la informàtica	desembre 2013- febrer 2014 21 h	11
Santa Coloma de Queralt	GESO	gener – maig 120 h	7
	GESO	setembre 2013 Maig 2014	7
L'Espluga de Francolí	GESO	gener – maig 75 h	7
	GESO	setembre 2013- maig 2014	10
	Curs d'iniciació a la informàtica	setembre 2013 maig 2014	12
	Curs de català Nivell B	setembre 2013- maig 2014	15
	Curs de català Nivell C	setembre 2013- maig 2014	6



Imatge del curs d'orientació laboral a Montblanc, gener 2013

- Consell Consultiu Comarcal de la Gent gran (CCCGG)

Actes del CCCGG:

El dia **7 de juny**, totes les associacions de jubilats que formen part del Consell Consultiu de la Gent Gran van fer la primera trobada que va consistir en una visita a l'empresa SAS i a les Caves Andreu de **Pira**.

Seguidament, els participants es van desplaçar al pavelló municipal on se celebrà el dinar de germanor.



Imatge dels assistents a la visita de les Caves Andreu a Pira, juny 2013

En aquesta trobada, hi van participar les associacions de jubilats de Sta. Coloma de Queralt, Rocafort de Queralt, Sarral, Pira, l'Espluga de Francolí, Vimbodí i Poblet, Blancafort i Solivella. En total, hi assistiren un centenar de persones.

El dia **26 de juny**, les diferents associacions es van desplaçar al municipi de **Sarral** per visitar primerament la fàbrica de pa i brioixeria congelada Europastry i la Cooperativa Vinícola d'El Portell. Seguidament, el filòleg Antoni M. Marsal va fer una xerrada sobre el poeta i metge sarralenc Adolf Andreu.

En aquesta trobada, hi van participar les associacions de jubilats de Sta. Coloma de Queralt, Rocafort de Queralt, Sarral, Pira, l'Espluga de Francolí, Vimbodí i Poblet, Blancafort i Solivella. En total, unes cent quaranta persones.

Altres actuacions amb gent gran:

Durant els mesos de gener, febrer i març s'organitzà des de l'OAC, conjuntament amb l'alcalde de **Blancafort** i la regidora de Benestar social del municipi, un **cicle de conferències** per tot l'any, amb xerrades i activitats mensuals al Casal de jubilats de Blancafort. Durant l'any s'ha fet la supervisió i el seguiment de les xerrades, contactant amb l'alcalde i els conferenciant.

Plans d'actuació local en matèria de serveis socials

En destaquen dues actuacions:

- Gestió de la **borsa de voluntaris a l'Espluga de Francolí** amb l'objectiu de consolidar una xarxa de voluntariat en el municipi que doni resposta a les necessitats d'acompanyament de les persones grans, de les persones amb disminució, i dels

infants i joves en situació de risc que ho necessitin.

- Realització de **tallers sobre l'autoestima** per a alumnes de 1r d'ESO i **tallers sobre l'assetjament escolar** per alumnes de 2n d'ESO als instituts de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Les sessions van anar a càrrec de l'educadora social del municipi i de la psicòloga de l'àrea.



Imatge del taller d'assetjament escolar a l'institut Joan Amigó, a l'Espluga de Francolí, gener 2013

Acolliment residencial d'estada limitada

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial que supleix temporalment la llar familiar en casos puntuals d'atenció social urgent.

Concepte	2011	2012	2013	% var 2012-13
Nre. d'acolliments del servei d'estada limitada	2	1	0	---
Nre. de persones acollides	1	6	0	---

Menjador social

Des de l'any 2002, la gestió d'aquest servei va a càrrec de **Càritas** de Montblanc i comarca i el Consell Comarcal que, a través d'un conveni, el subvenciona.

Segons la memòria de l'entitat, durant l'any 2013, s'han servit **8.905 àpats** i l'any anterior es van servir 2.210 àpats.

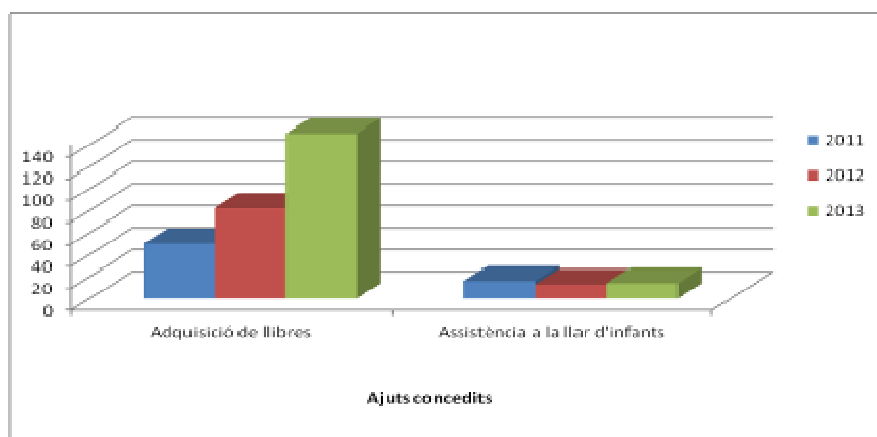
Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. d'àpats servits	2.126	2.210	8.905	302,94

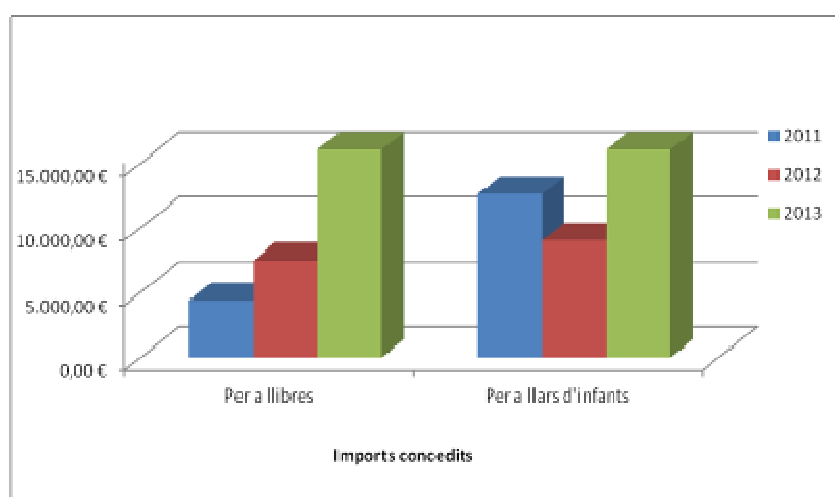
10.1.2. Suport a la família

Ajuts de caràcter individual:

Per als ajuts de **llibres, colònies i llars d'infants** s'hi ha destinat **38.238,22 €**. S'han **concedit 257 ajuts** (95 al 2012) i se n'han **denegat 194** (124 al 2012).

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Ajuts concedits per a l'adquisició de llibres	50	82	243	196,34
Ajuts concedits per a l'assistència a la llar d'infants	16	13	14	7,69
Ajuts concedits per a l'assistència a colònies	5	---	---	---
Import total concedit per a llibres	4.391,12 €	7.499,67 €	20.490,72 €	173,22
Import total concedit per a la llar d'infants	12.579,75 €	9.001 €	17.747,50 €	97,17
Import total concedit per a colònies	180 €	---	---	---



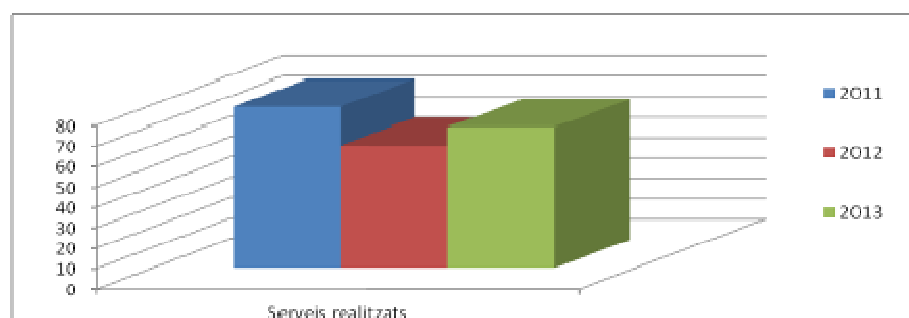


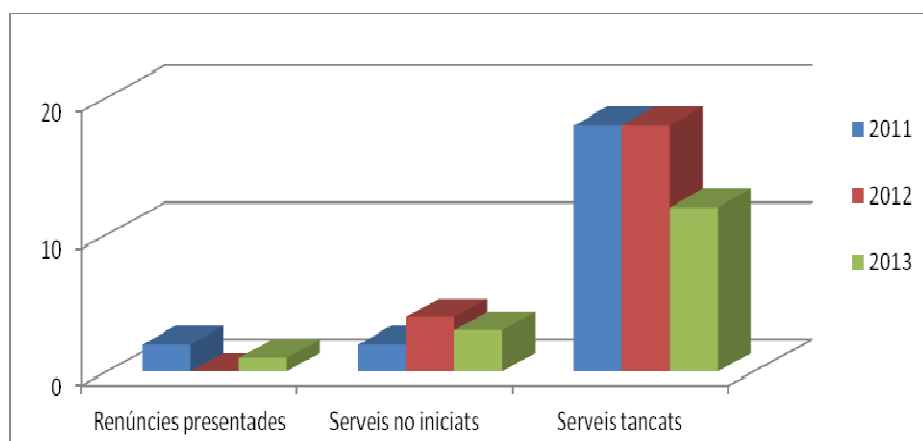
Servei d'atenció domiciliària:

Servei d'ajuda a domicili (SAD) social i de dependència

El servei es gestiona a través de les empreses **Fundació Vilaniu i Eulen Servicios Sociosanitarios SA** (sector de Santa Coloma de Queralt) i a partir del mes de setembre per **Clece SA** (sector de Santa Coloma de Queralt).

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. de serveis realitzats	79	60	69	15,00
Nre. de renúncies presentades	2	0	1	---
Nre. de serveis no iniciats	2	4	3	-25,00
Nre. de serveis tancats	18	18	12	-33,33
Nre. d'hores de SAD Social	2.102	992	2.986,83	201,09
Nre. d'hores de SAD Dependència	6.238	7.613	9.580,38	25,84





Del cost total del servei, durant l'any 2013, els usuaris han aportat de mitjana un 15,74% en SAD social i un 24,38% en SAD dependència i s'han resolt favorablement **14** excepcionalitats.

Municipis	Nre. de serveis 2011	Nre. de serveis 2012	Nre. de serveis 2013	% var. 2012-13
Barberà de la Conca	1	1	1	0,00
Blancafort	2	1	4	300,00
Conesa	---	---	1	---
Forès	1	0	0	---
Les Piles	1	1	1	---
L'Espluga de Francolí	15	13	10	-23,08
Llorac	1	0	0	---
Montblanc	27	20	24	20,00
Passanant i Belltall	1	0	1	---
Pira	2	1	2	100,00
Rocafort de Queralt	2	1	3	200,00
Santa Coloma de Queralt	13	11	8	-27,27
Sarral	7	6	7	16,67
Solivella	1	1	1	---
Vallclara	1	1	1	---
Vilaverd	0	1	2	100,00
Vimodó i Poblet	4	2	3	50,00
TOTAL	79	60	69	15,00

Teleassistència

El teleassistència és un dispositiu que permet, mitjançant la instal·lació de terminals telefònics en el domicili connectats a un centre receptor, l'atenció permanent dels usuaris/àries en situació d'emergència.

L'empresa prestadora del servei és **Creu Roja**.

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
----------	------	------	------	----------------

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. total de teleassistències	25	34	39	14,71
Nre. d'usuaris amb un 0% del cost del servei subvencionat pel CCCB	12	10	12	20,00
Nre. d'usuaris amb un 50% del cost del servei subvencionat pel CCCB	8	14	22	57,14
Nre. d'usuaris amb un 100% del cost del servei subvencionat pel CCCB	5	10	5	-50,00

Banc d'ajuts tècnics (BAT)

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i l'**Institut Català de la Salut Camp de Tarragona** tenen **conveni de col·laboració** per poder comprar, emmagatzemar i cedir material de suport per millorar la qualitat de vida tant dels pacients com dels seus familiars en el domicili. Amb aquest objectiu es va crear el Banc d'Ajuts Tècnics (BAT), coordinat pels professionals sanitaris de l'Àrea Bàsica de Salut de Montblanc i professionals de serveis socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

El material del BAT és el següent:

- Llits articulats
- Grues elèctriques
- Cadires de rodes
- Aparell per pujar i baixar escales
- Caminadors
- Matalassos antiescares
- Baranes per als llits



- Cadires per dutxa i banyera
 - Hamaques per a la banyera
- Alçadors per a WC
- Coixins d'alova
- Coixins antiescares d'aire (amb compressor)
- Crosses

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. d'ajuts cedits	40	27	34	25,93
Nre. d'usuaris	28	23	30	30,43

Programa de Centre Obert :

El Centre Obert és un **servei diürn** que realitza una tasca preventiva fora de l'horari escolar, dóna suport, estimula i potencia l'estructuració i desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo i compensa les deficiències socioeducatives de les persones ateses (**infants i adolescents** fins a 16 anys, prioritàriament d'aquells que estan en situació de risc).

El Programa de Centre Obert és fruit d'un treball en xarxa entre els ajuntaments de **Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt** i el Consell Comarcal. Cada ajuntament aporta al programa 1 monitor/a de lleure, l'espai, el material per al centre obert i part de les despeses de les activitats que es realitzen conjuntament.

El Consell Comarcal aporta la direcció i gestió dels 3 centres oberts, així com les despeses de les activitats conjuntes. Les educadores socials desenvolupen tasques com el seguiment socioeducatiu dels infants, l'elaboració dels plans de treball i la coordinació amb serveis externs.

Els centres oberts de Montblanc, de l'Espluga de Francolí i de Sta. Coloma de Q. han funcionat durant tot l'any; és a dir, de gener a juny i de setembre a desembre.

Municipi	Grup	Total usuaris curs 2009-2010	Total usuaris curs 2010-2011	Total usuaris curs 2011-2012	Total usuaris curs 2012-2013	Total usuaris curs 2013-2014**
Montblanc (ràtio 8 infants)	Infantil	10	10	9	8	8
	Primària	10	8	8	8	8
	Secundària	---	---	---	---	7
L'Espluga de Francolí (ràtio 10 infants)	Infantil	11	9	9	10	10
	Primària	11	11	9	10	10
	Secundària	7	7	5	9	10
Sta. Coloma de Queralt (ràtio 8 infants)	Infantil	---	---	---	9	9
	Primària	9	Grup I: 5 Grup II: 8	Grup I: 8 Grup II: 8	7	10
	Secundària	8	---	---	---	8

** Dades a 31/12/2013



Imatge del Centre Obert de Montblanc,
desembre 2013

Servei d'atenció i suport a les persones i/o famílies:

La **psicòloga** del servei atén les persones i/o famílies que, des de l'equip bàsic de serveis socials, es detecta que presenten una situació de risc social (violència de gènere, relacions familiars, etc.). També reforça el treball dels professionals de primària i els assessora en la resolució i tractament de diferents situacions.

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Persones ateses	32	53	83	56,60
Persones usuàries noves	10	23	32	39,13
Sessions realitzades	112	111	162	45,95

Dona

Servei d'acolliment residencial d'urgències per a les dones víctimes de violència de gènere

El Consell Comarcal disposa, junt amb l'ajuntament de Reus i els consells comarcals del Baix Camp, l'Alt Camp i el Priorat, d'un pis d'acollida. La gestió d'aquest va a càrrec de la **Fundació Privada AGI**. A part de l'allotjament per un període màxim de 20 dies, s'ofereix suport psicològic a la dona i als seus fills.

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nombre de problemàtiques sobre violència domèstica	9	10	10	---
Nombre d'acolliments	0	3	4	33,33
Nombre de persones acollides	0	7	7	---

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nombre de serveis d'atenció fora de l'horari habitual	0	0	0	---

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Al febrer de l'any 2010 es crea el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) amb el suport de l'Institut Català de les Dones. Aquest ha estat el tercer any de funcionament del SIAD i una etapa de consolidació del servei.

El SIAD s'entén com un servei que ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

Les tècniques que conformen l'equip del SIAD són: una **treballadora social** que coordina, gestiona i acull les usuàries del servei, una **advocada** que atén les consultes de temes jurídics i una **psicòloga** que realitza l'assessorament i suport psicològic.

Activitats del SIAD

- Activitats de sensibilització social en matèria d'igualtat de gènere i de prevenció de relacions abusives:
 - 8 de març, **dia Internacional de la Dona**. Commemoració i sensibilització de la diada a associacions i centres educatius de la comarca i nota de premsa explicativa dels orígens de la diada.
 - **Exposició** "Una literatura pròpia, dones escriptores" al municipi de Montblanc (del 16 al 29 d'abril) i a l'Espluga de Francolí (del 30 d'abril al 14 de maig).
 - Realització de **punts de llibre** amb motiu de la festivitat de Sant Jordi amb l'objectiu de fer difusió del servei.
 - Inici del **projecte de sensibilització** sota el nom "Dones amb veu", on setmanalment es publiquen frases de dones que inviten a la reflexió. (2n semestre).
 - "Compartim el llaç lila", publicacions de **sensibilització per al dia 25 de novembre**, dia internacional en contra la violència masclista.
 - Actualitzacions de la **pàgina web** i pàgina del SIAD al **facebook**.
- Cooperació amb serveis educatius de la comarca:
 - Xerrada sobre "**Aprendre a educar**" a la llar d'infants Els Merlets de Montblanc dirigida al grup de pares, mares, familiars i tutors, de nens i nenes de P0 i P1, impartides per la psicòloga del servei el dia 19 de març.
 - Xerrada sobre "**Educació emocional**" a la llar d'infants Els Merlets de Montblanc dirigida al grup de pares, mares, familiars i tutors, de nens i nenes de P2, impartides per la psicòloga del servei el dia 4 d'abril.
 - Xerrada sobre "**recursos en la prevenció del consum d'alcohol**" dirigida a pares de nens i nenes adolescents, impartida per la psicòloga del servei el dia 17 d'abril a Montblanc, el 24 d'abril a l'Espluga de Francolí i el dia 26 d'abril a Sta. Coloma de Queralt.

- Xerrada sobre “**Aprendre a Educar**” a la llar d’infants de l’Espluga de Francolí dirigida al grup de pares, mares, familiars i tutors impartida per la psicòloga del servei el dia 5 de juny.
- Xerrada sobre “**El Joc i la comunicació**” a la llar d’infants Els Merlets de Montblanc dirigida al grup de pares, mares, familiars i tutors, de nens i nenes de P0 i P1, impartides per la psicòloga del servei el dia 3 de desembre.
- Protocol de violència de gènere
 - Trobada del **grup de treball** sobre el seguiment del protocol d’atenció a dones víctimes de violència masclista de la Conca de Barberà el dia 14 de febrer amb la participació de la directora tècnica de l’Àrea de Benestar Social, el PIUS, EAP, CAP Montblanc, CAP d’Alcover, CSM, ICD, SIE, Mossos d’Esquadra i Vigilants de Sta Coloma de Queralt, els quals van fer el seguiment i actualització del protocol.
- Tasques de suport comunitari:
 - **Trobada de Junes d’Associacions de Dones** de la Conca de Barberà el dia 20 de febrer amb la participació de les associacions de dones de l’Espluga de Francolí, Sarral, Vimbodí i Poblet, Santa Coloma de Queralt i Solivella.
 - **Xerrada – taller d’Aromateràpia** amb la col·laboració de Farmadandal a la seu de l’associació de Dones de Solivella el dia 25 d’abril.
 - **Sessions de treball amb el Consell de la Dona** de la Conca de Barberà el dia 29 d’abril amb la participació de les juntes d’associacions de dones de l’Espluga de Francolí, Sarral, Solivella, Santa Coloma de Queralt i Vimbodí i Poblet.
 - **Xerrada sobre “Autoestima i gestió de l’estrès”** a les dones de la Formació Permanent de l’Espluga de Francolí, impartida per la psicòloga del servei el dia 2 de maig.
 - **Xerrada “El testament: una qüestió social”** a càrrec de l’advocada del SIAD, Anna Escorihuela, a l’Espluga de Francolí el dia 24 d’octubre.
 - **Trobada Comarcal de Dones** el dia 27 d’octubre a l’Espluga de Francolí, amb la participació de les associacions de dones de l’Espluga de Francolí, Montblanc, Santa Coloma de Queralt, Solivella i Vimbodí i Poblet.
 - **Exposició “Treballem la igualtat”** formada pels dibuixos del programa “Contes per la igualtat” i els resultats de les enquestes sobre “la distribució de tasques a la llar” que els alumnes de primària van elaborar amb motiu del dia 25 de novembre de l’any anterior, del 25 de novembre al 13 de desembre.
 - Organització i difusió del **taller pràctic d’autoestima per a dones** realitzat el dia 18 de desembre per part d’una dinamitzadora de l’Institut Català de les Dones.
- Tasques de suport a ens locals
 - Gestió dels projectes de sol·licitud i suport en la justificació de subvenció de la **convocatòria anual de l’Institut Català de les Dones** (ICD) als municipis de l’Espluga de Francolí (2 projectes), Montblanc (1 projecte), Rocafort de Queralt (1 projecte), Santa Coloma de Queralt (2 projectes), Sarral (1 projecte), Vallclara (1 projecte) i Vimbodí i Poblet (1 projecte) durant el 2n semestre.

Perfil de les usuàries

Des de la creació del SIAD, el febrer de 2010, fins al desembre de 2013, s'han atès 309 dones.

Durant l'any 2013, s'han atès 72 noves usuàries mentre que durant l'any anterior se'n van atendre 93.

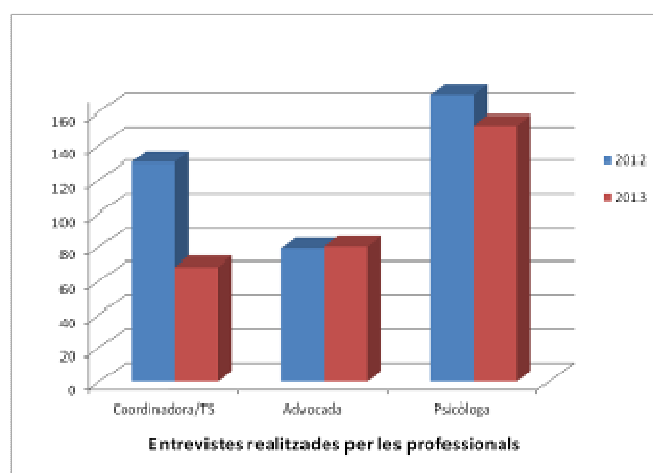
MUNICIPI	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Barberà de la Conca	4	1	0	-100,00
Blancafort	1	0	0	---
Fora comarca	0	1	0	-100,00
L'Espluga de Francolí	7	18	19	5,56
Llorac	2	0	0	---
Montblanc	32	40	32	-20,00
Passanant i Belltall	0	3	0	-100,00
Piles, Les	0	0	1	---
Pira	2	1	1	0,00
Pontils	0	0	0	---
Rocafort de Queralt	0	0	3	---
Santa Coloma de Queralt	12	15	3	-80,00
Sarral	6	3	6	100,00
Senan	0	0	1	---
MUNICIPI	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Solivella	0	2	1	-50,00
Supracomarcal	2	1	0	-100,00
Vallclara	0	0	1	---
Vilanova de Prades	0	1	0	-100,00
Vilaverd	4	6	2	-66,67
Vimbodí i Poblet	2	2	2	0,00
TOTAL	74	93	72	-22,58

DEMANDA	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Jurídica	42	64	23	-64,06
Psicològica	28	36	8	-77,78
Sociocomunitària	16	10	5	-50,00
TOTAL	86	110	36	-67,27

Indicadors de les entrevistes realitzades pels professionals del servei

Professional	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Coordinadora/ treballadora social	143	130	68	-47,69

Professional	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Advocada	62	79	80	1,27
Psicòloga	165	230	152	-33,91



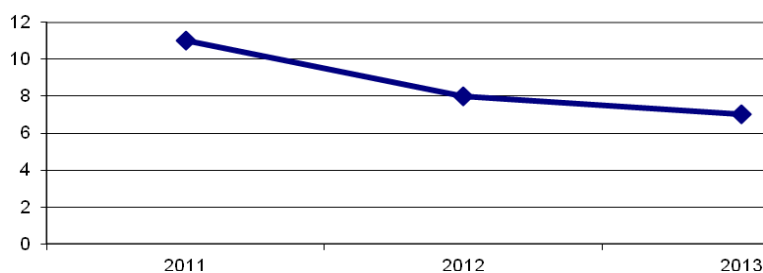
Servei de teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere

Mitjançant un **conveni** entre la **Creu Roja** i la **Federació de Municipis i Províncies** disposem d'aquest servei per atendre les dones que tenen ordre de protecció judicial respecte de l'agressor. Aquestes reben un aparell mòbil que està connectat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a una centraleta. Si es produeix una agressió o es sospita que pugui produir-se, la usuària prem el dispositiu i és localitzada de forma immediata per GPS i s'alerten els equips de les forces de seguretat presents a la zona.

En data de 31 de desembre, tenim **activats 8 aparells de teleassistència mòbil**, distribuïts en **5 municipis** de la comarca.

