

PLA D'ACTUACIÓ 2023

DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Servei de recollida de RSU

Descripció del servei:

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarraí, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.

Servei comarcal de recollida dels residus municipals:

- ✓ Anàlisis i control de dades del servei Porta a Porta a 7 municipis de la comarca.
 - ✓ Anàlisis i control de dades del servei de contenidors intel·ligents a 15 municipis de la comarca més nuclis pedanis del porta a porta.
 - ✓ Implantació del servei de recollida porta a porta i a la via pública de residus tèxtils.
 - ✓ Implantació del nou software de control de dades a la deixalleria mòbil.
 - ✓ Dinamitzar i ampliar els serveis de l'App mòbil.
- Creació de grups de treball a cada municipi per la gestió continuada i consensuada del padró:
 - ✓ Redissenyar l'ordenança comarcal de grans productors segons el tipus d'activitat i la seva generació.
 - ✓ Estudi i implantació del pagament per generació o pagament per participació al municipi de Barberà de la Conca.
 - ✓ Redefinir les bases de pagament per participació en el sistema d'e contenidors al municipi de Rocafort de Queralt i la possible ampliació a cinc municipis de la comarca.
 - Millora en la qualitat i la quantitat del residu comarcal:
 - ✓ Mantenir en un 78% global de recollida selectiva bruta a la comarca.
 - ✓ Reducció d'un 1% d'impropis de la matèria orgànica a nivell comarcal.
 - ✓ Reducció d'un 2% d'impropis d'envasos a nivell comarcal.

Tractament de Residus Municipals

Descripció del servei:

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Planta de tractament de la fracció resta i sitges de descomposició FORM:
 - ✓ Posada en funcionament de la planta de tractament de resta.
- Licitació i inici de l'execució d'una planta fotovoltaica per a les instal·lacions del CCTRM.
- Licitació i posada en funcionament d'una voltejadora a la planta de compostatge.

Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals

Descripció del servei:

- Gestió de les EDAR de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Destinatari:

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

Planificació dels nous sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Vallclara
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR de Passanant i Belltall
- Conveni amb l'ACA per a la redacció del projecte de l'EDAR d'Aguiló
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Pira
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Barberà de la Conca
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vilaverd
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Passanant
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Belltall
- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Aguiló

- Redacció del projecte de construcció de l'EDAR de Vallclara
- Conveni amb l'ACA per la construcció de l'EDAR de Blancafort
- Conveni amb l'ACA per la construcció de l'EDAR de Vilanova de Prades

Explotació i control del sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Millora del sistema d'aireació de l'EDAR de Sta. Coloma de Queralt
- Implantació del model BIM a l'EDAR de Montblanc i a l'EDAR de l'Espluga de Francolí
- Implantació d'un sistema de gestió d'actius ISO 55001 al conjunt de sistemes de sanejament
- Execució d'actuacions incloses en el Programa d'Estalvi i Eficiència Energètica a l'EDAR de Montblanc
- Implantació de plaques FV a les EDAR's de Montblanc, Espluga de Francolí, Sta.Coloma de Queralt i Solivella
- Substitució dels quadres CCM de l'EDAR de Montblanc
- Substitució del quadre CCM de l'EDAR de l'Espluga de Francolí
- Redacció del projecte de bescanvi de lluminàries a tecnologia LED a tots els sistemes de sanejament
- Substitució de les canonades de fangs deshidratats i de l'espessidor de l'EDAR de Montblanc
- Substitució de les baranes del decantador i del reactor
- Legalització de la zona de carrega i descarrega de clorur fèrric de l'EDAR de Solivella
- Redacció del projecte d'arranjament del camí d'accés a l'EDAR de Sta. Coloma de Queralt
- Redacció dels projectes de tractament terciari de les EDAR's de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt i Solivella

Inspecció control d'abocaments d'establiments

Objectius anuals i actuacions:

- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 20 establiments:
 - ✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors, presa de mostres, analítica i valoració dels resultats a 20 establiments.
 - ✓ Comprovació de dades, lectura de comptadors i valoració dels resultats a 20 establiments.

Sistema de gestió ambiental

Descripció del servei:

- Compliment dels requisits que expressa el Reglament 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió

i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

Destinatari:

- La seu del Consell Comarcal de la Conca de Barberà (Palau Alenyà) a Montblanc, les deixalleries de Montblanc i l'Espluga de Francolí, el dipòsit controlat i la planta de compostatge del Centre comarcal de tractament de residus municipals.

Objectius anuals i actuacions:

- Renovació del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental segons Reglament Europeu EMAS III 1221/2009, el Reglament (UE) 2017/1505 i el Reglament (UE) 2018/2026.

Ponència ambiental

Descripció del servei:

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental. Informar sobre la petició de llicències d'activitat de l'annex II de la Llei 20/2009 i de les de l'annex III dels municipis que ho deleguin.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Informe per part de la ponència dels expedients en un termini de 30 dies.

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Oficina tècnica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en la redacció de documents tècnics, direcció facultativa i coordinació de seguretat i salut d'obres a sol·licitud dels municipis de la comarca i de les obres pròpies del Consell Comarcal.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca i altre àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Disposar de la planificació i programació els recursos per atendre les assistències acceptades o en curs per l'any, el mes de gener.
- Valorar els recursos que requereix cada tipus d'assistència a partir de les dades Odissea de l'any anterior.
- Revisar l'ordenança de preus públics per tal de millorar l'ajust de l'aportació econòmica a la dedicació real de cada assistència i simplificar el mètode de càlcul dels preus.
- Revisar del procediment de sol·licitud d'assistència, així com el d'acceptació o denegació per tal d'augmentar l'agilitat del procés.
- Ampliar la formació d'un equip (tècnic+delineant) en l'entorn d'explotació BIM.
- Ampliar la formació d'un equip (tècnic+delineant) en l'àmbit de disseny i explotació GIS.

