

PLA D'ACTUACIÓ 2019

DEPARTAMENT D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS

ÀREA DE MEDI AMBIENT

Servei de recollida de RSU

Descripció del servei:

- Gestió del servei comarcal de recollida dels residus municipals (rebuig, orgànica, selectiva, vehicles abandonats, oli vegetal, etc.).
- Gestió de les deixalleries de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Vimbodí i Poblet, Sarra, Barberà de la Conca i Vilaverd, i serveis mòbils.
- Redacció i execució d'un pla d'activitats d'educació ambiental.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Centres educatius i població de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Licitat el servei comarcal de recollida i transport dels residus municipals:
 - ✓ Redacció del plec de clàusules administratives i tècniques del nou contracte.
 - ✓ Tramitació de l'expedient de contractació.
 - ✓ Preimplantació del servei per a l'1 de gener de 2020: campanya del nou servei i preparació dels nous equips.
- Redacció del nou conveni amb els ajuntaments per a la gestió del servei comarcal de recollida de residus municipals
- Elaboració i tramitació d'una ordenança comarcal per tal d'unificar la taxa d'escombraries en l'àmbit de comarca:
 - ✓ Adhesió dels ajuntaments a l'ordenança comarcal que regula la taxa d'escombraries.
- Augmentar en un 3% el global de recollida selectiva bruta i arribar a un 52,53%:
 - ✓ Mantenir les campanyes de sensibilització en els municipis que estan en prova pilot.
 - ✓ Ampliar la zona de recollida PAP a Montblanc.
- Executar el Pla Anual d'Activitats d'Educació Ambiental:
 - ✓ Realització de 24 tallers a les escoles (cursos 3r i 4t) sobre la recollida selectiva de FORM.
 - ✓ Realització de 20 tallers a les escoles (cursos 5è i 6è) sobre el malbaratament alimentari.
 - ✓ Realització de 10 tallers a associacions de la comarca sobre el malbaratament alimentari.
 - ✓ Visites a les instal·lacions: Centre Comarcal de Tractament de Residus Municipals, deixalleries i depuradores.

- ✓ Concessió d'ajuts als centres educatius per al foment de l'agricultura ecològica.
- ✓ Col·laboració amb el Dia Europeu dels Parcs Naturals que organitza el PNIN de Poblet.
- ✓ Campanya al Concadiari.cat de forma anual per al foment de la recollida selectiva.
- ✓ Campanya a Ràdio Montblanc i Ràdio Espluga.
- ✓ Campanyes anuals a la premsa escrita de la comarca.
- ✓ Gestió de la vaixella compostable: proposta de conveni amb els ajuntaments per a la promoció en els actes organitzats per entitats i ajuntaments.
- ✓ Organització del VII Concurs de Guarniment Sostenible a les escoles.

Tractament de Residus Municipals

Descripció del servei:

- Gestió del Centre de Residus (dipòsit controlat i planta de compostatge).

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Planta de pretractament de la fracció resta i sitges de descomposició FORM:
 - ✓ Redacció del projecte per a la realització d'una planta de pretractament i unes sitges de descomposició de la FORM i licitació de l'obra.
- Preclusura de la segona fase "Subfase I" del dipòsit controlat:
 - ✓ Adequar aquesta subfase del dipòsit controlat per tal d'impedir l'entrada d'aigua de pluja. Per altra banda, es connectaran les dues xemeneies de gasos cap a la torxa per tal de poder complir la normativa d'emissions de gasos.
- Modificar el registre de productes fertilitzants del "Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente" del compost de la Conca de Barberà:
 - ✓ Adequar alguns paràmetres de les analítiques del registre de compost Conca de Barberà, per tal que s'ajustin al registre.

Gestió dels sistemes de sanejament d'aigües residuals

Descripció del servei:

- Gestió de les EDAR de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella i Senan, i dels col·lectors en alta de Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.
- Control i inspecció a establiments connectats al sistema de sanejament i inclosos en les seccions C, D i E de la CCAE, o a aquells que generin un abocament superior a 6.000 m³/any.

Destinatari:

- Els municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta. Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

- Establiments amb connexió als sistemes de sanejament dels municipis de Montblanc, l'Espluga de Francolí, Sta.Coloma de Queralt, Solivella, Senan, Vimbodí i Poblet i el nucli de les Masies.

Gestió sistemes de sanejament

Objectius anuals i actuacions:

- Instal·lació d'una reixa de gruixuts automàtica al pou d'entrada (EDAR Montblanc).
- Instal·lació de proteccions al perímetre del reactor biològic per a prevenció de riscos (EDAR de l'Espluga de Francolí)
- Realització d'una nova passarel·la d'accés al reactor biològic (EDAR Sta. Coloma de Queralt).
- Realitzar un mur de contenció (EDAR de Solivella).

Inspecció control d'abocaments d'establiments

Objectius anuals i actuacions:

- Controlar els establiments amb abocament que pugui tenir afectació i inspeccionar 20 establiments:
 - ✓ Inspecció puntual, comprovació de dades, lectura de comptadors, presa de mostres, analítica i valoració dels resultats a 10 establiments.
 - ✓ Comprovació de dades, lectura de comptadors i valoració dels resultats a 10 establiments.

Sistema de gestió ambiental

Objectius anuals i actuacions:

- Renovació del certificat voluntari del sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS III) i del Reglament 2017/1505.

Abastament d'aigua

Objectius anuals i actuacions:

- Elaboració dels Plans Directors del servei d'abastament municipal d'aigua
 - ✓ Justificació dels plans directors del servei d'abastament municipal d'aigua

Altres serveis ambientals

Objectius anuals i actuacions:

- Pla Interdepartamental de Salut:
 - ✓ Implantació de la 3a Fase del projecte "Vincles econòmics, socials i ambientals positius al Camp de Tarragona"
- Taula del Francolí:
 - ✓ Finalització dels treballs de la Comissió de seguiment dels treballs del Camí del Francolí
 - ✓ Pla d'Acció Ambiental del Camí del Francolí

Ponència ambiental

Descripció del servei:

- Tramitació dels expedients d'activitats amb incidència ambiental.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Confeccionar l'ordenança d'àmbit comarcal per a les activitats:
 - ✓ Redacció de l'ordenança.
 - ✓ Difusió i seguiment de l'ordenança.
- Assessorar el municipis en el Pla de control periòdic de les activitats.

ÀREA D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Oficina tècnica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en la redacció de documents tècnics, direcció i coordinació d'obres; actualització d'inventaris municipals, i presa de dades acústiques.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Implementar controls de qualitat en la redacció de projectes i direcció d'obres:
 - ✓ Definició, aprovació i implementació del procediment del control de qualitat.

Servei d'Assistència Urbanística

Descripció del servei:

- Assessorament i participació en els expedients urbanístics i d'activitats municipals així com en infraestructures de serveis i control de la contaminació acústica i lluminosa.