Concepte	2011	2012	2013	% variació 2012-13
Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de gènere (ATENPRO)	11	8	8	---

Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere



10.1.3. Suport a les persones amb dependència

Transport adaptat:

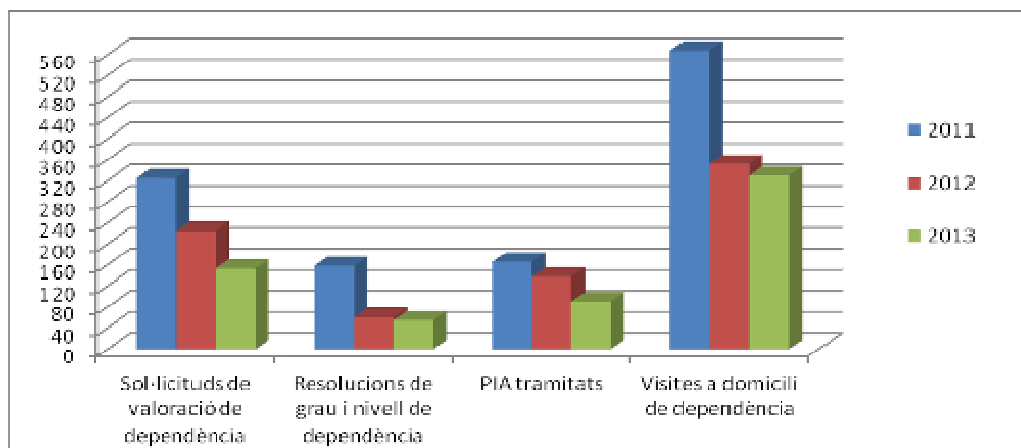
El servei de transport adaptat està adjudicat a l'empresa **STS Ambulàncies Reus, SA**. La capacitat del vehicle és de 9 places i disposa d'una rampa que hi facilita l'accés.

Durant l'any han fet ús d'aquest servei un total **18 persones en servei regular**.

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Nre. d'usuaris del transport adaptat	22	19	18	-5,26

Gestió de casos de dependència

Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
Sol·licituds de valoració de dependència	325	225	153	-32,00
Resolucions de grau i nivell de dependència	158	61	55	-9,84
PIA tramitats	166	138	91	-34,06
Nre. de visites a domicili de dependència	568	352	330	-6,25



Concepte	2011	2012	2013	% var. 2012-13
PIA RESULTTS:	213	139	81	-41,73
Nre. de PIA resultats amb prestació econòmica per cuidador	102	76	31	-59,21
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a residència	23	16	8	-50,00
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a centre de dia	5	0	1	---
Nre. de PIA resultats amb prestacions vinculades a SAD	8	4	3	-25,00
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de prestació econòmica i servei	23	9	8	-11,11
Nre. de PIA resultats amb serveis d'ajuda a domicili	9	6	7	16,67
Nre. de PIA resultats amb servei de centre de dia	0	3	7	133,33
Nre. de PIA resultats amb compatibilitat de servei: centre de dia i SAD	8	2	1	-50,00
Desistiments	35	23	15	-34,78

Formació per a cuidadors/es no professionals

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà conjuntament amb l'ABS de Montblanc, per tal de seguir oferint accions formatives a cuidadors/res familiars no professionals amb l'objectiu d'adquirir coneixements pràctics per efectuar la cura, proporcionar eines per millorar la comunicació entre la persona cuidadora i la persona atesa, ajudar a la resolució de problemes concrets i situacions difícils que es presenten en les activitats de la vida diària, facilitar coneixements d'autocura, i suport psicològic, entre d'altres, han dut a terme:

- **grup d'ajuda mútua (GAM) supramunicipal de continuïtat per a cuidadors/res de persones amb dependència** on han participat cuidadores d'altres grups realitzats des del 2008 de Barberà de la Conca, Blancafort, Montblanc, Pira, Sarral i Solivella. Aquest grup s'ha reunit mensualment de març a desembre.
- suport en la **selecció de participants** pels grups d'ajuda mútua per a cuidadores de persones amb dependència dels municipis de **l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt**.



Imatge del GAM supramunicipal de continuïtat, març 2013

10.1.4. Pla territorial de ciutadania i d'immigració

L'equip de professionals de gestió de la diversitat està format per **una tècnica en polítiques migratòries**.

Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria

El treball bàsicament ha estat d'informació i assessorament; el principal tràmit realitzat és la renovació del permís de treball, les demandes de reagrupament familiar, assessorament per presentar recursos davant les denegacions de sol·licituds de renovació de la Subdelegació i la regularització de la situació administrativa mitjançant l'arrelament social.

S'han fet **349 entrevistes** (corresponents a 301 usuaris); **en canvi**, el 2012 se'n van realitzar 343 (corresponents a 328 usuaris).

A més a més de l'atenció setmanal a **Montblanc**, durant l'any s'ha desplaçat el segon i quart dijous de cada mes a **Sta. Coloma de Queralt** i el segon i quart dimecres a **l'Espluga de Francolí**, on el darrer semestre es va passar a fer atencions mensuals tenint en compte el baix nombre d'entrevistes.

Servei de traducció

S'han fet **3 serveis** de traducció en àmbits com l'ensenyament i serveis socials (l'any anterior es van realitzar 4 serveis). Les traduccions s'han realitzat a la llengua **àrab i romanès**.

Disposem de traductors per a **11 llengües diferents**: àrab, darija, berber, romanès, ucraïnès, rus, búlgar, wòlof, pular, xinès i hindú.

Formació

- **Curs de català bàsic a l'Espluga de Francolí** amb 9 alumnes, de febrer a juny, amb un durada de 25,5 h
- **Grup de conversa a l'Espluga de Francolí** amb 3 alumnes, de febrer a març, amb un durada de 10,5 h
- **Taller d'introducció a la llengua catalana** al municipi de **Vilaverd**, amb 6 alumnes participants, de setembre a desembre, amb una durada de 20h
- **Taller de coneixement de l'entorn i alfabetització**, al municipi de **Solivella** amb 4 alumnes participants. D'octubre a novembre, amb un durada de 20,5 h
- Organització i gestió del curs "coneix, aprèn i comparteix" de l'Ajuntament de **Montblanc** iniciat durant el tercer trimestre.
- Col·laboració amb l'Àrea de Joventut en l'organització dels **tallers de llengua àrab** al municipi de **Santa Coloma de Queralt**.



Imatge del taller d'introducció a la llengua catalana a Vilaverd, setembre 2013

Servei d'Acollida

El treball ha estat el de donar suport als serveis d'atenció ciutadana en l'atenció i informació a tots els ciutadans sobre els temes de competència municipal, donar suport en l'organització de les accions del Programa Integral d'Acollida Local i informar i derivar dels diferents serveis i recursos existents.

S'han fet un total de **107 entrevistes**. La majoria dels nous ciutadans empadronats disposen de permís de residència i treball.

S'han realitzat permanències quinzenals als municipis de **Santa Coloma de Queralt** i mensuals a l'**Espluga de Francolí** i **Montblanc**.

Municipis	Entrevistes			% var. 2012-13
	Any 2011	Any 2012	Any2013	
Montblanc	9	17	31	82,35
L'Espluga de Francolí	36	34	16	-52,94
Santa Coloma de Queralt	0	31	60 (*)	93,55
TOTAL	45	82	107	30,49

(*) 23 de les quals són entrevistes a ciutadans d'origen estranger

Accions comunitàries

Reunions de treball amb l'**Associació Cultural Islàmica de la Conca de Barberà** per treballar temes de convivència ciutadana, treball interdisciplinari amb cossos de seguretat i salut en relació amb festivitats típiques de la comunitat islàmica (Ramadà, festa del xai, etc.) mensualment.

Reunions de treball mensuals amb la **comunitat islàmica de la Conca de Barberà** per treballar temes de convivència ciutadana i obtenir un coneixement més acurat de la situació real dels ciutadans nouvinguts

Xerrada informativa sobre la **renovació dels permisos de residència** que recull la Llei d'estrangeria, el 13 d'abril, al Casal d'entitats de Montblanc.

Reunions de treball amb la **comunitat islàmica de Sta. Coloma de Queralt** els mesos de maig i juny.

Reunions de treball amb l'**Associació d'Immigrants del Senegal i Amics de la Conca (AISAC)**, mensualment o en dates de celebració concretes per la comunitat.

Programa Inter-acció!

Durant aquest any hem realitzat el taller "la volta al món" als centres d'educació primària de la comarca, concretament als cursos de P5, 3r i 4t de primària. Aquest taller ha consistit a ajudar els nens i nenes a conèixer altres realitats culturals i a descobrir la importància d'acceptar-les i valorar-les.

Els tallers s'han dut a terme seguint el següent calendari:

Escola	Data	Horari	Curs
Escola Martí Poch	30 de maig	15.30-17h	4t
	31 de maig	15.30-17h	3r
	30 d'octubre	15.30-17h	P5
Escola Sagrat Cor	3 d'octubre	9-13h	P4 i P5 3r i 4t
Escola MD dels Torrents	5 de novembre	15h	P5
	7 de novembre	11.30	CM
Escola St. Roc	19 de novembre	9-13h	P3-6è
Escola Valldemur	4 de novembre	9-13h	Ed. Infantil CM
Escola Les Muralles	21 de maig	9-12.30	P5 (primera sessió)
	22 de maig	10-12.30;15-16	P5
	23 de maig	10-12.30; 15-16	P4 (primera sessió)
	24 de maig	15-16	P4
	18 d'octubre 25 d'octubre	9-12.30 9-11	3r 4t
Escola Salvador Ninot	7 d'octubre	9.30-11	P5
		11.30-13	3r i 4t
Escola Cor de Roure	12 de novembre	De 3 a 5	3r
	13 de novembre	De 3 a 5	P5
	14 de novembre	De 3 a 5	4t
Escola de Blancafort	9 de desembre	De 9 a 11	CM
Escola del Montgoi	24 d'octubre	De 3 a 5	P5 CM
Escola Antoni Tous	10 de desembre	De 9 a 11	P5 CM
Col·legi Mare de Deu del Carme (L'Espluga de F.)	25 de novembre	9-13h	P5 CM
Col·legi MD Serra	18 i 21 de novembre	9-13	P5, CM
Escola MD Carme (Sta. Coloma de Q.)	17 de desembre	9-13h	P5 i CM



Imatge del taller a l'Escola Les Muralles; Montblanc, maig 2013



Imatge del taller de jocs d'arreu del món a l'escola Martí Poch; l'Espluga de Francolí, maig 2013

Programa d'inclusió social

El Pla Local d'Inclusió Social (**PLIS**) de la Conca de Barberà és un projecte implantat a la nostra comarca amb el finançament del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya que té com a missió planificar, dissenyar i coordinar diverses accions que permetin detectar i afeblir els factors generadors d'exclusió social i així millorar el benestar del conjunt de la població.

Les actuacions del 2013, coordinades des de l'**Oficina Tècnica**, han estat:

Tasques de l'Oficina Tècnica

ACCIÓ	DESCRIPCIÓ
Trobada de la Comissió Executiva	Taula de treball de la Comissió Executiva del PLIS per validar i prioritzar les accions proposades en les taules de treball dels agents del pla en: molt, bastant, poc o gens prioritàries. (11/02)
Reformulació dels PLIS Catalunya	Participació en la reformulació dels Plans Locals d'Inclusió Social de la Generalitat de Catalunya als Serveis Territorials del Departament de Benestar Social i Família.
Projecte Carmanyola	Redacció del projecte "Carmanyola", en col·laboració amb Càritas que consisteix a distribuir aliments frescos i cuinats a les famílies i persones amb pocs recursos econòmics i amb risc d'exclusió social per tal que puguin satisfer les seves necessitats bàsiques alimentàries.
Projecte "voluntaris suport al menjador escolar"	Redacció del projecte de "Voluntaris pels menjadors escolars" on s'introdueix la figura d'una persona voluntària que dona suport a les tasques de monitor dels menjadors.
Recerca de línies de finançament i redacció de projectes	Recerca de línies de finançament extern per poder realitzar diversos projectes. Les línies principals han estat a partir de la presentació de sol·licituds a convocatòries de La Caixa i d'Ikea Valls Col·labora.
PQPI	Col·laboració amb Serveis Socials bàsics en l'estudi de viabilitat de crear un Programa de Qualificació Professional Individual (PQPI) per a adolescents residents a Montblanc relacionat amb l'agricultura.

Coordinació de Centre Obert	Coordinació dels tres centres oberts de la comarca situats a Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Des de l'Oficina, també es du a terme la redacció de les sol·licituds i posterior justificació dels projectes de Centre Obert que els Ajuntaments demanen a la Generalitat.
Col·laboració en la dinamització d'actuacions del SIAD	Col·laboració amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) en la dinamització de les actuacions comunitàries amb dones de la comarca.

1. Actuacions de sensibilització i coneixement

Amb l'objectiu principal de donar a conèixer les vessants de l'exclusió social i els col·lectius més vulnerables a patir-la.

Actuacions	Objectius	Accions
Actualització de les fonts d'informació per a la ciutadania	<ul style="list-style-type: none"> - Donar a conèixer els col·lectius més vulnerables. - Informar la ciutadania per poder reconèixer els àmbits d'incidència de l'exclusió. 	<ul style="list-style-type: none"> - Notes de premsa de les actuacions realitzades - Espai al web dels serveis de la Conca (www.serviconca.org) - Perfil a la pàgina social de <i>facebook</i>
Agenda inclusiva	- Publicar actuacions i activitats que es duen a terme als municipis de la comarca per potenciar la participació de la ciutadania comarcal.	Actualització setmanal de l'Agenda Inclusiva

2. Altres actuacions

ACCIÓ	DESCRIPCIÓ
Campanya "Suma MÉS a la motxilla"	Campanya de recollida de material escolar, realitzada del 2 al 6 de setembre als municipis de Barberà de la Conca, l'Espluga de Francolí, Montblanc, Santa Coloma de Queralt, Solivella i Vimbodí i Poblet, municipis on Càritas disposa de persones voluntàries, encarregades de fer la recollida. El material recollit es va distribuir entre infants de tota la comarca.
Taller "Organitza't"	Taller dirigit a juntes d'associacions de Dones i de Gent Gran de la comarca amb l'objectiu d'ampliar coneixements per facilitar les tasques de gestió i d'organització de la junta i millorar el funcionament de les associacions.
Jocs per la inclusió i "d'arreu del Món"	Projecte realitzat conjuntament amb el Pla Territorial d'Immigració de coneixement de diversos aspectes de cultures diferents i els jocs per la inclusió, que consisteix a realitzar diversos jocs des d'una visió d'inclusiva on s'invitava a la reflexió amb els alumnes.
Campanya "Un somriure per juguina" de recollida de juguines	Campanya de recollida de juguines noves i usades, realitzada del 2 fins al divendres 13 de desembre. En aquesta campanya es van recollir més de 600 juguines que han estat repartides entre una setantena d'infants de la comarca que, per motius i circumstàncies diverses familiars, aquestes festes nadalenques no podrien tenir-ne ni gaudir-ne.



10.2. ÀREA DE CULTURA, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

L'any 2013 s'ha implantat el nou organigrama de funcionament de l'Oficina Jove de la Conca i s'ha articulat la seva implantació comarcal a partir de la creació de punts de servei juvenils a diferents ajuntaments de la comarca.

Així, el divendres 6 de gener, a les 6 de la tarda es va inaugurar el nou Punt de Serveis Juvenils de Montblanc a la Biblioteca Comarcal Conangla i Fontanilles. Durant l'acte es va presentar la pantalla enrotllable up amb la imatge de servei i es va poder visitar un mostra de l'obra d'Adrià Pena, el jove artista de la Guàrdia dels Prats que havia exposat a la Mostra d'Art Jove 2012.

El punt és un servei adreçat als joves de la vila que té per objectiu donar-los un cop de mà en el seu dia a dia i proposar-los activitats que tenen una doble finalitat; per una banda, ajudar-los a completar la seva formació i, per una altra banda, gaudir del temps lliure amb activitats de lleure alternatives. Un espai a partir del qual irradiar i fer visibles les polítiques municipals de joventut.



1. Taula d'autoritats en l'acte inaugural del PSJ de Montblanc. Jordi Albalat, regidor de Joventut de Montblanc, Manel Requena, conseller comarcal de Joventut i Joan Plana, coordinador territorial de Joventut.



2. Visita a l'exposició d'Adrià Pena.



3. Presentació de la pantalla enrotllable del PSJ



4. Públic assistent

10.2.1 ARRELAMENT

Una de les línies d'actuació de l'Àrea de Cultura i Joventut del Consell Comarcal és la que està relacionada amb l'arrelament de la població, i especialment dels joves, a la comarca. En aquest àmbit es van gestionar durant el 2013 un total de quatre serveis i es van executar 9 programes, dels quals 2 eren nous.

a) Serveis

10.2.1.a.1 Servei de suport al món associatiu

Acció encetada l'any 2012 orientada a donar suport a les entitats juvenils de la comarca per a la tramitació dels estatuts i obtenció del NIF.

- Nombre de tràmits realitzats: 21

10.2.1.a.2 Tècnics mancomunats de joventut als municipis

Catorze ajuntaments de la Conca de Barberà tenen conveni de col·laboració en matèria de Joventut amb el Consell Comarcal. Els ajuntaments de la comarca, per les seves característiques, no disposen de recursos econòmics suficients per disposar de personal tècnic destinat a l'àmbit de Joventut. El Consell Comarcal mancomuna els recursos dels ajuntaments i de la Generalitat per contractar personal que atengui aquestes àrees dels ajuntaments. Aquests tècnics planifiquen, executen i avaluen els programes municipals. Però, a més, també executen als seus respectius municipis els programes comarcals dissenyats ja sigui des de l'Oficina Jove del Consell Comarcal o des de diferents departaments de la Generalitat.

- Nombre de permanències realitzades: 268
- Nombre d'activitats organitzades: 98
- Nombre d'activitats en què s'ha col·laborat: 68

10.2.1.a.3 Gestió dels Punts de Servei Juvenils

El Servei Comarcal de Joventut gestionava dos punts d'Informació Juvenil (PIJ): un al Palau Alenyà i un segon al monestir de Poblet (en col·laboració amb l'Àrea de Turisme). L'any 2012 el Consell Comarcal va signar un conveni amb els ajuntaments de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt per fer-se càrrec de la gestió dels PIJ i donar-los una nova orientació. S'ha potenciat aquests espais com a centres de prestació de serveis i centres de dinamització de les polítiques locals de joventut.

- Nombre de consultes PIJ i OSJ: 681

10.2.1.a.4 Declaracions de BCIL

El Consell Comarcal té atribuïdes les competències per declarar BCIL per a municipis de menys de 5.000 habitants.

- Nombre de BCIL declarats: 1

El Ple del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, en la sessió del dia 29 de juliol de 2013, va acordar, en aplicació de l'article 17.2 de la Llei 9/93, de 30 de setembre, del Patrimoni Cultural Català, la declaració com a BCIL del següent element:



Edifici	Municipi
Església de Santa Maria de Santa Perpètua de Gaià	Pontils

b) Programes

10.2.1.b.1 Concert de Primavera de les escoles municipals de música



El Concert va tenir lloc a l'Església parroquial de Sant Miquel de Forès. El Concert Comarcal de Primavera va començar puntualment a 2/7 de 7 de la tarda amb les paraules de benvinguda de l'alcalde de Forès, Josep M. Llorach. Hi van participar uns 60 de músics i va haver-hi unes 150 persones de públic assistent. El president en funcions del Consell Comarcal, Josep Amill, va cloure l'acte elogiant l'actuació dels joves

de les escoles de música de la comarca i va encoratjar-los a seguir treballant per la normalització de la música; també va agrair a l'Ajuntament de Forès que hagués acollit aquest concert. Finalment el president en funcions i el conseller comarcal de Cultura del Consell, Enric Capdevila van fer entrega d'uns records a l'Ajuntament de Forès i a les tres escoles municipals de música.

10.2.1.b.2 Mostra d'art Jove



El 16 de desembre, al Palau Alenyà de Montblanc, es va inaugurar la X Mostra d'Art Jove de la Conca. En aquesta ocasió, la Mostra era a càrrec de la jove artista Mireia Bonastre Bové. A l'acte inaugural, hi van participar el conseller comarcal de Joventut Manel Requena, i el president del Consell Comarcal Ramon Borràs. Les obres de Mireia Bonastre van estar exposades al Pati del Palau Alenyà

fins al dia 7 de gener de 2014.

10.2.1.b.3 Publicació del treball guanyador del premi Aires de la Conca



El 6 de setembre va tenir lloc al Palau Alenyà l'acte de presentació del llibre de Josep Recasens *L'impacte de la fil·loxera a la Conca de Barberà (1870-1905)*. L'obra va resultar guanyadora de l'XI premi Aires de la Conca de recerca sobre la Conca de Barberà i ha estat editada per Cossetània Edicions i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà. La presentació del llibre i de l'autor va ser a càrrec de Josep M. Porta, director de l'Arxiu Comarcal de la Conca de Barberà i secretari dels premis Aires de la Conca,

i Ramon Borràs, president del Consell Comarcal.

10.2.1.b.4 Organització de les Jornades del patrimoni comarcal



Les Jornades Comarcals del Patrimoni són una iniciativa sorgida del Consell d'Europa, aplicada en diversos països europeus i que a la Conca coordina el Servei de Cultura i Joventut del Consell Comarcal, en col·laboració amb els diferents ajuntaments de la comarca.

El tema comú proposat eren els masos; i els municipis participants: Barberà de la Conca, Blancafort, Sarral, Solivella, Santa Coloma de Queralt i Vallclara

10.2.1.b.5 Tallers d'estiu

Cada any, l'Oficina Jove ofereix als ajuntaments de la comarca la possibilitat de dur a terme als seus municipis durant els mesos d'estiu tot un seguit de tallers per completar les seves setmanes de la joventut. Els tallers es realitzen gràcies als monitors de pràctiques que tenim durant l'estiu i són ells els que dissenyen les activitats que es realitzaran.



Taller de perruqueria

La foto italiana

Municipi	Nombre d'usuaris
Rocafort de Queralt	25
Vilaverd	25
Solivella	25
Barberà de la Conca	35
Santa Coloma de Queralt	80
Montblanc	40
Vimbodí i Poblet	35
Vallclara	30
Vilanova de Prades	20
Les Piles	15
Sarral	80
Blancafort	20
Pira	20
TOTAL	450

10.2.1.b.6 El Joc de la Conca



El joc consisteix en una competició de puzles amb eliminatòries. El puzle reproduïx el dibuix del mapa de la comarca de l'Adserà fet el desembre de 1989.

El joc conté quatre puzles, dos de 500 peces i 2 de 90 peces.

Els municipis on es va realitzar el taller van ser els següents:

Municipi	Data	Participants
Montblanc	01/08/2013	22
Les Piles	02/08/2013	17
Sarral	06/08/2013	42
Vimbodí i Poblet	08/08/2013	19
Pira	09/08/2013	23
Vallclara	19/08/2013	32
Blancafort	19/08/2013	29
		184

10.2.1.b.7 Exposició 25 anys del Consell Comarcal



L'Oficina Jove va gestionar la itinerància de l'exposició 25 anys del Consell Comarcal per diversos municipis de la comarca al llarg de l'estiu de 2013. La mostra va inaugurar-se oficialment al Pati Central del Palau Alenyà el dia 12 d'abril. Els actes van comptar amb l'assistència, entre d'altres, del director general d'Administració Local, Jordi Souto, i del delegat del Govern de la Generalitat, Joaquim Nin. A l'acte, hi van assistir més de 70 persones

que havien estat o eren alcaldes, regidors i consellers comarcals.

Municipi	Data
Vilanova de Prades	01 a 04/08/2013
Sarral	12 a 18/08/2013
Vallclara	19/08 a 01/09/2013

10.2.1.b.8 Camp de treball Recuperem el nostre entorn: la carrerada de Poblet a Prades



El camp de treball de recuperació de l'antic camí ramader de Poblet a Vilanova de Prades es va realitzar durant quinze dies amb la participació d'una desena de joves de la comarca.

A més els joves van rebre formació per part dels tècnics del PNIN sobre treball al bosc, silvicultura i fauna i flora autòctona i van visitar, acompanyats per professionals i experts, llocs com les pintures

rupestres del mas d'en Llord, els antics pous de gel i carboneres del bosc de Poblet i els antics vivers forestals de la Pena. No hi van faltar tampoc les activitats de lleure i d'aventura, entre les quals la més destacada va ser la descoberta de la Cova de la Font Major de l'Espluga de Francolí. Val a dir que l'organització del camp de treball va comptar amb la col·laboració dels ajuntaments de l'Espluga de Francolí, Montblanc, Vimbodí i Poblet i Solivella, els serveis de Protecció Civil de l'Ajuntament de Montblanc i la col·laboració de la Direcció General de Joventut i del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat.

10.2.2. SALUT JOVE

Malgrat la migradesa de recursos econòmics, l'eix de salut jove es considera estratègic per a l'Àrea atesa la gran incidència social.

a) Serveis

10.2.2.a.1. Gestió de la inspecció de les instal·lacions juvenils i de les activitats de lleure

El Servei Comarcal de Joventut gestiona les competències transferides per la Generalitat per inspeccionar les instal·lacions juvenils i les activitats de lleure amb infants i joves. Al llarg de l'any 2013, s'han inspeccionat 19 activitats de vacances i 5 instal·lacions juvenils.



b) Programes

10.2.2.b.1 Transport Jove

El Transport Jove és un programa organitzat per l'Oficina Jove en col·laboració amb els ajuntaments de la comarca per afavorir la seguretat viària dels joves de la comarca evitant que hagin de fer ús dels seus vehicles per desplaçar-se a les festes majors.

Nombre de joves transportats:

Joves transportats	Nombre de transports	Any
2.440	12	2013

Dia	Destí	Activitat
Dissabte, 6 de juliol	Rocafort de Queralt	Nit Jove
Divendres, 12 de juliol	Vilaverd	Festa Major
Dissabte, 13 de juliol	Montblanc	Nit Jove
Dissabte, 20 de juliol	Les Piles	Concert Jove
Divendres, 26 de juliol	L'Espluga de Francolí	Festa Major
Dissabte, 27 de juliol	Sarraf	Festa Major
Divendres, 2 d'agost	Vimbodí	Festa Major
Divendres, 16 d'agost	Barberà de la Conca	Festa Major
Dissabte, 17 d'agost	Solivella	Festa Major
Dilluns, 19 d'agost	Santa Coloma de Queralt	Festa Major
Divendres, 23 d'agost	Blancafort	Festa Major
Dimarts, 10 de setembre	Montblanc	Festa Major

10.2.2.b.2 Tallers de primers auxilis als instituts



L'Oficina Jove de la Conca de Barberà ha organitzat un any més les xerrades sobre primers auxilis, les quals engloben la prevenció d'accidents i les conductes de risc per als alumnes de 3r d'ESO dels centres de secundària de la comarca. Han estat un total de 8 xerrades i en cada una s'han explicat els primers auxilis i la prevenció.