- Desenvolupar la implementació en plataforma GIS amb l'inventari de les xarxes municipals d'enllumenat, distribució d'aigua potable i sanejament d'un dels municipis de la comarca.
- Atendre l'Àrea de Medi Ambient en consultes relatives a qüestions de compatibilitat urbanística, criteris de construcció i/o models BIM pels contractes de redacció dels projectes de les EDAR d'Aguiló, Barberà de la Conca, Belltall, Passanant, Pira, Vallclara, Vilanova de Prades i Vilaverd.
- Atendre l'Àrea de Medi Ambient per la implantació del model BIM a l'EDAR de Montblanc de l'Espluga de Francolí.
- Redactar o coordinar la redacció del Pla d'assistència i suport als municipis (PAS). Redacció i aprovació del document per desenvolupar les funcions tècniques de servei de protecció civil comarcal.

Servei d'Assistència Urbanística

Descripció del servei:

- Prestació dels serveis tècnics municipals en l'àmbit de l'arquitectura tècnica i de l'enginyeria.

Destinatari:

- En 20 municipis de la comarca: Barberà de la Conca, Blancafort, Conesa, Forès, Llorac, Passanant i Belltall, l'Espluga de Francolí, les Piles, Pira, Pontils, Rocafort de Queralt, Sarral, Savallà del Comtat, Senan, Solivella, Vallclara, Vallfogona de Riucorb, Vilanova de Prades, Vilaverd i Vimbodí i Poblet.

Objectius anuals i actuacions:

- Seguiment del compliment dels convenis.

Servei d'Assistència Informàtica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

Destinatari:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Manteniment dels equips i el programari que contenen.
- Assessorament per la renovació del maquinari i instal·lacions informàtiques municipals.
- Realitzar i mantenir el correcte funcionament de les còpies de seguretat.
- Gestió dels webs municipals: Manteniment i publicació de contingut a petició de cada ajuntament.
- Seguiment del pla d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat.

- Suport i assistència als usuaris per possibles incidències o dubtes en el funcionament del maquinari o programari propi.

Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica

Descripció del servei:

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

Destinatari:

- Els ajuntaments de la comarca adherits al conveni d'assistència informàtica.

Objectius anuals i actuacions:

- Facilitar que els ajuntaments compleixin amb les obligacions de publicitat activa i de rendició de comptes a la ciutadania:
 - ✓ Consensuar els continguts que s'han de publicar a la web, a la seu electrònica i al portal de transparència.
 - ✓ Fer un model teòric consensuat de continguts i veure quins són els canvis que s'haurien de tenir en compte per donar compliment als requisits establerts per INFOPARTICIPA, però també per a l'Índex de Maduresa Digital.
 - ✓ Implementar aquests continguts en els municipis.
 - ✓ Enfortir la col·laboració entre els consells comarcals i la Diputació de Tarragona per a potenciar els serveis d'administració digital que vagin destinats a la ciutadania.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - ✓ Donar suport en el funcionament les carpetes ciutadanes als webs municipals per poder fer tràmits en línia entre la ciutadania i les administracions amb ACTIO.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:
 - ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

ÀREA DE MOBILITAT

Transport regular comarcal

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport de viatgers a la comarca

Destinatari:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions :

- Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers

ÀREA D'INFRASTRUCTURES I TELECOMUNICACIONS

Abastament d'aigua

Descripció del servei:

- Abastament d'aigua en alta a diversos municipis de la comarca

Destinatari:

- Els municipis de Conesa, Forès, Llorac, Passanant i Belltall, les Piles, Sarral, Savallà del Comtat i Santa Coloma de Queralt.

-

Objectius anuals i actuacions:

- Aprovació definitiva dels projectes executius Fase 1 (Ramal Sarral-Forès i dipòsit de Forès)
- Sol·licitud de subvenció a la convocatòria corresponent de l'ACA de la 1 fase del projecte
- Licitació dels projectes de la Fase 1 (Ramal Sarral-Forès i dipòsit de Forès)
- Aprovació del projecte executiu Fase 2 (Ramal Forès, Conesa, Sta. Coloma de Queralt)
- Formalització del conveni amb la Diputació de Tarragona per al finançament i l'assistència tècnica del projecte.
- Iniciar la modificació del Pla especial urbanístic autònom per l'adequació del traçat de la Fase 3.
- Redacció de l'estudi previ per la valoració de l'obra de Fase 3 (Llorac, Passanant i Belltall, les Piles i Savallà del Comtat).
- Redacció del Pla Director del servei d'abastament en alta.

Telecomunicacions

Descripció del servei:

- Projecte de xarxa de telecomunicacions comarcal: impulsar i estendre la xarxa de fibra òptica que connecta les diferents dependències del Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca.

Destinatari:

- Els 22 ajuntaments de la comarca i Consell Comarcal de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestió de la xarxa comarcal actual fent un seguiment de l'ús, manteniment i millores de la pròpia xarxa.
- Impulsar la connexió de nous ajuntaments amb visibilitat mitjançant radioenllaç a la xarxa comarcal.

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

ÀREA DE CULTURA

Descripció del servei:

- L'Àrea de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

Destinatari:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Entitats sense ànim de lucre de la Conca de Barberà.
- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Protecció i difusió del patrimoni cultural
 - ✓ Tramitar un mínim de dues declaracions de BCIL.
 - ✓ Actualitzar la web de gestió de l'inventari del Patrimoni.
 - ✓ Participar en les Jornades Europees del Patrimoni 2023.
 - ✓ Col·laborar amb l'IPHES en la difusió del coneixement del Molí del Salt
 - Tallers als municipis i als centres escolars
- Donar suport a les entitats de la comarca
 - ✓ Organitzar una sessió formativa adreçada als responsables de les associacions de la comarca sobre la responsabilitat dels responsables de les associacions.
- Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca
 - ✓ Itinerància pels municipis de la comarca de l'exposició Les campanes de la Conca de Barberà.
 - ✓ Reconvertir el premi Aires de la Conca en una beca de recerca
- Publicar i adquirir llibres sobre la comarca i els seus municipis
 - ✓ Encarregar la coordinació del volum IV de la Història de la Conca de Barberà.
 - ✓ Publicar el llibre del cicle de conferències sobre el Trienni Liberal a la Conca.
- Campus Extens de la URV
 - ✓ Impulsar la participació en la Setmana de la Ciència 2023.

ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Descripció del servei:

- L'Àrea de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions

- Ocupació i empenedoria juvenil
 - ✓ Cicle Ocupa't, tallers sobre ocupació, eines i estratègies
 - ✓ Projecte Odisseu, per afavorir el retorn dels joves al món rural
 - ✓ Crear un kit de recursos per ajudar els joves a trobar feina
 - ✓ Col·laborar en el Projecte Joves amb talent, del Consell Comarcal del baix Camp
- Salut Jove
 - ✓ Projecte Emociona't, formació sobre emocions per a joves, pares i professionals
 - ✓ Projecte Primers auxilis, tallers de primers auxilis als centres de secundària de la comarca
 - ✓ Projecte transversal Conductes addictives
 - ✓ Projecte per evitar conductes de risc:
 - Tallers de Seguretat viària
 - Chill Out saludable
 - ✓ Sensibilitzar els joves de la comarca sobre la realitat diària dels joves amb diversitat funcional
 - Taller "Stop barreres"
- Arrelament
 - ✓ Projecte La Carpa al Pati, espai participatiu i informatiu als centres de secundària de la Conca
 - ✓ Suport als municipis
 - Desplegament del tercer tècnic compartit
 - ✓ Impuls de les activitats artístiques i creatives
 - XX Mostra d'Art Jove de la Conca de Barberà
 - Aparador Jove Intercomarcal
- Educació
 - ✓ Projecte I després de l'ESO què?, per fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
 - Organitzar de xerrades sobre universitats i beques universitàries
 - Organitzar xerrades sobre cicles formatius
 - ✓ Projecte UOC al territori, per fomentar que els serveis tècnics de la UOC de Reus assessorin als estudiants universitaris de la comarca a la mateixa comarca.
 - Fomentar que dos cops l'any portin el servei a la comarca

ÀREA D'ENSENYAMENT

Servei de transport escolar

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

Destinatari:

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

Objectius anuals:

- Licitació del contracte de transport escolar pels propers 4 cursos.

Servei de menjadors escolars

Descripció del servei:

- Gestió del servei de menjadors escolars de la comarca (escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, MD dels Torrents de Vimbodí, Salvador Ninot de Sarral, Sagrat Cor de Solivella i Antoni Tous de Pira).

Destinatari:

- Població escolar

Objectius anuals:

- ✓ Garantir la qualitat del servei de menjador
- ✓ Realitzar seguiment in-situ a 3 menjadors escolars durant el curs.

Ajuts econòmics

Descripció del servei:

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

Destinatari:

- Població escolar que s'hagi de desplaçar i que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

Objectius anuals:

- Incrementar la tramitació electrònica dels expedient de beques de menjadors escolars

Activitats

Descripció del servei:

- Oferir a les escoles de la comarca diferents activitats així com també col·laborar amb el Centre de Recursos per organitzar-ne.
- Programa de prevenció de drogodependències

Destinatari:

- Alumnes de les escoles de la comarca.
- Famílies amb alumnes d'edat escolar

Objectius anuals i actuacions:

- ✓ Donar eines d'aprenentatge de l'administració electrònica a les famílies a través de les AMPA
- ✓ Desenvolupar el Pla comarcal de prevenció en el consum de drogues

- Realitzar el programa d'educació viària.
- Realitzar el programa educatiu El bosc i els incendis conjuntament amb l'àrea de Medi Ambient
- Oferir el servei de transport a les escoles

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL

ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL

Objectiu general: situar les persones en el centre amb serveis d'acompanyament i eines d'actuació comunitària inclusiva.

Descripció del servei:

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc d'exclusió social.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Promoure l'acció comunitària inclusiva per a la transformació dels serveis socials cap a un model d'intervenció social personalitzat (atendre les necessitats bàsiques de les persones) i comunitari (amb actuacions que impactin en les relacions amb la comunitat). Passar del recurs assistencial a la prevenció i promoció participativa de la comunitat.
- Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Iniciar la primera fase d'implementació pràctica del projecte de **Creació de l'Equip tècnic especialitzat en l'abordatge integral de casos d'especial complexitat en què convergeixen problemàtiques d'habitatge i de salut física i/o mental al sector comarcal de Montblanc.**
 - Crear l'equip amb els diferent agents implicats: serveis socials, serveis sanitaris, serveis tècnics de l'ajuntament, serveis d'ordre públic (Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, Policia local) i acabar de dissenyar conjuntament el projecte.
 - Inici de treball de casos amb la metodologia de la Conferència de Cas i l'avaluació dels casos i de la seva evolució amb l'eina de l'SSM-CAT (anàlisi de l'evolució de l'autosuficiència de la persona / famílies). Avaluació conjunta amb la persona usuària del grau de millora del seu propi benestar a nivell global.

- Fomentar l'acció comunitària per promoure processos de canvi en les persones respectant els principis de llibertat i responsabilitat:
 - Execució de plans d'actuació locals en matèria de serveis socials (PALMSS) en aquells municipis on es fan permanències. (Anual)
 - Dinamització de grups de famílies amb situació de risc i/o vulnerabilitat que assisteixen al Servei d'Atenció Diürna, amb l'objectiu de treballar capacitats marentals i parentals, i apropar-los a la comunitat.
 - Desplegament del servei de suport a les famílies amb infants de 0-3 anys en situació de risc.
 - Creació d'una Escola de Salut que sigui l'eix dinamitzador de totes les accions comunitàries socials i de salut.