Destinataris:

- En 17 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Donar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil
 - ✓ Redacció dels plans de protecció civil municipal (DUPROCIM).
 - ✓ Difusió del catàleg de serveis als municipis.

Servei d'Assistència Informàtica

Descripció del servei:

- Servei d'assistència tècnica en matèria informàtica (web, software i hardware).

Destinataris:

- Els 22 ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar dues actuacions presencials als ajuntaments que tenen servei de manteniment del programari:
 - ✓ Realització de serveis de manteniment i actualització del programari de l'ens.
- Comprovar mensualment el correcte funcionament de les còpies de seguretat virtualitzades, a aquells ajuntaments que tenen contractat el servei.

- Realitzar dues anàlisis de seguretat als ajuntaments de la comarca que tenen cedit aquest servei al Consell Comarcal:
 - ✓ Execució d'anàlisis de seguretat i revisió, i seguiment de les còpies de seguretat.
- Mantenir els web municipals:
 - ✓ Migració al nou gestor de continguts Drupal en cinc ajuntaments.
- Assessorar i redactar projectes tècnics per a la renovació d'equipament informàtic finançat pel projecte PEXI de la Diputació de Tarragona, així com les seves corresponents memòries justificatives a tots els ajuntaments que ho sol·licitin.
- Posada en funcionament del nou Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris dels 22 ajuntament de la comarca.

Oficina Comarcal de Suport a l'Administració electrònica

Descripció del servei:

- Suport tècnic, assessorament i acompanyament en el procés de modernització mitjançant la implementació de l'administració electrònica.

Destinatari:

- Els 22 ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Disposar de les eines d'administració electrònica per al funcionament diari de les administracions i incrementar el nombre d'usos dels serveis ja establerts:
 - ✓ Seguiment del portal de transparència i de la seu electrònica als 22 ajuntaments de la comarca.
 - ✓ Implementació de les noves eines d'administració electrònica que ofereixi el Consorci AOC.
 - ✓ Realització d'accions individualitzades als ajuntaments per reactivar i fomentar l'ús de les eines.
- Difondre la creació de circuits electrònics complets en temes de tramitació i notificació electrònica:
 - ✓ Realització d'una jornada de formació sobre les eines d'administració electrònica entre el personal dels ajuntaments per incrementar-ne l'ús.
- Realitzar accions individualitzades als ajuntaments per impulsar el correcte ús i implementació de l'ACTIO:
 - ✓ Seguiment per al correcte ús del sistema.
 - ✓ Suport en l'execució i implementació.
- Posar a disposició dels ajuntaments recursos que facilitin la gestió administrativa:
 - ✓ Creació de recursos i formularis de sol·licituds personalitzats per a cada ajuntament per impulsar l'administració en línia.

ÀREA DE MOBILITAT

Transport regular comarcal

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport de viatgers a la comarca

Destinatari:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions :

- Fomentar l'ús dels serveis de transport comarcal de viatgers:
 - ✓ Establiment de la ruta Vilaverd - Montblanc com a transport a demanda.

Transport públic

Descripció del servei:

- Creació d'un punt de venda de títols multiviatge de la xarxa de transport públic de Catalunya.

Destinatari:

- Ciutadania de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Signatura del conveni amb ATM del Camp de Tarragona per a la creació del punt d'informació i venda.
- Campanya de difusió a la premsa dels tipus de títols multiviatge.

ÀREA D'INFRASTRUCTURES I TELECOMUNICACIONS

Abastament d'aigua

Descripció del servei:

Seguiment i coordinació del projecte d'abastament en alta a la comarca a partir del Consorci d'Aigües de Tarragona

Destinatari:

Sta. Coloma de Queralt, Llorac, Savallà del Comtat, Vallfogona de Riucorb, Forès, les Piles, Passanant i Belltall i Conesa.

Objectius anuals i actuacions:

- Fer el seguiment del cronograma per a l'execució del projecte.
- Donar assistència a les reunions periòdiques convocades per l'ACA i els municipis afectats.
- Representar els ajuntaments en la redacció de la documentació referent al projecte.

Descripció del servei:

Redacció dels Plans directors d'abastament municipal d'aigua.

Destinatari:

Ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Delegar competències per part dels ajuntaments interessats:
 - Petició de finançament a l'ACA.
 - Revisió i/o actualització dels Plans vigents.

Telecomunicacions

Descripció del servei:

- Pretén donar suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca per millorar els serveis de telecomunicacions: veu, dades, mòbil i TDT.

Destinatari:

- Els 22 ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Seguiment del desplegament d'una xarxa Gigabit Wireless a la comarca.
- Estudiar la viabilitat d'implementació d'un servei de connexió via radioenllaç per a permetre la connexió dels ajuntaments i el viver de celleristes als servidors de la xarxa comarcal, amb l'objectiu de poder oferir el servei de còpies de seguretat.

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I ASSISTÈNCIA A LA CIUTADANIA

ÀREA DE CULTURA

Descripció del servei:

- L'Àrea de Cultura del Consell Comarcal té per missió la col·laboració i la prestació de serveis de suport als ajuntaments, a les entitats i als ciutadans de la comarca en qualsevol temàtica d'abast cultural, així com la difusió de les activitats que s'organitzen.

Destinatari:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Entitats sense ànim de lucre de la Conca de Barberà.
- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Donar suport a les entitats de la comarca
 - ✓ Organitzar una sessió formativa adreçada als responsables de les associacions de la comarca sobre la llei de protecció de dades.
 - ✓ Organitzar un camp de treball amb el Museu Comarcal de la Conca de Barberà sobre preservació dels fons de reserva.
- Contribuir a dinamitzar culturalment els municipis de la comarca
 - ✓ Portar a Montblanc l'exposició de Salva Masana "Més enllà de la bèstia"
 - ✓ Organitzar, en col·laboració amb l'Ajuntament de Montblanc, un concurs i una exposició amb motiu aniversari construcció muralles de Montblanc
 - ✓ Organitzar una Campanya de difusió de la Mostra d'Art Jove entre els joves artistes de la comarca
 - ✓ Organitzar el Concert de primavera de les escoles de música a Solivella (16 de març)
- Impulsar la preservació, coneixement i recuperació del patrimoni arquitectònic de la comarca
 - ✓ Actualitzar inventari del patrimoni de Passanant i Belltall
 - ✓ Jornada formativa sobre aspecte legal del patrimoni amb l'arqueòloga territorial
 - ✓ Cercar una solució tècnica al problema de la cartografia web de l'inventari
 - ✓ Organitzar una activitat amb motiu de les Jornades Europees del Patrimoni
 - ✓ Disposar dels recursos per portar a terme dues declaracions de BCIL
- Publicar obres de recerca sobre la comarca i els seus municipis
 - ✓ Publicar el volum III de la Història de la Conca de Barberà
 - ✓ Aprovar per al 2020 la realització d'una nova col·lecció de publicacions sobre el patrimoni arquitectònic de la comarca
 - ✓ Digitalitzar volum I Història de la Conca de Barberà

ÀREA DE JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

• **Descripció del servei:**

- L'Àrea de Joventut del Consell Comarcal té per missió impulsar la realització de polítiques de Joventut a la Conca de Barberà en col·laboració i de forma coordinada amb els ajuntaments i les associacions juvenils. Articula la seva actuació amb la Direcció General de Joventut de la Generalitat a partir de l'Oficina Jove de la Conca de Barberà.