Les xerrades taller han estat impartides, de forma desinteressada, als centres de secundària de Montblanc pel Jordi Garrido, bomber de la Generalitat; al centre de secundària de l'Espluga per l'Antoni Morlans, bomber de la Generalitat, i al centre de secundària de Santa Coloma per l'Anna Aymerich infermera i agent de salut del programa Salut i Escola de l'ABS de Santa Coloma de Queralt.

10.2.2.b.3 Jornades d'adolescència



Les III Jornades d'Adolescència de la Conca de Barberà són una de les activitats del Programa ConcaSana 2013 que estava dedicat al "botellón". Més de 170 alumnes de quart d'ESO dels quatre centres d'educació secundària de la Conca de Barberà es van trobar a l'Institut Martí l'Humà de Montblanc per celebrar les terceres Jornades d'Adolescència. L'acte, que va ser organitzat per l'Oficina Jove Conca de Barberà i el Programa Salut i Escola de l'ABS Montblanc,

va tenir lloc el 17 d'abril de 2013 al llarg de tot el matí i va tractar el tema del "botellón", un conflicte social de la postmodernitat que es pot descriure com una reunió de joves d'entre 13 i 24 anys que es troben per consumir grans quantitats d'alcohol a la via pública.

10.2.2.b.4 Jornada de treball: "El botellón, com prevenir-lo, com frenar-lo"



El 17 d'abril va tenir lloc una sessió de treball dels ajuntaments de la comarca en la qual es van buscar mesures per frenar la tendència dels joves a practicar el "botellón". Hi van participar 26 representants d'ajuntaments de la comarca. També hi van assistir la metgessa del CAP de Montblanc, Laura Penedés, i el cap dels Mossos de la Comissaria de Montblanc, Lluís Ticó.

Alguns dels temes que es van parlar i debatre van ser el de la redacció i aprovació d'ordenances municipals per combatre la tendència de practicar el "botellón" i que les festes haurien de començar i acabar abans de l'hora habitual i de costum i que es proposa que cal anar tots els ajuntaments a l'una i amb rigor, amb l'objectiu de tenir pes i consciència a nivell comarcal.

10.2.2.b.5 Xerrades per a famílies d'adolescents: Recursos en la prevenció del consum d'alcohol



Durant el mes d'abril, i en el marc del Concasana 2013, es van realitzar tres xerrades a famílies d'adolescents en la qual es van donar recursos en la prevenció del consum d'alcohol. Les xerrades es van desenvolupar als municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt llocs on hi ha els

centres de secundària.

Gairebé 30 famílies, participatives i preocupades pel consum d'alcohol i drogues, van poder aprendre com millorar les relacions amb els seus fills adolescents, així com millorar l'autoestima dels joves, gràcies a les explicacions de la psicòloga del SIAD de l'Àrea de Benestar Social del Consell, Laura Anglès.



10.2.2.b.6 Chillout Saludable

El *chill-out* saludable és un taller de còctels sense alcohol, una alternativa exquisida, saludable i elegant que ofereix l'oportunitat de planejar-se una altra manera de beure. Dues monitores han ensenyat a fer combinats amb sucs, fruites, xarops, sucre, begudes gasoses, begudes energètiques, etc.

Centenars de persones de la comarca han après a fer i, posteriorment, han degustat, un conjunt de còctels saludables que han ajudat a crear un ambient relaxat i festiu. Amb aquesta activitat es contribueix a desincentivar el consum de begudes alcohòliques.

Municipi	Nombre d'usuaris
Rocafort de Queralt	70
L'Espluga de Francolí	150
Vilaverd	40
Solivella	50
Barberà de la Conca	100
Santa Coloma de Queralt	60
TOTAL	470

10.2.2.b.7 Tallers vialitat i tècniques de conducció segura de motocicletes



El simulador de conducció Honda Riding Trainer és una activitat que ja s'havia acollit l'any 2011 i 2012 i que organitzen els ajuntaments i l'Oficina Jove Conca de Barberà en col·laboració amb el Servei Català de Trànsit.

Aquesta activitat està pensada per treballar l'educació vial i contribuir a la disminució dels accidents de trànsit. L'activitat està destinada als joves amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la importància i gravetat dels problemes i les conseqüències de les conductes de risc i

l'accidentalitat.

Municipi	Data	Participants
Rocafort de Queralt	04/07/2013	25
Santa Coloma de Queralt	04/07/2013	35
Vilaverd	12/07/2013	23
Vilanova de Prades	07/08/2013	24
Vallclara	07/08/2013	20
Les Piles	20/08/2013	15
Blancafort	20/08/2013	50
TOTAL		192

10.2.3 EMPRENEDORIA I HABITATGE

L'emprenedoria era un eix prioritari per a l'exercici 2013. Es van executar nous programes per tal de promoure a la comarca aquesta activitat i contribuir que els joves de la Conca trobin ocupació laboral. La majoria d'aquests serveis i programes es van portar a terme en col·laboració amb l'OADCBC i altres àrees del Consell Comarcal.

a) Serveis

10.2.3.a.1. Oficina Jove d'Emprenedoria

El servei d'emprenedoria es fonamenta en el desenvolupament de dinàmiques d'informació, orientació, assessorament i acompanyament a joves emprenedors. Aquest servei està delegat en l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà (OADCBC).

10.2.3.a.2. Taula de concertació de treball i ocupació

Un dels problemes dels joves de la Conca en aquest moment és la dificultat de trobar feina als seus municipis o a la mateixa comarca. El programa Odisseu és una iniciativa destinada a fomentar el retorn i la reinserció laboral dels joves al medi rural. Per altra banda, el Fòrum Comarcal de Joves de l'any 2012 va coincidir amb la necessitat expressada pel programa Odisseu. Una de les iniciatives plantejades per començar a treballar aquest problema és la creació d'una taula de concertació de treball i ocupació jove. La taula es va reunir el dia 23 de desembre a Concactiva.

10.2.3.a.3. Oficina Jove d'habitatge

Un dels problemes dels joves de la Conca és el relacionat amb l'habitatge. Per atendre aquestes necessitats, l'any 2009 es va posar en marxa la Borsa Jove, germen de

l'Oficina Jove d'Habitatge. Aquesta es va posar en funcionament l'any 2010. Aquest mateix any es va signar un conveni amb l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà (OADCB) per integrar l'Oficina Jove a l'Oficina Comarcal d'Habitatge. Des d'aquesta data, l'OADCBC s'ha fet càrrec de la gestió dels serveis de l'Oficina Jove.

b) Programes

10.2.3.b.1 Organització d'un curs de monitors de lleure



L'educació en el lleure és en aquests moments una possible sortida laboral. A la comarca no hi ha cap institució, entitat o empresa que imparteixi aquesta formació i per aquest motiu s'està impulsant des del Consell Comarcal.

El nivell més bàsic és la titulació de monitor de lleure. Dissabte 30 de novembre va començar a Montblanc el curs de monitors de lleure infantil i juvenil que organitza l'Oficina Jove de la

Conca de Barberà. Aquest curs va tenir lloc en caps de setmana i va ser intensiu al Nadal, l'escola que l'imparteix és l'Escola de l'Esplai de Tarragona. Hi van participar un total de 14 joves.

10.2.3.b.2 Organització d'una jornada per a l'accés al títol de monitor de lleure



Com cada any, quan finalitza el curs de monitors de lleure que organitza l'Oficina jove de la Conca de Barberà, s'organitza un curs monogràfic d'una durada de 10 hores per tal que els participants del curs de monitors obtinguin el total d'hores lectives per tal de poder tramitar l'obtenció del títol.

Aquesta última part teòrica del curs de monitors va tenir lloc el passat dissabte 2 de febrer, amb la presència d'una quinzena d'alumnes. El curs monogràfic "El regal de ser

un mateix", de deu hores de durada, es va dur a terme a la sala Llucià Navarro del Casal de l'Espluga de Francolí.

10.2.3.b.3 Xerrades d'orientació universitària



Amb el nom: Què, com i on poden estudiar els nostres fills? l'Oficina Jove de la Conca de Barberà ha organitzat durant el mes de maig un cicle de xerrades adreçades a les famílies, professors/es i alumnes sobre orientació i informació dels estudis a triar.

La primera xerrada sobre "Els cicles formatius i els estudis de règim especial", va tenir lloc el 15 de maig. La xerrada va anar a càrrec d'Antonio Barrufet, coordinador territorial a Tarragona d'Ensenyaments Professionals. La segona va tenir lloc el 22 de maig. I va anar a càrrec de la vicerectora de la URV, Maria Bargalló. La segona part va anar a càrrec de Pere Pardo, director executiu de l'AGAUR, el qual va explicar amb claredat totes les beques universitàries existents a Catalunya. El mateix dia Maria Bargalló, de la URV, es va dirigir al Castell dels Comtes de Santa Coloma de Queralt, on va realitzar la mateixa xerrada sobre els estudis de la URV.

10.2.3.b.4 Minitallers d'inserció laboral



L'Oficina Jove de la Conca de Barberà, en col·laboració amb les diverses àrees del Consell Comarcal i dels ajuntaments que tenen a veure amb el món del treball i de l'ocupació, van portar a terme un nou programa adreçat als joves de la comarca per ajudar-los a trobar feina.

Es tracta d'uns tallers de curta durada, totalment gratuïts i essencialment pràctics, que volien reforçar aquells aspectes de la cerca de feina que habitualment no s'imparteixen als centres formatius o contribuir

directament a ajudar-los a trobar un lloc de treball.

<i>Municipi</i>	<i>Dates</i>	<i>Activitat</i>
Montblanc	20 de febrer	Com preparar una entrevista de feina
S. Coloma de Queralt	25 d'abril	Com preparar una entrevista de feina
S. Coloma de Queralt	17 de maig	Com preparar un psicotècnic
Saral	20 de juny	Com preparar un currículum
S. Coloma de Queralt	21 de juny	Com preparar un currículum

10.2.3.b.5 Trobada de responsables d'instal·lacions juvenils de la Conca de Barberà



La Conca de Barberà és una de les comarques de la demarcació de Tarragona amb més instal·lacions juvenils. Per tant, organitzar anualment una trobada dels màxims responsables, des del Consell Comarcal, com a ens responsable de les competències en aquest àmbit, era una actuació imprescindible. Aquesta trobada, a

més, serveix com a espai de formació i posada al dia en matèria jurídica, legal i administrativa d'aquests responsables.

Dilluns 11 de febrer va tenir lloc la trobada anual de gestors d'instal·lacions juvenils de la Conca de Barberà a la seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà. Jordi París, gerent de l'Organisme Autònom de Desenvolupament, va explicar les subvencions del *Leader*, ja que en aquesta convocatòria el termini acabava el dia 20 de febrer.

10.2.3.b.6 Cicle de xerrades Som-hi! per a joves emprenedors



L'any 2013 l'Oficina Jove, en col·laboració amb la UOC, va organitzar un cicle de conferències per a joves i nous emprenedors amb el suport de l'OADC B i Pimec Conca.

Les xerrades van tenir una molt bona resposta per part dels joves emprenedors, a qui anaven dirigides. En total, hi ha participat més de cinquanta persones.

Comerç electrònic: com aparèixer en els primers lloc de les cerques a Internet	Dc. 30 d'octubre	Antoni Albert, col·laborador docent dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació de la UOC.
Obrir-se als mercats internacionals	Dc. 20 de novembre	Montserrat de Riquer, col·laboradora docent de la UOC Business School
Plataformes per col·laborar i compartir projectes	Dc. 11 de desembre	Pere Losantos, col·laborador docent de la UOC Business School

10.2.3.b.7 Premi Joves Emprenedors



L'OADC B i l'Oficina Jove han convocat el primer concurs Batempren, premi a la millor idea de negoci i pla d'empresa destinat als alumnes de primer de batxillerat de l'Institut Martí l'Humà de Montblanc.

La finalitat del concurs era promoure el potencial creatiu dels joves en l'àmbit de la generació d'idees empresarials i premiar a aquells que desenvolupin una idea fins a la realització del pla d'empresa.

Al concurs, s'hi van presentar un total de 5 treballs i 14 alumnes de la modalitat de batxillerat econòmic i social. El premi es va donar a conèixer en un acte celebrat dijous 27 de juny al Palau Alenyà, seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

El projecte guanyador portava per títol Dream Park i és de les joves Joselyn Pinedo Pérez i Veselina Tsvetanova Borisova. El jurat va valorar especialment la viabilitat econòmica del projecte, la prospecció, obertura i presència de mercat i el missatge optimista, constructiu i esperançador que es relaciona perfectament amb les

qualitats de la joventut. Les guanyadores es van endur un únic premi al millor projecte empresarial dotat de 500 € en material a adquirir als establiments comercials de la Conca de Barberà. El jurat també va donar 2 accèssits; el primer, a Guillem Serra Martí per la viabilitat econòmica del projecte empresarial. I el segon a José Miguel Martínez Cerro per la creativitat i innovació respecte a processos i/o serveis del projecte empresarial.

10.2.3.b.8 Programa Connecta't



El Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), va posar a disposició dels joves en situació d'atur el programa d'alfabetització digital Connecta't perquè puguin adquirir les competències digitals bàsiques que els permetin millorar el seu procés de recerca de feina.

Els 17 participants van cursar dos mòduls de 15 hores. La modalitat A, "Introducció a l'entorn informàtic" tenia per objectiu adquirir competències mínim en l'àmbit informàtic. La modalitat B "Eines per a

la recerca de feina", tenia per objectiu redacta un currículum, una carta de presentació i orientar i aplicar les competències digitals bàsiques a la recerca de feina. El programa es va impartir de forma presencial al Telecentre de Concaactiva.

10.2.3.b.9 Programa Joves per l'Ocupació

"Joves per l'ocupació" és un programa de formació en alternança amb l'experiència pràctica en empreses, destinat a joves d'entre 16 i 25 anys en situació d'atur, amb baixa qualificació i/o dèficits formatius que han abandonat el sistema educatiu. A la nostra comarca aquest programa es concreta en l'organització de dos tallers: un primer a Montblanc, de 270 hores, d'auxiliar de comerç, en el qual hi prenen part 12 joves i que es va impartir a Concaactiva amb el suport de la Unió de Botiguers i Comerciants de Montblanc; i un segon a Santa Coloma de Queralt, de 210 hores, en el qual hi prenen part 13 joves, d'auxiliar de magatzem, i que compta amb el suport de la CEPTA. Estava organitzat per l'OADCB en col·laboració amb l'Oficina Jove.

10.2.4 Arxiu Comarcal

Aquest servei té la col·laboració de la Diputació de Tarragona mitjançant el conveni d'assistència tècnica dins el marc del conveni únic. A més, el 2013, també en concepte de digitalització han col·laborat l'Ajuntament de Barberà de la Conca (amb 1.500 €) i el Paratge Natural d'Interès Nacional de Poblet (amb 3.000 €).

TASQUES ARXIVÍSTIQUES

MOVIMENT I TRACTAMENT DELS FONDS

NOUS FONDS INGRESSATS A L'ARXIU

El 2013 s'han ingressat quatre nous fons, que han suposat un increment de 28,60 m i de 15.520 documents especials. Són els que segueixen:

- Cooperativa de Viticultors i Caixa Rural de Montblanc, 1912-2003 (26,50 m)
- Família Sarró de Barberà de la Conca, s. XVII-XX (± 2 m)
- Joan Santacana i Duran, 1973-2007 (15.517 imatges fixes i 3 pel·lícules VHS)
- Mn. Ramon Muntanyola, 1942-1995 (0,10 m), donació de Josep M. T. Grau

INGRESSOS DE DOCUMENTACIÓ DE FONDS JA EXISTENTS A L'ARXIU

Signifiquen 48,20 m, junt amb 324 unitats de documents especials.

Fons de l'Administració local:

- Consell Comarcal, 2001-2012 (11,80 m). S'han realitzat 8 transferències
- Ajuntament de Montblanc, 2001-2011 (15,90 m). S'han efectuat 4 transferències
- Ajuntament de Barberà de la Conca, 2001-2002 (0,60 m)
- Ajuntament de Blancafort, 1996/2007 (1,50 m)
- Ajuntament de Conesa, 2002-2008 (1 m)
- Ajuntament de Llorac, 2002-2010 (2,40 m)
- Ajuntament de les Piles, 2004-2007 (1,10 m)
- Ajuntament de Pontils, 1912/2009 (4,20 m)
- Ajuntament de Savallà del Comtat, 1920/2007 (0,90 m)
- Ajuntament de Vimbodí i Poblet,[ca. 1930]/2013 (7,90 m i 97 imatges fixes)

Fons notariales:

- Protocols de les notaries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sarral i Santa Coloma de Queralt, 1912 (0,60 m)

Fons judicials:

- Jutjat de Pau de Blancafort, 2007
- Jutjat de Pau de Conesa, 2007
- Jutjat de Pau de Llorac, 2007 (0,10 m)
- Jutjat de Pau de les Piles, 2007 (0,10 m)
- Jutjat de Pau de Savallà del Comtat, 2007

Col·leccions:

- Col·lecció d'impresos menors de l'ACCB/Col. de documentació ciutadana, 1967/2013
- Col·lecció de manuscrits de l'ACCB, 1818/1914 (0,10 m)
- Col·lecció de fotografies de l'ACCB, 1920/2000 (90 imatges fixes)
- Col·lecció de cartells, pòsters i auques de l'ACCB, 2012-2013 (137 u.)

VOLUM TOTAL DE DOCUMENTACIÓ CUSTODIADA A L'ARXIU

Metres el 31.12.2012 rectificat)	1.806,65
Metres eliminats aplicació TAAAD	62,80
Metres ingressats l'any 2013	76,80
Metres el 31.12.2013	1.820,65
Biblioteca i hemeroteca	246,60
FONS D'ARXIU, BIBLIOTECA I HEMEROTECA	2.067,25

TRACTAMENT DELS FONTS

CLASSIFICACIÓ, ORDENACIÓ I DESCRIPCIÓ

1. Tractament de les transferències regulars i de documentació històrica, així com revisions sistemàtiques de les descripcions al GIAC i tasques arxivístiques en general:

- Com a resultat del tractament de les transferències regulars i altres ingressos s'han revisat els catàlegs del CCCB (11,80 m) i dels ajuntaments de Montblanc (0,80 m), Barberà de la Conca (0,60 m), Blancafort (1,50 m), Conesa (1 m), Llorac (2,40 m), les Piles (1,10 m), Pontils (4,20 m), Savallà de Comtat (0,90 m) i Vimbodí i Poblet (7,90 m); de l'antic districte notarial de Montblanc (0,60 m); els inventaris dels jutjats de pau de Conesa, Llorac (0,10 m), les Piles (0,10 m) i Savallà del Comtat i el catàleg del jutjat de pau de Blancafort; així com també s'han intercalat els impresos recollits per l'ACCB a les pròpies col·leccions de l'ACCB de cartells i impresos menors.

- Recodificació segons el nou quadre de classificació del fons del CCCB (219,20 m).
- Tractament de documentació històrica:

- S'ha netejat, organitzat, classificat i catalogat la documentació de la Cooperativa de Viticultors de Montblanc (26,30 m); per bé que no se n'ha enllestit la informatització.
- Revisió de l'inventari dels protocols no centenaris custodiats a la notaria de Montblanc.
- S'ha netejat i s'ha procedit a la primera organització del fons de la família Sarró de Barberà de la Conca (2 m).
- S'ha informatitzat el catàleg de 1.070 cartells de la col. de l'ACCB (anys 1862-1999).
- S'han comptabilitzat totes les imatges fixes i en moviment del fons de Joan Santacana i Duran de Montblanc
- S'han catalogat els manuscrits donats per R. Briansó i R. Requesens.
- Catalogació d'imatges en moviment/so: 31 vídeos del Consell Comarcal, Ajuntament de Solivella, Casal Montblanquí, Enric Sánchez-Cid i pel·lícules de l'ACCB.
- Informació del camp descripció, relatives a persones i llocs, de 2.007 fotografies d'11 fons.
- Revisions sistemàtiques de catàlegs, executant les següents actuacions:
- S'ha concretat el nivell de descripció (composta o simple) de les fitxes d'imatges fixes. S'han revisat 608 unitats documentals de 21 fons diferents.
- S'ha informat l'element volum i suport dels 135 pergamins catalogats, dels ajuntaments de Savallà del Comtat i Vimbodí i Poblet i les col. de Montblanc i d'Ismael Balanyà.
- De la totalitat de la documentació digitalitzada durant els anys 2009-13, s'ha actualitzat les descripcions a nivell de fons i d'unitat documental, a fi d'informar de la reprografia i de les condicions d'accés i difusió de les còpies. Concretament s'han revista 35 catàlegs de documentació de l'ACCB i 10 de fons de complement.

2. Implementació del nou sistema de gestió del Consell Comarcal:

S'ha treballat amb les diferents àrees del Consell per definir l'estructura del seu propi espai ofimàtic i assessorar-les en l'ús de l'aplicació Gestió Documental que es va crear per a la classificació, descripció i transferència de la documentació.

3. Associació d'imatges a les descripcions del GIAC i difusió a la Xarxa.

S'ha enllestit la càrrega a la Xarxa dels llibres d'actes dels ajuntaments anteriors a l'any 1960, tant dels custodiats a l'ACCB (Llorac, les Piles, Pira, Vallfogona de Riucorb i Vilaverd), com dels que es conserven en els propis ajuntaments (l'Espluga de Francolí, Forès, Montbrí de la Marca, Vallverd, Passanant i Belltall, Sarral, Santa Coloma de Queralt i Vilanova de Prades).

S'han associat i fet visibles a la Xarxa reproduccions de fotografies de fons municipals.

APLICACIÓ DE LES TAULES D'AVUACIÓ DOCUMENTAL

Aquest any 2013 s'han registrat les següents eliminacions:

Núm. 4. Oficina Comarcal del DAAM: 4,20 m

Núm. 5. Consell Comarcal de la Conca de Barberà: 39,70 m

Núm. 6. Ajuntament de Montblanc: 18,90 m

Núm. 7. Ajuntament de Montblanc. Policia Local: 6,5 m de doc. no ingressada a l'ACCB.

De l'hemeroteca auxiliar, s'ha destruït el BOPT de 1940 a 2004. En total representen 16,50 m.

APLICACIÓ DE LES TAULES D'AVUACIÓ DOCUMENTAL.

- Del Fons de l'Oficina Comarcal del DAAM: s'han eliminat un total de 4,20 m.

- Del Fons del Consell Comarcal de la Conca de Barberà: s'han destruït 39,70 m.

- Del Fons de l'Ajuntament de Montblanc: s'han eliminat 18,90 m; a més 6,50 m d'altra doc. no ingressada de la Policia Local.

CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ

En el Pla Bruniquer 2012 de la Subdirecció Gral. d'Arxius s'ha restaurat el Capbreu de Conesa (1686-1690) i a càrrec de l'Ajuntament de Conesa el Llibre de la Cort del Batlle (1593-1714).

DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS

- En el Programa de Digitalització de Documentació Comarcal s'han digitalitzat els llibres d'actes del Ple de l'Ajuntament de Montblanc (2007 a 2011); junt amb els dos llibres de Conesa.
- Amb el concurs del PNIN de Poblet s'ha digitalitzat la documentació de les Forests Públiques de Poblet, Comellàs i Bosc del Comú.
- Amb el concurs de l'Ajuntament de Barberà de la Conca la revista *Llum. Barberà de la Conca* (1977-1998).
- A més s'han digitalitzat igualment un total de 1.405 fotografies de diversos fons i 30 VHS (fons de la Col·lecció de pel·lícules de l'ACCB i del fons de l'Ajuntament de Solivella).

CONTRACTES, CONVENIS I COL-LABORACIONS INSTITUCIONALS

El 2013 s'han signat els següents convenis:

- Conveni de col·laboració específic entre el Departament de Cultura i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà .
- Com a resultat de la presentació en el Consell d'Alcaldes de dia 1 de juliol del Programa de col·laboració de l'ACCB amb els ajuntaments de la comarca per a la gestió de la documentació electrònica, s'han signat els corresponents convenis.

Col·laboracions institucionals:

- Amb el Consell Comarcal en la revisió exhaustiva i en l'edició de l'obra guanyadora de l'XI Premi Aires de la Conca.
- Per a l'Ajuntament de Montblanc, hem confeccionat set informes-memòria; a més d'altres sobre temes de personal i de l'ampliació de les dependències de l'ACCB; participació en un curs de formació al personal administratiu; amb l'Oficina Municipal de Turisme, etc.
- Amb els ajuntaments de la Conca: Conesa, Vimbodí i Poblet, Santa Coloma de Queralt, Solivella, etc. i, també, El Vilosell.
- Altres: Associació Medieval de la Llegenda de Sant Jordi; Centre d'Estudis de la Conca de Barberà, Museu Comarcal, Formació Permanent del Casal de l'Espluga de Francolí, Museu de la Vida Rural, Serveis Territorials de Cultura, Societat Catalana d'Història de la Medicina, Societat Genealògica d'Utah, etc.
- Servei pedagògic: IES Martí l'Humà i Joan Segura i Valls en xerrades sobre les possibilitats i metodologia dels treballs de recerca de Batxillerat; Col·legi Mare de Déu de la Serra de Montblanc i centres universitaris (Universitat de Barcelona i Universitat Rovira i Virgili).