ÀREA D'IGUALTAT, MIGRACIONS I CIUTADANIA

Oficina tècnica del Pla d'Inclusió Social (PLIS)

Descripció del servei:

El PLIS és un instrument per planificar, dissenyar i coordinar accions d'intervenció social per detectar i afeblir els factors d'exclusió i/o vulnerabilitat social amb l'objectiu final d'assolir una societat més cohesionada i millorar el benestar del conjunt de la població, fomentant la integralitat, la transversalitat i el treball en xarxa en tot el conjunt del territori.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà.
- Administracions, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

Aportar recursos, metodologia i coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de coresponsabilitat amb la comunitat:

- Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris comarcals i/o municipals, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits o des del propi servei (mínim dos). (Anual)
- Redacció de projectes per a sol·licitar finançament econòmic per desenvolupar projectes comunitaris de lluita contra l'exclusió social. (Anual)
- Suport metodològic en els Plans de Salut Comunitària amb l'ABS Montblanc i l'ABS Santa Coloma de Queralt. (Anual)
- Dinamitzar el Grup de Treball de pobresa energètica i desenvolupar les actuacions que se'n derivin (Anual)

- Organitzar l'Escola comarcal de persones cuidadores familiars de persones amb dependència, conjuntament amb el SIAD (municipis segons demanda). (Anual)

Aportar elements de reflexió i autoavaluació dels serveis comarcals i del territori:

- Reformular i mantenir actualitzat les dades de l'observatori social per generar coneixement sobre la situació comarcal, amb dades actualitzades i consultables pels diversos agents del territori (mínim 14 publicacions en xarxes socials). (Anual)

Dinamitzar el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran:

- Gestió de les activitats del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (sortida cultural anual i actuacions comarcals a determinar segons demanda). (Anual)
- Commemoració de dates assenyalades relacionades amb la gent gran (29/04 Dia Europeu de Solidaritat entre Generacions, 15/06 Dia Mundial de la presa de consciència de l'abús i el maltractament a les persones grans, 01/10 Dia Internacional de la Gent Gran).

Envelliment quilòmetre zero

Accions destinades a:

- Gent gran de la comarca.

Objectius anuals i actuacions: desenvolupar el Pla comarcal d'envelliment actiu

Fomentar l'envelliment actiu i saludable:

- Executar una campanya preventiva de sensibilització sobre l'etapa vital de l'envelliment, els determinants de la salut i els factors de risc associats adreçada a tota la ciutadania (1r semestre).
- Disseny i difusió de guies amb recomanacions per a un envelliment actiu i exercicis i activitats per al benestar físic, cognitiu i mental (1r semestre).
- Promoció de les TIC mitjançant els vincles intergeneracionals (1r semestre).

Acompanyar en les situacions de dependència:

- Elaborar una diagnosi de les persones grans que estan en una situació de dependència (2n semestre).
- Actuacions complementàries als serveis que s'ofereixen en el marc de la Cartera de dependència, com ara potenciar l'acompanyament amb voluntariat, detectar noves necessitats i canalitzar les propostes (2n semestre).

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i polítiques d'igualtat

Descripció del servei:

- El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista, tot per treballar eliminant les barreres socials que obstaculitzen el desenvolupament social, psicològic i emocional de les dones. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social per a tota la comunitat i fent incís en la dinamització de la participació de les dones de la comarca.

Accions destinades a:

- Persones residents a la Conca de Barberà (accions comunitàries).
- Dones residents a la Conca de Barberà (atenció individual).

Objectius anuals i actuacions:

Millorar la difusió del SIAD entre el col·lectiu de dones d'origen estranger:

- Realització d'una sessió informativa sobre el servei en els cursos de formació destinats a persones migrades. (Anual)
- Reunir-nos amb les diferents entitats d'altres cultures per a donar a conèixer el SIAD i les seves funcions. (Anual)

Donar suport a les associacions de dones de la comarca:

- Dinamització del Consell Comarcal de la Dona: una trobada anual, establiment d'objectius i actuacions comunes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista. (Anual)
- Proposta i desenvolupament d'actuacions d'empoderament femení i d'altres temes interès per a les associades. (Anual)

Vetllar per l'execució del IV Pla Comarcal d'Igualtat de gènere i LGBTI 2023-2026:

- Dinamització del Grup motor per a la igualtat (una reunió anual).
- Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (dues reunions anuals).
- Seguiment de les actuacions proposades en el Pla segons temporalització. (Anual)

Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:

- Consolidació del grup de treball de coeducació, polítiques de gènere i igualtat d'oportunitats amb els quatre instituts de la comarca i dinamització de les propostes que en sorgeixin (anual).
- Realització de sis campanyes de sensibilització sobre el paper de la dona (8 de març, setmana salut dones maig, 21 de juny, 1a setmana d'agost, 15 d'octubre i 25 de novembre).
- Realització de tallers adreçats a infants, mares i pares per fomentar la coeducació, el respecte i la igualtat. (2n semestre)
- Difusió i gestió de la maleta coeducativa per als centres educatius i biblioteques de la comarca. (2n semestre)
- Creació d'una prova pilot de grup de dones per treballar la recuperació de les situacions de violència masclista viscudes (2n semestre).

Executar el III Pla Intern d'Igualtat del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament 2023-2026:

- Realització de les accions proposades per la primera anualitat del Pla.
- Elaboració d'un manual d'acollida (empresa lliure d'assetjament sexual i amb la informació dels Plans) (2n trimestre).

Servei d'Atenció Integral (SAI) per a persones LGBTI

Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb persones LGTBI

- Execució de les accions concretades en el IV Pla Comarcal d'Igualtat de gènere i LGBTI 2023-2026. (Anual)
- Organització d'accions de sensibilització pels treballadors i treballadores de l'ens local i d'altres per a la ciutadania. (Anual)
- Realització de tallers de sensibilització als instituts d'educació secundària de la comarca (2n semestre).
- Revisió de tots els formularis i impresos del Consell Comarcal i l'OAD per tal d'incloure l'ítem "no binari" en l'elecció del sexe (1r semestre).
- Commemoració de dates significatives pel col·lectiu LGBTI (anual).
- Realització d'una formació sobre la diversitat sexual i de gènere a l'equip de govern del Consell Comarcal i als alcaldes i les alcaldesses de la comarca (2n semestre).