Destinatari:

- Ajuntaments de la Conca de Barberà.
- Entitats sense ànim de lucre de la Conca de Barberà.
- Joves de la Conca de Barberà.

Servei d'ocupació i empenedoria juvenil

Descripció del servei:

- Millorar l'ocupació juvenil i, en concret, facilitar l'accés dels joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral, en especial a través del programa Garantia Juvenil, i fomentar l'empenedoria juvenil.

Objectius anuals i actuacions:

- Posar en marxa un servei d'orientació laboral per a joves amb disminucions
 - ✓ Conveni amb ONCE-Inserta
- Posta en marxa el servei d'ocupació i empenedoria a partir d'un ajut del SOC per contractar un/a dinamitzador/a del servei
 - ✓ Contractació de la persona encarregada de la seva gestió a partir de la convocatòria SOC 2019.
 - ✓ Definir els projectes i actuacions a treballar

Servei de salut

Descripció del servei:

- Impulsar, en col·laboració amb els instituts de la comarca, els centres de salut i les entitats juvenils, l'adquisició d'hàbits saludables per part dels joves de la comarca i la prevenció de les conductes de risc.

Objectius anuals i actuacions:

- Posar en marxa el projecte La carpa al pati per apropar la informació juvenil als centres educatius de la comarca
 - ✓ Mensualment i durant la mitja hora que els alumnes tenen d'esbarjo portar una carpa d'informació de temàtica juvenil i oferir una activitat dinamitzada als centres de secundària de la comarca.
 - ✓ Aprofitar aquest espai per apropar l'oficina Jove als joves i alhora aprofitar l'ocasió per conèixer les necessitats dels joves.

- Realitzar una enquesta de salut jove
 - ✓ Juntament amb l'agent de salut del programa salut i escola de l'ABS Montblanc es realitzaria una enquesta sobre la salut emocional dels joves (Necessitats i emocions). Aquesta seria la primera fase del projecte
- Realització d'un protocol sobre l'organització d'una festa de forma sostenible i saludable
- Organitzar tallers de primers auxilis als instituts de la comarca
- Portar a terme un taller de primers auxilis als gestors de les instal·lacions juvenils

Servei d'arrelament

Descripció del servei:

- Impulsar l'arrelament dels joves de la comarca als seus municipis i afavorir el coneixement de l'entorn municipal i comarcal entre aquests joves.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar la realització d'activitats que fomentin l'arrelament local entre els joves de la comarca:
 - ✓ Organització d'un curs de directors/es de lleure coorganitzat amb l'empresa English Summer o el Consell Comarcal Alt Camp
 - ✓ Curs de vetllador/a escolar o similar
 - ✓ Organitzar una borsa de material juvenil per cedir-lo als ajuntaments
 - ✓ Organitzar un Projecte que estableixin vincles entre gent gran, joves i infants i que afavoreixi l'arrelament al municipi als municipis de menys de 1.000 habitants.
- Fomentar el coneixement de la Unió Europea i les seves institucions:
 - ✓ Organitzar una xerrada i una exposició sobre les institucions europees amb motiu de la celebració de les eleccions al Parlament Europeu.

Servei d'orientació educativa

Descripció del servei:

- Afavorir la difusió de la informació sobre els estudis universitaris entre els joves i els seus familiars directes.

Objectius anuals i actuacions:

- Fomentar la difusió dels estudis universitaris i el sistema de beques:
 - ✓ Organitzar una xerrada sobre universitats i beques universitàries

ÀREA D'ENSENYAMENT

Servei de transport escolar

Descripció del servei:

- Gestió del servei de transport escolar col·lectiu (alumnes obligatoris i no obligatoris).

Destinatari:

- Població escolar que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.

Objectius anuals:

- Garantir la qualitat del servei:
 - ✓ Potenciar que el 80% de les sol·licituds de transport escolar es facin via telemàtica
 - ✓ Realització de les jornades de prevenció.
 - ✓ Foment de l'ús perquè un 95% de les famílies dels alumnes transportats utilitzin el programa Traceus per a la comunicació d'absències.
 - ✓ Dotació amb desfibril·ladors els autocars que realitzen les rutes de llarg recorregut.

Servei de menjadors escolars

Descripció del servei:

- Gestió del servei de menjadors escolars de la comarca (escola de Blancafort, Valldemur de Barberà de la Conca, Montgoi de Vilaverd, MD dels Torrents de Vimbodí, Salvador Ninot de Sarra, Sagrat Cor de Solivella, Sant Roc de Rocafort de Queralt, Antoni Tous de Pira i institut Joan Amigó de l'Espluga de Francolí).

Destinatari:

- Població escolar.

Objectius anuals:

- Supervisar la qualitat del servei de menjador:
 - ✓ Establir en el plec de clàusules de la licitació que els productes siguin de proximitat
 - ✓ Garantir els espais adequats per a la prestació del servei de menjador

Ajuts econòmics

Descripció del servei:

- Concessió d'ajuts per als alumnes per al desplaçament i per a l'assistència a menjadors escolars.

Destinatari:

- Població escolar que s'hagi de desplaçar i que no pugui cursar els estudis corresponents en el seu municipi.
- Famílies amb fills amb edat escolar i que tinguin necessitats socioeconòmiques.

Objectius anuals:

- Potenciar que un 50% de les sol·licituds dels ajuts per a l'assistència a menjador escolar es realitzin telemàticament:
 - ✓ Revisió del procediment de la gestió dels ajuts de menjadors.

Activitats

Descripció del servei:

- Oferir a les escoles de la comarca diferents activitats així com també col·laborar amb el Centre de Recursos per organitzar-ne.

Destinataris:

- Alumnes de les escoles de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar el programa educatiu "El bosc i els incendis".
- Realitzar un programa d'educació viària.
- Organitzar el transport de: teatre a l'escola, la Cantata i georeferenciem la comarca, les teixedes del bosc de Poblet.

ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

Servei d'Acció Social

Objectiu general: situar les persones en el centre amb serveis d'acompanyament i eines d'actuació comunitària inclusiva.

Serveis socials bàsics

Descripció del servei:

- Consisteix en un conjunt d'accions professionals que tenen l'objectiu d'atendre les necessitats socials bàsiques de les persones, famílies i grups per conèixer, prevenir i intervenir. Aquestes actuacions també contribueixen a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració de les persones en situació de risc o exclusió social.