USUARIS, CONSULTES, PRÉSTECES I REPROGRAFIA DELS FONDS

Nombre total d'usuaris (Investigadors / Titulars de Fons), d'unitats Documentals Consultades i de Préstecs

En el transcurs de l'any 2013 els serveis prestats als usuaris presencials i no presencials de l'ACCB han estat els que segueixen:

Núm. d'usuaris a la sala de consulta:		
- Consultes de titulars de fons:	39	
- Préstecs als titulars de fons:	60	
- Estudiants universitaris:	32	
- Estudiants de secundària:	39	
- Investigadors:	535	1.910
- Genealogistes:	88	
- Particulars:	33	
Biblioteca i hemeroteca auxiliars:		
- Biblioteca:	125	
- Hemeroteca:	24	

Total usuaris presencials: 975

Núm. d'usuaris no presencials:	
- Arxius En Línia (visites):	909
- XAC_prensa (visites):	1.954

Total usuaris no presencials: 2.863

Núm. d'unitats documentals sol·licitades:	
- Usuaris sala de consulta:	4.190
- Arxius en Línia (visualitzacions):	
- XAC_prensa (visualitzacions):	63.921
- Biblioteca auxiliar:	610
- Hemeroteca auxiliar:	110

Total unitats consultades: 70.741

Atenent els canals de sol·licitud dels usuaris, tenim els següents percentatges:

- Internet:	74,60 %
- Presencials:	22,12 %
- Correu electrònic:	2,37 %
- Telèfon:	0,91 %



Reunió del Consell d'Alcaldes a la seu de l'ACCB, amb motiu de la presentació del programa de col·laboració de l'Arxiu amb els ajuntaments per a la gestió dels documents electrònics.

10.2.5. Servei Comarcal de Català

Cursos de català per a adults

El mes de setembre de 2012, el CNL de Tarragona va canviar la periodificació dels cursos i es va passar de fer cursos quadrimestrals a fer-los trimestrals. A més, es va introduir una nova modalitat de cursos semipresencials en línia que es basen en l'entorn Parla.cat, per als cursos de nivell de suficiència, encara que es va acordar que els alumnes que havien començat algun nivell de suficiència amb el mètode tradicional podrien acabar-lo seguint aquest mateix model.

I els alumnes inscrits en el període del 2n trimestre del 2012-2013 (gener-març) s'han distribuït de la següent manera:

Nivell	Nombre d'alumnes inscrits
Intermedi 1	1
Intermedi 2	3
Intermedi 3	3
Suficiència 1 (parla.cat)	2
Suficiència 2 (tradicional)	1
Suficiència 2 (parla.cat)	1
Suficiència 3 (tradicional)	2

I els alumnes del 3r trimestre (abril-juny):

Nivell	Nombre d'alumnes inscrits
Intermedi 1	3
Intermedi 3	3
Suficiència 1 (parla.cat)	1
Suficiència 2 (tradicional)	1
Suficiència 3 (tradicional)	2
Suficiència 3 (parla.cat)	1

A aquests alumnes, cal afegir els del nivell superior (D), que era anual:

Nivell	Nombre d'alumnes inscrits
D	4

Durant el curs 2013-2014, es va acordar que tots els alumnes dels cursos a distància s'havien de matricular en la modalitat de cursos semipresencials Parla.cat, encara que els alumnes que havien començat algun nivell d'intermedi amb el mètode tradicional podrien acabar-lo seguint aquest mateix model. I pel que fa al nivell D, aquest ha passat a fer-se quadrimestralment, en comptes de trimestralment.

Els alumnes inscrits en el període del 1r trimestre del curs 2013-2014 han estat els següents:

Nivell	Nombre d'alumnes inscrits
Intermedi 3 (parla.cat)	1
Intermedi 3 (tradicional)	1
Suficiència 1 (parla.cat)	2
Suficiència 3	1
Nivell D	4

A més, he impartit un curs de nivell bàsic 1 i un altre de nivell bàsic 2 de 45 hores, del Servei d'Ocupació de Catalunya, a Valls.

Assessorament lingüístic

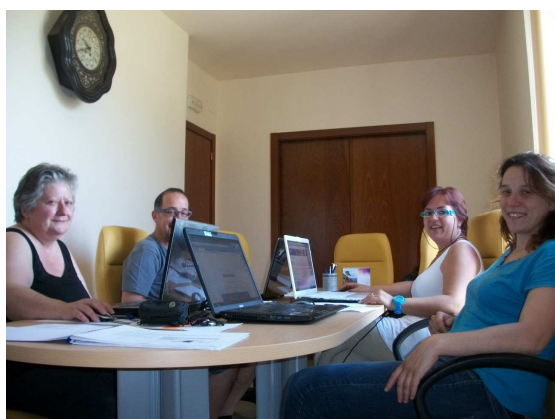
S'ha continuat prestant el servei d'assessorament lingüístic i les dades han estat les següents:

Usuaris per sectors	Nombre de pàgines revisades
Sector 1. Administració local	775
Sector 2. Mitjans de comunicació i indústries culturals	38
Sector 3. Àmbit socioeconòmic	23
Sector 4. Indústries sanitàries i socials	38
Sector 5. particulars	36
TOTAL	910

A part, també s'han atès consultes relacionades amb els recursos i el marc legal. Concretament, s'han atès 1 consulta sobre drets i 1 consulta sobre material.

Paral·lelament, també s'ha començat a fer sessions de recursos lingüístics a Internet per tal que tothom sigui capaç resoldre els seus dubtes lingüístics.

Se n'ha fet 1 a la biblioteca Conangla i Fontanilles en col·laboració amb el PIJ (21-1-2013), 1 al Consell Comarcal a un grup d'aturats que feien un curs per trobar feina també en col·laboració amb el PIJ (23-1-2013). I, a part, se n'han fet a diferents ajuntaments de la comarca: Ajuntament de Blancafort, Ajuntament de Solivella, Ajuntament de Vilanova de Prades, Ajuntament de Sarraí, Ajuntament de Barberà de la Conca, ajuntament de Conesa, Ajuntament de Pira i Ajuntament de Passanant i Belltall.



S'ha participat com a assessora en les proves de català en la convocatòria de selecció que va tenir lloc a l'Ajuntament de Montblanc (19-12-2013).

Altres actuacions

Tramesa d'informació sobre el cicle de primavera i el de tardor del cinema infantil en català entre tots els alumnes dels cursos a distància i també als principals mitjans de comunicació.

Distribució de les cartes per als reis d'orient als alumnes més petits de les escoles de la comarca i a les llars d'infants.

S'han signat 4 acords de col·laboració amb botigues que distribueixen joguines en català mitjançant el qual es comprometien a destinar un espai visible de l'aparador per exposar el material de la campanya i una mostra dels jocs i joguines en català de què disposaven. A més, també es comprometien a distribuir entre els clients el material de la campanya.



Informació sobre la convocatòria de proves per a l'obtenció de certificats de català de la Secretaria de Política Lingüística.

Amb motiu de la Dia Mundial de la Poesia, dues alumnes dels cursos a distància van llegir el poema de la *Zoraida Burgos Només la veu* en la seva llengua materna. Aquest acte es va fer en col·laboració amb el Servei de Joventut i va tenir lloc a la Biblioteca Conangla i Fontanilles de Montblanc (21-3-2013) i a la Biblioteca Mossèn Ramon Muntanyola de l'Espluga de Francolí (22-3-2013).



S'ha creat un club de lectura fàcil en col·laboració amb la Biblioteca Conangla i Fontanilles. La biblioteca s'encarrega de buscar llibres en format de lectura fàcil i deixa l'espai i aquest grup es reuneix periòdicament per comentar els llibres i fer tertúlia en català. Aquest any s'han llegit els següents llibres: *Històries poc corrents* de Pere Calders, *El fantasma de Canterville* d'Oscar Wilde, *Els assassinats del carrer de la Morgue* d'Edgar Allan Poe i *Onada de calor* de René Appel.



També s'ha participat en el programa de Voluntariat lingüístic. Aquest programa té la intenció de fomentar l'ús de la llengua catalana en les relacions interpersonals i fora del context de l'aula. Facilita que les persones que tenen un mínim nivell oral puguin practicar, en un context real i distès, amb una altra persona que parla el català. D'aquesta manera també es promou que els catalanoparlants no canviïn de llengua innecessàriament. Se n'ha fet una parella

10.3. ÀREA D'ENSENYAMENT

El Consell Comarcal, l'any 1990, va subscriure un conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de delegació de determinades competències en matèria d'ensenyament.

Aquest conveni és per a la gestió de les següents matèries: transport i menjadors escolars, entre d'altres.

10.3.1. Transport escolar

Per al curs 2013-2014, es porten a terme 19 rutes de transport. D'aquestes, 14 es realitzen matí i tarda i la resta tan sols són de retorn a causa de la diferència d'horaris de les escoles de primària i secundària obligatòria.

El nombre d'empreses que realitzen aquest servei són 7.

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 1	Vilanova Prades- Vallclara – Poblet - les Masies - l'Espluga de Francolí – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 3	Vimbodí – l'Espluga de Francolí - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 3	Vimbodí - l'Espluga de Francolí	Autocars la Costa, SL
Ruta 4	Lilla – Vilaverd – Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 5	Solivella - Blancafort – la Guàrdia dels Prats - Montblanc	Autocars la Costa, SL
Ruta 6	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Rocafort de Queralt – Pira – Montblanc	La Hispano Igualadina
Ruta 7	Sarral – Montblanc	Empresa Plana
Ruta 8	Sarral- Barberà de la Conca – Montblanc	Empresa Plana
Ruta9	Savallà del Comtat – Bellpart - Sta. Coloma de Queralt	Taxi Fabregat
Ruta 10	Biure de Gaià – Conesa – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Gibert I Gibert, SL
Ruta 11	Vallfogona de Riucorb – Albió – Llorac - Sta. Coloma de Q.	La Hispano Igualadina
Ruta 13	Montblanc – La Guàrdia dels Prats – Lilla	Autocars la Costa, SL
Ruta 14	La Selva del Camp – Alcover	Taxi Espejo
Ruta 15	Montblanc – Valls	Taxi Antoni Morlans

Ruta	Itinerari	Empresa
Ruta 16	Sta. Coloma de Queralt – Les Piles – Conesa – Vallfogona de Riucorb – Llorac	La Hispano Igualadina
Ruta 17	Sta. Coloma Queralt – Bellprat – Savallà del Comtat	Taxi Fabregat
Ruta 18	Montblanc – Barberà de la Conca – Pira – Sarral – Rocafort de Queralt – Les Piles - Sta. Coloma de Queralt	Empresa Plana,
Ruta 19	Montblanc – Blancafort -Solivella –Vimbodí	La Hispano igualadina
Ruta 20	Montblanc – L'Espluga de Francolí- Poblet	Josep M. Fabregat

Cost total del servei: **487.766,40 €**

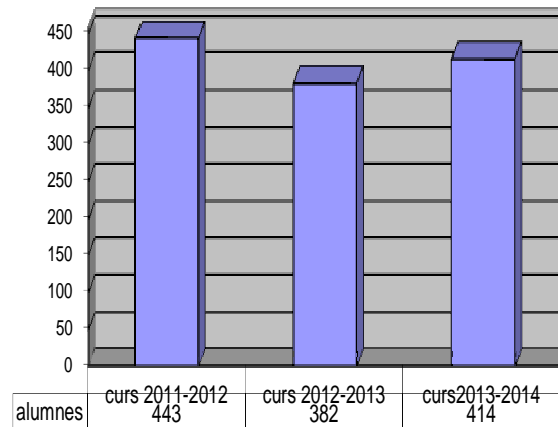
Nombre d'alumnes transportats: **266 obligatoris i 148 no obligatori**

Nombre total de **rutes:19**

Comparativa d'alumnes, anys 2012-2013

Cursos	2011-2012	2012-2013	2013-2014	% variació curs 2012-13 curs 2013-14
Alumnes	443	382	414	8,37%

Comparativa d'alumnes, cursos 2011-2014



Ajuts individuals de desplaçament

Els ajuts individuals de desplaçament, es concedeixen a aquells alumnes que s'han de desplaçar fora del seu municipi de residència per a cursar els estudis obligatoris i no poden gaudir del servei de transport escolar col·lectiu.

Per a aquest curs 2013-2014, està previst que les bases s'aprovin durant el mes de gener del 2014.

10.3.2. Educació viària

Aquest curs 2013-2014, s'han realitzat dues activitats, una que anava destinada als alumnes de primària i l'altra per als alumnes de segon de secundària. Per als de primària es va dur a terme el parc infantil de trànsit i per als de secundària el curs de tècniques de conducció d'un ciclomotor.

Tècniques de conducció

L'objectiu de l'activitat és conscienciar els joves dels perills que comporta la conducció del primer vehicle amb motor.

Cada grup realitza dues classes, una de teòrica i una altra de pràctica. La classe teòrica consisteix a estudiar la prevenció dels riscos, les conductes de conducció i la posada a punt del motor. La classe pràctica consisteix a realitzar exercicis en ciclomotors amb el monitor al costat.

Parc infantil de trànsit

L'objectiu d'aquesta activitat és que els alumnes de primària coneguin i respectin la senyalització viària. Es divideix en dos apartats, un de teòric i un de pràctic, el segon consisteix a realitzar exercicis en bicicleta per un circuit.



LLOC REALITZACIÓ	NOMBRE DE PARTICIPANTS
<ul style="list-style-type: none"> • Tècniques de conducció de ciclomotor Quatre instituts de la comarca, Montblanc, l'Espluga de Francolí i Sta. Coloma de Queralt 	230
<ul style="list-style-type: none"> • Parc infantil de trànsit Escoles participants: Blancafort, MD de la Serra, Les Muralles, EEE Tilmar, Cor de Roure, MD del Carme de Sta. Coloma de Queralt, Sant Roc, Sagrat Cor, Salvador Ninot, Montgoi, Antoni Tous, Martí Poch, í 	980

10.3.3. Servei de menjadors

Aquest curs, el Consell Comarcal ha assumit la gestió de tres menjadors més, respecte al curs anterior. En total, se'n gestionen deu.

Per Decret de Presidència, de 9 d'agost de 2013, es va adjudicar el servei del menjador a l'empresa Cuina i Gestió, SLU de Reus.

La gestió dels menjadors es fa en dues modalitats, cuina en el propi centre o càtering en línia freda.

Els centres amb cuina pròpia són:

- IES Joan Amigó de l'Espluga de Francolí
- Escola les Muralles de Montblanc
- Escola Martí Poch de l'Espluga de Francolí

Els centres amb càtering són:

- Escola MD dels Torrents de Vimbodí
- Escola Sagrat Cor de Solivella
- Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt
- Escola Valldemur de Barberà de la Conca
- Escola Blancafort, Blancafort
- Escola Salvador Ninot, Sarral
- Escola Montgoi de Vilaverd

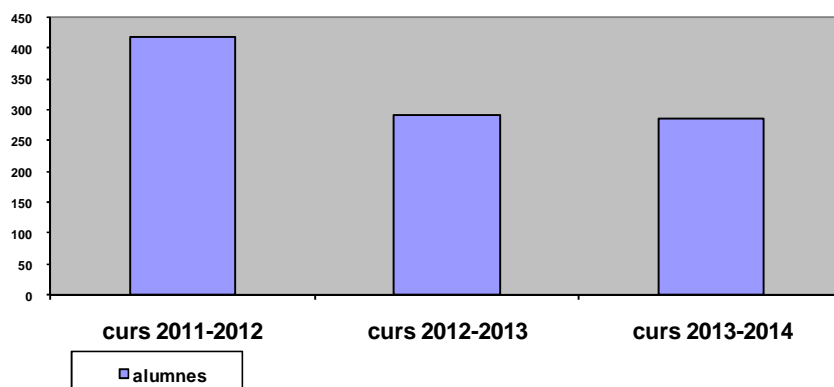
El nombre total **d'ajuts concedits** és de 291. D'aquests, 149 són alumnes transportats i 142 són ajuts per necessitats socioeconòmiques amb una despesa total de **223.860,35 €**. Tanmateix, s'han denegat 72 sol·licituds.



Repartiment dels d'ajuts de menjadors 2013-2014

ESCOLA	MUNICIPI	ALUMNES TRANSPORTATS	AID	AJUTS SOCIOECONÒMICS
CEIP Cor de Roure	Sta. Coloma de Q.	15	2	11
CEIP les Muralles	Montblanc	0	0	31
CEIP Martí Poch	L'Espluga de F.	5	0	18
CEIP Antoni Tous	Pira	0	0	5
CEIP Valldemur	Barberà de la C.	0	0	4
CEIP MD dels Torrents	Vimbodí i Poblet	0	3	5
EEE Tilmar	Montblanc	9	0	0
MD del Carme	Sta. Coloma de Q.	7	2	7
MD del Carme	L'Espluga de F.	16	0	11
MD de la Serra	Montblanc	24	0	13
IES Joan Amigó	L'Espluga de F.	49	0	6
IES Joan Segura	Sta. Coloma de Q.	15	0	3
CEIP Sant Roc	Rocafort de Q.	0	2	1
CEIP Sagrat Cor	Solivella	0	0	0
CEIP Salvador Ninot	Sarral	0	0	15
CEIP Blancafort	Blancafort	0	0	0
CEIP Montgoi	Vilaverd	0	0	12
TOTAL		140	9	142

Evolució del nombre d'ajuts de menjadors 2011-2013



10.3.4. Activitats

¹
L'Àrea d'Ensenyament organitza diferents activitats per als escolars de la comarca, algunes s'organitzen conjuntament amb el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà.

Les activitats més destacades són:

Programa educatiu el bosc i els incendis

Aquesta activitat va destinada als alumnes de 5è i 6è. de primària i els objectius són:

- Conèixer l'ecosistema del bosc mediterrani.
- Valorar els efectes que produeix un incendi forestal.
- Aprendre les normes que s'han de seguir per a la prevenció d'aquest tipus d'incendi.

El programa va destinat als alumnes de cicle superior d'educació primària i consta de 6 parts:

- A classe s'ha de treballar: què és un ecosistema?; els agents geològics i l'acció de l'home en el medi. (dossier teòric)
- Xerrada i audiovisual sobre el bosc realitzat pels agents forestals de la comarca.
- Sortida a un bosc cremat: en la zona cremada veuen i valoren els efectes d'un incendi amb la col·laboració dels agents forestals i amb el suport d'un dossier de treball.
- Col·locació de caixes niu i plantació d'arbres amb l'ajut dels agents forestals.
- Alliberament d'aus.
- Lliurament de carnets d'amics del bosc que acrediten que els titulars han participat en activitats de suport a la preservació del medi natural.

ESCOLA	NOMBRE USUARIS
Escola Martí Poch L'Espluga de Francolí	19
Escola les Muralles Montblanc	25
	24
MD de la Serra- Montblanc	28
EEE Tilmar	5
Escola Salvador Ninot Sarral	19
Vedruna MD del Carme, Sta. Coloma de Q.	20
Escola MD dels Torrents, Vimbodí	17
Escola de Blancafort	7
Escola del Montgoi, Vilaverd	10
Escola Sant Roc de Rocafort de Queralt	5
Escola Antoni Tous, Pira	19
Escola Sagrat Cor, Solivella	13
Escola Valldemur Barberà de la Conca	7
TOTAL	218



Imatges de diferents activitats de les sortides al bosc

- L'escola al teatre i cicle de concerts

Aquestes activitats, les organitza el Centre de Recursos Pedagògics de la Conca de Barberà i el Consell Comarcal gestiona i finança una part del cost dels autocars dels desplaçament dels alumnes.

El dia 10 de maig, es va dur a terme al monestir de Sta. Maria de Poblet, una jornada educativa per tal de sumar-se a la commemoració del 40è aniversari de la Convenció pel Patrimoni Cultural i Natural de la Unesco.

1- *Apadrinem el Monestir*

L'alumnat del cicle superior de les escoles va treballar sobre el monestir des de diferents àmbits i cada escola va aprofundir en una part diferent i va exposar el treball fet. Es va anar muntant la maqueta elaborada entre tots els alumnes i centres.

2. *Cantata "Et regalaré totes les estrelles del cel"*

IV Edició de les trobades Cantem Junts de les Escoles de la Conca de Barberà

Cantata per a cor infantil, narradors i conjunt instrumental (piano, clarinet i percussions)

Basada en l'obra de Susanna Arjona i música de Mercè Rigau sobre els drets dels infants.

Hi van participar un total de 800 nens i nenes.

- *XXII l'escola al teatre per a l'alumnat d'educació infantil i de primària de la comarca*

Es van fer dues obres, una per educació infantil i cicle inicial i l'altra per cicle mitjà i superior de primària. Un, a l'Espluga de Francolí on van assistir els alumnes de les dues ZERS i els del mateix municipi, un altre a Montblanc on van assistir els alumnes de Vilaverd i Sarral i la tercera a Sta. Coloma de Queralt, en aquesta hi van participar els alumnes del mateix municipi .

Les obres de teatre eren:

- *Els tres óssos* de la companyia l'Estaquirot
- *Billy Banjo* teatre en anglès de la companyia IPA



El nombre total d'alumnes que s'han transportat per aquesta activitat és de **500 alumnes**.

11. DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I ASSISTÈNCIA AL TERRITORI

11.1. ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

11.1.1. Servei de Suport a l'Empresa

Concactiva ofereix el SERVEI DE SUPORT A LES EMPRESES

El 31 de desembre hi ha instal·lades **10 empreses**. Hi ha una **ocupació de 70%**, ja que alguns espais són compartits i s'hi ubiquen més d'una empresa.

Concactiva finalitza la primera fase de les inversions en maquinària del Viver de Cavistes i es prepara per a l'inici de l'activitat durant el 2014.

Durant l'any 2013, Concactiva ha realitzat la licitació de la maquinària necessària per a l'elaboració de cava a l'espai de l'antiga cooperativa de Montblanc. Una vegada rebuda la maquinària, s'han iniciat els tràmits de legalització de les instal·lacions per tal que el Consell Regulador del Cava aprovi definitivament l'expedient i permeti, durant l'any 2014, l'inici de l'activitat per part de les empreses que hi estiguin interessades.

Amb un espai de 950 metres quadrats, el Viver permetrà l'allotjament d'empreses interessades a començar un projecte empresarial d'elaboració de cava amb unes condicions avantatjoses. Les empreses pagaran un lloguer mensual per a la utilització dels espais i la maquinària que permetrà el desenvolupament normal de l'activitat empresarial sense haver de fer front a les inversions necessàries pròpies d'un celler.

Ocupació del 100% del Viver de Celleristes de Barberà de la Conca.

Amb la incorporació de l'empresa Clos de Peguera al Viver de Celleristes de la Conca de Barberà són 9 les empreses que actualment hi estan allotjades. Aquest fet suposa que el Viver ha arribat al seu volum màxim d'elaboració per la capacitat de què disposa actualment.

L'entrada de verema se situa per sobre dels 100.000 kg, fet que suposarà una producció d'unes 80.000 ampolles majoritàriament de la DO Conca de Barberà i també de la DO Catalunya.

Durant l'any 2013, molts vins del Viver han rebut premis per la seva gran qualitat i han obtingut altes puntuacions a les guies de vins de referència. La puntuació dels vins vers l'any 2012 ha augmentat sensiblement, fet que suposa un indicador clar que els cellers s'estan esforçant per destacar i posicionar-se al mercat.

Punt de promoció de vins, caves i productes agroalimentaris VINUMCONCA 2013

El punt de promoció i venda de vins, caves i productes agroalimentaris de la Conca de Barberà va néixer amb l'objectiu de donar suport a una de les activitats econòmiques més importants de la comarca com és el sector vitivinícola.

En aquest sentit, es vol donar suport als productors, cellers i al sector vitivinícola de la comarca promocionant els vins i els caves emmarcats dins de la DO Conca de Barberà. Aquest suport s'ofereix amb l'obertura de VINUMCONCA, un espai que va obrir el mes de juliol de 2010.

Aquest projecte té com a objectiu promocionar els productes locals amb la col·laboració de la DO Conca de Barberà i l'Associació d'Elaboradors de vins i caves. Actualment oferim diversos productes locals característics de la comarca per tal de donar suport a tots els sectors i fomentar el desenvolupament econòmic de la Conca de Barberà, a partir de la promoció dels productes locals i de qualitat.

En aquest projecte participen tots els cellers de la DO Conca de Barberà. També comptem amb la presència de proveïdors de productes agroalimentaris de la Conca de Barberà, i és un requisit que el producte estigui elaborat a la Conca de Barberà.

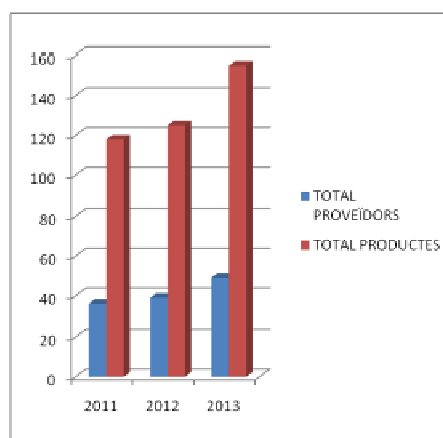
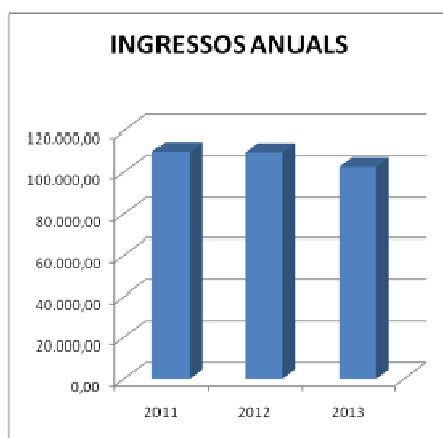
Durant el 2013 han entrat al punt de venda 10 nous proveïdors:

- GERIDA VITICULTORS
- SUCCÉS VINÍCOLA
- PASTISSERIA FARRÉ GAMELL
- CELLER DASCA VIVES
- CELLER CARA NORD
- LA FASSINA BALANYÀ
- OLI LA SINOGA
- CAL NINA
- FORMATGES SANT GIL
- MUSEU DEL VIDRE DE VIMBODÍ I POBLET

A part d'haver introduït aquests 10 nous productors, algun d'ells ens aporta nous productes diferenciadors que s'afegeixen als que teníem fins ara, com és el codonyat de Ferré Gamell, l'aiguardent i la ratafia de la Fassina Balanyà, els porrons i setrills del Museu del Vidre de Vimbodí i Poblet i, sobretot, els formatges de Sant Gil, que és un producte que té força èxit.