SAPIER (Servei d'Atenció a Persones Immigrades, Emigrades i Refugiades)

Descripció del servei:

- El servei d'atenció a persones immigrades, emigrades i refugiades (SAPIER), ofereix informació i assessorament sobre immigració, refugi, emigració i retorn voluntari a qualsevol ciutadà o ciutadana que visqui a la Conca de Barberà.
- El SAPIER pretén afavorir i millorar els processos d'acollida i inclusió de les persones en situació regular o irregular residents a la Conca de Barberà. Per aconseguir-ho es promouen plans i projectes que afavoreixin la integració al municipi d'acollida, es garanteix l'accés universal als serveis públics municipals i afavoreix la regularització de les persones en situació irregular detectant i evitant possibles situacions d'irregularitat sobrevinguda. Tot això insta a acostar-nos a unes poblacions més cohesionades i més justes socialment, on totes les persones que hi viuen siguin tractades com a veïns i veïnes, amb els seus drets i els seus deures.

Accions destinades a:

- Persones immigrades, emigrades i refugiades residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Assegurar la cohesió social i la plena integració de la nova ciutadania.
 - Organització i realització del projecte de promoció de la cohesió social i la interculturalitat, promovent la campanya comarcal antirumors per les diferents escoles per afavorir la sensibilització de la ciutadania tot desmuntant estereotips i donant lloc a un procés intercultural idoni. (2n semestre)
 - Dinamització de les associacions de persones d'origen estranger presents a la comarca, mitjançant reunions trimestrals, per consolidar línies de treball i treballar conjuntament la interculturalitat als diferents municipis de la Conca de Barberà. (Anual)
 - Coordinació i execució amb el projecte "Treball de Barris" (PLIS i Ajuntament de Montblanc)
- Fomentar la prevenció de la mutilació genital femenina:
 - Seguiment de la població en risc (anual)
 - Realització d'una reunió anual entre tots els professionals de la taula. (Maig-juny)
- Desenvolupar el servei de primera d'acollida a tota la comarca:
 - Organització i realització de dos tallers del Mòdul C sobre coneixement de la societat catalana a Montblanc i Santa Coloma de Queralt (anual).
 - Organització i realització d'un curs d'alfabetització a l'Espluga de F.. (1r semestre)

Oficina Comarcal d'Habitatge

Descripció del servei:

- Facilitar l'accés i desenvolupament de les polítiques i serveis d'habitatge a la Conca de Barberà.

Destinatari

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar la tramitació completa de cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà de forma exclusiva a l'Oficina Comarcal d'Habitatge:
 - ✓ Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
 - ✓ Realització d'accions de coordinació entre els serveis tècnics i l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
 - ✓ Millorar el compliment dels terminis de realització del servei.
- Donar a conèixer la convocatòria d'ajuts a lloguer:
 - ✓ Difondre la convocatòria d'ajuts de lloguer a través dels mitjans de comunicació de la comarca i les noves tecnologies.
 - ✓ Tramitació de les diferents convocatòries i tipus d'ajuts de lloguer, ja siguin les de gent gran, el bo jove o les dues convocatòries de prestacions de lloguer, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits.
- A partir de les convocatòries públiques de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya incloses en el Pla de l'Habitatge 2018-2021:
 - ✓ Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial; d'ajuts per a l'accés a l'habitatge, d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial; d'autoritacions de venda i lloguer; de les revisions de préstecs en habitatges protegits; dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges; ajuts a propietaris per a l'adequació dels habitatges que es posin en lloguer; d'ajuts i prestacions per al pagament de l'habitatge de lloguer, i gestió de la borsa d'habitatge.
- Aplicar les directrius del pla d'actuació comarcal de l'habitatge.
- Col.laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per reactivar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles incloent el cens d'habitatges buits.
- Gestió conjunta amb el Departament de Benestar Social del Consell Comarcal de la Conca de Barberà dels habitatges d'emergència social
- Anàlisi de la cartera de serveis de l'Agència Catalana de l'Habitatge per apropar al ciutadà tots els serveis i iniciatives que afavoreixin l'accés a l'habitatge.

DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

Servei de Suport a l'Ocupació

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

Destinatari

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i persones aturades de llarga durada i col·lectius en risc d'exclusió social:
 - ✓ Impulsar el desplegament del màxim d'accions de la cartera de serveis del SOC a la comarca, als municipis i a les persones, amb especial atenció al desplegament de la Concertació Territorial.
 - ✓ Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació i la formació entre els joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social, desenvolupant programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
 - ✓ Impuls de formació entre les persones que vulguin millorar el seu perfil professional.
 - ✓ Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP).
 - ✓ Homologar un espai per l'execució de formació en atenció socio sanitària en institucions residencials.
 - ✓ Dinamitzar l'aplicació informàtica de borsa de treball.
 - ✓ Impulsar i dinamitzar BASEACTIVA, el Viver d'elaboradors de cervesa artesana i l'espai coworking.
 - ✓ Impulsar l'homologació de noves aules de formació especialitzades a Santa Coloma de Queralt i a l'espai BASEACTIVA.
 - ✓ Millorar la qualitat del servei de l'Espai Cuina-Viver Agroalimentari, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins i el Molí de l'Oli en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - ✓ Impulsar accions formatives per a la millora de la competitivitat de les empreses ubicades als viviers.
 - ✓ Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació a nivell del Camp de Tarragona i Catalunya
 - ✓ Canalitzar recursos procedents del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya mitjançant l'execució de projectes de Desenvolupament Local
 - ✓ Gestionar la UEC i les seves activitats, impulsant la millora qualitativa del servei
 - ✓ Establir una taula de diàleg en favor de la formació a la Conca de Barberà, per tal d'impulsar i coordinar les ofertes formatives
 - ✓ Impulsar la formació a través de l'Aula Mentor

- ✓ Impulsar nous espais de CONCACTIVA
- ✓ Col·laboració amb el Consorci Leader del Camp per a implementar l'estratègia Leader pel període 2023-2026.

Servei de suport a l'empresa

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, facilitant la creació i consolidació d'empreses, col·laborant amb les associacions empresarials i donant suport en el moment de implementar el projecte empresarial.