Destinatari:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Promoure l'acció comunitària inclusiva per a la transformació dels serveis socials cap a un model d'intervenció social personalitzat (atendre les necessitats bàsiques de les persones) i comunitari (amb actuacions que impactin en les relacions amb la comunitat). Passar del recurs assistencial a la prevenció i promoció participativa de la comunitat.
 - ✓ Realització d'enquestes per conèixer el grau de satisfacció de les persones amb els serveis socials bàsics.
 - ✓ Creació d'un grup tècnic de treball sobre la vulnerabilitat energètica a la comarca i dur a terme les actuacions que se'n desprenguin.
 - ✓ Regulació dels ajuts socials per a l'adquisició de llibres i material escolar i assistència a la llar d'infants. I promoció d'accès de les famílies a altres convocatòries, com per exemple, el Ministeri d'Educació.
- Dinamitzar la Taula comarcal d'atenció a la infància i l'adolescència.
 - ✓ Aprovació del protocol d'intervenció en xarxa de situacions de risc i/o maltractaments a la infància i a l'adolescència de la Conca de Barberà.
 - ✓ Disseny d'un projecte d'educació emocional transversal.
- Assegurar el benestar i l'autonomia per mitjà de l'empoderament de les persones:
 - ✓ GAM de pares i mares d'infants i adolescents en situació de dependència (a Montblanc).
 - ✓ Impulsar el projecte de subvenció d'activitats extraescolars al municipi de Santa Coloma de Queralt.

- Fomentar l'acció comunitària per promoure processos de canvi en les persones respectant els principis de llibertat i responsabilitat:
 - ✓ Execució de plans d'actuació locals en matèria de serveis socials (PALMSS) en aquells municipis on es fan permanències.
 - ✓ Impulsar un grup de dones àrabs residents a Santa Coloma de Queralt per fomentar el seu arrelament a través de la llengua, l'intercanvi cultural i el seu apoderament.

Servei d'Acció Comunitària

Plans locals d'inclusió social (PLIS)

Descripció del servei:

- El PLIS és un instrument per planificar, dissenyar i coordinar accions d'intervenció social per detectar i afeblir els factors d'exclusió i/o vulnerabilitat social amb l'objectiu final d'assolir una societat més cohesionada i millorar el benestar del conjunt de la població, fomentant la integralitat, la transversalitat i el treball en xarxa en tot el conjunt del territori.

Destinatari:

- Persones residents a la Conca de Barberà.
- Administracions, serveis i entitats de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Dinamitzar punts de trobada per unificar conceptes i marcs d'intervenció en relació amb el treball comunitari i la inclusió social:
 - Dinamització de la taula d'acció comunitària, formada per les àrees d'atenció a la persona, amb la finalitat de detectar necessitats i desenvolupar noves mesures d'acció social. La Taula es reunirà un mínim de dos cops l'any.
- Aportar recursos, metodologia i coneixement i dinamitzar mesures per a l'acció comunitària i inclusiva mitjançant un model d'intervenció en xarxa dels agents del territori, promovent accions preventives i de coresponsabilitat amb la comunitat:
 - ✓ Disseny i/o suport tècnic en projectes comunitaris de la comarca, desenvolupats i gestionats per agents de diversos àmbits o des del propi servei (mínim dos).
 - ✓ Recerca de finançament econòmic i gestió de les subvencions per desenvolupar projectes comunitaris de lluita contra l'exclusió social.
 - ✓ Suport metodològic en la redacció, disseny i implementació dels Plans de Salut Comunitària de Montblanc i Santa Coloma de Queralt.
- Aportar elements de reflexió i autoavaluació dels serveis i del territori:
 - ✓ Actualització de les dades de l'observatori social per generar coneixement sobre la situació comarcal, amb dades actualitzades i consultables pels diversos agents del territori (mínim 14 publicacions en xarxes socials).

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i polítiques d'igualtat

Descripció del servei:

- El SIAD, de titularitat comarcal i que compta amb el suport de l'Institut Català de les Dones, ofereix informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar, formatiu i altres, fent atenció especial a la detecció de la violència masclista. També realitza accions recollides al Pla Comarcal d'Igualtat, planifica i executa activitats com ara xerrades, tallers, cursos, exposicions..., alhora que desenvolupa actuacions de sensibilització social i de dinamització de la participació de les dones de la comarca.

Destinatari:

- Dones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar la difusió del SIAD entre el col·lectiu de dones d'origen estranger:
 - ✓ Edició de fulls de mà del servei en diferents idiomes (àrab, xinès i romanès).
 - ✓ Realització d'una sessió informativa sobre el servei en els cursos de formació destinats a dones nouvingudes.
- Donar suport a les associacions de dones de la comarca:
 - ✓ Dinamització del Consell Comarcal de la Dona: una trobada anual, establiment d'objectius i actuacions comunes en matèria d'igualtat de gènere i contra la violència masclista.
 - ✓ Proposta i desenvolupament d'actuacions d'apoderament femení i d'altres temes d'interès per a les associades.
- Dinamitzar el Pla Comarcal d'Igualtat de gènere 2018-2021:
 - ✓ Dinamització del Grup motor per a la igualtat (una reunió anual).
 - ✓ Dinamització de la Comissió per a la Igualtat (dues reunions anuals).
 - ✓ Seguiment de les actuacions proposades en el pla segons temporalització.
- Promoure la igualtat de gènere i prevenir la violència masclista:
 - ✓ Assessorament i ajuda tècnica als municipis en l'elaboració de projectes amb el compromís social d'igualtat.
 - ✓ Acord i execució d'actuacions de denúncia de casos de mort per violència de gènere amb els ajuntaments i les associacions de dones.
 - ✓ Realització de tres campanyes de sensibilització sobre el paper de la dona (8 de març, 15 d'octubre i 25 de novembre).
 - ✓ Realització del taller "TABÚ" per treballar les violències sexuals als instituts de la comarca
- Aprovar el nou Protocol d'atenció a les dones víctimes de violència masclista de la Conca de Barberà.
- Dinamització i execució del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes del Consell Comarcal i l'Organisme Autònom de Desenvolupament:
 - ✓ Realització de les següents actuacions de sensibilització:
 - Acció de sensibilització en matèria d'igualtat i no discriminació a tot el personal.
 - Activitat formativa adreçada al personal representant de les persones treballadores en matèria d'igualtat d'oportunitats.
 - Accions de sensibilització per als càrrecs electes.

- Difusió del protocol d'assetjament sexual o per raó de sexe del CCCB i OAD mitjançant un mailing i el portal d'intranet. (s'hauria de revisar i adequar-lo) 2020?
- Sensibilitzar el personal i la ciutadania sobre les polítiques d'igualtat amb persones LGTBI
 - ✓ Execució del Pla Comarcal LGTBI
 - ✓ Creació del SAI
 - ✓ Creació i difusió d'una guia de recursos LGTBI
 - ✓ Organització d'accions de sensibilització pels treballadors i treballadores de l'ens local i d'altres per a la ciutadania
 - ✓ Realització de tallers de sensibilització als instituts d'educació secundària de la comarca
 - ✓ Creació d'un observatori sobre la diversitat sexual i de gènere

Nova ciutadania

Descripció del servei:

- El Pla Territorial de Ciutadania i Immigració de la Conca de Barberà té per objectiu contribuir a la plena integració dels col·lectius de persones immigrades a la vida social dels municipis de la comarca, potenciant la convivència, la cohesió social, la lluita contra l'exclusió social, la igualtat d'oportunitats i l'accés als recursos col·lectius i serveis públics existents a la comarca.