L'evolució anual de la botiga Vinumconca ha estat la següent:

	2011	2012	2013	% 2012/2013
INGRESSOS ANUALS	110.231,93	109.848,66	102.736,63	-6,47%
TOTAL PROVEÏDORS	36	39	49	25%
TOTAL PRODUCTES	118	125	155	24%
NOUS PROVEÏDORS	12	4	10	
NOUS PRODUCTES	40	7	30	



Anàlisi

Durant aquests anys s'ha anat incrementant el total de productes i productors presents a la botiga, concretament en un 25% els proveïdors i un 24% els productes, complint l'objectiu de promoció de productes locals. Aquest és un dels objectius de la botiga: incorporar nous proveïdors, tant del sector vitivinícola com productors de productes agroalimentaris de la Conca de Barberà.

Per altra banda, els ingressos anuals s'han reduït en un 6,47%. Creiem que és degut a diversos factors, entre ells la davallada de la despesa de les visites turístiques al monestir i la reobertura de

la botiga, on venen vi de Codorniu i on tenen ubicada l'oficina de turisme, on es fa la recepció dels visitants i venda d'entrades. La reducció també s'emmarca en un context de contenció de despesa general.

Concactiva i el Viver de Celleristes de la Conca de Barberà segueixen participant al projecte CREAMED de suport als nous emprenedors i de cooperació entre viviers d'empresa del sud de França, Balears i Catalunya.

L'Agrupació Europea de Cooperació Territorial (AECT) Pirineus Mediterrània ha seguit amb l'impuls durant aquesta anualitat al projecte europeu CREAMED, enfocat en la creació de sinèrgies entre viviers d'empreses a les regions de Midi-Pyrénées, Languedoc-Roussillon, Catalunya i Illes Balears. El projecte ha rebut el vistiplau del comitè de pilotatge del programa de cooperació territorial del sud-oest d'Europa (INTERREG IV B SUDOE) i es veurà dotat de prop d'1,1 milions d'euros del FEDER. L'Euroregió esdevé, així, la primera AECT composta únicament de regions en rebre un cofinançament de la Unió Europea. CONCACTIVA i el Viver de Celleristes participen en aquest projecte per tal d'oferir un suport millor a les empreses que s'instal·lin als viviers i és un dels tres viviers escollit. S'ha participat en el fòrum de directors i a les diferents sessions amb tècnics d'altres viviers d'empresa. S'ha participat en cursos de formació i s'ha pogut elaborar un manual de bones pràctiques. La valoració és molt positiva ja que ha ajudat a donar a conèixer la xarxacomarcal a nivell internacional i establir sinèrgies amb viviers d'empreses d'altres indrets i regions.

La xarxa CREAMED permet que empreses allotjades als viviers d'empresa com el de Concactiva i el Viver de Celleristes facin estades professionals a altres viviers d'empresa per donar a conèixer els seus productes i serveis. D'aquesta manera, estableixen vincles comercials i potencien l'exportació. La internacionalització i expansió a nous mercats de les empreses allotjades als viviers és un element clau per al seu creixement. En aquest sentit, s'ha editat un DVD per donar a conèixer les primeres passes que cal fer per exportar i expandir-se.

Eix 4 Metodologia Leader del Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya – Consorci de Desenvolupament Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia (Cd52)

Adjuntem aquí les dades de la gestió del programa Leader. Tot i que no és gestionat directament pel Consell Comarcal de la Conca de Barberà, sinó pel Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia, les adjuntem tenint en compte la seva importància dins del suport a les empreses i la coordinació que hi ha amb el Consorci, i també per tal de donar difusió a la tasca executada amb el suport dels tècnics de Concactiva.

SEUS

SEU 1	SEU 2
C. Mossen Martí, 3 43800 Valls 977608560 977613071	C. de Daroca, 1 43400 Montblanc 977861338 977860334

Ens Públics

Representant

Consell Comarcal Alt Camp	Joan Josep Raventós i Coral Jordi Garcia Ventura Josep M. Saumell Calaf
Consell Comarcal Conca de Barbera	Ramon Borràs Ramon Josep M. Poca Casanovas Lluís Grau i Palau
Consell Comarcal de l'Anoia	Jordi Calpe Carbonell

Ens privats	Representant
UNIÓ DE PAGESOS	Joan Inglés Queralt
JARC	Josep Amill i Canela
DO Conca de Barberà	Carles Andreu i Domingo
DO Tarragona	Josep M. Grogues Mañé
DO Catalunya	Xavier Pie i Dols
Federació de Cooperatives de Catalunya	Joan Torné i Tardiu
Cambra de Comerç de Reus	Joan Josep Sardà Arasa
Cambra de Comerç de Valls	Marcel·lí Morera Figuerola

MEMBRES DE LA JUNTA EXECUTIVA

Consell Comarcal Alt Camp	Joan Josep Raventós i Coral Jordi Garcia Ventura Josep M. Saumell Calaf
Consell Comarcal Conca De Barbera	Ramon Borràs Ramon Josep M. Poca Casanovas Lluís Grau i Palau
Consell Comarcal de l'Anoia	Jordi Calpe Carbonell
Unió de Pagesos	Joan Inglés Queralt
JARC	Josep Amill i Canela
DO Conca de Barberà	Carles Andreu i Domingo
DO Tarragona	Josep M. Grogues Mañé
DO Catalunya	Xavier Pie i Dols
Federació de Cooperatives de Catalunya	Joan Torné i Tardiu
Cambra de Comerç de Reus	Joan Josep Sardà Arasa
Cambra de Comerç de Valls	Marcel·lí Morera Figuerola

TERRITORI QUE GESTIONA

Comarca	Nom dels municipis	Població
Alt Camp	Aiguamúrcia, Alcover, Alió, Bràfim, Cabra del Camp, Figuerola del Camp, els Garidells, la Masó, el Milà, Montferri, Mont-ral, Nulles, el Pla de Santa Maria, el Pont d'Armentera, Puigpelat, Querol, la Riba, Rodonyà, el Rourell, Vallmoll, Valls, Vilabella i Vila-rodona	41.081 h.
Anoia	Bellprat, Carme, la Llacuna, Orpí, Sant Martí de Tous i Santa Maria de Miralles	3.002 h.
Baix Penedès	El Montmell	1.175 h.
Conca de Barberà	Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, l'Espluga de Francolí, Forès, Llorac, Montblanc, Passanant i Belltall, les Piles, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Santa Coloma de Queralt, Sarral, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet	20.519 h.
Totals: 4 comarques	52 municipis	65.777 h.

L'annualitat 2012 es va publicar l'ordre d'ajuts de l'Eix 4 amb metodologia Leader, el 28 de desembre de 2012. Durant el termini de sol·licitud,s es van presentar 29 sol·licituds, de les quals a 16 se'ls ha atorgat una ajuda.

L'ordre d'ajuts Leader de l'any 2013 ha estat convocada el dia 30 de desembre de 2013; per tant, no s'han presentat sol·licituds aquest any.

Durant l'annualitat, s'ha certificat els 4 projectes de l'annualitat 2011 amb pressupost 2012 i 2 de l'annualitat 2012 amb pressupost 2012. Concretament, s'ha certificat 6 expedients, que han cobrat un total de **449.238,04 €** amb una inversió realitzada a la comarca per valor de **1.154.934,01 €**.

Del total de sol·licituds registrades per Consorci l'anualitat 2012 (amb pressupost 2013, 2014 i 2015), 29 són de la Conca de Barberà, 15 de l'Alt Camp i 1 de l'Anoia; i es distribueixen de la següent forma:

Mesures d'actuació		
312	Creació i desenvolupament de microempreses	29%
313	Foment d'activitats turístiques	27%
323	Conservació i millora del patrimoni rural	31%
12301	Millora dels processos de transformació i comercialització dels productes agraris	13%

A nivell acumulat, les dades són les següents;

Convocatòria	Estat	Expedients	Inv. aprov.	Subv. aprov.	Subv. certif.
2009	Pagat	14	3.462.418,43	654.448,51	630.547,67
2010	Pagat	20	2.929.255,11	1.204.094,63	1.057.737,12
2011	Certificat	2	699.795,56	165.183,73	148.036,87
	Concedit	3	1.096.561,99	411.008,18	35.969,39
	Pagat	21	2.205.727,88	828.094,15	763.236,44
	Total	26	4.002.085,43	1.404.286,06	947.242,70
2012	Certificat	1	105.394,80	13.933,19	12.447,45
	Concedit	26	3.109.095,93	1.178.980,89	0,00
	Pagat	2	122.766,00	40.027,80	38.410,53
	Total	29	3.337.256,73	1.232.941,88	50.857,98
Total		89	13.731.015,70	4.495.771,08	2.686.385,47

Les anualitats de la convocatòria no coincideixen amb les anualitats naturals. Així, per exemple, l'anualitat 2012 es refereix a la data de convocatòria (28/12/2012), però es va gestionar durant el 2013. Així mateix, expedients de l'anualitat 2011 poden ser certificats a l'anualitat 2013.



Projectes de cooperació catalana Leader

Durant l'any 2013, s'ha participat en 5 projectes de cooperació catalana entre diferents grups d'acció local de Catalunya. Aquests projectes eren: Gestió Social Responsable, Energia i Forest, Gustum, Odisseu i Vivers d'Empresa Rurals de Catalunya. En aquest últim, el Cd52 ha estat el grup coordinador.

- GUSTUM

El projecte Gustum busca potenciar la producció i la venda de producte local. Les actuacions que s'han inclòs en aquest projecte han estat la redacció d'una diagnosi sobre producte local, comercialització, presència en el mercat local i consum en el sector terciari. S'ha potenciat la combinació i promoció dels vins amb DO i d'activitats complementàries als cellers per incrementar els productes enoturístics i la venda directa.

- Energia i Forest

El projecte Energia i Forest busca la reducció de les emissions de CO2 en els territoris participants, mitjançant diferents vies. L'acció més destacada a la comarca va ser l'estudi de la comptabilitat energètica a dos ajuntaments de la comarca, Sarral i l'Espluga de Francolí, i també de les instal·lacions de Conectiva.

- Odisseu

El programa Odisseu està ideat per al suport als joves en la seva inserció laboral als territoris rurals. A la Conca de Barberà, que està inclosa a la xarxa d'agents de les comarques de Tarragona, es van realitzar diferents activitats conjuntament amb l'Àrea de Joventut i, entre elles, destaca el premi BAT Empren per fomentar l'emprenedoria als alumnes de batxillerat a través de la creació d'empreses i l'elaboració de plans de viabilitat ficticis.

- Gestió Social Responsable

El programa GSR busca la implantació de polítiques de responsabilitat social empresarial en les empreses que participen en el programa Leader; i la difusió dels valors socials, mediambientals i culturals sostenibles en el teixit empresarial.

- Vivers d'empresa Rurals de Catalunya

El projecte Vivers d'Empresa Rurals de Catalunya, coordinat pel Cd52, busca especialitzar i millorar els diversos vivers d'empresa que hi ha al territori català i dotar-los de les estructures i equipaments necessaris per tal de poder donar un suport adequat als emprenedors.

A la Conca de Barberà, s'han realitzat millores de la maquinària en el Viver de Celleristes de Barberà de la Conca i publicitat d'emprenedoria.

El projecte tenia un valor de 22.900 euros entre els diferents grups; d'aquest import, 9.200 euros corresponen a les activitats realitzades per al Cd52.

Projecte de Cooperació Incubadores- Vivers d'Empresa Rurals

El projecte de Cooperació de Vivers d'Empresa és coordinat per part del CD52. Durant l'annualitat 2013, s'han gestionat 250.000 euros que era la previsió financera establerta en la resolució del Ministeri per a aquest projecte que aquest 2013 ha finalitzat i que el novembre es va justificar en la seva totalitat.

Durant el 2013, s'han realitzat diferents millores en els vivers de la Conca de Barberà, especialment l'adquisició de maquinària per al viver de cavistes de la Conca de Barberà ubicat a les instal·lacions de l'antic sindicat de Montblanc, per un valor de 47.058,82 euros.

11.1.2. Servei de Suport a l'Ocupació

Servei de Creació d'Empreses

CONCACTIVA ha assessorat la creació de 12 noves empreses que han seguit el Programa INICIA per a la creació i consolidació empresarial durant el 2013.

Durant l'any 2013, CONCACTIVA ha assessorat emprenedors de la comarca que han volgut desenvolupar un projecte empresarial, facilitant-los la redacció d'un pla d'empresa i estudi de viabilitat. Al mateix temps, s'ha facilitat l'accés a les fonts de finançament mitjançant informes de

viabilitat que possibiliten l'accés al finançament amb unes condicions avantatjoses. Per altra banda, sempre que tipologia i la naturalesa del projecte ho ha fet possible, s'han derivat aquests projectes empresarials al Consorci de Desenvolupament de l'Alt Camp, Conca de Barberà i Anoia. La seu del Consorci, situada a Concactiva, és l'encarregada de gestionar els ajuts europeus Leader Eix 4 destinats a fomentar el desenvolupament de les zones rurals, com és el cas de la Conca de Barberà.

El 2013 ha estat la cinquena anualitat que s'ha desenvolupat el programa INICIA per a la creació d'empreses de l'actual Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Concactiva, com a entitat acreditada per desenvolupar aquest aquest programa continua donant suport als emprenedors de la comarca que tenen nous projectes i treballa per la consolidació de les empreses de recent creació.

La creació d'una empresa pot esdevenir una sortida professional per a les persones emprenedores que tenen una idea de negoci. Des de CONCACTIVA es fa un procés d'acompanyament empresarial, des de l'esbós de la idea de negoci, passant per l'elaboració d'un pla d'empresa i fins a realitzar un estudi de viabilitat. Aquest estudi ajudarà la persona emprenedora a conèixer la inversió necessària per engegar una empresa així com tots els tràmits legals i fiscals per tal que decideixi o no engegar el projecte.

Aquestes accions d'assessorament s'acostumen a realitzar en blocs d'una hora. A cada bloc es tracten uns temes específics, es donen coneixements teòrics i pràctics, així com consells experts i tutoritzacions en el procés d'elaboració de plans d'empresa.

A partir d'aquests assessoraments i un cop finalitzat el pla d'empresa, s'avalua la viabilitat del projecte que presenten i se'ls fan els informes a tercers necessaris per a corroborar la viabilitat d'aquell pla. Aquests informes serveixen sobretot per obtenir facilitats al finançament de projectes i per tramitar ajuts i subvencions per a noves empreses.

El servei de creació d'empreses realitza un seguiment a empreses allotjades al Viver de Celleristes i al Viver de Concactiva per tal de facilitar la consolidació empresarial i augmentar les garanties d'èxit de les empreses una vegada decideixin establir-se per compte propi.

Dades del Servei de Creació d'Empreses

Accions dutes a terme durant el període 2013

- Nombre de persones assessorades: 144
- Nombre de plans d'empresa i viabilitat finalitzats: 14
- Nombre d'empreses creades: 14
- Nombre de llocs de treball creats: 14

Inversió per sectors en el servei de creació d'empreses, anualitat 2013

Sector econòmic	Empreses creades	Llocs de treball	Inversió en €
Agricultura	2	2	15.000,00€
Comerç	2	2	45.000,00
Indústria	1	2	250.000,00
Serveis	9	11	135.000,00
TOTAL	14	17	659.000,00

Premis BAT Emprèn

El servei de creació d'empreses de Concactiva i l'Oficina Jove de la Conca de Barberà han convocat el primer concurs Batemprèn, premi a la millor idea de negoci i pla d'empresa destinat als alumnes de primer de batxillerat de l'Institut Martí l'Humà de Montblanc.

La finalitat del concurs és:

Promoure el potencial creatiu dels joves en l'àmbit de la generació d'idees empresarials i premiar a aquells que desenvolupin una idea fins a la realització del pla d'empresa.

Fomentar i potenciar l'esperit emprenedor entre la comunitat d'estudiants de batxillerat.

Establir un canal de comunicació amb l'alumnat per apropar-nos a les seves necessitats i col·laborar en qualsevol iniciativa d'idea de negoci.

Afavorir un procés de transició laboral des del treball per compte propi.

Promoure la creació d'empresa entre els/les joves de la comarca amb idees innovadores i alhora facilitar-los la posada en marxa dels seus negocis, donada la necessitat de modernització del sector productiu de la Conca de Barberà.

Al concurs s'han presentat un total de 5 treballs i 14 alumnes de la modalitat de batxillerat econòmic i social que han estat assessorats pels tècnics de Concactiva durant la redacció del pla d'empresa.

El jurat va valorar especialment la viabilitat econòmica del projecte; la prospecció, obertura i presència de mercat, i el missatge optimista, constructiu i esperançador que es relaciona perfectament amb les qualitats de la joventut. Les guanyadores es van endur un únic premi al millor projecte empresarial dotat de 500 € en material a adquirir als establiments comercials de la Conca de Barberà.

Increment en la utilització del PAS (Punt d'Autoservei del SOC)

Durant aquest any s'han incrementat un 200% les consultes i la utilització d'aquest servei a CONCACTIVA. Aquesta infraestructura permet als ciutadans gaudir dels següents serveis:

- **Catàleg de prestacions:** Permet a un ciutadà la consulta de les diferents prestacions, els tràmits a realitzar i la documentació a presentar
- **Renovació de la demanda:** Permet a un ciutadà renovar la seva demanda d'ocupació prèvia identificació.
- **Sol·licituds:** Permet a un ciutadà obtenir impresos una sèrie de formularis de sol·licitud de prestacions.
- **Informes:** Permet a un ciutadà consultar i imprimir informes personalitzats.
- **Situació administrativa:** Permet a un ciutadà realitzar canvis en la situació administrativa de la seva demanda.
- **Actualització del perfil:** Permet a un ciutadà actualitzar les dades del seu perfil.
- **Cursos:** Permet a un ciutadà cercar cursos de formació que ofereix el SOC i preinscriure's a aquests.
- **Ofertes:** Permet a un ciutadà cercar ofertes de feina.



Imatge del Punt d'Autoservei del SOC

Sessió explicativa i assessorament de la 1a edició dels Premis Emprèn 2013 a CONCACTIVA

La Diputació de Tarragona va publicar les bases de la convocatòria dels primers Premis Emprèn de la Diputació de Tarragona que van adreçats a persones emprenedores de les comarques del Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

Aquests premis que tenen una dotació de 5.000 € per a cadascuna de les 7 modalitats a les quals les persones emprenedores poden optar. Per a empreses que tinguessin pensat constituir-se durant el període 2013, hi ha les modalitats Emprèn en femení, Empren jove, Emprèn en el món Rural, Emprèn socialment i Emprèn i sorprèn. Per a Empreses ja constituïdes amb menys de 5 anys d'antiguitat, hi ha les categories Emprèn i Consolida i Reemprèn.

L'objectiu principal dels premis és el de fomentar l'esperit emprenedor i estimular la presa de mesures que contribueixin a l'aparició de noves iniciatives i el reconeixement a la consolidació empresarial.

Les valoracions dels projectes es realitza mitjançant l'anàlisi del pla d'empresa i estudi de viabilitat que presentin els candidats. En aquest sentit, Concactiva informa i assessora els candidats i totes les persones interessades a crear una empresa a realitzar aquest tipus d'estudi.

Pel que fa a la categoria de Reemprèn, la guanyadora va ser la Sra. Natàlia Rodríguez de Vimbodí i Poblet que regenta el comerç càrnic de Ca la Cova i que va ser assessorada per a la realització del pla d'empresa.

Borsa de Treball

Per al Servei de Suport a l'Ocupació del Consell Comarcal de la Conca de Barberà, l'Àrea de Promoció Econòmica té en funcionament la Borsa de Treball telemàtica.

L'objectiu de la Borsa de Treball és donar resposta a les necessitats de recursos humans que tenen les empreses de la comarca així com facilitar les possibilitats d'accés a ofertes de treball per a tots els demandants d'ocupació de la Conca de Barberà.

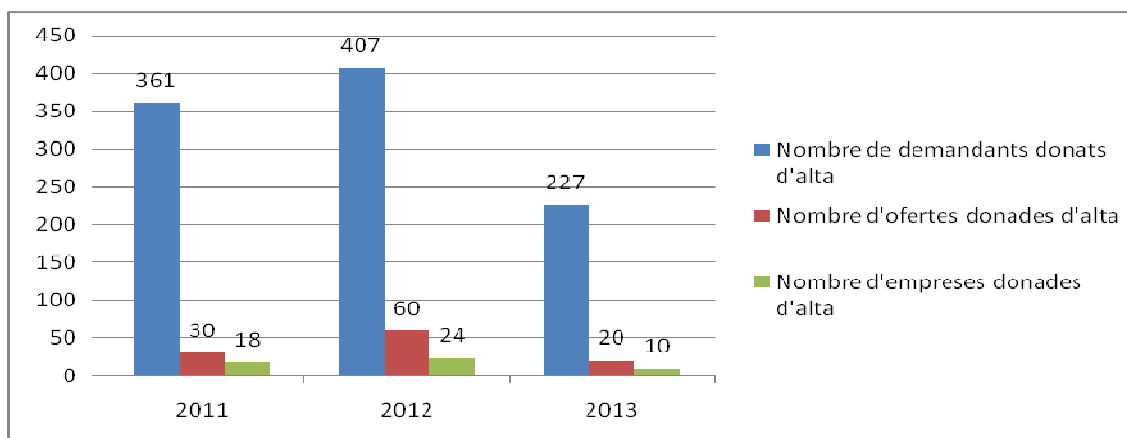
La Borsa de Treball s'ha dissenyat per tal que sigui una eina telemàtica automatitzada; és a dir que les empreses amb necessitats de treballadors puguin presentar les seves ofertes i les persones sol·licitants d'ocupació puguin inscriure's si l'oferta els interessa.

La selecció del personal escollit va a càrrec de la mateixa empresa d'entre el total de sol·licituds rebudes. És a dir, el demandant d'ocupació podrà inscriure's a una oferta i serà l'empresa qui decidirà posar-se, o no, en contacte amb el demandant.

EVOLUCIÓ ANUAL DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL

	2011	2012	2013	Variació respecte a l'any 2012
Nombre de demandants donats d'alta	361	407	227	-180
Nombre d'ofertes donades d'alta	30	60	20	-40
Nombre d'empreses donades d'alta	18	24	10	-14

EVOLUCIÓ ANUAL 2011, 2012 i 2013 DEL SERVEI DE LA BORSA DE TREBALL



CONCLUSIONS

En resum, aquest any s'han gestionat un total de 20 ofertes de treball, de les quals 1 ha estat coberta a través de la borsa.

El sectors que han tingut mes ofertes d'empreses han estat Indústria i Serveis Professionals, ja que hi ha hagut 12 ofertes de treball durant tot l'any.

La Borsa de Treball ha tingut un total de 227 usuaris. D'aquests, 117 han estat dones i 110 homes.

El principal motiu pel qual se'n fa ús és per l'elevada taxa d'atur; dels 227 usuaris, 193 son aturats. També observem a les nostres dades que el 32,6% d'usuaris tenen entre 25 i 34 anys, i el 33,04%, entre 35 i 49 anys.

El total d'altres d'empreses és de 10.



borsa de treball

Consell Comarcal de la Conca de Barberà | SERVEI DE SUPORT A L'OCCUPACIÓ

Dijous, 16 de gener de 2014

accés a usuaris:
usuari:
contrasenya:

Has oblidat la contrasenya?

OFERTES DESTACADES:

Data	Oferta	Lloc
13/01/2014	AGENT ASSEGUARANCES	CONCA DE BARBERÀ
09/01/2014	ENGINEYER TÈCNIC AGRÍCOLA	Tàncic Agrícola de Cooperativa
07/01/2014	Desenvolupadors en DRUPAL	Espluga de Francolí
07/01/2014	Enginyers programadors per l'àrea de Business Intelligence i Integració de sistemes	Espluga de Francolí
07/01/2014	Desenvolupadors per l'àrea de Business Intelligence i Integració de sistemes	Espluga de Francolí
02/01/2014	MECÀNIC (MANTENIMENT) MOLDISTA	CERVERA (LLEIDA)
02/01/2014	PREPARADOR AJUSTADOR INJECCIÓ PLÀSTIC (MOLDISTA)	CERVERA
20/12/2013	Llimpiador/a	La Ribera del Penedès
11/11/2013	MONITOR/A SUPLENT DE MENCADOR PER ESCOLA DE STA. COLOMA DE QUERALT	ESCOLA STA. COLOMA DE QUERALT

Per veure totes les ofertes vigents o registrar-se a qualsevol oferta cal entrar a la zona d'usuari. Si no disposeu d'accés, pots fer l'alta a sol.licitants des de l'enllaç que trobaràs a la dreta d'aquesta pàgina.

© Consell Comarcal de la Conca de Barberà | Avís legal

Borsa de Treball i signatura del Conveni amb la Fundació Pagesos Solidaris

Facilitar l'accés al mercat laboral agrícola als treballadors de la Conca de Barberà i permetre als pagesos una contractació especialitzada i de proximitat. Amb aquests objectius es va signar públicament el conveni de col·laboració entre Concoactiva i la fundació Pagesos Solidaris.

L'acte, que es va fer a la seu montblanquina de l'entitat encarregada de la Promoció Econòmica i les Polítiques Actives d'Ocupació a la Conca de Barberà, va comptar amb la participació de Salomó Torres i Sebas Notario de Pagesos Solidaris, i de Jordi Giné, tècnic de Promoció Econòmica de Concontactiva. Per part de Pagesos Solidaris, entitat encarregada de projectes d'inserció laboral a l'agricultura, es va destacar la desigualtat existent en l'accés al mercat agrari per als residents en territori català. Això s'explica per la dificultat d'apuntar-se a les borses de treball i la contractació en origen, que altrament també genera una dificultat per regular els fluxos migratoris derivats de les feines agrícoles. Així doncs, Pagesos Solidaris s'ha marcat com a objectiu optimitzar i aprofitar els recursos de proximitat que ja existeixen al territori. "Si hi ha un lloc de treball a la comarca, si pot ser que sigui per a una persona aturada de la comarca", destacava Salomó Torres en la seva intervenció.