Destinatari:

- Emprenedors, empreses i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar i fomentar activitats formatives en les empreses i treballadors de les empreses i polígons industrials de la Conca de Barberà:
 - ✓ Impuls i foment de les empreses i polígons industrials de la Conca de Barberà
 - ✓ Foment de l'arribada de noves empreses a la comarca.
 - ✓ Diversificació de l'activitat econòmica.
 - ✓ Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses.
 - ✓ Millora de la competitivitat de les empreses a la comarca.
 - ✓ Creació de l'Associació d'empreses i polígons Industrials de la Conca de Barberà de la mà de la Cambra de Comerç de Reus.
- Impulsar el servei de prospecció i la relació estratègica amb el teixit econòmic de la comarca
- Millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà:
 - ✓ Assessorament a la creació i consolidació d'empreses.
 - ✓ Impulsar accions que afavoreixen la innovació en les empreses de la comarca amb col·laboració amb ACCIO.
 - ✓ Millora qualitativa de la xarxa d'espais de viverisme gestionats per l'OAD: Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, Espai Cuina i Viver Agroalimentari, Viver de Cavistes, El Molí de l'Oli, obrador de cervesa i BaseActiva.
 - ✓ Assessorament i seguiment de les empreses allotjades als espais de viverisme. Captació, seguiment i orientació comarcal a la instal·lació definitiva.
 - ✓ Divulgació i Impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
 - ✓ Impuls i suport a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
 - ✓ Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
 - ✓ Realització d'accions de suport al comerç i l'hostaleria en col·laboració amb les associacions empresarials
 - ✓ Creació d'un espai web comarcal de borsa de locals comercials en desús.
 - ✓ Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals

- ✓ Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació laboral.
 - ✓ Suport i dinamització del teixit agroramader de la comarca i potenciar accions al territori per la difusió del producte agroalimentari artesanal de qualitat produït a la comarca, amb atenció als escoxadors de petita capacitat.
 - ✓ Suport tècnic a la cooperativa de productors agroalimentaris de la Conca de Barberà - Fet a la Conca.
 - ✓ Impuls de la taula de desenvolupament local i industrial amb la participació dels agents socials i econòmics de la comarca.
 - ✓ Assistència a emprenedors i empreses directament al municipis.
 - ✓ Promoure accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus.
 - ✓ Promoure accions formatives per consolidar l'activitat empresarial a la comarca en col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus
- Impulsar accions de dinamització d'espais oberts a l'emprenedoria.
 - Col·laboració amb la Cambra de Comerç de Reus per a la dinamització empresarial i per desenvolupar accions formatives i projectes conjunts.
 - Disseny d'un pla d'informació i captació d'activitats econòmiques

Servei de suport als ajuntaments

Descripció del servei:

Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

Destinataris:

Ajuntaments de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar un nou conveni de col·laboració amb els ajuntaments de la comarca en matèria de promoció econòmica adaptat a les necessitats de cada municipi.
 - ✓ Establiment de les comissions de gestió, entre representants de l'OAD i dels ajuntaments, per programar les accions a desenvolupar dins de cada municipi.
 - ✓ Impulsar l'execució del nou servei d'orientació laboral als ajuntaments.
 - ✓ Elaborar una memòria-resum als ajuntaments les actuacions que es desenvolupen al municipi i la prioritització de les activitats que volen activar els representants municipals.
 - ✓ Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
 - ✓ Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
 - ✓ Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
 - ✓ Impuls de nous espais per a la promoció econòmica del territori. Impuls del espai d'emprenedoria a Santa Coloma de Queralt.
 - ✓ Promoció del comerç local: suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt. Impuls de l'associacionisme en l'àmbit de l'hostaleria.
- Impulsar i dinamitzar l'Agència Comarcal d'Energia a la Conca de Barberà
 - ✓ Impulsar la comptabilitat energètica municipal amb col·laboració amb els municipis.

- ✓ Impulsar projectes que millorin l'eficiència energètica en edificis públics. Realitzant memòries valorades d'accions a desenvolupar.
- ✓ Estudiar la viabilitat en realitzar teleassistència energètica en edificis públics, incorporant plantes de generació solar.
- ✓ Seguiment de la implantació de noves plantes de generació d'energia renovables.
- ✓ Programar jornades informatives de transició energètica per a la sensibilització de la ciutadania i teixit empresarial.
- ✓ Donar assistència a la població en matèria d'energies renovables i mobilitat sostenible (ajudes/subvencions, tecnologies ...).
- ✓ Consolidar la taula de la pobresa energètica junt amb l'àrea de serveis socials del consell comarcal.
- ✓ Col·laborar amb Serveis Socials i Càritas per donar assistència personalitzada a persones amb vulnerabilitat energètica.
- ✓ Col·laborar amb altres institucions per establir projectes conjunts i intercanviar experiències en l'àmbit energètic.
- ✓ Participar en les activitats conjuntes de l'AMEP (Associació de municipis per l'energia pública)
- ✓ Assessorar a entitats locals que ho sol·licitin en la tramitació d'ajuts i subvencions en l'àmbit de les energies renovables.
- ✓ Col·laborar amb el IES Martí l'Humà en la consolidació del CFGS Energies Renovables.
- ✓ Impuls de la Oficina Comarcal d'Impuls a la Transició Energètica (OCITE). Desenvolupament del PLATER per la Conca de Barberà.