Destinataris:

- Persones residents a la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Assegurar la cohesió social i la plena integració dels nous ciutadans i ciutadanes amb la implementació d'estratègies que facilitin la convivència i evitin tendències a la segregació i l'exclusió social a través d'actuacions amb caràcter transversal i interdepartamental per tal d'afavorir l'acollida, la inserció social, l'assentament i la vida quotidiana de les persones nouvingudes.
 - ✓ Gestió de l'Oficina Comarcal d'Assessorament en Matèria d'Estrangeria (OCAME)
 - ✓ Implementació del servei de primera d'acollida a tota la comarca (amb sessions individuals i grupals).
 - ✓ Col·laborar i donar suport als centres que acullen menors estrangers no acompanyats a la Conca de Barberà, en matèria formativa i d'arrelament a la comarca.
 - ✓ Organització i realització de dos tallers de coneixement de la societat catalana en aquells municipis que requereixin formació dirigida a la nova ciutadania (Montblanc i un altre municipi a valorar).
 - ✓ Organització i realització d'un curs d'alfabetització.
 - ✓ Organització i realització del projecte de promoció de la cohesió social, "Aprent a respectar-nos", iniciat en el curs escolar 2016-2017, als centres de primària participants, que culminarà amb el Curcubeu, una trobada comarcal intercultural.
 - ✓ Revisió anual del padró municipal (1r trimestre).
 - ✓ Gestió comarcal de la borsa de traductors.

- ✓ Dinamització de les associacions de persones d'origen estranger presents a la comarca, mitjançant reunions trimestrals, per consolidar línies de treball referents a la regulació dels centres de culte.
- ✓ Dinamització de la taula comarcal per a la prevenció de la mutil·lació genital femenina:
 - Realització d'una reunió anual entre tots els professionals de la taula.
 - Oferiment i organització de formació per als professionals de la taula, si s'escau.
- ✓ Seguiment del programa "Arrela't" al municipi de Montblanc.

Gent gran

Descripció del servei:

- La Secretària tècnica dinamitza el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran com a òrgan de participació, consulta i promoció de les necessitats i inquietuds del col·lectiu de la gent gran.

Destinataris:

- Associacions de gent gran de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Elaboració del protocol comarcal d'actuació contra els maltractaments a les persones grans.
- Realitzar l'Escola comarcal de cuidadors familiars de persones amb dependència (municipis segons demanda).
- Dinamitzar el Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran:
 - ✓ Gestió de les activitats del Consell Consultiu Comarcal de la Gent Gran (sortida cultural anual i actuacions comarcals a determinar segons demanda).

Oficina Comarcal d'Habitatge

Descripció del servei:

- Facilitar l'accés i desenvolupament de les polítiques i serveis d'habitatge a la Conca de Barberà.

Destinataris

- Ciutadania de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar la tramitació completa de cèdules de segona ocupació a la Conca de Barberà de forma exclusiva a l'Oficina Comarcal d'Habitatge:
 - ✓ Assistència a les jornades tècniques de formació organitzades per l'Agència de l'Habitatge per part dels tècnics de l'Oficina Comarcal d'Habitatge.
 - ✓ Implementació del nou sistema de cèdules en format telemàtic.
 - ✓ Realització d'accions de coordinació entre els serveis tècnics i l'Oficina Comarcal d'Habitatge.

- ✓ Seguiments respecte els terminis de realització del servei.
- Donar a conèixer la convocatòria d'ajuts a lloguer:
 - ✓ Difondre la convocatòria d'ajuts de lloguer a través dels mitjans de comunicació de la comarca i les noves tecnologies.
- A partir de les convocatòries públiques de l'Agència Catalana de l'Habitatge de Catalunya incloses en el Pla de l'Habitatge 2018-2021:
 - ✓ Gestió del Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial; d'ajuts per a l'accés a l'habitatge, d'acord amb les tipologies d'habitatges amb protecció oficial; d'autoritzacions de venda i lloguer; de les revisions de préstecs en habitatges protegits; dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges; d'ajuts a propietaris per a l'adequació dels habitatges que es posin en lloguer; d'ajuts i prestacions per al pagament de l'habitatge de lloguer, i gestió de la borsa d'habitatge.
 - ✓ Avaluació dels estudis o els informes tècnics previs a les obres de rehabilitació d'edificis o d'habitatges per a les quals es sol·licitin ajuts.
 - ✓ Tramitació i gestió de les subvencions per obres d'arranjament en l'interior dels habitatges per a les persones grans.
 - ✓ Tramitació i gestió de les subvencions de rehabilitació d'edificis o d'habitatges.
 - ✓ Tramitació de les prestacions permanents per al pagament de lloguers, que inclou el control i verificació del compliment dels requisits per mantenir el dret.
- Elaborar un pla d'actuació comarcal de promoció de l'habitatge.
- Col.laboració amb l'Ajuntament de Montblanc en la reactivació del parc d'habitatges del casc antic, afavorint el lloguer, mitjançant la Borsa d'Habitatge.
- Col.laboració amb tots els ajuntaments que ho sol·licitin per reactivar el parc d'habitatges, afavorint el lloguer amb els instruments, eines i recursos disponibles.

DEPARTAMENT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I TERRITORI

ÀREA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

Servei de Suport a l'Ocupació

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar l'ocupació i, en concret, col·laborar a facilitar l'accés dels aturats o aturades i joves al món del treball, aconseguir la seva inserció laboral i facilitar l'autoocupació.

Destinatari

- Persones aturades, joves sense ocupació i dones sense ocupació.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar l'ocupabilitat de la població de la Conca de Barberà, amb especial incidència als joves, dones i persones aturades de llarga durada i col·lectius en risc d'exclusió social:
 - ✓ Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació en l'àmbit municipal a través del conveni de promoció econòmica amb els ajuntaments.
 - ✓ Promoció d'accions per a la millora de l'ocupació i la formació entre els joves, dones i col·lectius en risc d'exclusió social, desenvolupant programes de suport específic de la cartera de serveis del SOC.
 - ✓ Impuls de formació entre les persones que vulguin millorar el seu perfil professional.
 - ✓ Creació de recursos ocupacionals d'intermediació laboral específics per sectors a través de borses de treball específiques, amb especial incidència al sector industrial.
 - ✓ Execució d'accions de formació per a l'ocupació per a persones aturades promogudes pel SOC a través de l'acord marc de formació i formació d'ocupació en àrees prioritàries (FOAP i Acord Marc).
 - ✓ Posar en funcionament una nova aplicació informàtica de borsa de treball.
 - ✓ Anàlisi de la viabilitat d'homologació de noves aules de formació especialitzades en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - ✓ Desenvolupament d'activitats dels programes del SOC i altres administracions relacionats amb l'ocupació.
 - ✓ Dinamització del viver agroalimentari, Viver Comarcal de celleristes, Espai Accelera Vins i viver d'escumosos i del cava en col·laboració amb els ajuntaments de la Conca de Barberà.
 - ✓ Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal.
 - ✓ Col·laboració i coordinació d'accions conjuntes amb altres entitats pel desenvolupament de programes específics de suport a l'ocupació.