Per assolir aquest objectiu, compartit també per Concontactiva, les dues entitats s'han fixat un pla d'acció per afavorir l'accés a les borses de treball i formar treballadors especialitzats de proximitat. Així doncs, Concontactiva ja disposa d'una plataforma digital creada per la fundació que permet una contractació de proximitat i, a més, que també beneficia els treballadors perquè afavoreix la connexió de les diferents campanyes agràries. L'objectiu de les dues entitats també passa per una contractació responsable que, segons Sebas Notario, és aquella on conflueixen "els drets i deures dels treballadors amb els drets i deures de les empreses".

El conveni es va signar després d'un primer pla pilot, on mitjançant la plataforma digital i la col·laboració entre els dos organismes, es va provar l'eficàcia del sistema amb una primera contractació de cinc persones de la Conca de Barberà per a la campanya de la verema. L'èxit d'aquesta primera experiència va assentar les bases d'aquesta col·laboració. En tot aquest procés, Concontactiva s'encarrega de la primera entrevista i valoració, aprofitant els seus recursos i el fil directe que disposa amb les persones aturades de la comarca. Tot això beneficia els treballadors, que poden dirigir-se a aquesta entitat per demanar informació sobre futurs processos, i també els pagesos, que disposaran d'una mà d'obra més tecnificada.

Projecte "JOVE, ACTIVA'T" emmarcat en el programa "Joves per l'Ocupació" i la gestió de la formació, les pràctiques i l'experiència laboral dels participants i de la sol·licitud de subvenció per part de les empreses al Servei d'Ocupació de Catalunya.

El programa de "Joves per l'ocupació" té la finalitat d'afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones joves entre 16 i 25 anys que estan en situació d'atur i tenen una formació escassa.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones joves, entre 16 i 25 anys, desocupades i combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses i que facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d'intermediació laboral.

Durant aquesta anualitat, el projecte "Jove, Activa't" ha beneficiat 25 joves de la comarca en situació de desocupació i ha inclòs les accions formatives següents:

- o Activitats auxiliars de comerç: 270 h
- o Activitats auxiliars de magatzem: 210 h

Un cop realitzada aquesta formació, tots els participants als programes (55 persones) hauran de fer pràctiques professionals no laborals en entorns productius a empreses de la comarca durant aproximadament un mes. I posteriorment les empreses tenen l'opció de contractar-los durant un període de 6 mesos amb contractes per adquirir experiència professional en empreses on el SOC subvenciona el salari mínim Interprofessional a les empreses (645,00 €).

Durant l'anualitat 2013, des de CONCONTACTIVA, s'ha realitzat una prospecció a les empreses del territori per tal que acullin aquests participants i el resultat fins al moment ha estat el següent:

A totes les empreses que han col·laborat en l'execució del projecte, se'ls ha donat suport en la gestió de la sol·licitud de la subvenció per a la contractació dels joves i se'ls donarà suport en la gestió i justificació d'aquestes subvencions.

Participants: 25

Persones inserides mitjançant el Programa	17 (*)	68%
Persones inserides fora del Programa	6	24%
Persones que han renunciat a un contracte	4 (**)	16%
Persones inserides acomiadades per baix rendiment	2	8%
Total inserció Concactiva	20 (***)	80%

(*): Es tenen en compte les renúncies voluntàries a un contracte.

(**): Tres d'ells inserits després fora del programa.

(***): Total de persones inserides + renunciants a contracte sense inserció.

Fortaleses

-Els programes han servit per millorar la comunicació entre Concactiva i la petita i mitjana empresa de la Conca de Barberà i les comarques veïnes.

-Elaboració d'una llista de contactes i relacions personals amb els responsables de recursos humans del territori, fet que agilitzarà i facilitarà en un futur la prospecció d'empreses.

-Major inserció amb insercions de qualitat i bona sintonia amb el teixit empresarial.

Debilitats

-Termini curt de temps per a realitzar la selecció dels usuaris del programa "Joves per l'Ocupació".

-Poca o nul·la implicació de les principals empreses de la comarca.

Per a desenvolupar aquest projecte s'ha rebut del Servei d'Ocupació de Catalunya una subvenció, per import de 153.717,00 €. El nombre total de participants ha estat de 25 joves, 13 dels quals no tenien l'ESO i se'ls ha matriculat a l'IOC per tal que la puguin obtenir. També s'han realitzat sessions de tutoria grupals i individuals amb els diferents participants.

Projecte "OCUPA'T CONCA" emmarcat en el programa "Ocupació per a persones aturades de llarga durada" i la presentació de sol·licitud de subvenció al Servei d'Ocupació de Catalunya.

El programa d'ocupació per a persones de llarga durada té la finalitat d'afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones treballadores que pateixen una situació d'atur de llarga durada.

Aquest programa, impulsat pel SOC, alterna la formació amb el treball i està adreçat a persones desocupades de llarga durada no perceptores de prestacions i /o subsidis i combina accions d'orientació, tutorització i seguiment individualitzat, formació i adquisició d'experiència professional en empreses i que facilita la seva inserció laboral a les empreses i fomenta el seu retorn als sistemes ocupacionals i d'intermediació laboral.

El projecte Ocupa't Conca inclou les accions formatives següents:

- o Activitats auxiliars de comerç: 270 h
- o Elaboració de vins i licors: 400 h
- o Activitats auxiliars de magatzem: 210 h

En aquest projecte, hi han participat 30 persones aturades de llarga durada que han realitzat la formació i les tutories corresponents. La majoria de participants han realitzat les pràctiques a empreses i alguns d'ells han estat contractats per empreses de la comarca durant un període de 6 mesos per adquirir experiència professional en empreses.

Participants: 30 Renúncies i baixes: 2 Usuaris actius: 28 (*)

*Els percentatges es calcularan tenint en compte els participants actius

Persones inserides mitjançant el Programa	16	57,1%
Persones inserides fora del Programa	1	3,6%
Total Inserció Conectiva	17	60,7%

Fortaleses

- Els programes han servit per millorar la comunicació entre Conectiva i la petita i mitjana empresa de la Conca de Barberà i les comarques veïnes.
- Elaboració d'una llista de contactes i relacions personals amb els responsables de recursos humans del territori, fet que agilitzarà i facilitarà en un futur la prospecció d'empreses.
- Menor inserció en el programa d'Ocupació per a Persones Aturades de Llarga Durada, però major satisfacció de les empreses amb el personal contractat i en pràctiques.
- Insercions de qualitat i bona sintonia amb el teixit empresarial.

Debilitats

- Termini curt de temps per a realitzar la selecció dels usuaris dels programa Ocupació per a Persones Aturades de Llarga Durada.
- Poca o nul·la implicació de les principals empreses de la comarca.

A totes les empreses que han col·laborat en l'execució del projecte, se'ls ha donat suport en la gestió de la sol·licitud de la subvenció per a la contractació dels joves i se'ls donarà suport en la gestió i justificació d'aquestes subvencions. La prospecció s'ha realitzat conjuntament amb el projecte ACTIVA'T JOVE! i la relació d'empreses participants es pot observar en el punt anterior.

S'ha rebut una subvenció, per import de 126.525,00 €, per a l'execució del projecte OCUPA'T CONCA. El SOC ha resolt tot el projecte i, per tant, CONJECTIVA rebrà el 100% de la subvenció sol·licitada. Es beneficiaran d'aquest projecte 30 persones que portin més d'un any a l'atur i no cobrin cap prestació.

Activitats de formació a CONJECTIVA durant l'annualitat 2013

- o S'ha superat, un any més, l'auditoria de la ISO 9001:2008 per a la realització d'accions de formació ocupacional a CONJECTIVA. Durant aquest 2013 s'ha superat l'auditoria de funcionament del sistema de gestió de qualitat ISO 9001:2008 per a la gestió i execució d'accions de formació ocupacional i continua dirigida a tots els sectors i la recertificació per a les tres properes anualitats. Destaca el bon informe aconseguit per l'OAD.
- o Durant aquest any 2013 també s'ha seguit comptant amb els diferents espais homologats al Viver de Celleristes, per poder oferir formació en elaboració de vins i licors. Per altra part, s'ha procedit també a l'homologació de noves especialitats formatives a les aules de formació de CONJECTIVA.

Les instal·lacions compten ara amb 5 aules homologades en 10 especialitats a CONJECTIVA.

- AULATIC: Tècnic en programari ofimàtic / Bases de dades
- AULACTIVA: Anglès atenció al públic / Promoció turística local i informació al visitant (idiomes)
- AULAEMPRENÈ: Creació i gestió de microempreses / Tècnic en informació turística (informàtica)

- AULATUR: Promoció turística local i informació al visitant / Disseny de pàgines web
- AULATEACH: Anglès financer / Alemany: Atenció al públic

I amb 3 aules al Viver de Celleristes:

- Sala de criança
- Taller laboratori
- Sala de premsa i tines

○ **Formació ocupacional subvencionada pel SOC**

Durant aquest any 2013, s'han executat 9 accions de formació ocupacional emmarcades en el certificat de professionalitat de l'especialitat formativa d'elaboració de vins i licors. Així doncs, s'han realitzat:

<p>MÒDUL FORMATIU: Matèries primeres en l'elaboració de vins i sidres (12/FOAP/187/0077325/001) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 30 Alumnes atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 2.479,50 € Subvenció atorgada: 2.479,50 €</p>	<p>MÒDUL FORMATIU: Instal·lacions i materials de bodega (12/FOAP/187/0077325/002) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 80 Alumnes atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 6.612,00 € Subvenció atorgada: 6.612,00 €</p>
<p>MÒDUL FORMATIU: Processos fermentatius (12/FOAP/187/0077325/003) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 90 Alumnes atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 7.438,50 € Subvenció atorgada: 7.438,50 €</p>	<p>MÒDUL FORMATIU: Estabilització i criança (12/FOAP/187/0077325/004) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 80 Alumnes atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 6.612,00 € Subvenció atorgada: 6.612,00 €</p>
<p>MÒDUL FORMATIU: Vinificacions especials (12/FOAP/187/0077325/005) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 90 Alumnes Atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 7.438,50 € Subvenció atorgada: 7.438,50 €</p>	<p>MÒDUL FORMATIU: Destil·leria i licoreria (12/FOAP/187/0077325/006) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 90 Alumnes Atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 7.438,50 € Subvenció atorgada: 7.438,50 €</p>
<p>MÒDUL FORMATIU: Envasament i condicionament de begudes (12/FOAP/187/0077325/007) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 60 Alumnes Atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 4.959,00€ Subvenció atorgada: 4.959,00€</p>	<p>MÒDUL FORMATIU: Formació complementària (12/FOAP/187/0077325/009) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 20 Alumnes Atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 1.653,00€ Subvenció atorgada: 1.653,00€</p>
<p>MÒDUL FORMATIU: Pràctiques professionals no laborals (12/FOAP/187/0077325/008) Àrea: Indústria alimentària Hores atorgades: 80 Alumnes Atorgats: 20 Subvenció sol·licitada: 3.600,00 € Subvenció atorgada: 3.600,00 €</p>	

- Pràctiques professionals no laborals (80 hores)

Pel que fa a les pràctiques amb les empreses, durant aquesta convocatòria, els alumnes del certificat de professionalitat han realitzat un mòdul formatiu en el que han hagut de fer pràctiques professionals no laborals a empreses. En aquest sentit, la relació amb les empreses de la comarca ha estat molt fluïda amb l'OAD, concretament s'han signat convenis amb 11 empreses de la comarca que han acollit tots els alumnes que han realitzat els mòduls formatius previs:

- Celler Gatzaravins, SCP
- Celler Molí dels Capellans, SCP
- Bodegas CONCAVINS, SA
- Celler Tomàs Cusiné, SL
- Celler Josep Maria Guspí Gimemez
- Celler Vinyes de l'Albà, SL
- Vinícola de Sarra, SCCL
- Celler Succés Vinícola, SCP
- Celler Escoda Sanahuja SL
- Celler Mas del Tossal
- Celler Josep Maria Dasca

Les pràctiques han tingut una durada de 80 hores per a cada alumne, repartides en 16 dies i s'han dut a terme durant el mes de juliol de 2013.

Els resultats han estat molt positius ja que els alumnes han obtingut tots els certificat de superació si no havien abandonat el curs. Han abandonat el curs dues persones, una per col·locació i una per abandonament.



Alumnes del curs de vins i licors

- CONVOCATÒRIA SOC 2013-2014

S'ha presentat la sol·licitud al SOC per a Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries.

	IMPORT SOL·LICITAT	HORES	NRE. ALUMNES
Elaboració de vins i licors	46.431,00€	620	20
Operacions auxiliars de serveis administratius	30.789,00 €	470	20
Anglès: atenció al públic	14.058,00 €	50	20
Alemanys: atenció al públic	14.058,00 €	50	20
Promoció turística local i informació al visitant	46.330,50€	710	20

S'ha rebut resolució denegatòria a causa de manca de pressupost del SOC.

o Formació d'oferta bonificada per a treballadors d'empreses. Fundació TRIPARTITA

Un dels àmbits d'actuació de CONCACTIVA és el servei de suport a les empreses de la Conca de Barberà. En el marc d'aquest suport s'ha detectat la necessitat per part de les empreses de necessitats formatives per als seus treballadors. En un context econòmic com l'actual, la competitivitat i diferenciació de les empreses és bàsic per assolir el creixement i l'èxit. Per aquest motiu, és necessari que les persones treballadores de l'empresa tinguin una formació específica i de qualitat. En aquest sentit, des de CONCACTIVA es creu que el suport a les empreses en aquest aspecte és bàsic i per això es vol oferir al teixit empresarial de la comarca un nou servei de

formació de demanda bonificada, per tal que les persones que treballen a les empreses rebin una formació adaptada a les necessitats reals de cada empresa i cada sector.

La formació de demanda bonificada és la que realitzen les empreses per als seus treballadors; inclou els permisos individuals de formació i respon a les necessitats específiques de les empreses i dels treballadors.

La formació de demanda està deslligada de la concurrència competitiva; és a dir, a diferència de la formació d'oferta, no depèn de convocatòries de concessió de subvencions, sinó que es finança mitjançant l'aplicació d'un **sistema de bonificacions a les quotes de la Seguretat Social** que ingressen les empreses. Per tant, cada empresa pot triar quina formació vol fer, amb quin contingut, com, quan, i si l'organitza directament o a través d'una entitat organitzadora (entitat que agrupa diferents empreses i gestiona la formació). En aquest sentit, CONCACTIVA es vol acreditar com a entitat organitzadora i executora d'aquesta formació.

Aquesta formació funciona de forma que les empreses disposen d'un crèdit anual en funció de la quantitat ingressada en concepte de quota de formació professional durant l'exercici anterior. Aquest crèdit es determina en funció de l'aplicació, a aquesta quantia, d'un percentatge de bonificació establert a la Llei de pressupostos generals de l'Estat en funció del nombre de treballadors de l'empresa. Aquest crèdit es fa efectiu mitjançant bonificacions en les cotitzacions de la Seguretat Social; és a dir, l'empresa es dedueix els costos de la formació directament de les cotitzacions que paga a la Seguretat Social (per tant, només és aplicable per a treballadors en règim general).

Per tal de poder ser entitat organitzadora CONCACTIVA ha d'establir un conveni amb un mínim de dues empreses de la Conca de Barberà i ha d'haver realitzat una sessió formativa obligatòria impartida per la Fundació Tripartita a Madrid.

És per aquests motius que des de CONCACTIVA s'han iniciat els tràmits per a poder esdevenir entitat organitzadora. S'ha començat fent reunions amb el Consorci de Formació Contínua de Catalunya, entitat que tutoritza els centres a Catalunya i s'ha realitzat la formació a Madrid amb la Fundació Tripartita, entitat que gestiona i coordina aquest tipus de formació, per tal de poder ser entitat gestora d'aquest tipus de formació.

Contractació d'onze persones mitjançant el programa de treball i formació (PANP)

Aquest programa del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) pretén afavorir la inserció laboral i millorar l'ocupabilitat de les persones aturades, prioritàriament de 30 anys o més, que hagin exhaurit la prestació per desocupació i/o el subsidi.

Les actuacions a desenvolupar són:

- Accions d'experiència laboral que consisteixen en la contractació laboral de les persones participants per part d'entitats locals per a la realització de treballs de caràcter públic i interès social, durant 6 mesos a jornada completa.
- Acció de coordinació dels participants: Contractació d'una persona durant 7 mesos al 70% de jornada per realitzar les tasques de coordinació dels participants, gestió de la formació i accions de prospecció d'empreses perquè contractin els participants del projecte un cop finalitzi.
- Accions formatives, d'entre 80 i 120 hores de durada, d'assistència obligatòria per part de les persones participants durant la jornada laboral. Aquesta formació ha d'estar inclosa dins algun Certificat de Professionalitat. La formació es desenvoluparà dins l'horari laboral. Aquesta formació ha d'anar relacionada amb l'ocupació que desenvoluparan o amb el perfil professional de la persona. Es decidirà un cop s'hagi fet la selecció dels participants.

Contractacions

Persones destinatàries: Persones que hagin exhaurit la prestació i el subsidi i no estiguin cobrant cap ajuda relacionada amb el SOC o Treball i prioritàriament majors de 30 anys.

Personal de brigada, majors de 18 anys amb baixa qualificació.

Pel coordinador de la brigada mòbil es valorarà experiència de la persona, coordinant activitats i que ja hagi realitzat tasques amb nosaltres.

contractes laborals: Inici abans 31/12/2013. Contractes de 6 mesos al 100% de la jornada laboral (37,5h/setmana).

Horari: Intensiu de matins. 7,5 h/dia; de 07.45 h a 15.15 h

Import subvencionat: 100% de la remuneració única de 850 € bruts mensuals. També es subvencionen les despeses de seguretat social a càrrec de l'empresa i la part proporcional de la paga extra. L'acord diu que s'ha d'indemnitzar els treballadors un cop finalitzin el contracte amb 8 dies de sou que no són subvencionables).

Import a cobrar per les persones: 850 € bruts mensuals més pagues extres.

Personal que treballarà només a un municipi:

Municipi	Atorgament a cada municipi
Montblanc	2
L'Espluga de Francolí	1
Santa Coloma de Queralt	1
Sarral	1
Vimbodí i Poblet	1

Personal que formarà la brigada a la resta de municipis:

Municipi d'on es fa la contractació	Nre. persones
Qualsevol municipi comarca (coordinador brigada)	1
Barberà de la Conca	1
Vilaverd	1
Les Piles	1
Solivella	1

Aquesta brigada formada per un coordinador i quatre peons, estarà conformada per 5 persones que realitzaran tasques a tots els municipis de la comarca que no han tingut adjudicats cap treballador directament des del SOC. Realitzaran tasques de manteniment, recuperació, millora i adequació d'espais i edificis públics dels diferents municipis.

FORMACIÓ

La formació **és obligatòria** i s'ha de realitzar dins la jornada laboral de la persona contractada. Ha de tenir una durada de 90 hores i ha d'estar emmarcada dins algun certificat de professionalitat. A CONCACTIVA tenim homologats els següents certificats de professionalitat:

ESPECIALITAT
Tècnic/a en software ofimàtic
Anglès: atenció al públic
Creació i gestió d'empreses: autoocupació
Elaboració de vins i licors
Administració de bases de dades
Informació al client
Promoció turística local i informació al visitant
Operacions auxiliars de serveis administratius i generals

Anglès financer
Alemanys atenció al públic

La formació ha d'anar relacionada amb l'ocupació que desenvoluparan els participants o bé al seu perfil professional.

El calendari previst, tot i que pot estar subjecte a modificacions, serà el següent:

Horari intensiu de 8.00 h a 15.00 h

Durada: 12 dies

Contractació de dues persones aturades majors de 45 anys que estan cobrant subsidi mitjançant els Programes de Col·laboració Social

Des de CONCACTIVA es va sol·licitar la contractació de dues persones a jornada sencera en el marc dels programes de col·laboració social, on les persones participants segueixen cobrant el subsidi i, a més a més, cobren un sou per part de l'administració a canvi de realitzar tasques d'interès social. Aquest any s'ha contractat una persona per al municipi de l'Espluga de Francolí per a realitzar tasques de millora, embelliment i recuperació d'espais públics del municipi. També s'ha contractat una persona per al municipi de Vimodri i Poblet per a realitzar tasques de dinamització del museu del vidre de la Conca de Barberà. Gràcies a aquest programa, s'ha pogut contractar aquestes persones que segueixen cobrant subsidi de l'atur i CONCACTIVA assumeix el diferencial de cost entre el que cobrava abans d'estar a l'atur i la seva prestació. Aquestes persones han iniciat les seves tasques el dia 9 de desembre de 2013 i durarà fins al dia 8 de juny de 2014.

11.1.3 Servei de Suport als ajuntaments

S'han atès un total de 168 consultes d'accés a subvencions del Servei d'Ocupació de Catalunya, temes relacionats amb Leader i altres ajuts i consultes específiques.

Punt de suport a l'emprenedoria i ocupació de Santa Coloma de Queralt

Durant tot l'any 2013 s'ha prestat servei al Punt de Suport a l'Emprenedoria de Santa Coloma de Queralt. Durant aquest any s'han atès 118 consultes, s'han certificat 2 expedients Leader i s'han sol·licitat 5 ajuts dels quals se n'han concedit 4. També s'han iniciat contactes amb els comerciants per a donar suport a la Unió de Botiguers de Santa Coloma.



Conveni amb la Diputació de Tarragona per a la gestió de 5 plans d'Ocupació a la Conca de Barberà.

El Pla de foment de l'ocupació de la Diputació de Tarragona per al 2013 va incloure l'execució del projecte presentat per l'OAD del Pla d'Ocupació de la Conca de Barberà, integrat per 5 persones (1 responsable i 4 peons), els quals es van destinar al·habilitació, a la millora i embelliment dels espais verds, parcs i jardins dels 22 municipis de la comarca.

La Diputació de Tarragona se'n va fer càrrec de la despesa generada en la contractació de les persones treballadors i dels EPI necessaris. Per la seva part, Concoactiva va ser l'encarregada de gestionar i donar suport a la seva execució. La durada del pla d'ocupació va ser de **6 mesos** i les persones destinatàries d'aquests plans varen ser persones aturades de llarga durada.

Els plans d'ocupació van actuar a tots els municipis que ho van sol·licitar (19 dels 22 municipis de la comarca), així com a les deixalleries comarcals i al CTRM.



11.1.4. Ajuts de desenvolupament local

FONS FEDER

Actuació: "**Especialització del viver d'empreses Concoactiva**"

Incorporada dins la convocatòria FEDER 2007-2010, eix 1, amb una despesa elegible de **200.000 €** i una subvenció de **100.000 €** del fons FEDER i **50.000 €** de la Diputació de Tarragona.

Certificació realitzada en data 30 /06/2012.

Amb la finalitat d'adequar el projecte a normatives en matèria d'higiene i d'incendis que permetran assolir els objectius i finalitats previstes, es posa de manifest la necessitat de modificar el projecte.

Tot i procedir a l'aprovació d'un nou projecte per adequar-lo a les necessitats en matèria d'higiene i d'incendis, aquests nou projecte no afecta la finalitat de l'actuació presentada al FEDER 2007-2010 Eix 1 Tarragona, 2a. convocatòria, ja que l'especialització del viver continuarà sent la que de l'estudi realitzat se'n despenia; i tant l'objectiu general com els objectius específics així com l'impacte social i econòmic del projecte es mantenen igual que en la memòria presentada al FEDER.

En data 18 de desembre de 2013, es va adjudicar el contracte per a "l'Especialització del viver d'empreses Concoactiva" a l'empresa M i J GRUAS SA per un import 196.000 €.

El temps estimat d'execució és de 4 mesos, a partir de l'acta de replanteig, que es preveu realitzar a principis del proper mes de gener, per la qual cosa s'espera tenir l'actuació totalment finalitzada el maig de 2014.

D'acord amb l'Ordre GRI/144/2013, de 25 de juny, l'OAD ha sol·licitat a la DGAL la pròrroga en el termini per finalitzar l'actuació i pagar la despesa fins al 31 de desembre de 2015.

AODL

- S'ha gestionat durant l'any 2013 les accions dels dos AODL de què disposava l'OAD Conca de Barberà amb un volum de recursos de **45.849,70 €**. Aquests dos AODL han realitzat tasques de dinamització de l'economia de la Conca de Barberà i gestió dels Vivers d'Empresa, suport a l'ocupació i suport a l'empresa. També han coordinat els diferents projectes de Desenvolupament Local que gestiona CONCOACTIVA

- Per altra part, s'ha aconseguit un nou AODL centrat en la dinamització de l'activitat econòmica i xarxa comercial de tots els municipis de la Conca de Barberà, per un import de **23.269,38 €**.
- També s'ha aconseguit la segona pròrroga de l'AODL per a la gestió de la Xarxa Comarcal de Vivers per a l'annualitat 2012-2013, per un import de **23.674,07 €**.

Desenvolupament del Projecte Innovador i Experimental: “impuls de l'ocupació i els productes locals a la Conca de Barberà i al Priorat”

Des de CONCACTIVA, s'ha dut a terme el projecte **Impuls de l'ocupació i els productes locals a la Conca de Barberà i al Priorat** emmarcat dins els serveis de suport a l'ocupació i a l'empresa i el desenvolupament local que ofereix l'OAD. Les accions d'aquest projecte han estat emmarcades en el suport a l'emprenedoria i als sectors emergents del territori, així com a la millora dels recursos disponibles per als habitants per millorar la seva situació socioeconòmica. També s'han realitzat accions relacionades amb els diferents viviers d'empreses que es gestionen. El projecte ha comptat amb dues entitats col·laboradores, el Consell Comarcal del Priorat i el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya. L'OAD lidera el projecte i és l'entitat beneficiària, mentre que cadascuna de les entitats col·laboradores participen en l'execució d'accions pròpies assumint la despesa de cada acció respectivament.