Serveis generals OAD

Descripció del servei:

- Gestió general interna de l'OAD
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD

Destinatari:

- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà i altres àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Informar i incorporar els Objectius de Desenvolupament Sostenible ODS per implementar Agenda 2030 de forma transversal a tots els serveis de Concaactiva.
- Incorporar el pla de comunicació interna a l'OAD que faci internament a tots els treballadors el coneixement de tots els projectes que es desenvolupen i fomentin la participació i treball en equip.
- Millorar la comunicació de totes les activitats, projectes i accions de Concaactiva
- Gestió de la tramitació administrativa dels programes i projectes dels serveis
- Derivació i atenció presencial dels usuaris i derivació
- Gestió d'agendes i espais comuns
- Gestió d'òrgans col·legiats de l'OAD i del servei de PE al Consell Comarcal
- Suport al control i gestió de la despesa interna del pressupost de l'OAD
- Gestió de la despesa corrent dels vivers i actuacions dels programes
- Gestió de la facturació l'OAD

- Suport a les demandes de col·laboració d'espais i suport i col·laboració amb altres àrees del Consell Comarcal i reserva d'espais als vivers.
- Millora qualitativa de la web de Concactiva.
- Cercar projectes transversals estratègics, amb col·laboració recíproca, amb altres àrees del Consell Comarcal.

ÀREA DE CONSUM

Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor

Descripció del servei:

- Atenció, assessorament i tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges en matèria de consum als ciutadans, comerços i microempreses de la comarca.

Destinatari:

- Els consumidors, comerços i microempreses de la Conca de Barberà.

Objectiu anual i actuacions:

- Atenció al públic de les consultes en temes de consum (online i presencial).
- Tramitació de reclamacions, queixes, denúncies i arbitratges dels usuaris de la Conca de Barberà mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC).
- Organització, difusió i realització de xerrades/tallers d'activitats informatives i divulgatives (online) sobre temes relacionats amb el consum adreçades a persones consumidores, amb especial atenció als col·lectius especialment protegits.
- Realització de cursos de formació i/o jornades online sobre temes de consum per part del personal que presta el servei.
- Informar del servei de consum a tots els pobles de la comarca i fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de la Conca de Barberà:
 - Difusió del servei als ajuntaments, centres de dia, biblioteques i llocs públics de tots els municipis de la comarca.
 - Difusió de les alertes, notícies, informació d'actualitat que pot interessar al consumidor a través de les xarxes socials i internet.
 - Informar sobre temes d'interès i les activitats que organitza el servei als mitjans de comunicació locals i comarcals.

ÀREA DE TURISME

Assistència tècnica dels municipis

Descripció del servei:

- Suport i coordinació territorial a partir de la gestió, coordinació i execució d'activitats d'assistència tècnica en matèria de turisme als municipis.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar accions de promoció i dinamització turística als municipis, segons petició.
 - ✓ Realitzar accions de promoció i dinamització turística als municipis, segons petició.
 - ✓ Atenció personalitzada, d'informació i assessorament tècnic als ajuntaments amb l'objectiu de conèixer necessitats, inquietuds i projectes en l'àmbit turístic
 - ✓ Diagnosi local dels recursos turístics de municipi. Anàlisi dels atractius existents i del potencial per a la posada en valor
 - ✓ Redacció de Plans de desenvolupament turístic
 - ✓ Desenvolupar línies de producte turístic més apropiades en funció de les característiques de l'oferta turística municipal
 - ✓ Millora de l'oferta turística de municipi posant en valor els recursos i els atractius turístics de la comarca: creació de productes turístics a partir dels recursos existents.
 - ✓ Suport en l'elaboració de material turístic mitjançant la redacció de contingut.
 - ✓ Definició de productes turisme actiu: descripció d'itineraris locals mitjançant tracks en GPS .
 - ✓ Elaboració de guies de senderisme de les rutes definides.
 - ✓ Activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
 - ✓ Suport en la sol·licitud de finançament per a projectes turístics municipals.
 - ✓ Promoció dels recursos, activitats i establiments turístics municipals.
 - ✓ Posicionament dels productes turístics del territori als webs, xarxes socials i publicitat. Difusió de les activitats municipals dels 22 municipis mitjançant els webs de turisme i les xarxes socials de Facebook i Twitter.
 - ✓ Coordinació i gestió del projecte de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.
 - ✓ Coordinació i seguiment de la Taula del Gaià.

Promoció turística comarcal

Descripció del servei:

- Gestionar activitats de promoció i dinamització dels recursos turístics de la comarca. Impuls del treball en xarxa entre sector públic i privat.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar el desenvolupament de l'oferta turística. Promocionar els recursos turístics de la comarca per posicionar la Conca de Barberà en el mapa turístic de Catalunya.

- ✓ Accions per la millora de posicionament de la web de turisme: www.concaturisme.cat Augment del 10% dels visitants al web.
 - ✓ Gestió i seguiment de les xarxes socials de Facebook i Instagram. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ✓ Elaboració de material turístic promocional.
 - ✓ Coordinació de les oficines de turisme de la Conca mitjançant taules de treball per a l'elaboració de propostes de promoció conjuntes.
 - ✓ Realització de campanyes de publicitat i promoció a mitjans de comunicació específics.
 - ✓ Assessorament a empreses i professionals del sector sobre l'activitat turística del territori i sobre la demanda.
 - ✓ Coordinació de viatges de familiarització (turoperadors i agències de viatges) i de premsa per incrementar coneixement i generar notorietat i més posicionament estratègic de la comarca.
 - ✓ Accions de coordinació i desenvolupament de la Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà: servei d'acompanyament i de coordinació del sector turístic públic i privat a través d'aquesta xarxa, execució d'accions conjuntes, etc...
 - ✓ Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat. Analitzar la realitat i estudiar els problemes del sector turístic a la comarca.
 - ✓ Difusió i impuls del coneixement de la Ruta del Trepal en col·laboració de la DO Conca de Barberà. Participació a la Barcelona Wine Week.
 - ✓ Donar continuïtat al Projecte "Vinya en família FEST", organitzant la segona edició del Festival a la nostra comarca.
 - ✓ Difusió i acompanyament en el desenvolupament de les activitats turístiques de l'Associació de la vall del Corb.
 - ✓ Difusió i impuls del coneixement del segell de natura i muntanya en família Muntanyes de Prades.
 - ✓ Definició d'un calendari d'activitats de "Propostes en pot petit". Calendari anual amb programació d'activitats.
 - ✓ Jornada de portes obertes als tallers artesans de la comarca.
 - ✓ Visites de familiarització a la comarca destinada al sector privat.
- Enfortir la col·laboració i les relacions entre sector públic i privat.
 - ✓ Impuls de la Xarxa de Turisme Sostenible de la Conca de Barberà
 - ✓ Creació d'accions conjuntes i transversals de promoció i dinamització turística.
 - Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
 - ✓ Revisió de l'estat dels senders comarcals
 - ✓ Difusió i promoció dels senders de la comarca.
 - ✓ Elaboració del recorregut i descripció de rutes locals comarcals mitjançant "tracks" en GPS.
 - ✓ Elaboració de guies dels recorreguts i difusió en portals web específics de senderisme (Wikiloc).