Servei de suport a l'empresa

Descripció del servei:

- Contribuir a millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà, facilitant la creació i consolidació d'empreses, col·laborant amb les associacions empresarials i donant suport en el moment d'implementar el projecte empresarial.

Destinatari:

- Emprenedors, empreses i associacions empresarials de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

- Impulsar i fomentar els polígons industrials de la Conca de Barberà:
 - ✓ Impuls i foment dels polígons industrials de la Conca de Barberà
 - ✓ Foment de l'arribada de noves empreses a la comarca.
 - ✓ Diversificació de l'activitat econòmica.
 - ✓ Assessorament a la creació i la consolidació d'empreses instal·lades als polígons.
 - ✓ Millora de la competitivitat de les empreses a la comarca.
 - ✓ Suport a la creació de nova formació professional en modalitat dual.
- Millorar la competitivitat de les empreses de la Conca de Barberà:
 - ✓ Assessorament a la creació i consolidació d'empreses.
 - ✓ Impuls de la xarxa d'espais de viverisme getsionats per l'OAD: Concactiva, Viver Comarcal de Celleristes, Espai Accelera Vins, Espai Cuina i Viver Agroalimentari i Viver de Cavistes.
 - ✓ Assessorament i seguiment de les empreses allotjades als espais de viverisme.
 - ✓ Impuls de serveis facilitadors de traspàs de negocis, facilitant la compravenda d'empreses i la transmissió del coneixement entre cedents i persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte empresarial propi mitjançant el punt d'atenció Reempresa.
 - ✓ Impuls al desenvolupament del centre de negocis de Concactiva.
 - ✓ Promoció de la formació a les empreses i treballadors en actiu a través de la formació contínua i fundació tripartida.
 - ✓ Impuls i suport a les inversions d'empreses de la comarca a través del Programa Leader.
 - ✓ Gestió de la secretaria tècnica de les associacions empresarials.
 - ✓ Prospecció de les empreses per determinar necessitats formatives i ocupacionals
 - ✓ Facilitació de recursos ocupacionals a les empreses a través d'accions d'intermediació laboral.
 - ✓ Dinamització i suport de l'associació de productors agroalimentaris de la Conca de Barberà Fet a la Conca.
 - ✓ Impuls de la taula de desenvolupament local amb la participació dels agents socials i econòmics de la comarca.
 - ✓ Dinamització de la marca de qualitat dels productes locals de la comarca.
 - ✓ Impuls de la integració dels productes locals de la comarca a la carta dels restaurants comarcals (promoció de productes locals entre el sector serveis de la comarca).
 - ✓ Assistència a emprenedors i empreses directament al municipis.

- Impulsar accions de dinamització de dos nous espais oberts a l'emprenedoria. El Molí de l'Oli ubicat a l'edifici Montblanc i l'Espai Coworking a l'edifici de Concactiva.
 - ✓ Execució de la campanya de difusió d'aquests nous espais.
 - ✓ Inici del funcionament de l'espai web i l'aplicació de gestió de la xarxa de viviers.

Servei de suport als ajuntaments

Descripció del servei:

Donar suport als ajuntaments en projectes d'ocupació i desenvolupament local, col·laborant en les fases de programació, disseny i execució.

Destinatari:

Ajuntaments de la Conca de Barberà.

Objectius anuals i actuacions:

Impulsar actuacions, dins els convenis de col·laboració amb els ajuntaments, en matèria de promoció econòmica:

- Establiment de les comissions de gestió, entre representants de l'OAD i dels ajuntaments, per programar les accions a desenvolupar dins de cada municipi.
- Col·laboració en la gestió dels polígons industrials del municipi i en accions de captació i/o d'empreses i/o ampliació d'activitats econòmiques impulsant les accions del Pla Director de Polígons d'Activitat Econòmica (PAE) de la Conca de Barberà.
- Actualització del cens d'empreses ubicades als municipi i elaboració i gestió d'una Base de Dades Municipals d'empreses i coordinació de les llicències d'activitats.
- Assistència tècnica i col·laboració en la sol·licitud, gestió i justificació de programes de suport a l'ocupació que vulguin realitzar cada ajuntament.
- Gestió i canalització dels ajuts públics per a la realització del servei de millora i embelliment dels espais públics de la Conca de Barberà.
- Gestió i recolzament a programes de suport a l'ocupació i desenvolupament local que vulguin portar a terme els ajuntaments.
- Impulsar les accions del Pla d'Acció Sectorial per al sector agroalimentari i el producte local a la Conca de Barberà (2015-2020).
- Impuls de nous espais per a la promoció econòmica del territori. Obertura del espai d'emprenedoria a Santa Coloma de Queralt.
- Promoció del comerç local: suport i dinamització de les Unions de Botiguers de Montblanc, l'Espluga de Francolí i Santa Coloma de Queralt.

Serveis generals interns OAD

Descripció del servei:

- Gestió general interna de l'OAD
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD

Destinatari:

- Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà i altres àrees del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Gestió eficient i àgil en la tramitació administrativa dels programes i projectes dels serveis, registre general d'entrada i sortida de l'OAD, atenció telefònica, derivació i atenció presencial dels usuaris i derivació, gestió d'agendes i espais comuns, gestió d'òrgans col·legiats de l'OAD i del servei al Consell Comarcal, gestió de la despesa interna del pressupost directe de l'OAD (despeses de manteniment, manteniment informàtic i despesa de telecomunicacions, manteniment i consums vehicles, energia elèctrica, control de consums del servei, inversions en mobiliari, material d'oficina, etc...) i gestió de la despesa corrent dels vivers i actuacions dels programes, gestió de la facturació l'OAD, suport a les demandes de col·laboració d'espais i suport d'altres àrees del Consell Comarcal i reserva d'espais als vivers.
- Suport administratiu als tècnics de l'OAD que s'ocupen dels següents serveis:
 - ✓ Viviers
 - ✓ Orientació laboral
 - ✓ Borsa de Treball
 - ✓ Emprenedoria
 - ✓ Formació
 - ✓ Habitatge
 - ✓ Suport als ajuntaments
- Gestionar i controlar la utilització del CRM per a la gestió d'usuaris.
- Instar a finalitzar la web de Concactiva i desenvolupar l'apartat de govern i transparència.
- Col·laborar amb l'àrea de secretaria del Consell Comarcal per assumir la tramitació directa d'expedients amb més autonomia i millorar la gestió i eficiència de l'Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà.
- Cercar projectes transversals estratègics, amb col·laboració recíproca, amb altres àrees del Consell Comarcal.