L'objecte dels programes innovadors i experimentals és impulsar el desenvolupament d'actuacions innovadores i experimentals per tal de dinamitzar econòmicament els territoris, reforçar la competitivitat de sectors productius i generar i facilitar una major ocupació. Mitjançant la realització de projectes innovadors i experimentals es pretén donar resposta a les necessitats específiques del territori de manera transversal amb intervencions que cerquen afavorir la innovació en el desenvolupament local, l'activitat dels sectors productius i l'ocupabilitat.

Les actuacions del nostre projecte encaixen en la convocatòria que ha publicat el SOC de subvencions per a projectes innovadors i experimentals per a l'annualitat 2012 i durant l'any 2013 s'han executat les accions d'aquest projecte. El projecte té un import total de 186.533,33€ i la despesa elegible per part de l'OAD és de 48.000,00€ més les despeses de coordinació del projecte. El Servei d'Ocupació de Catalunya ha atorgat a l'OAD una subvenció, per import de 139.900,00 €, per a l'execució de les diferents accions del projecte.

El projecte **Impuls de l'ocupació i els productes locals a la Conca de Barberà i al Priorat** està format per les següents actuacions:

- Impuls a la consolidació del sector vitivinícola
 - Assessorament i assistència tècnica als viveristes del Viver de Celleristes
 - Organització de seminaris de comercialització i cooperació al sector vitivinícola combinades amb cates innovadores i maridatges amb productes locals
 - Campanya per la dinamització ampliació Viver de Celleristes
 - Organització de sessions de *coaching* a empreses del sector vitivinícola
- Formació per a l'increment de capacitats en el sector dels productes locals
 - Càpsules formatives per a la promoció d'empreses
 - Taller com comunicar-te eficientment 2.0 amb els clients
 - Activitats formatives gastronòmiques entre productes locals i bolets i tòfona
 - Formació de cicles curts de comercialització de productes locals
- Dinamització de l'activitat econòmica a través dels productes locals i la Xarxa Comarcal de Vivers
 - Assessorament als emprenedors i viveristes del sector agroalimentari i del cava
 - Difusió del viver agroalimentari i viver cava
 - Dinamització de la Xarxa Comarcal de Vivers
 - Eina per a la promoció (i venda) de productes agroalimentaris

- Innovació en els sectors emergents del territori
 - Desenvolupament de la producció sostenible del safrà mitjançant l'optimització de tècniques de cultiu intensives i l'establiment d'una estratègia empresarial conjunta per a petits/tes agricultors/res.
 - Diferenciació i millora de la qualitat de vins mitjançant la utilització de fusta de roure reboll.
 - Diferenciació i millora de la qualitat dels vins generosos i licorosos mitjançant la recuperació de la utilització de les bótes de castanyer català.

Amb aquest projecte s'ha construït una bóta de roure reboll procedent del PNIN de Poblet que s'utilitzarà per fer un experiment amb vi trepat, típic de la Conca de Barberà. Aquesta bóta està ubicada al Viver de Celleristes i és la primera bóta que es construeix amb aquest tipus de fusta. S'experimentarà si és viable o no envellir vi trepat amb aquesta fusta per tal d'obtenir un producte diferenciat i reaprofitar la fusta desforestada del PNIN de Poblet.

Accions de desenvolupament local

Per altra part, dins la convocatòria de Desenvolupament Local de l'any 2012, l'OAD havia de gestionar diferents accions emmarcades dins les campanyes, estudis i jornades. Aquestes actuacions s'han anat desenvolupant al llarg de tota l'any 2012, però per causes alienes a CONCACTIVA s'han prorrogat més enllà del calendari previst. Per aquest motiu, es va sol·licitar una pròrroga per desenvolupar-les durant l'any 2013. Les actuacions amb les quals s'ha treballat durant aquest any són:

- Una campanya per a la difusió dels serveis de la Xarxa de Vivers
- Una campanya per a la promoció dels productes locals de la Conca de Barberà
- Un cicle de jornades: El mes de les persones emprenedores a la Conca de Barberà

Per a l'execució d'aquestes accions, s'ha comptat amb una subvenció del Servei d'Ocupació de Catalunya.

Accions de suport al comerç i a l'hostaleria

Des del mes de setembre de 2013, Concactiva ha assumit la secretaria tècnica de la Unió de Botiguers de Montblanc i de l'Associació d'Empresaris d'Hostaleria de la Conca de Barberà.

El conveni firmat entre les diferents entitats contempla que Concactiva realitza tasques de secretaria i de control financer de les entitats i es contempla el suport mutu en els projectes que puguin sortir d'aquesta col·laboració.

També aquest 2013 s'han iniciat contactes amb les unions de botiguers de l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. La voluntat al llarg de 2014 serà la creació d'una federació de comerç i hostaleria que agrupi les diferents entitats de la comarca per tal de poder aprofitar oportunitats i optimitzar recursos.

11.1.5 Altres actes de suport a l'empresa i Ocupació organitzats

Taller d'innovació i d'emprenedoria a Santa Coloma de Queralt (09/01/2013)

Dinàmica inversora en projectes de desenvolupament rural (27/02/2013)

Presentació del programa per formar i ocupar 25 joves en situació d'atur. (04/03/2013)

Certificació del Viver de Celleristes de productor de vins ecològics

El secretari d'Ocupació de la Generalitat destaca la importància de la indústria a la Conca de Barberà el la seva visita a Concactiva. (03/04/2013)

Concactiva formarà i donarà feina a 30 persones (05/04/2013)

S'entreguen les claus de 8 pisos inclosos en el Pla de Xoc de l'Habitatge de Montblanc a Concactiva. (17/04/2013)

Concactiva treballa per la creació de microempreses agroalimentàries a Santa Coloma (18/04/2013)

El Pla d'Ocupació gestionat per Concactiva ja es troba a ple rendiment (22/05/2013)

Concactiva acull la sessió explicativa dels Premis Emprèn (22/05/2013)

El Punt de Suport a l'Ocupació i a la Promoció Econòmica de Santa Coloma de Queralt celebra el seu primer aniversari. (05/06/2013)

Concactiva treballa en les tasques de millora de l'entorn del Pont Vell i l'Ermita de Sant Josep (05/06/2013)

Jornada oberta a Montblanc sobre eines de productivitat per a petites empreses (05/07/2013)

Com aprofitar les eines de comunicació digital i cartografia gratuïtes que ens ofereix Internet (08/07/2013)

Participació a l'Assemblea General d'ARCA (22/07/2013)



Comença la verema al Viver de Celleristes amb unes previsions molt optimistes (02/09/2013)

Grups Leader d'Aragó s'interessen pels vivers d'empresa especialitzats de la Conca de Barberà. (17/09/2013)

El conseller d'Agricultura participa en l'acte de promoció de productes locals Vinicultura (16/10/2013)

Càpsules formatives a Montblanc per tal d'introduir a empreses i emprenedors, a les noves tecnologies i millorar la seva imatge i presència a la xarxa. (07/11/2013)

Èxit de la jornada per a PIMES i autònoms (13/11/2013)

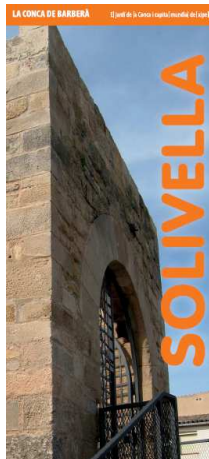
La primera bóta de vi de fusta de roure reboll ja és al Viver de Celleristes. (04/12/2013)

(10/12/2013) L'escola d'enologia de Falset visita el Viver de Celleristes.

11.2. ÀREA DE TURISME

11.2.1. Promoció turística municipal i comarcal

Des del Servei de Turisme del Consell Comarcal s'han realitzat durant tot l'any diverses actuacions als ajuntaments de la comarca. Aquestes actuacions fomenten la creació de nous productes turístics a la Conca i, en conseqüència, milloren el posicionament del nostre territori dins el mapa turístic de Catalunya. Els convenis amb els ajuntaments en matèria de turisme, signats l'any 2012, estableixen diferents tasques que els tècnics del servei de turisme realitzen als diferents municipis de la comarca que no disposen d'oficina de turisme: definició d'una ruta de senderisme mitjançant els *tracks* en GPS; actualització dels apartats específics de turisme del portal web del municipi adaptant-los exclusivament a tots aquells recursos que són visitables; i la redacció de continguts i gestió del disseny d'un nou material turístic. També s'han realitzat altres activitats sorgides per les necessitats pròpies de cada municipi i que no estan concretades en els convenis.



Nou material turístic de Solivella

Entre les accions derivades dels **convenis signats amb els ajuntaments de la comarca** destaquen com a activitats genèriques realitzades per tots els municipis:

- **Participació a les fires locals Clickània i Setmana Medieval amb material turístic del municipi**
- **Difusió de les activitats locals des de l'agenda dels webs de turisme comarcal i del butlletí electrònic setmanal de la Conca de Barberà i de La Ruta del Cister**
- **Promoció dels actius turístics del municipi des de l'Oficina Comarcal de Turisme i redistribució del turista des de l'Oficina Comarcal de Turisme, informant de tots els recursos de la comarca**

Barberà de la Conca

- Promoció de la Festa del Trepapat
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a agents de touoperació
- Inici de les actuacions de suport en l'elaboració de material turístic
- Proposta de millora de l'apartat del web municipal
- Reserva de les visites guiades al municipi

Blancafort

- Diagnosi de la nova ruta de BTT de Blancafort al Santuari del Tallat
- Senyalització de la ruta de BTT de Blancafort al Santuari del Tallat
- Senyalització dels recursos municipals (alberg municipal) de Blancafort en els senders
- Elaboració i difusió de notes de premsa del material i senyalització creat

Conesa

- Millores de l'apartat del web municipal amb incorporació de nous textos descriptius
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatge.
- Descripció de la camí de l'Hivern i edició del *track* en GPS.
- Gestió de la participació a la campanya al programa "Fricandó matiner" de Rac105
- Gestions per la senyalització identificativa del municipi com a Bé Cultural d'Interès Nacional
- Millora de la senyalització de la ruta de l'Alta Vall del Corb
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la visita dels periodistes de Rac105 i de les rutes descrites



Apartat de turisme de la web de Conesa

Forès

- Descripció de la Ruta de Comalats i edició del *track* en GPS
- Gestió de la participació a la campanya al programa "Fricandó matiner" de Rac105
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la visita dels periodistes de Rac105
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatge

Llorac

- Millores de l'apartat de la web municipal
- Reedició del material turístic del municipi
- Elaboració i difusió de notes de premsa del material editat
- Revisió del sender a descriure durant l'any que ve
- Millora de la senyalització de la ruta de l'Alta Vall del Corb
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'Institut Cartogràfic de Catalunya

Passanant i Belltall

- Descripció de la ruta de Comalats i edició del *track* per a GPS.
- Descripció dels itineraris saludables dels Comalats i edició del *track* per a GPS.
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatges.
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la visita de les rutes descrites

Les Piles

- Definició de la ruta del camí a la Relliscada de Sant Miquel de Montclar des de Biure de Gaià i edició del *track* per a GPS
- Millora de la senyalització de la ruta dels camins de Sant Miquel de Montclar
- Senyalització del camí de les Terres del Riu Gaià
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la ruta descrita i de la senyalització realitzada

Pira

- Definició de la ruta del camí de la senyera i edició del *track* per a GPS
- Definició de la ruta del camí dels espadats de l'Anguera i edició del *track* per a GPS
- Promoció del sender el camí dels espadats de l'Anguera al portal de turisme familiar www.sortirambnens.com
- Elaboració i difusió de notes de premsa de les rutes descrites
- Diagnosi de la senyalització de la ruta de les pedreres



Descripció de la ruta de senderisme a Pira: Camí a la senyera

Pontils

- Millora de la senyalització de la ruta dels camins de Sant Miquel de Montclar
- Senyalització del camí de les Terres del Riu Gaià
- Reforma i millora de la senyalització del traçat del sender GR7
- Elaboració i difusió de notes de premsa de les rutes senyalitzades
- Revisió del sender a Sant Miquel de Montclar per a la descripció

Rocafort de Queralt

- Definició de l'itinerari saludable del camí de les fites i edició del *track* per a GPS.
- Definició de l'itinerari saludable el camí de l'aigua i edició del *track* per a GPS
- Elaboració i difusió de notes de premsa de les rutes descrites
- Presentació de les guies de senderisme a la població local
- Anàlisi turística de la situació actual de Rocafort de Queralt
- Creació d'un nou apartat de senderisme al portal web municipal
- Suport en l'elaboració de material turístic



Nou material turístic del municipi

Santa Coloma de Queralt

- Reunions de seguiment i contacte directe amb la regidoria de Turisme.
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatge
- Gestions per la creació del web específic de turisme
- Coordinació del personal de l'Oficina Municipal de turisme
- Col·laboració en l'organització d'esdeveniments turístics
- Millora de la senyalització de la ruta de l'Alta Vall del Corb
- Senyalització del camí de les Terres del Riu Gaià
- Edició del plafó de senders de Santa Coloma de Queralt i senyalització
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la visita de la senyalització realitzada
- Revisió de senders municipals i proposta de millora.
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

Sarral

- Millora de la senyalització de la ruta dels camins de Sant Miquel de Montclar
- Senyalització de la ruta Vallcervera
- Elaboració i difusió de notes de premsa de les rutes senyalitzades
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatge
- Diagnosi de la senyalització dels recursos municipals turístics des del GR175

Savallà del Comtat

- Millora de la senyalització de la ruta de l'Alta Vall del Corb
- Suport en l'elaboració del material turístic
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la ruta senyalitzada
- Elaboració de proposta per la creació d'un apartat de turisme a la web del municipi
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'Institut Cartogràfic de Catalunya.

Senan

- Senyalització i diagnosi del sender Ruta familiar per les sorts de Senan
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la ruta senyalitzada
- Promoció del sender Passejar per Senan al portal de turisme familiar www.sortirambnens.com
- Adaptació dels continguts del web

Solivella

- Suport en l'edició de material turístic
- Millora de la senyalització del camí Ral del Tallat
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la ruta descrita i de les millores
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatge
- Participació en el procés de contractació del servei de bar del local cívic i sociocultural la Societat
- Elaboració del projecte de dinamització del recursos turístics de Solivella



Nou material turístic del municipi

Vallclara

- Suport en l'elaboració de material turístic
- Suport per a la certificació de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatges



Difusió de l'edició de nou material turístic del municipi

Vallfogona de Riucorb

- Millora de la senyalització de la ruta de l'Alta Vall del Corb
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la ruta senyalitzada
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatges
- Coordinació en la tramesa d'informació i tasques de revisió associada a la xarxa de camins per a la nova cartografia de l'Institut Cartogràfic de Catalunya
- Proposta per la posada en valor de l'actiu turístic que representa el rector de Vallfogona

Vilanova de Prades

- Elaboració de les bases del concurs de receptes amb castanya
- Foment de la promoció de la castanya com a referent de producte local al municipi
- Promoció del sender el camí als Calaixos de l'Ereldo i punta Curull al portal de turisme familiar www.sortirambnens.com



Nou material turístic del municipi

Vilaverd

- Suport per a la certificació de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatge
- Reforma i millora de la senyalització del traçat del sender GR7
- Elaboració i difusió de notes de premsa de la ruta senyalitzada

Vimbodí i Poblet

- Suport per a la certificació de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades
- Inclusió dels recursos turístics del municipi en el catàleg de paquets turístics de la comarca per a la venda directa a majoristes de viatges
- Suport en l'elaboració de material turístic
- Elaboració i difusió de notes de premsa del material editat
- Manteniment de la pàgina web de Museu del Vidre

Aquests convenis tenen continuïtat de forma anual, així com les actuacions que se'n deriven. Durant l'any 2014 es reempleniran les tasques d'assistència tècnica amb els ajuntaments pendents.

Actuacions de promoció turística comarcal

Actuacions de la Comissió de Promoció Turística

El Servei de Turisme del Consell Comarcal segueix apostant per una **col·laboració pública i privada** en el nou enfocament de gestió de les actuacions de turisme. La Comissió de Promoció Turística impulsada pel Consell Comarcal, conjuntament amb alguns agents turístics privats, s'ha reunit durant aquest any per definir les propostes d'actuació així com les línies estratègiques principals a seguir durant l'annualitat.



Reunió de la Comissió de Promoció Turística

Dinamització de la targeta turística ConcaCard

- La ConcaCard és una targeta turística que ofereix **descomptes** al turista per poder visitar diferents espais i recursos del territori així com en la compra de productes, als restaurants, als allotjaments i en activitats de turisme Actiu.
- **Vendes 2013:** 215 carnets
- **Participants:** 57 establiments i entitats de la comarca.
- **Impacte a Premsa:** *Diari de Tarragona*, *Nova Conca*, TV3 (Telenotícies comarques), *Revista Cap Catalogne*, *Descobrir Catalunya*, *Ràdio Montblanc*, *Espluga Fm Ràdio*, *Revista a la Carta*, *Finanzas.com* i *La Vanguardia*.



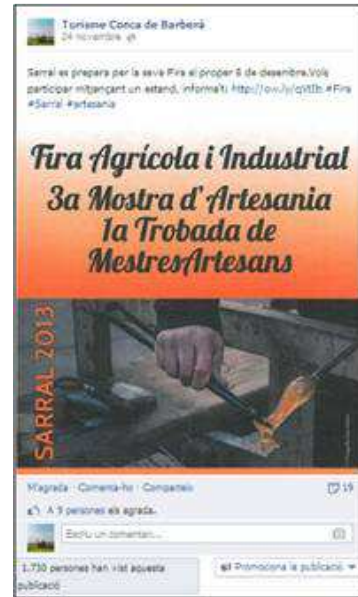
Imatge de la ConcaCard

Web de turisme comarcal i xarxes socials:

- Actualització i perfeccionament dels continguts del **web** www.concaturisme.cat

. Aquest any s'ha registrat **12.789 visites**; per tant, es mantenen les dades respecte a l'any anterior (12.816 visites). Per contra, hi ha hagut **8.941 usuaris**, fet que suposa un augment del **10%** respecte a l'any anterior.

- Incorporació de totes les **guies de senderisme** de les rutes dels municipis.
- Introducció de **mapes interactius** de senderisme a l'apartat de rutes de la Comarca, amb l'aplicació "wikiloc".
- **Butlletí electrònic** setmanal, enviat a tot el sector i entitats relacionades amb el turisme a la comarca, així com a clients potencials (2.700 persones aproximadament) .
- Gestió dels perfils de **Facebook** (1.378 seguidors) i **Twitter** (341 seguidors) de les pàgines de turisme a la Conca de Barberà



Exemple d'impacte al facebook de Turisme a la Conca

Publicitat i promoció:

- **Mitjans de comunicació comarcal:** Nova Conca, Espluga FM Ràdio i Ràdio Montblanc (entrevistes).
- **Revista Viu la Conca**



Notes de premsa setmanals

- Preparació de **propostes d'estada a la comarca** destinades a agències de viatges i majoristes de viatges.
- Suport per a la certificació de **Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades** amb els municipis afectats: Montblanc, l'Espluga de Francolí, Vilaverd, Vallclara i Vimodí i Poblet.
- Recull dels **actes i activitats** de la Conca de Barberà que es realitzin durant la **Setmana Santa** per a promocionar-los via web i a les oficines de turisme de la comarca.
- Recull d'**activitats per a escoles** a la comarca.



Dossier d'activitats per escoles

- Reunions de **coordinació** amb els responsables de les **oficines municipals de turisme** de la comarca: l'Espluga de Francolí, Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Recull de **dades estadístiques** i realització dels informes mensuals, trimestrals i anuals de la Conca de Barberà (s'inclouen les dades del sector privat i de les oficines de turisme de la comarca).
- Reunions de coordinació amb el **monestir de Poblet** per temes d'interès turístic.
- Gestió d'**11 Fam i Press trips** per promocionar la comarca.

11.2.2. Xarxa de senders de la Conca de Barberà

- **Definició, redacció i tracks per a GPS de les rutes:**
 1. Camí d'hivern de Conesa
 2. Itinerari saludable de Comalats (La Sala de Comalats i Glorieta)
 3. Ruta dels Comalats des de Forès
 4. Ruta dels Comalats des de Belltall
 5. Camí a la relliscada de Sant Miquel des de Biure de Gaià
 6. Camí de les fites: Les fites dels camps de conreu (Rocafort de Queralt)
 7. Camí de l'aigua: Rasa de les Carduelles i els pous (Rocafort de Queralt)
 8. Camí de la senyera de Pira
 9. Camí dels espadats de l'Anguera (Pira)
- Promoció de les rutes a **www.sortirambnens.cat** especialitzat en famílies, als webs municipals i turístics de la comarca.
- **Senyalització de senders**
 1. Reforma i millora de la senyalització del recorregut del sender de l'**Alta Vall del Corb**.



Banderola de senyalització del recorregut

2. Instal·lació d'una cartellera turística amb un mapa de senders a Santa Coloma de Queralt



Cartellera d'informació turística de Santa Coloma de Queralt

3. Reforma i millora de la senyalització del traçat del sender **GR7**, especialment a la zona de l'Alt Camp. El recorregut circula per la banda est de la Conca de Barberà, des de prop del molí de Riudeboix fins al coll de Valls i travessa el terme municipal de Pontils, passa a la comarca de l'Alt Camp i es retroba una altra vegada prop de Prenafeta, ja més al sud de la Conca. Aquí enllaça amb la variant GR 7-8 cap a Lilla, travessa una altra vegada cap a l'Alt Camp pel coll de Prenafeta i el poblet de Miramar i retorna a la Conca pel coll de la Cogulla. D'aquí baixa cap a Lilla i Vilaverd.
4. També s'ha dut a terme la senyalització de diferents rutes locals de la comarca: la ruta de **Blancafort al Santuari del Tallat**; la **ruta familiar per les pedreres** de Pira; la **ruta de la Vallcervera** de Sarral i la **ruta familiar per les Sorts** de Senan.



Senyalització de la ruta de Blancafort al santuari del Tallat

11.2.3. Oficina Comarcal de Turisme

Des de l'any 2012 que es manté un estret lligam amb el monestir de Poblet a causa de la signatura d'un conveni per a la cessió d'un espai en la nova recepció de visitants del monestir, així com la cessió de la gestió de l'Oficina Comarcal de Turisme. Un dels avantatges de la nova ubicació ha estat el fet de poder informar la totalitat de turistes que visitin el Monestir de tots els atractius turístics de la comarca, fomentant la redistribució del turista pel territori.

Registre d'estadístiques

- **Nombre de consultes ateses:** 13.193 consultes, representa un 2% més que l'any anterior.

L'Oficina de Turisme de la Conca de Barberà ubicada al monestir de Poblet ha rebut un total de **13.193 consultes** que representen **47.610 persones** durant el 2013, aquestes xifres han augmentat en un 2% i un 4% respecte a l'any anterior.



Punt de rebuda del visitant i Oficina Comarcal de Turisme al Monestir de Poblet

Perfil del turista:

Catalunya 43%, Europa 28%, Espanya 25%, i de la resta del món un 4%.

El **mercat català** és el capdavanter quant a la procedència del turista, i representa el 43% del total dels visitants a l'Oficina de Turisme. La presència de catalans ha augmentat en un 12% respecte a l'any anterior (+2.567 persones). Com a subprocedències d'aquest mercat, lideren el rànquing els visitants procedents de Barcelona i província (66%), seguit de Tarragona i província (20%), Lleida i província (9%) i Girona i província (5%). En segon lloc, trobem els visitants procedents d'**Europa** que representen un 28% del total. En relació amb aquest mercat, els principals visitants són majoritàriament francesos (51%). En segon lloc destaca la presència d'alemanys (14%) i en tercer lloc es situen els russos (7%). Segueixen els visitants **espanyols** (25%), i les principals destinacions d'origen dels visitants són: País Valencià (45%), Madrid (20,6%) i, en tercer lloc, es situa Aragó (9,6%), segueix Andalusia (7,8%) i el País Basc (5,7%), entre d'altres. Quant als visitants procedents de la **resta del món**, trobaríem destinacions com Argentina o Estats Units, entre d'altres.

En relació amb el **tipus de turisme**, el programa de registre estadístic ens informa que un 35% dels visitants són parelles, un 33% viatgen en grup, un 27% són famílies i un 5% són escoles.

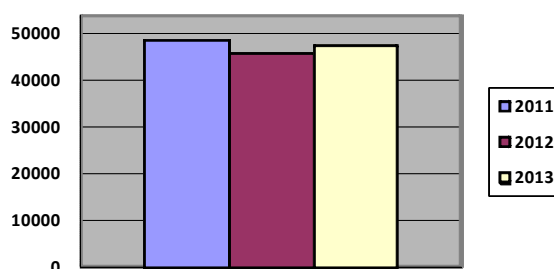
L'**edat dels visitants** és també un factor important a tenir en compte per conèixer el perfil del turista que ens visita. La major part dels turistes, un 53%, tenen una edat compresa entre els 41 i 65 anys, un 28% són pensionistes, un 13% tenen una edat entre els 25 i 40 anys i un 5% són menors de 25 anys.

En relació amb els **temes més consultats** pels visitants, aquests fan preguntes entorn al monestir de Poblet per la ubicació de l'Oficina de Turisme dins el centre de recepció de visitants del mateix monestir i després per ordre d'interès dels visitants trobem La Ruta del Cister, informació general de tota l'oferta turística de la Conca de Barberà, el conjunt medieval de Montblanc, les Coves i museus de l'Espluga de Francolí i les rutes de senderisme de la comarca.

- **Evolució de persones que han realitzat consultes a l'Oficina Comarcal de Turisme de Poblet**

Visites	2011	2012	2013	% var. 2012-13
	48.764	45.722	47.610	+4%

Total de visitants a l'oficina comarcal de turisme (2012-2013)



Altres serveis de l'oficina Comarcal de Turisme:

- Punt d'acollida del visitant i redistribució del turista pel territori.
- Central de reserves dels visitants del castell de Barberà de la Conca.
- Punt de promoció i venda de l'artesanía comarcal.
- Actualització de les dades dels establiments turístics de la comarca.
- Repartiment de material per la comarca.
- Enviament de fullets promocionals als sol·licitants i gestió de les consultes via correu electrònic i telèfon.