Oficina de Gestió de La Ruta del Cister

Descripció del servei:

- Desenvolupament d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística. Planificació d'un pla d'accions anual que inclou l'assistència a fires i actes promocionals, participació en viatges de familiarització al territori, establiment i millora dels canals de comunicació amb els agents del turisme, edició de publicacions, etc...

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Incrementar el coneixement de la marca:
 - ✓ Adaptació i segmentació de les campanyes de comunicació en relació al client potencial a captar.
 - ✓ Edició i reedició de material turístic promocional.
 - ✓ Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Realitzar actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister:
 - ✓ Gestió i actualització del web: www.larutadelcister.info.
 - ✓ Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
 - ✓ Participació en reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
 - ✓ Gestió de viatges de familiarització de turisme específic.
 - ✓ Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.
 - ✓ Realització d'entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
 - ✓ Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb Ara Lleida i la subvenció amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.
 - ✓ Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
 - ✓ Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook, Instagram i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ✓ Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.
- Impuls del producte turístic de La Ruta del Cister a peu i en BTT- GR175. Manteniment i millora de l'itinerari.
 - ✓ Difusió i promoció de l'itinerari.
 - ✓ Realització d'una revisió anual de l'estat del sender camí, manteniment de la senyalització i estat del recorregut.
 - ✓ Coordinació de la Comissió de Seguiment.
 - ✓ Recull de fotografies per a la difusió de l'itinerari.

Oficina de Turisme

Descripció del servei:

- Facilitar informació als turistes potencials i turistes reals que visiten la Conca, per tal de facilitar la seva estada i redistribuir l'activitat turística per tota la comarca.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

Objectius anuals i actuacions:

- Fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
 - ✓ Redistribució del turista pel territori a partir de la informació donada des del taulell.
 - ✓ Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
 - ✓ Registre de dades estadístiques al programa gestionat per l'Agència Catalana de Turisme i el seguiment propi.
 - ✓ Anàlisi de dades turístiques comarcals i de l'oficina.
 - ✓ Reserva de visites als espais turístics municipals.
 - ✓ Actualització dels contactes i dades turístiques.
 - ✓ Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
 - ✓ Reunions de coordinació amb el Monestir de Poblet.

Paisatge

Descripció del servei:

L'àrea de paisatge és l'encarregada de realitzar actuacions per proposar accions, endreçar, establir consensos, dinamitzar, potenciar i posar en valor el paisatge de la Conca, ja que són un dels elements identitaris més importants d'aquest territori i un recurs econòmic i de desenvolupament local de primer ordre.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.
- Entitats, associacions i empreses de la comarca

Objectius anuals i actuacions:

- **Desenvolupar accions de la Carta del Paisatge** en relació als objectius que estableix el document:
 - ✓ Recuperar i posar en valor el patrimoni històric de la comarca
 - ✓ Augmentar la conscienciació i el coneixement sobre el paisatge a la comarca
 - ✓ Desenvolupar una política comarcal de promoció i protecció del paisatge de la comarca
 - ✓ Posada en marxa de la Comissió de seguiment de la Carta del Paisatge de la Conca de Barberà: instrument de participació de les administracions públiques conjuntament amb els agents econòmics, socials, culturals i ambientals del territori, per dinamitzar el debat, mitjançar entre els diferents interessos existents sobre el territori i que afectin a la seva dimensió paisatgística, fer propostes i dur a terme el seguiment d'actuacions sobre el paisatge a la Conca de Barberà.
 - ✓ Seguiment del projecte de declaració de Parc Natural de les Muntanyes de Prades.
 - ✓ Tallers i activitats **de sensibilització enfront al paisatge** destinat a les escoles.
 - ✓ Campanya de sensibilització destinada a la població local i turistes per la cura del paisatge.

ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Infraestructures i serveis

Descripció del servei:

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc. Té cura també de la seguretat de les instal·lacions pel que fa a protecció contra intrusió, detecció i extinció d'incendis i protecció contra la pandèmia de la COVID-19.

Destinatari:

- Àrees de gestió del Consell Comarcal.

• **Objectius anuals i actuacions:**

- ✓ Executar el projecte de reforma parcial del Palau Alenyà. Millora de l'accessibilitat i millora dels sistemes de ventilació.
- ✓ Redacció del projecte d'enderroc de la finca Cal Masip.

ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

Servei d'informació

Descripció del servei:

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Transparència en l'administració a través de l'accés en la pàgina web del Consell Comarcal dels seus reglaments i dels convenis que té vigents el Consell Comarcal per a la seva consulta.

Destinatari:

- Personal del CCCB i els seus organismes.
- Usuaris/àries dels webs del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Mantenir i actualitzar trimestralment el portal de transparència del Consell Comarcal i els seus organismes:
 - ✓ Incorporació de nous apartats a la seu electrònica, tot adaptant-los a la Plataforma ACTIO.

- Realitzar accions individualitzades per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació de noves eines.
 - ✓ Posar en funcionament la carpeta ciutadana al web comarcal.
- Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració i administració - treballador:
 - ✓ Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
 - ✓ Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interactuació amb el ciutadà.
- Adaptació i seguiment continuat de la nova llei de Protecció de Dades (LOPD) segons la nova legislació.
- Emetre certificats digitals idcat adreçats a la ciutadania per a facilitar l'accés a les eines telemàtiques que posa a disposició de la societat, tant el Consell Comarcal com d'altres administracions públiques.

Comunicació

Descripció del servei:

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

Destinatari:

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Adjudicar el servei de comunicació corporatiu