ÀREA DE CONSUM

Oficina Comarcal d'Atenció al Consumidor

Descripció del servei:

- Atenció, assessorament i gestió de reclamacions, queixes i denúncies en matèria de consum als ciutadans, establiments i empreses de la comarca.

Destinataris:

- Els consumidors, usuaris, establiments i empreses dels 22 municipis de la comarca.

Actuacions:

- Fomentar la utilització del servei per part dels consumidors de tots els municipis de la comarca:
 - ✓ Distribució del cartell del servei als ajuntaments, centres de dia, biblioteques i llocs públics de tots els municipis de la comarca.
 - ✓ Tramesa de la informació del servei de consum als ajuntaments i a les xarxes socials de possibles alertes que puguin ser interessants per al consumidor.
- Gestionar i tramitar les reclamacions, queixes i denúncies mitjançant l'aplicatiu informàtic de l'Agència Catalana de Consum (SIC).

ÀREA DE TURISME

Assistència tècnica dels municipis

Descripció del servei:

- Suport i coordinació territorial a partir de la gestió, coordinació i execució d'activitats d'assistència tècnica en matèria de turisme als municipis.

Destinataris:

- Els 22 municipis de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar un mínim de 22 accions (una per municipi) de promoció i dinamització turística, segons petició.
 - ✓ Suport en l'elaboració de material turístic mitjançant la redacció de contingut.
 - ✓ Definició de tres itineraris locals mitjançant *tracks* en GPS.
 - ✓ Elaboració de tres guies de senderisme de les rutes definides.
 - ✓ Activitats de promoció dels elements de turisme actiu municipals.
 - ✓ Promoció dels recursos, activitats i establiments turístics municipals.
 - ✓ Organització d'activitats per donar a conèixer el patrimoni cultural i/o les visites guiades que ofereixen els municipis.
 - ✓ Posicionament dels productes turístics del territori als webs, xarxes socials i publicitat. Difusió de les activitats municipals dels 22 municipis mitjançant els webs de turisme i les xarxes socials de Facebook i Twitter.
 - ✓ Lideratge, coordinació i gestió del projecte de Destinació de Turisme Familiar Muntanyes de Prades.
 - ✓ Gestió de les xarxes socials i webs de turisme municipals.

Promoció turística comarcal

Descripció del servei:

- Gestionar activitats de promoció i dinamització dels recursos turístics de la comarca. Enfortir la col·laboració i les relacions entre sector públic i privat.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Realitzar cinc actuacions per promocionar l'entorn, la cultura, les activitats i els serveis turístics de la comarca per desestacionalitzar la demanda turística al territori i augmentar el flux de visitants.
 - ✓ Millora del posicionament del web de turisme: www.concaturisme.cat
Augment del 10% dels visitants al web.
 - ✓ Manteniment de les xarxes socials de Facebook i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ✓ Elaboració de material turístic promocional.
 - ✓ Coordinació de les oficines de turisme de la Conca mitjançant taules de treball per a l'elaboració de propostes de promoció conjuntes.
 - ✓ Realització de campanyes de publicitat i promoció a mitjans de comunicació específics.
 - ✓ Assessorament a empreses i professionals del sector sobre l'activitat turística del territori i sobre la demanda.
 - ✓ Creixement d'un 10% la base de dades dels clients potencials de la comarca.
- Implicar positivament el sector en el projecte turístic i fomentar l'execució d'actuacions conjuntes entre el sector públic i el sector privat:
 - ✓ Posada en marxa de les taules de treball de turisme, per a l'elaboració de propostes conjuntes que satisfacin els interessos de tots els subsectors de l'àmbit turístic:
 - ✓ Turisme cultural
 - ✓ Turisme actiu i natura
 - ✓ Turisme familiar
 - ✓ Enoturisme
 - ✓ Difusió i impuls del coneixement de la Ruta del Trepapat en col·laboració de la DO Conca de Barberà.
- Vetllar pel bon estat dels senders comarcals:
 - ✓ Revisió de l'estat dels senders comarcals.
 - ✓ Difusió i promoció dels senders de la comarca.
 - ✓ Elaboració del recorregut i descripció de rutes locals comarcals mitjançant "tracks" en GPS.
 - ✓ Elaboració de guies dels recorreguts i difusió en portals web específics de senderisme (Wikiloc).

Oficina de Gestió de La Ruta del Cister

Descripció del servei:

- Desenvolupament d'accions per a la gestió, promoció i dinamització de la marca turística en línia amb l'any del Turisme Cultural 2019. Planificació d'un pla d'accions anual que inclou l'assistència a fires i actes promocionals, participació en viatges de familiarització al territori, establiment i millora dels canals de comunicació amb els agents del turisme, edició de publicacions, entre d'altres, en l'any de compliment dels 30 anys de creació de La Ruta del Cister.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- Els municipis de les comarques de l'Alt Camp i l'Urgell.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Activitats de commemoració dels 30 anys de creació de La Ruta del Cister
 - ✓ Coordinar les activitats derivades conjuntament amb els Consells Comarcals de l'Alt Camp i l'Urgell.
- Incrementar el coneixement de la marca:
 - ✓ Adaptació i segmentació de les campanyes de comunicació en relació al client potencial a captar.
 - ✓ Edició i reedició de material turístic promocional.
 - ✓ Millora del posicionament del web de turisme. Augment del 10% dels visitants a la web.
- Realitzar cinc actuacions per potenciar la comercialització per mitjans digitals de La Ruta del Cister:
 - ✓ Gestió i actualització del web: www.larutadelcister.info.
 - ✓ Foment de la creació de paquets turístics aglutinant l'oferta del territori.
 - ✓ Participació en un mínim de dues reunions de venda directa de producte turístic a agències de viatges i majoristes de viatges.
 - ✓ Gestió d'un mínim de sis viatges de familiarització de turisme específic.
 - ✓ Foment de la comercialització dels paquets turístics del territori mitjançant diferents operadors turístics.
 - ✓ Realització d'un mínim de cinc entrevistes a mitjans de comunicació i presentacions sobre la gestió de la marca.
 - ✓ Actuacions derivades del conveni de col·laboració amb la marca Costa Daurada i amb la marca Ara Lleida.
 - ✓ Reunions de coordinació amb l'Agència Catalana de Turisme.
 - ✓ Manteniment i difusió de les activitats mitjançant les xarxes socials de Facebook i Twitter. Augment del 10% dels seguidors a cada xarxa.
 - ✓ Promoció de La Ruta del Cister a establiments turístics de la Costa.
 - ✓ Tractament i anàlisi de dades d'informació turística de visitants als recursos per establir noves línies de promoció.
- Manteniment i millora de l'itinerari de La Ruta del Cister a peu i en BTT. GR175 (20 anys de sender)
 - ✓ Difusió i promoció de l'itinerari.
 - ✓ Realització d'una revisió anual de l'estat del sender camí, manteniment de la senyalització i estat del recorregut.
 - ✓ Coordinació de la Comissió de Seguiment.