11.2.4. Oficina de gestió de La Ruta del Cister

Accions de promoció

Publicacions de promoció:

- Nou mapa turístic de La Ruta del Cister en col·laboració amb el sector privat
- Edició del nou full volander promocional de La Ruta amb incorporació de l'idioma rus
- Edició del pòster i material promocional del 3r concurs de fotografia del GR175
- Edició del pòster i material promocional de les caminades pel GR175 amb motiu de la marató de TV3
- Reedició del Carnet 6T



Nou full volander promocional de La Ruta del Cister

Publicitat a diversos mitjans:

- Publicitat a la revista **Cap Catalogne**, revista que es difon al sud de França.
- Reportatge ampli i publicitat a la revista **Descobrir Catalunya**.
- Publicitat a **mitjans locals**: *Nova Conca, El Vallenc, El Punt, El Pati, El Pregoner de l'Urgell, El Tafaner, Nova Tàrrega, Diari de Tarragona, Comarques de Ponent.*
- **Falques publicitàries** a Rac1 Girona i Barcelona, i Rac105 Tarragona i Barcelona
- **Entrevistes a la Ràdio** (Ràdio Montblanc, Ràdio Esplugua, Ràdio Tarragona, Catalunya Ràdio, , Radio 4,)
- Inserció a la *Guia per Gaudir de Catalunya*
- **Televisió**: Programa GR del Canal 33.



Especial de La Ruta del Cister a la revista Descobrir Catalunya

Promoció especial a la Costa:

- Presència de material turístic de La Ruta del Cister en més de **400 establiments turístics de la Costa**. Alguns dels més destacats:
 - Le Meridien RA Beach (El Vendrell)
 - Gran Claustre (Altafulla)
 - NH Ciutat de Tarragona (Tarragona)
 - Husa Imperial Tarraco (Tarragona)
 - NH Ciutat de Reus (Reus)
 - Mas Passamaner (La Selva del Camp)
 - Estival Park I, II, III (La Pineda)
 - Gran Palas Hotel (La Pineda)
 - Blaumar (Salou)
 - Hotel Port- Aventura (Salou)
 - California Palace (Salou)
 - Salou Park (Salou)



Presència de La Ruta del Cister a l'Espai Gaudí Centre de Reus

Web de la Ruta del Cister i xarxes socials:

- **Millores, reforma, actualització** mitjançant el sistema de gestió de continguts del web **www.larutadelcister.info** (actualització d'apartats, canvis en la informació, creació de nous espais, manteniment de l'agenda...). Visites al web durant l'any 2013 : **57.126 visites**.

Visitants web	2011	2012	2013	% var. 2012-13
	204.530	45.556	57.126	+ 30%

- Foment de la participació del sector privat mitjançant la contractació de **publicitat al web**.
- Edició i enviament del nou **butlletí mensual** informatiu sobre les activitats i notícies de les tres comarques a tot el sector turístic així com a la base de dades de clients potencials. Aquest enviament ha fomentat l'augment de visitants a la pàgina web.
- Gestió dels perfils de **Facebook** (1.139 seguidors) i **Twitter** (511 seguidors) de La Ruta del Cister. Promoció de les activitats i novetats dels diferents municipis de les tres comarques.

GR175 La Ruta del Cister:

El GR175 La Ruta del Cister és un sender de 105 km a peu i 108 km en BTT, que uneix els monestirs de Santes Creus, Poblet i Vallbona de les Monges. Abasta part de les comarques de l'Urgell, la Conca de Barberà i l'Alt Camp, i compta des del mes de febrer de l'any 2008 amb quatre ecomptadors –un a cada comarca i un altre d'específic per a BTT– per al recompte d'usuaris que realitzen el sender. Els ecomptadors són uns aparells dissenyats expressament per al recompte de persones i bicicletes, i s'utilitzen per conèixer-ne el nombre que transita per un determinat indret. Estan camuflats i instal·lats en punts estratègics per tal de garantir al màxim que cada bicicleta i excursionista quedin registrats. Les lectures es realitzen a principis d'any i encara no es disposen de dades d'aquest any, però val a dir que de mitjana anual transiten pel GR175 més de **12.000 usuaris**.



Traçat del GR175 La Ruta del Cister

- Membre del Club de **Turisme Actiu i Natura** de Turisme Catalunya.
- Reunions periòdiques de la **Comissió de Seguiment del GR175**.
- Gestió i funcionament del **PROGRAMA CARNET 6T**. Al llarg de l'any 2013, s'han venut un total de **559 carnets** i s'han entregat **173 diplomes 6T** (un 21,83% més que l'any anterior). A dia d'avui es registren **58 establiments turístics** adherits al Programa Carnet 6T.
- Seguiment de les **enquestes 6T** enviades. Durant l'any 2013 es van enviar un total de 176 enquestes 6T i s'han rebut 39 enquestes.
- El **perfil de l'usuari del GR175 segons els carnets 6T rebuts**. Podem dir que el 51,96% dels usuaris durant el 2013 el van fer a peu (96 usuaris) i el 48,04% en BTT (77 usuaris), i que el 95,95% del total d'usuaris durant l'any 2013 són catalans (50% de Tarragona, 43,98% de Barcelona, 4,22% de Lleida i 1,81% Girona).
- **Promoció i publicitat del GR175**.
 - **III Concurs de fotografia "És primavera al GR175, La Ruta del Cister"**, concurs realitzat a través de la xarxa social de fotografia Instagram .
 - Reedició del **CARNET 6T** per a la venda en les diferents oficines de turisme del territori.
 - Reportatge a la revista **Descobrir Catalunya**, dins l'especial de La Ruta del Cister.
 - Publicitat mitjançant l'emissió del programa **Gran Recorregut de TV3**
 - Promoció a través del portal turístic **TURINEA**, un portal que ofereix rutes temàtiques.
 - **Caminades amb motiu de la Marató de TV3**, amb sortida des de cada un dels monestirs.
 - Promoció a través del portal de la Generalitat de Catalunya de **rutes turístiques de Palau Robert** .
 - Gestió i seguiment del **Famtrip de senderisme amb TTOO** de diferents mercats europeus especialitzats per al GR175.



Caminada amb motiu de la Marató de TV3 a Poblet

Accions i activitats diverses:

- Organització i programació del **VIII Cicle de Concerts a La Ruta del Cister** en col·laboració amb el Museu d'Història de Catalunya del Departament de Cultura, que han tingut lloc als monestirs de Santes Creus i Vallbona, i al convent de Sant Bartomeu de Bellpuig (del 13 de juliol al 21 d'agost). En aquest cicle, hi ha hagut uns **500 espectadors**. No es pot fer una comparativa amb l'any anterior perquè aquest any s'han reduït a tres el nombre de concerts (l'any 2012 hi van haver set concerts en total).



Concert a Bellpuig

- Coordinació i gestió de **fam i presstrips**: Els viatges de familiarització per a turoperadors turístics (famtrips) tenen un vessant clarament comercial, ja que l'objectiu és que els operadors turístics coneguin de primera mà l'oferta turística de Catalunya perquè posteriorment puguin programar-la en els seus catàlegs o webs. A nivell dels presstrips és molt positiva la seva visita ja que, un cop han conegut els recursos, ofereixen un potent reportatge al seu mitjà de comunicació. Aquesta és la relació de visites que s'han gestionat des del servei al llarg de l'any.
 - Presstrip Revista Viajar (14 d'abril)
 - Presstrip Oslo Proposal (15 de maig)
 - Famtrip Turisme religiós (23-26 de maig)
 - Famtrip Getaways (28 de maig)
 - Presstrip Revista AR Magazine (30 i 31 de maig)
 - Famtrip Buy Catalunya (5 de juny)
 - Presstrip mercat alemany (12 de juny)
 - Famtrip Instagram (14 de juny)
 - Presstrip Adrian Cagnolini (14 de juny)
 - Presstrip IGTM (8 al 12 de setembre)
- Dinamització i suport als **agents turístics** de les tres comarques.

- Foment de la creació de **paquets turístics**. Preparació d'un dossier amb propostes turístiques per presentar als operadors i agències de viatges per fomentar-ne la comercialització.
- Participació al **Workshop Interclubs** de Turisme de Catalunya. Aquest workshop és una plataforma de negoci, treball en xarxa i comercialització que ofereix l'Agència Catalana de Turisme als membres dels seus programes. En aquest sentit, és un punt de trobada dels diferents agents del sector turístic català.
- Participació al **Workshop Grupo Europa Viajes**. on van participar moltes de les entitats i empreses del sector turístic de la Costa Daurada, amb l'objectiu d'establir contactes i gestionar futurs projectes de comercialització de productes amb les Agències de Viatges.
- Participació a **Fires** juntament amb el PTDT: FITUR (Madrid), SITC (Barcelona), Navartur (Pamplona).
- **Altres fires i promocions:** Fira Fiets Wandelbeurs (Holanda) especialitzada en senderisme, participació en un punt d'informació a la Setmana Medieval de Sant Jordi i Clickània de Montblanc, Promoció a l'illa Diagonal



Punt d'informació a Clickània

- Participació al **Workshop Buy Catalunya** (La seu d'Urgell). Es tracta d'un workshop en el què hi van participar més de 70 operadors internacionals que van tenir l'ocasió de descobrir l'oferta turística de La Ruta del Cister. Exactament es va poder presentar l'oferta als següents agents:
 - Arts et cultures en voyage (Bèlgica)
 - Nuestros Caminos (Espanya)
 - Rutas del Vino (Espanya)
 - Casa Grimm Touristik (Alemanya)
 - Dr. Maiers Studienreisen (Àustria)
 - Drempeaks (Espanya)
 - Abanico Reisen (Alemanya)
 - Madrid Beyond (Espanya)
 - Habitanía (República Txeca)
 - Totally Spain (Espanya)
 - Moments Ou (Estònia)
 - Joker (Bèlgica)
 - Letango Spain (Espanya)
 - Viajes Olympia (Espanya)
- Recull de **base de dades de clients** turístics potencials del territori. Actualment es disposa d'una base de dades de clients, d' aproximadament 1.500 persones.
- Actualització del **directori d'allotjaments i restaurants** de les tres comarques i aplicació dels canvis al web.
- Reunions de **coordinació amb els tres monestirs** de La Ruta del Cister.



Participació al workshop Buy Catalunya

- Actualització material d'activitats escolars a La Ruta del Cister.
- **Jornades informatives** sobre La Ruta del Cister a diferents públics.
- **Dinamització** de la participació dels **agents turístics** de les tres comarques.
- **Col·laboració en activitats:** Missatgers del Cister, Trekorientació, Cursa La Sarralena.
- Participació en les Jornades de **Clubs de Producte** Actiu i Cultural de Turisme de Catalunya.
- Assistència a les taules de treball de **turisme religiós** per a la creació de nous productes, organitzades per Turisme de Catalunya.

11.3. ÀREA D'HABITATGE, CONSUM I TERRITORI

11.3.1. Oficina Comarcal de Consum

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà gestiona una **Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC)** té signat un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum amb l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya.

L'OCIC és un servei pròxim als ciutadans de la comarca, principalment per als consumidors, però indirectament també reben informació i assessorament els comerços i empreses situats a la zona.



Curs de manipuladors d'aliments

Actuacions generals en matèria de consum

- Atenció de les consultes efectuades per als consumidors.
- Tramitació de les reclamacions presentades i portar a terme les medicacions que se'n derivin.
- En el cas que la mediació no fos possible i s'opti per a l'arbitratge de consum, donar trasllat de la sol·licitud a la Junta Arbitral de Consum corresponents.
- Tasques inspectores.
- Campanyes d'inspecció i de control sistemàtic.
- Presa de mostres i anàlisis necessàries de productes i béns.
- Atenció a les alertes referents a productes perillosos.
- Sessions d'informació, formació i educació sobre temes relacionats amb consum.
- Foment de la mediació i l'arbitratge com a vies de resolució de conflictes.

Comparativa de les consultes entre els anys 2011, 2012 i 2013.

Consultes	2011	2012	2013	% Variació 12- 13
Gener	13	42	40	-5%
Febrer	18	50	46	-8%
Març	30	31	50	61%
Abril	40	38	38	-
Maig	30	34	39	14%
Juny	42	35	35	-
Juliol	67	24	25	4%
Agost	22	30	36	20%
Setembre	42	40	47	17%
Octubre	46	35	38	8%
Novembre	29	51	37	-28%
Desembre	40	55	37	26%
TOTAL	419	465	468	0,64%

Comparativa de les reclamacions entre els anys 2011, 2012 i 2013.

Reclamacions/ Mediacions	2011	2012	2013	% Variació 12- 13
Gener	4	14	19	35%
Febrer	10	17	13	-24%
Març	11	11	10	-10%
Abril	16	10	10	-
Maig	16	11	18	63%
Juny	17	20	13	-35%
Juliol	15	10	6	-40%
Agost	11	7	4	-43%
Setembre	10	12	9	-25%
Octubre	9	11	10	-10%
Novembre	9	10	20	100%
Desembre	9	16	15	-7%
TOTAL	137	149	147	-2%

De les **468** consultes que s'han atès al servei de Consum de la Conca de Barberà durant l'any 2013, **147** són reclamacions i representen un **31,41%** del total de les consultes.

Canal de les consultes

Canal consulta	2011	2012	2013	% Variació 12-13
Telefòniques	104	174	83	-53%
Presencials	313	289	379	31%
Correu electrònic	2	2	6	200%

Comparativa de les consultes per municipis entre els anys 2011 2012 i 2013

MUNICIPIS	Any 2011	Any 2012	Any 2013	% Variació 12-13
<i>Barberà de la Conca</i>	2	11	1	-91%
Blancafort	1	2	0	-100%
Conesa	0	1	0	-100%
L'Espluga de Francolí	111	122	97	-21%
Forès	0	0	0	-
Llorac	2	0	0	-
Montblanc	221	261	295	13%
Passanant i Belltall	0	0	0	-
Les Piles	1	0	0	-
Pira	8	2	6	200%
Pontils	0	0	0	-
Rocafort de Queralt	4	2	0	-100%
Santa Coloma de Queralt	28	27	27	-
Sarral	13	25	33	32%
Savallà del Comptat	0	0	0	-
Senan	0	0	0	-
Solivella	7	1	4	300%
Vallclara	0	0	0	-
Vallfogona de Riucorb	0	0	0	-
Vilanova de Prades	1	0	0	-
Vilaverd	5	4	2	-50%
Vimbodí i Poblet	10	1	1	-
Altres	5	6	2	-67%
TOTAL	419	465	468	0.64%

Comparativa de les reclamacions per sectors entre els anys 2011, 2012 i 2013

SECTORS	Any 2011	Any 2012	Any 2013	% Variació 12-13
Agència de viatges	5	0	2	-
Aigua	0	3	0	-100%
Assegurances	0	0	5	
Aparells electrònics (compra)	0	2	1	-50%
Bars	0	0	0	-
Correus	0	0	0	-
Electrodomèstics compra	1	3	0	-100%
Ensenyament	1	0	0	-
Electrodomèstics reparació	1	4	0	-100%
Gas	1	7	3	-58%
Gasolinera	0	0	0	-
Habitatge compra	0	0	0	-
Hostaleria	1	0	0	-
Habitatge reparació	1	2	0	-
Informàtica compra	0	0	0	-
Instal·lacions gas	0	0	1	-
Internet	8	4	3	-25%
Lloguer vehicles	0	0	0	-
Llum	28	18	27	50%
Telefonia fixa	14	13	21	61%
Telefonia mòbil	28	63	53	-16%
Tintoreries	0	0	0	-
Serveis comercials diversos	2	1	0	-
SMS	6	0	0	-
Restaurants	0	0	0	-
Reparació caldera	1	0	0	-
Tallers reparació vehicles	1	3	3	-
Transports passatgers	4	2	0	-100%
Transport ferroviari	0	0	0	-
Transport aeri	1	1	0	-100%
Vehicles compra	1	0	0	-
Venda per internet	1	0	1	-
Serveis financers	0	8	12	50%
Serveis turístics	1	0	0	-
Altres	30	15	15	-
TOTAL	137	149	147	-2%

SESSIONS INFORMATIVES AL COL·LECTIU EMPRESARIAL DE LA CONCA DE BARBERÀ

- **Foment de l'arbitratge i normativa específica en matèria de consum** al col·lectiu de l'hostaleria en un curs de manipulador d'aliments el dia 8 de novembre de 2013 al Centre d'Iniciatives Empresarials (CIE) de 16 h a 19 h amb un total de 21 assistents..
- **Foment de l'arbitratge i normativa específica en matèria de consum** al col·lectiu de l'hostaleria en un curs de manipulador d'aliments el dia 29 de març de 2012 al Castell dels Comptes de Queralt de 13.30 h a 14.30 h amb un total de 22 assistents.

CURSOS REALITZATS PER LA TÈCNICA DE CONSUM

- **21/03/2013.** Curs sobre les novetats en normativa de consum en matèria de subministrament elèctric a càrrec del representant d'atenció al públic de Fecsa- Endesa a la província de Tarragona. als Serveis Territorials de Consum de Tarragona amb una durada d'1 h.
- **21/03/2013.** Curs de formació SIC (Sistema Informàtic de Consum) als Serveis Territorials de Consum de Tarragona amb una durada de 3 h.
- **22/10/2013.** Sessió informativa a càrrec d'un representant del Síndic i del director de l'ACC als Serveis Territorials de Consum de Tarragona amb una durada de 2 h.
- **17/09/2013.** Curs de formació " Taller d'actualització sobre normativa de consum ", codi 680032/2013- 1, organitzat per la Diputació de Barcelona conjuntament amb l'Agència Catalana del Consum a l'edifici Sarradell de Barcelona.

REUNIONS DE COORDINACIÓ ALS SERVEIS TERRITORIALS DE CONSUM A TARRAGONA

- **Reunions mensuals** cada últim dijous de mes als Serveis Territorials de Consum a Tarragona. També hi assisteixen els consells comarcals de la província.

ACTIVITATS EDUCATIVES EN CONSUM

➤ **TALLERS EDUCATIUS EN CONSUM**

L'Oficina de Consum del Consell Comarcal de la Conca de Barberà ha realitzat la difusió de la oferta de tallers educatius en matèria de consum, mitjançant l'enviament de correus electrònics i també amb una reunió realitzada el 25 de setembre de 2012 a les 17 hores a la sala noble del Consell Comarcal de la Conca de Barberà on van assistir els directors i cap d'estudis de les escoles de la comarca.

- **Tallers educatius en matèria de consum per a alumnes:**

Tallers educatius en consum	Educació infantil, primària i secundària	d'octubre a juny	Cetres de la Conca
Què faig amb els meus diners? Què compren avui?	Educació Infantil	d'octubre a juny	Centres de la Conca
Quines regles té el consum?	Educació primària	d'octubre a juny	Centres de la Conca

Tallers educatius en consum	Educació infantil, primària i secundària	d'octubre a juny	Cetres de la Conca
Quines regles té el consum?	Educació secundària	d'octubre a juny	Centres de la Conca
Jugar a consumir jocs	AMPA	d'octubre a juny	Centres de la Conca
Ho comprem?	AMPA	d'octubre a juny	Centres de la Conca
Visita a l'Escola Catalana del Consum	Educació primària i secundària	d'octubre a juny	Seu de l'Escola del Consum a Barcelona/Tarragona
Concurs escolar Consumòpolis	A determinar per l'Àgència Catalana del Consum	A determinar per l'Àgència Catalana del Consum	Centres de la Conca

- Tallers educatius en matèria de consum per a pares i mares:

AMPA (Sessió informativa):

- **Històries o anuncis (es realitza a la mateixa escola)**
- **Jugar o consumir jocs (es realitza a la mateixa escola)**
- **Ho comprem? El repte d'aprendre a consumir en família Compra-m'ho. (es realitza a la mateixa escola).**
- Tallers educatius en matèria de consum per a pares i mares

Seminaris per a professionals del món educatiu

Seminaris orientats a reflexionar a l'entorn de l'educació del consum com a eix transversal i d'algunes eines per introduir-lo en el currículum. Es fa una visita a l'Escola del Consum i una posada en pràctica en tallers.

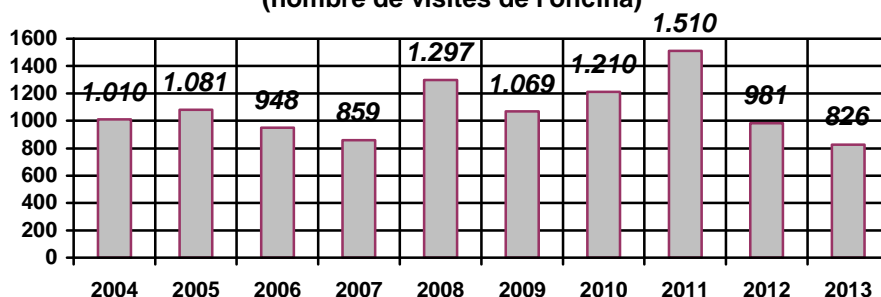
11.3.2. Oficina d'Habitatge

OFICINA D'HABITATGE DE LA CONCA DE BARBERÀ

Durant aquest any 2013, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un volum de 826 visites presencials. És a dir, un promig de més de 3 visites al dia. Des del servei també s'han atès un total de 494 trucades i 144 correus electrònics.

L'any passat es van atendre 981 visites. Aquest diferencial en el nombre de visites s'explica pel fet que, des de fa dos anys, no es publica cap convocatòria ni d'ajuts al lloguer ni de rehabilitació d'habitatges. Aquesta circumstància, addicionada al fet que la situació de crisi no serveix d'estímul al sector, és - de segur- la causa de la reducció en el nombre de persones ateses de manera presencial.

EVOLUCIÓ DEL SERVEI
(nombre de visites de l'oficina)



Ajuts per a la rehabilitació d'habitatges

Durant aquest any 2013 no s'ha presentat cap sol·licitud d'ajut, ja que no ha sortit publicada cap convocatòria.

Borsa d'habitatge

Durant l'any 2013 la Borsa d'Habitatge ha notat un increment important de propietaris disposats a inscriure el seu habitatge a la borsa. Actualment es disposa de 41 habitatges; d'aquests, s'ha signat el contracte de lloguer de 36.

A la vegada, també s'ha notat una baixada en el nombre de persones interessades a llogar un habitatge social, quan no ha estat vinculat al Pla de Xoc. Durant l'any, només s'han inscrit 19 persones. Tot i així, el nombre de pisos llogats ha crescut un 23,5% sobre l'exercici 2011, i un 50% sobre l'exercici de 2010.

	2011	2012	2013	% Variació 12-13
HABITATGES INSCRITS	24	30	41	36,6
HABITATGES LLOGATS	17	21	36	71,42
HABITATGES BUITS	7	9	5	-44,4

Ajuts per al lloguer

D'altra banda, durant l'any 2013 l'Oficina Comarcal ha tramitat un total de 89 sol·licituds de subvenció per al lloguer per a persones de majors de 30 anys. El nombre prestacions per al lloguer ha pujat considerablement respecte a l'any 2012, que se'n van tramitar 25, perquè aquest any s'ha publicat una nova convocatòria genèrica en la qual s'han pogut acollir els antics i els nous perceptors d'ajuts de lloguer

El mateix ha passat amb la RBE (ajut de lloguer per a menors de 30 anys), ja que a partir de l'1 de gener de 2012 ja no s'ha pogut sol·licitar. Durant aquest any, només hem tramitat 22 sol·licituds, que són les de canvi d'habitatge, ja que només poden gaudir d'aquesta prestació els joves que l'havien sol·licitat abans del 31 de desembre de 2011.

SUBVENCIONS PER AL LLOGUER				
	2011	2012	2013	% Variació 12-13
MAJORS 30 ANYS	33	25	89	256
MENORS 30 ANYS	73	22	0	-100
AJUTS DE DEUTE			15	
TOTAL	106	47	104	121

Cèdules d'habitabilitat de 2^a ocupació

S'ha realitzat la renovació de 16 cèdules de 2^a ocupació; durant l'any 2012 se'n van tramitar 22.

Registre de sol·licitants d'HPO

El Consell Comarcal de la Conca de Barberà i ADIGSA, durant el mes de febrer de 2010, van signar un conveni de col·laboració per a la posada en marxa a la nostra comarca del Registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial de Catalunya.

L'any 2010 l'Oficina d'Habitatge va registrar un total de 24 persones, durant l'any 2011 en va registrar un total de 34 persones i aquest any 2012 se n'han registrat també 24 persones. Això vol dir que tenim un total de 82 persones inscrites i a Montblanc encara queden habitatges d'HPO sense ocupar. La gestió per ocupar aquests habitatges no és de l'Oficina Comarcal, sinó que es tramita directament des de la Secretaria d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

Des del mes de setembre de 2013, aquest servei ha passat a gestionar-se directament des del Departament d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

Servei d'Ofideute

El mes d'octubre de l'any 2012 es va signar un conveni amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tal de portar a terme a la nostra comarca el servei d'Ofideute. Aquest servei ja fa 6 anys que està en funcionament, però només es portava a terme a Barcelona, a la seu de la pròpia Agència.

Es tracta d'un servei d'informació i assessorament adreçat a les famílies que no poden fer front al pagament dels préstecs hipotecaris, o que preveuen que no hi podran fer front en un futur no massa llunyà i es troben, per aquesta causa, en risc de perdre el seu domicili habitual. L'objectiu principal d'Ofideute és evitar els desnonaments provocats per la falta de pagament dels crèdits hipotecaris.

El servei d'Ofideute s'ofereix com a mediador entre la família i l'entitat financera, per intentar trobar l'estratègia més vàlida per fer front al deute i evitar el desnonament.

L'any 2012 es van tramitar 2 expedients d'Ofideute, i durant aquest any s'ha fet l'assessorament de 5 casos, però tenint en compte la situació econòmica actual, es preveu que malauradament durant l'any 2014 se n'incrementarà notablement el nombre d'expedients.