- ✓ Elaboració del manual de bones practiques per als prestadors de serveis que participin amb el carnet 6T.
- ✓ Difusió del carnet 6T i seguiment del Diploma 6T.
- ✓ Elaboració dels informes estadístics a partir de l'anàlisi de les dades d'usuaris dels eco-comptadors.

Oficina de Turisme

Descripció del servei:

- Facilitar informació als turistes potencials i turistes reals que visiten la Conca, per tal de facilitar la seva estada i redistribuir l'activitat turística per tota la comarca.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de la comarca.
- Els turistes que ens visiten.

Objectius anuals i actuacions:

- Augmentar un 5 % els visitants de l'Oficina Comarcal de Turisme amb l'objectiu de fomentar el coneixement de l'oferta turística del territori i descentralitzar l'oferta turística generant activitat a tota la comarca.
 - ✓ Redistribució del turista pel territori a partir de la informació donada des del taulell.
 - ✓ Promoció de les activitats i dels establiments del sector públic i privat.
 - ✓ Registre de dades estadístiques al programa gestionat per l'Agència Catalana de Turisme i el programari propi.
 - ✓ Anàlisi de dades turístiques comarcals i de l'oficina.
 - ✓ Reserva de visites als espais turístics municipals.
 - ✓ Actualització dels contactes i dades turístiques.
 - ✓ Tramesa d'informació a tots els sol·licitants rebuts, via correu electrònic i/o ordinari.
- Aconseguir que el 65% dels visitants al monestir de Poblet es converteixin en usuaris de l'Oficina Comarcal de Turisme.

Paisatge

Descripció del servei:

- Desenvolupament d'accions per a assolir la creació de la carta del Paisatge de la Conca de Barberà.

Destinatari:

- Els 22 municipis de la comarca.
- El sector turístic públic i privat de les tres comarques.

Objectius anuals i actuacions:

- Redacció de la carta del paisatge de la Conca de Barberà.
 - ✓ Definició dels objectius de qualitat paisatgística.
 - ✓ Difusió de les actuacions realitzades a mitjans de comunicació.
 - ✓ Organització i execució del segon cicle de tallers participatius.

- ✓ Elaboració del document d'acords i signatura de la carta del Paisatge de la Conca de Barberà.

ÀREA D'ECONOMIA SOSTENIBLE

Eficiència energètica

Descripció del servei:

- Servei de comptabilitat energètica i assessorament energètic municipal.

Destinatari:

- Ajuntaments de la comarca.

Objectius anuals i actuacions:

- Portar a terme la comptabilitat energètica municipal.
- Realitzar assessorament en temes d'eficiència energètica.

Qualitat ambiental

Descripció del servei:

- Manteniment del sistema comarcal de gestió ambiental, segons el reglament EMAS.

Destinatari:

- Edificis i instal·lacions titularitat del Consell (Palau Alenyà, deixalleria de Montblanc, deixalleria de l'Espluga de Francolí i la planta de compostatge).
- La seu dels 22 ajuntaments.

Objectius anuals i actuacions:

- Mantenir el certificat EMAS del SGA comarcal:
 - ✓ Actualització de les dades del sistema de gestió ambiental: indicadors, valoració objectius, etc.
 - ✓ Formació ambiental pels responsables municipals.

ÀREA DE SERVEIS GENERALS

Infraestructures i serveis

Descripció del servei:

- L'Àrea de Serveis Generals gestiona els recursos, les infraestructures i facilita els serveis necessaris a totes les unitats organitzatives. S'ocupa de la gestió dels recursos compartits i la dotació de serveis amb racionalització de la despesa. També gestiona la seguretat i salut laboral de tots els centres del Consell coordinant: avaluacions de riscos, plans d'emergència, lliuraments d'equips de protecció individual, revisions de vigilància de la salut, etc. Té cura també de la seguretat de les instal·lacions pel que fa a protecció contra intrusió, detecció i extinció d'incendis.

Destinatari:

- Àrees de gestió del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Canviar la ubicació i adequar la recepció del Palau Alenyà
- Adequar un menjador més ampli al Palau Alenyà.

ÀREA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ

Servei d'informació

Descripció del servei:

- Gestionar els sistemes informàtics i la xarxa de dades del CCCB, amb la finalitat d'assolir un Sistema de Gestió corporatiu excel·lent.
- Transparència en l'administració a través de l'accés en la pàgina web del Consell Comarcal dels seus reglaments i dels convenis que té vigents el Consell Comarcal per a la seva consulta.

Destinataris:

- Personal del CCCB i els seus organismes.
- Usuaris/àries dels webs del Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Mantenir i actualitzar el portal de transparència del Conell Comarcal i els seus organismes:
 - ✓ Incorporació de nous apartats a la seu electrònica, tot adaptant-los a la Plataforma ACTIO.
- Continuar el procés d'adaptació de formularis en format intel·ligent, de tramitació ciutadà – administració, donant compliment a la LOPD:
 - ✓ Disseny i maquetació dels formularis dels tràmits que es vagin creant per adaptar-los al nou format electrònic.
- Mantenir i actualitzar el portal web corporatiu:
 - ✓ Creació de nous continguts més dinàmics d'accés i interactuació amb el ciutadà.
- Renovar progressivament el maquinari i sistema operatiu dels ordinadors dels usuaris intentant al màxim possible l'homogeneïtzació dels equips.
- Renovar la infraestructura de comunicacions de planta baixa i planta primera del Palau Alenyà.
- Donar suport en la implementació i posada en marxa de la nova plataforma ACTIO.
- Seguiment continuat del Document LOPD segons la nova legislació.
- Posada en funcionament del nou Centre d'Atenció a l'Usuari per tal de resoldre amb una major eficàcia i eficiència les possibles incidències dels usuaris del CCCB.

Comunicació

Descripció del servei:

- Informar els ciutadans de la comarca i el públic en general de l'activitat que es porta a terme des del Consell Comarcal.

Destinataris:

- Ciutadans i ciutadanes de la Conca de Barberà.
- Altres administracions relacionades amb el Consell Comarcal.

Objectius anuals i actuacions:

- Millorar la qualitat de les notes de premsa i en general de la difusió de les activitats del Consell Comarcal:
 - ✓ Organització d'una activitat formativa adreçada als responsables de comunicació de les àrees del Consell Comarcal sobre redacció de notes de premsa i convocatòries.
 - ✓ Organitzar periodicament rodes de premsa amb els mitjans de comunicació de la comarca